

GUIDE D'INFORMATION

Aide financière aux étudiants du Nouveau-Brunswick
qui poursuivent des études postsecondaires à temps plein

2020-2021 | aideauxetudiants.gnb.ca



Coordonnées

Pour obtenir plus de renseignements concernant votre demande, communiquez avec :

SERVICES FINANCIERS POUR ÉTUDIANTS

Téléphone : 506-453-2577 (région de Fredericton ou extérieur de la zone d'appel sans frais)
1-800-667-5626 (autres régions du N.-B., provinces de l'Atlantique et vers l'ouest du pays jusqu'au centre de l'Ontario)

Télécopieur : 506-444-4333

Heures de service : de 8 h à 19 h 30 du lundi au vendredi
par téléphone : de 9 h à 13 h le samedi

Adresse postale : Services financiers pour étudiants
Éducation postsecondaire, Formation et Travail
C.P. 6000, 440, rue King, bureau 420
Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 5H1

Site Web : aideauxetudiants.gnb.ca

Documentation peut être fourni par voie électronique en visitant le site Web aideauxetudiants.gnb.ca et en cliquant *Téléverser un document*.

Pour obtenir des renseignements sur les versements et le remboursement de votre prêt d'études intégré Canada-Nouveau-Brunswick, communiquez avec le :

CENTRE DE SERVICE NATIONAL DE PRÊTS AUX ÉTUDIANTS (CSNPE)

Téléphone : 1-888-815-4514 ou
800-2-225-2501 (à l'extérieur de l'Amérique du Nord plus le code de pays)

ATS : 1-888-815-4556

Adresse postale : C.P. 4030
Mississauga (Ontario) L5A 4M4

Site Web : csnpe.ca

This document is also available in English.

Table des matières

Coordonnées	i
SERVICES FINANCIERS POUR ÉTUDIANTS.....	i
CENTRE DE SERVICE NATIONAL DE PRÊTS AUX ÉTUDIANTS (CSNPE).....	i
Introduction	1
Nouveautés pour 2020-2021	2
Critères d'admissibilité	3
Aide financière offerte	5
AIDE FINANCIÈRE POUR DES ÉTUDES À TEMPS PARTIEL.....	5
AIDE FINANCIÈRE POUR DES ÉTUDES À TEMPS PLEIN	5
Présentation d'une demande d'aide financière pour les études à temps plein	9
Mode de calcul de l'aide financière	11
PREMIÈRE ÉTAPE : ÉTABLISSEZ LA CATÉGORIE D'ÉTUDIANT ET LE REVENU FAMILIAL BRUT	11
DEUXIÈME ÉTAPE : CALCULEZ LE TOTAL DES FRAIS D'ÉTUDES ET DE SUBSISTANCE	12
TROISIÈME ÉTAPE : DÉTERMINEZ VOS RESSOURCES	13
QUATRIÈME ÉTAPE : DÉTERMINEZ VOTRE BESOIN ÉVALUÉ	14
RÉVISION DE L'AIDE FINANCIÈRE.....	15
TROP-VERSÉS.....	15
Réception des fonds	16
DEMANDEURS QUI PRÉSENTENT UNE DEMANDE POUR LA PREMIÈRE FOIS	16
DEMANDEURS QUI REPRENENT LEURS ÉTUDES.....	17
CONFIRMATION DE VOTRE INSCRIPTION.....	17
VERSEMENT DES FONDS.....	17
Maintien de votre admissibilité pendant vos études	19
VOS RESPONSABILITÉS	19
LIMITE DES PÉRIODES D'ÉTUDES PLUS UNE ANNÉE SUPPLÉMENTAIRE	20
LIMITES MAXIMALES D'AIDE À VIE.....	20
MAINTIEN DE L'EXEMPTION D'INTÉRÊTS SUR LES PRÊTS ÉTUDIANTS GOUVERNEMENTAUX.....	20
Remboursement d'un prêt étudiant	22
CONSOLIDATION DE VOTRE PRÊT	22
MAINTIEN DE VOTRE PRÊT PENDANT LE REMBOURSEMENT	23
RÉVISION DES MODALITÉS	23

PROGRAMME D'AIDE AU REMBOURSEMENT	24
PROGRAMME D'AIDE AU REMBOURSEMENT – INVALIDITÉ PERMANENTE	24
DÉFAUT DE PAIEMENT.....	24
INDEMNITÉ DE RÉSERVISTE.....	25
EXONÉRATION DE REMBOURSEMENT DU PRÊT D'ÉTUDES CANADIEN POUR LES MÉDECINS DE FAMILLE ET LE PERSONNEL INFIRMIER.....	25
<i>Vos renseignements</i>	26
COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	26
UTILISATION ET DIVULGATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	26
VÉRIFICATION DU NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE.....	26
AUTORISATION DE DIVULGUER DES RENSEIGNEMENTS	26
RENSEIGNEMENTS FALSIFIÉS.....	27
<i>Glossaire</i>	28

Introduction

Les gouvernements du Canada et du Nouveau-Brunswick travaillent en collaboration pour offrir une aide financière aux étudiants (appelée « aide ») au Nouveau-Brunswick. Des prêts, des bourses et des bourses d'études sont offerts aux étudiants pour leur permettre de poursuivre des études postsecondaires et d'en avoir les moyens.

Le présent guide fournit des renseignements aux étudiants du Nouveau-Brunswick sur l'aide pour l'année de prêt 2020-2021 (du 1^{er} août 2020 au 31 juillet 2021).

L'aide est censée compléter, et non pas remplacer, les autres ressources pour payer des études postsecondaires. Vous pouvez envisager d'autres options offertes pour vous aider à assumer vos frais, notamment :

- un emploi;
- des stages ou programmes coopératifs offerts pour votre programme d'études;
- des bourses et bourses d'études;
- l'épargne;
- le financement des parents et de proches.

Ce guide contient des renseignements importants sur le Programme d'aide financière aux étudiants du Nouveau-Brunswick et le Programme canadien de prêts aux étudiants. Ces deux programmes sont distincts, mais ils ont été regroupés à des fins administratives. Le présent guide vous permettra d'en savoir davantage sur ces programmes et les options qui vous sont offertes.

Vous pouvez obtenir d'autres renseignements sur l'aide financière pour les études à temps partiel sur le site Web canada.ca/aide-financiere-etudiants. Un formulaire de demande distinct, disponible sur le site aideauxetudiants.gnb.ca, est requis pour présenter une demande d'aide financière pour les études à temps partiel.

Le contenu du présent guide est conforme à l'information et aux politiques en vigueur au moment de sa publication. Nous avons tout mis en œuvre pour en garantir l'exactitude, mais des changements peuvent être apportés durant l'année. À titre d'emprunteur, vous serez informé de toute modification aux programmes vous concernant.

Nouveautés pour 2020-2021

Vous pouvez maintenant nous soumettre des documents par voie électronique grâce à la nouvelle fonctionnalité « **Téléverser un document** » sur notre site web. Vous trouverez les renseignements sur la marche à suivre pour téléverser un document et la foire aux questions à ce sujet à aideauxetudiants.gnb.ca.

Les taux d'intérêt sur les prêts aux étudiants du Nouveau-Brunswick ont été abaissés pour correspondre à ceux des prêts d'études canadien. Le taux d'intérêt flottant a été abaissé du taux préférentiel plus 2,5 % au taux préférentiel et le taux d'intérêt fixe a été abaissé du taux préférentiel plus 5 % au taux préférentiel plus 2 %.

Suspension du remboursement des prêts aux étudiants du Canada et du Nouveau-Brunswick. Pour venir en aide aux emprunteurs de prêts étudiants pendant la pandémie de COVID-19, le remboursement des prêts étudiants sera suspendu jusqu'au 30 septembre 2020. Aucun intérêt ne s'accumulera sur les prêts étudiants du 30/31 mars 2020 au 30 septembre 2020. Pour de plus amples renseignements, consultez le site aideauxetudiants.gnb.ca.

En réponse aux difficultés financières auxquels les étudiants sont confrontés en raison de la pandémie COVID-19, des **changements aux bourses et aux prêts d'études canadiens** entreront en vigueur le 1er août 2020 et seront offertes aux étudiants pour l'année d'études 2020-2021 :

- le montant maximal de la plupart des bourses canadiennes pour étudiants sera doublé. Cela comprend la bourse canadienne pour étudiants à temps plein et à temps partiel, la bourse canadienne pour étudiants à temps plein et à temps partiel ayant des personnes à charge et la bourse canadienne pour étudiants ayant une invalidité permanente.
- le plafond hebdomadaire des prêts d'études canadiens augmentera de 210 \$ à 350 \$

Pour l'année d'études 2020-2021, une contribution fixe des étudiants ne sera pas utilisée pour déterminer votre besoin évalué d'aide financière aux étudiants. Pour les étudiants mariés ou en union de fait, une contribution de partenaire sera également exclue du calcul des besoins.

Critères d'admissibilité

Vous pouvez présenter une demande d'aide financière à temps plein au Nouveau-Brunswick si vous :

- êtes un citoyen canadien, un résident permanent, une personne protégée ou une personne inscrite en vertu de la *Loi sur les Indiens*, sans égard à votre citoyenneté;
- êtes un résident du Nouveau-Brunswick, au sens du programme;
- avez un besoin financier selon les critères du programme;
- êtes inscrit ou apte à vous inscrire à un programme approuvé d'une durée minimale de 12 semaines menant à l'obtention d'un grade, d'un diplôme ou d'un certificat dans un établissement d'enseignement postsecondaire agréé;
- prévoyez suivre au moins 60 % d'une charge de cours à temps plein, ou 40 % d'une charge de cours à temps plein si vous êtes un étudiant ayant une invalidité permanente;
 - si vous êtes inscrit à une charge de cours inférieure à 60 %, ou inférieure à 40 % si vous êtes un étudiant ayant une invalidité permanente, vous pourriez être admissible à une aide financière aux étudiants à temps partiel;
- maintenez un rendement scolaire satisfaisant dans le cadre de vos études;
- n'êtes pas en défaut de paiement pour un prêt étudiant déjà accordé ou votre prêt n'est pas en souffrance;
- obtenez une vérification de crédit favorable si vous avez 22 ans ou plus et que vous n'avez jamais reçu de prêt étudiant fédéral ou provincial;
- n'avez pas dépassé la durée de votre programme, plus une période d'études supplémentaire (désignée comme la période normale d'études plus une année supplémentaire);
- n'avez pas dépassé la limite maximale d'aide à vie :
 - 340 semaines d'aide (y compris l'exemption d'intérêts);
 - 400 semaines d'aide pour les étudiants aux études de doctorat;
 - 520 semaines d'aide pour les étudiants ayant une invalidité permanente.

Vérifiez auprès de votre établissement d'enseignement afin de vous assurer qu'il est agréé aux fins des prêts étudiants, ou consultez le site www.canada.ca/aide-financiere-etudiants pour obtenir la liste des établissements d'enseignement agréés. Vous devez fréquenter un établissement d'enseignement agréé pour recevoir de l'aide financière. Si vous avez des questions au sujet de l'agrément d'un établissement d'enseignement, veuillez communiquer avec les Services financiers pour étudiants.

Les prêts étudiants ne peuvent pas être accordés pour des programmes ne menant pas à un grade universitaire, une année préparatoire ou le rattrapage scolaire. De plus, les personnes qui suivent une formation pratique après avoir terminé un programme d'études, comme un internat ou une résidence dans un milieu médical ou un stage de diététiste ou d'avocat, ne sont pas considérées comme des étudiants à temps plein et donc ne sont pas admissibles à l'aide financière aux étudiants ou à l'exemption d'intérêts.

Vous pouvez recevoir de l'aide financière pour un maximum de deux programmes menant à un certificat ou à un diplôme. Vous pouvez être admissible à de l'aide financière au-delà de la limite maximale à vie si vous pouvez démontrer que le certificat ou le diplôme supplémentaire représente un progrès scolaire, vous permettant ainsi d'atteindre un potentiel d'augmentation de salaire continu.

Aide financière offerte

L'éducation postsecondaire constitue un investissement rentable, mais c'est aussi un engagement sérieux. La préparation financière signifie que vous savez combien vos études vous coûteront et que vous prenez des décisions concernant la manière dont vous répondrez à vos besoins financiers. Lorsque vous planifiez vos études, vous devez tenir compte des droits de scolarité, des manuels de cours et du matériel d'apprentissage, ainsi que des frais de transport et de subsistance pendant vos études.

AIDE FINANCIÈRE POUR DES ÉTUDES À TEMPS PARTIEL

Le gouvernement du Canada offre des bourses et des prêts aux étudiants qui poursuivent des études à temps partiel. Consultez le site www.canada.ca/aide-financiere-etudiants pour en savoir plus sur les programmes offerts aux étudiants à temps partiel. La demande de prêts et bourses pour étudiants à temps partiel est disponible sur le site aideauxetudiants.gnb.ca.

AIDE FINANCIÈRE POUR DES ÉTUDES À TEMPS PLEIN

Du financement est offert pour faciliter l'accès à des études postsecondaires à temps plein et pour aider à les payer. Votre demande unique présentée dans le cadre du programme Prêts d'études intégrés Canada-Nouveau-Brunswick sera évaluée aux fins d'une combinaison de bourses ou de bourses d'études non remboursables et de prêts remboursables du gouvernement du Nouveau-Brunswick et du gouvernement du Canada.

Il faut présenter une demande distincte pour la Bourse canadienne servant à l'achat d'équipement et de services pour les étudiants qui ont une invalidité permanente.

Prêts (financement remboursable)

Le gouvernement du Canada verse un montant au titre du besoin évalué de l'étudiant sous la forme d'un prêt d'études canadien, jusqu'à concurrence de 350* \$ par semaine d'études. Le gouvernement du Nouveau-Brunswick verse un montant au titre du besoin évalué de l'étudiant sous la forme d'un prêt aux étudiants du Nouveau-Brunswick, jusqu'à concurrence de 140 \$ par semaine d'études.

****Le montant hebdomadaire maximum pour le financement du prêt d'études canadien a été augmenté à titre de mesure temporaire en réponse à la pandémie COVID-19.***

Bourses et bourses d'études (financement non remboursable)

Pour certaines bourses et bourses d'études, il est tenu compte de la taille de la famille de l'étudiant, conjointement avec le revenu de la famille. La taille de la famille pour les fins de ces bourses et bourses d'études est déterminée dans le cadre du processus d'évaluation selon les renseignements fournis dans la demande.

La bourse pour étudiants à temps plein (BEC-TPL) fournit aux étudiants de familles à faible et moyen revenu une aide financière non remboursable pour toutes les années des études à temps plein dans un programme postsecondaire de premier cycle d'une université ou un programme postsecondaire de niveau collégial, dont la durée est d'au moins 60 semaines. Les étudiants qui répondent aux critères d'admissibilité peuvent recevoir au maximum 750* \$ par mois d'études.

***Le montant mensuel maximum du financement de la bourse canadienne pour étudiants a été augmenté à titre de mesure temporaire en réponse à la pandémie COVID-19.**

Le tableau 1 indique les seuils établis pour déterminer l'admissibilité à la BEC-TPL. Selon cette échelle mobile, à mesure que votre revenu familial brut augmente au-delà de 31 868 \$, le montant de la BEC-TPL diminue jusqu'à ce que le revenu atteigne la limite de revenu maximale indiquée ci-dessous.

Tableau 1

BOURSE POUR ÉTUDIANTS À TEMPS PLEIN		
Taille de la famille	Revenu familial brut de l'année précédente pour recevoir le montant maximum de la BEC-TPL	Revenu familial brut de l'année précédente (seuil fixé pour la BEC-TPL)
1	31 868 \$	63 381 \$
2	45 068 \$	88 673 \$
3	55 196 \$	105 872 \$
4	63 735 \$	116 552 \$
5	71 258 \$	126 405 \$
6	78 060 \$	135 752 \$
7 ou plus	84 313 \$	143 837 \$

Le Supplément de financement Action Compétences de la bourse canadienne pour étudiants à temps plein (AC BEC-TPL) fait partie d'un projet pilote de trois ans et est offert aux emprunteurs adultes qui ont quitté l'école secondaire depuis au moins dix ans et qui sont admissibles à la BEC-TPL. Les étudiants adultes admissibles recevront un montant supplémentaire de 200 \$ par mois d'études à temps plein qui ne variera pas en fonction du revenu ou de la taille de la famille. Le montant maximum est 2 400 \$ pour une période d'études de douze mois.

Le Programme de bourses renouvelées pour frais de scolarité (BRFS) est offert conjointement avec la BEC-TPL du gouvernement fédéral. Le montant de la BRFS correspondra aux droits de scolarité, moins le montant de la BEC-TPL, jusqu'à concurrence de 3 000 \$ par année de prêt si vous fréquentez une université ou de 1 500 \$ par année de prêt si vous fréquentez un collège. Pour les étudiants qui ne seront pas admissibles à la BEC-TPL du gouvernement fédéral, le montant de la BRFS correspondra aux droits de scolarité, jusqu'à concurrence des montants maximaux susmentionnés. Pour être admissible à la BRFS, vous devez respecter tous les critères ci-dessous.

- Présenter une demande dans le cadre du Programme d'aide financière aux étudiants du Nouveau-Brunswick et démontrer que vous êtes admissible à l'aide financière fédérale et provinciale;
- Être inscrit à temps plein à un programme menant à l'obtention d'un grade, d'un diplôme ou d'un certificat de premier cycle dans une université ou un collège dans le secteur public ou privé situé au Nouveau-Brunswick;
- Satisfaire les exigences relatives à la limite maximale de revenu;
- Ne pas avoir dépassé le maximum de la BRFS pour l'année de prêt*, soit 3 000 \$ pour les étudiants à l'université et 1 500 \$ pour les étudiants au collège;
- Ne pas avoir dépassé la limite à vie de la bourse pour frais de scolarité (comprend les bourses pour frais de scolarité reçues depuis 2016) :
 - trois années d'études pour les programmes collégiaux;
 - quatre années d'études pour la plupart des programmes universitaires/cinq années s'il s'agit de la durée établie du programme;
 - quatre années pour une combinaison d'études collégiales et d'études universitaires/cinq années s'il s'agit de la durée établie du programme.

* L'année de prêt commence le 1^{er} août de chaque année et se termine le 31 juillet de l'année suivante.

Le tableau 2 indique les seuils de revenu qui ont été établis pour déterminer l'admissibilité à la BRFS. Selon cette échelle mobile, à mesure que votre revenu familial brut augmente au-delà de 60 000 \$, le montant de l'allègement des droits de scolarité diminuera jusqu'à ce que le revenu atteigne la limite de revenu maximale indiquée ci-dessous.

Tableau 2

Taille de la famille	Revenu brut (bourse pour frais de scolarité maximale)	Revenu brut (limite pour la bourse pour frais de scolarité)
1	60 000 \$	75 000 \$
2	60 000 \$	
3	60 000 \$	90 000 \$
4	60 000 \$	100 000 \$
5	60 000 \$	108 500 \$
6	60 000 \$	116 500 \$
7 ou plus	60 000 \$	123 500 \$

La bourse d'entretien du Nouveau-Brunswick (BENB) est offerte aux étudiants admissibles qui sont inscrits à une charge de cours à temps plein et dont le besoin évalué est supérieur au montant maximal des prêts étudiants disponibles. Le montant maximal de la BENB offert aux étudiants est de 130 \$ par semaine d'études.

La bourse d'études canadienne pour étudiants à temps plein ayant des personnes à charge (BEC-TPLPC) offre 400* \$ par mois d'études, par enfant de moins de douze ans (ou par personne à charge ayant une invalidité permanente de douze ans ou plus), au début de l'année d'études aux étudiants qui répondent aux critères d'admissibilité. L'admissibilité est fondée sur un seuil de revenu progressif qui tient compte de la taille et du niveau de revenu de la famille.

***Le montant mensuel maximum du financement de la bourse canadienne pour étudiants a été augmenté à titre de mesure temporaire en réponse à la pandémie COVID-19.**

Le tableau 3 indique les seuils de revenu qui ont été établis pour déterminer l'admissibilité à la bourse d'études canadienne pour étudiants à temps plein ayant des personnes à charge. Selon cette échelle mobile, à mesure que le revenu familial brut de l'étudiant augmente au-delà de 45 068 \$, le montant de la BEC-TPLPC diminue jusqu'à ce que le revenu atteigne la limite de revenu maximale indiquée ci-dessous.

Tableau 3

BOURSE CANADIENNE POUR ÉTUDIANTS À TEMPS PLEIN AYANT DES PERSONNES À CHARGE		
Taille de la famille	Revenu brut familial de l'année précédente pour recevoir le montant maximum de la BEC-TPLPC	Revenu brut familial de l'année précédente (seuil fixé pour la BEC-TPLPC)
2	45 068 \$	88 673 \$
3	55 196 \$	105 872 \$
4	63 735 \$	116 552 \$
5	71 258 \$	126 405 \$
6	78 060 \$	135 752 \$
7 ou plus	84 313 \$	143 837 \$

La bourse pour étudiants ayant une invalidité permanente (BEC-IP) permet aux étudiants admissibles qui ont une invalidité permanente de recevoir 4 000* \$ par année d'études pour couvrir les frais d'hébergement, les droits de scolarité et les livres.

***Le montant du financement de la bourse canadienne pour étudiants a été augmenté à titre de mesure temporaire en réponse à la pandémie COVID-19.**

La bourse servant à l'achat d'équipement et de services pour les étudiants qui ont une invalidité permanente (BEC-AESIP) est accessible aux étudiants ayant une invalidité permanente qui sont admissibles à la bourse pour étudiants ayant une invalidité permanente et qui ont des coûts exceptionnels comme les tuteurs, les preneurs de notes, les interprètes, les machines à braille ou les aides techniques. Cette bourse prévoit un montant maximal de 20 000 \$ par l'année d'études. Il faut remplir une demande distincte pour cette bourse; vous trouverez le formulaire sur le site Web aideauxetudiants.gnb.ca. Lorsque nous aurons traité votre demande, vous recevrez un avis écrit de votre admissibilité.

Présentation d'une demande d'aide financière pour les études à temps plein

Présentez votre demande en ligne le plus tôt possible afin de vous assurer de recevoir vos fonds au début de votre période d'études. Les formulaires de demande pour l'année de prêt suivante sont disponibles en mai ou juin. Rappelez-vous que vous devez remplir une seule demande pour être admissible à un prêt, une bourse ou une bourse d'études dans le cadre du programme Prêts étudiants intégrés Canada-Nouveau-Brunswick.

Le formulaire de demande en ligne est accessible sur le site Web aideauxetudiants.gnb.ca. Si vous n'êtes pas en mesure de présenter une demande en ligne, vous pouvez soumettre une version papier de la demande; le formulaire est également accessible sur le site aideauxetudiants.gnb.ca. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide au sujet de votre demande, communiquez avec les Services financiers pour étudiants : sans frais (provinces de l'Atlantique et jusqu'au centre de l'Ontario) : 1-800-667-5626. Dans la région de Fredericton ou à l'extérieur de la zone sans frais : 506-453-2577.

Avant le début des cours	
Trois mois avant le début du programme	Remplissez votre demande. Présentez les documents requis aux Services financiers pour étudiants. Tous les documents doivent être reçus au moins six semaines avant le début du programme afin que vous puissiez recevoir l'aide financière à temps pour commencer vos cours.
Lorsque vous recevez un avis d'évaluation	Les nouveaux demandeurs doivent suivre le processus en deux étapes pour remplir l'EMAFE en ligne auprès du Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE). Si vous avez déjà signé une EMAFE, vous n'êtes pas obligé de signer une nouvelle entente.
Début des cours	
Début des cours (premier versement)	Une partie de vos bourses et prêts canadienne et une partie de vos prêts et bourses du Nouveau-Brunswick vous seront versées comme suit : <ul style="list-style-type: none"> - environ 50 % des bourses canadienne - environ 50 % de la bourse renouvelée pour frais de scolarité - environ 60 % du prêt du canadienne - environ 60 % du prêt du Nouveau-Brunswick Votre établissement d'enseignement peut demander la totalité ou une partie du financement accordé doit lui être versée directement pour couvrir vos frais de scolarité.
Milieu de l'année d'études (deuxième versement)	La deuxième partie de l'aide financière sera versée, y compris le montant restant pour les programmes mentionnés ci-dessus ainsi que le montant total de la bourse d'entretien du Nouveau-Brunswick (le cas échéant).
Pendant les études	Informez immédiatement les Services financiers pour étudiants de tout changement concernant votre charge de cours, votre revenu ou vos renseignements personnels.

Fin du programme	
Environ cinq mois après la fin du programme (sauf si le CSNPE est avisé d'un retour aux études à temps plein)	Les renseignements de consolidation sont fournis par le CSNPE.
Fin du septième mois (sauf si le CSNPE est avisé d'un retour aux études à temps plein)	Le premier remboursement de prêt est exigible.

Remarque : *les demandes avec les documents nécessaires et les changements doivent nous parvenir six semaines avant la fin du programme afin que nous ayons le temps de les traiter.*

Mode de calcul de l'aide financière

Le besoin financier correspond au montant nécessaire pour vous permettre de respecter vos engagements financiers. Le montant de l'aide financière que vous recevrez est calculé selon la formule suivante :

$$\text{LES COÛTS ADMISSIBLES} - \text{LES RESSOURCES} = \text{LE BESOIN ÉVALUÉ}$$

Le processus d'évaluation des besoins pour les étudiants à temps plein comporte quatre étapes :

1. l'établissement de votre catégorie d'étudiant;
2. l'évaluation des dépenses liées aux études et à la subsistance;
3. la détermination de vos ressources;
4. le calcul de vos besoins financiers.

Les étudiants dont le besoin évalué est positif (+) seront admissibles à une aide financière, comme il est décrit dans le présent guide. Les étudiants dont le besoin évalué est négatif (-) seront considérés comme ayant suffisamment de ressources pour assumer les coûts des études postsecondaires.

PREMIÈRE ÉTAPE : ÉTABLISSEZ LA CATÉGORIE D'ÉTUDIANT ET LE REVENU FAMILIAL BRUT

Catégories d'étudiant

Quand vous présentez une demande d'aide financière aux étudiants à temps plein, vous êtes classé dans l'une des quatre catégories ci-dessous. La catégorie sélectionnée déterminera comment votre besoin financier sera calculé.

Un étudiant célibataire dépendant :

- n'a pas d'enfant; et
- a quitté l'école secondaire depuis moins de quatre ans au premier jour des cours de la période d'études courante; ou
- a été sur le marché du travail pendant moins de deux ans (deux périodes de douze mois consécutifs) avant le premier jour des cours de la période d'études courante.

Un étudiant célibataire indépendant :

- n'a pas la garde physique et la responsabilité d'enfants à charge;
- a quitté l'école secondaire depuis quatre ans ou plus avant le premier jour des cours de la période d'études courante; ou
- a été sur le marché du travail pendant au moins deux ans (deux périodes de douze mois consécutifs) avant le premier jour des cours de la période d'études courante;
- a été pris en charge de façon permanente par le ministère du Développement social, ou reçoit ou a reçu une aide financière dans le cadre du programme

Services d'engagement jeunesse (SEJ);

- n'a pas de parent, de tuteur, de répondant ni d'autre membre de la famille qui voit à son soutien parce qu'ils sont décédés ou disparus.

Un étudiant marié ou vivant en union de fait :

- est officiellement marié; ou
- reçoit des prestations d'aide sociale du ministère du Développement social comme une unité familiale;
- vit en union de fait et a inscrit « vivant en union de fait » dans sa déclaration de revenus de l'année 2019; ou
- est le parent et a la garde physique et la responsabilité d'au moins un enfant à charge qui vit avec lui et son partenaire.

Un étudiant parent unique :

- a la garde d'un enfant à charge ou plus au moins la moitié du temps; et
- n'est pas marié et ne vit pas en union de fait.

Le revenu familial brut de l'année précédente est défini en fonction de la catégorie d'étudiant applicable.

- **Étudiants indépendants et parents uniques** : le revenu familial comprend uniquement le revenu de l'étudiant (ligne 15000 de la déclaration de revenus de l'année précédente de l'étudiant).
- **Étudiants dépendants** : le revenu familial comprend uniquement le revenu des parents de l'étudiant, en tant que montant de remplacement de l'étudiant dépendant (ligne 15000 de la déclaration de revenus de l'année précédente de chacun des parents).
- **Étudiants mariés ou vivant en union de fait** : le revenu familial comprend le revenu de l'étudiant et le revenu du partenaire (ligne 15000 de leurs déclarations de revenus respectives de l'année précédente).

DEUXIÈME ÉTAPE : CALCULEZ LE TOTAL DES FRAIS D'ÉTUDES ET DE SUBSISTANCE

Allocation de subsistance

L'allocation de subsistance prévoit des fonds pour couvrir les coûts de logement, de nourriture et de transport collectif local ainsi que les dépenses diverses. Votre allocation de subsistance est établie en fonction de votre catégorie d'étudiant, de la taille de votre famille et de la province où vous faites vos études. Il s'agit d'une allocation standard hebdomadaire et elle entre dans le calcul des coûts indiqués dans le tableau 4.

Tableau 4

Catégorie d'étudiant	Allocation de subsistance hebdomadaire
Étudiant célibataire vivant chez ses parents	117 \$
Étudiant célibataire ne vivant pas chez ses parents	245 \$
Étudiant marié ou vivant en union de fait	487 \$
Étudiant parent unique	327 \$
Chaque personne à charge	123 \$

Frais d'études

Les frais d'études comprennent ce qui suit :

- les droits de scolarité et frais obligatoires à acquitter indiqués par votre établissement d'enseignement;
- une allocation allant jusqu'à 2 500 \$ par année d'études pour l'achat de livres et de fournitures, le cas échéant;
- une allocation de 500 \$ par année d'études pour les fournitures informatiques.

Autres frais pris en compte :

- les frais de transport de retour;
- les frais de garde d'enfant (le cas échéant).

TROISIÈME ÉTAPE : DÉTERMINEZ VOS RESSOURCES

Remarque importante :

Si vous êtes un étudiant dépendant ou un étudiant marié ou vivant en union de fait, vous pouvez choisir d'inclure ou non des renseignements sur le revenu de vos parents ou de votre partenaire dans votre demande d'aide financière.

- Si vous décidez de **ne pas** inclure des renseignements sur le revenu de vos parents ou de votre partenaire, vous serez évalué **seulement** pour le prêt d'études du Nouveau-Brunswick. Toute référence au revenu ou aux contributions des parents ci-dessous ne s'appliquera pas à vous.
- Si vous décidez de **fournir** des renseignements sur le revenu de vos parents ou de votre partenaire, vous serez considéré pour **tous** les programmes (le cas échéant). La contribution parentale ne sera pas utilisée dans le calcul de votre prêt d'études du Nouveau-Brunswick.

Contributions prévues

Vous et votre famille êtes censés contribuer aux coûts de vos études. Vos contributions sont utilisées pour déterminer le montant de l'aide financière à laquelle vous êtes admissible.

Contribution de l'étudiant

La contribution de l'étudiant comporte les éléments suivants :

- Les bourses fondées sur le mérite ou les bourses fondées sur les besoins d'un montant supérieur à 1 800 \$ reçues au cours d'une année de prêt (p. ex. des bourses d'entrée à l'université, des bourses de doctorat et des bourses du secteur privé); et
- D'autres fonds que vous recevez expressément pour suivre des cours, par exemple des allocations de formation du secteur privé ou du gouvernement, **sauf** le financement fourni par le Programme d'aide aux étudiants de niveau postsecondaire (PAENP) aux étudiants autochtones admissibles.

Contribution parentale

Si vous êtes un étudiant célibataire dépendant, vos parents sont censés contribuer aux coûts de vos études. Le montant de la contribution parentale varie selon le revenu familial après impôts, l'allocation du niveau de vie moyen et la taille de la famille. Les parents, leurs enfants à charge (y compris l'étudiant qui présente une demande d'aide financière) et les personnes à charge qui vivent dans la maison familiale sont pris en compte pour déterminer la taille de la famille.

Le fait de remplir la section parentale de la demande ne signifie pas que les parents cosignent les prêts étudiants. En tant que demandeur, vous êtes le seul responsable du remboursement de vos prêts étudiants.

Vous trouverez un calculateur de contribution parentale sur le site http://tools.canlearn.ca/cslgs-scpse/cln-cln/ccp-pcc/af.ccp-pcc_ecran-screen1-fra.do pour estimer la contribution de vos parents.

QUATRIÈME ÉTAPE : DÉTERMINEZ VOTRE BESOIN ÉVALUÉ

Lorsque les coûts des études postsecondaires sont déterminés, les ressources financières disponibles sont soustraites des coûts. Le résultat correspond au besoin évalué :

- les étudiants dont le besoin évalué est positif seront admissibles à une aide financière;
- les étudiants dont le besoin évalué est négatif seront considérés comme ayant suffisamment de ressources pour assumer les coûts des études postsecondaires.

RÉVISION DE L'AIDE FINANCIÈRE

Les personnes ne reçoivent pas nécessairement le montant d'aide financière aux étudiants à temps plein auquel elles croient être admissibles. Le fait de ne pas être d'accord avec le montant de l'aide ne constitue pas un motif valable pour demander une révision de l'aide financière; cependant, vous pouvez demander une révision de votre évaluation dans les cas suivants :

- votre situation a changé ou les renseignements fournis auparavant étaient inexacts;
- vous croyez qu'une erreur s'est glissée dans l'évaluation de votre demande;
- vous avez une situation particulière dont l'évaluation de votre demande n'a pas tenu compte, par exemple des frais médicaux;
- votre revenu de l'année en cours est nettement inférieur à celui de l'année précédente indiqué dans la demande.

REMARQUE : vous devez présenter une demande de révision écrite de votre évaluation au moins six semaines avant la fin de votre période d'études. Vous trouverez plus de renseignements au sujet du processus de révision et les documents nécessaires sur le site Web des Services financiers pour étudiants à l'adresse aideauxetudiants.gnb.ca.

TROP-VERSÉS

Un trop-versé désigne une aide financière que vous avez reçue, mais à laquelle vous n'étiez pas admissible. Cela peut arriver si votre demande est réévaluée en raison d'un changement de votre situation.

Par exemple, si vous avez interrompu vos études pendant une période d'études ou si une vérification de votre demande a révélé des renseignements inexacts, le personnel des Services financiers pour étudiants peut déterminer que vous avez reçu un trop-versé.

Tout montant de prêt ou de bourse versé en trop sera recouvert en réduisant le montant de l'aide financière aux étudiants dans le cadre de demandes futures ou au moyen de mesures de recouvrement.

Si vous cessez vos études ou si vous passez d'un statut d'étudiant à temps plein à un statut d'étudiant à temps partiel dans les 30 jours suivant le premier jour des cours, la totalité ou une partie de l'aide financière déjà versée dans le cadre d'une bourse canadienne pour étudiants sera convertie en prêt, conformément aux conditions énoncées dans votre EMAFE. Vous aurez la possibilité de rembourser le trop-versé de la bourse immédiatement, ou le montant sera ajouté au principal impayé de votre prêt au moment de la consolidation.

Si une réévaluation de votre demande établit que vous avez fourni des renseignements inexacts et que vous n'êtes pas admissible à une bourse d'études canadienne pour des études à temps plein ou à temps partiel, la totalité ou une partie d'une bourse d'études canadienne sera convertie en prêt, conformément aux conditions énoncées dans votre EMAFE.

Réception des fonds

Le Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE) administre votre aide financière aux étudiants au nom des gouvernements du Canada et du Nouveau-Brunswick.

DEMANDEURS QUI PRÉSENTENT UNE DEMANDE POUR LA PREMIÈRE FOIS

Si vous présentez une demande d'aide financière pour la première fois ou si vous retournez aux études après une interruption de deux ans ou plus, lorsque votre demande aura été évaluée, vous recevrez un avis d'évaluation, y compris :

- des renseignements concernant le montant de l'aide financière, notamment le calendrier de versement des fonds.
- le numéro à dix chiffres de votre entente maîtresse sur l'aide financière aux étudiants (EMAFE);
- des instructions concernant l'utilisation du numéro de l'EMAFE pour obtenir l'aide financière.

Le Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE) vous enverra un « courriel de bienvenue » qui vous fournira une adresse URL sécurisée par laquelle vous serez invité à utiliser votre numéro d'EMAFE pour :

1. vérifier votre identité en créant un compte auprès du CSNPE;
2. remplir votre EMAFE, dans laquelle on vous demandera d'accepter les modalités de l'entente.

Si vous ne recevez pas un « courriel de bienvenue » dans un délai de trois à cinq jours ouvrables suivant la réception de votre avis d'évaluation, veuillez communiquer avec les Services financiers pour étudiants au 1-800-667-5626.

Remarque : *l'EMAFE est un contrat pluriannuel ayant force obligatoire, devant être signé une seule fois et qui prévoit vos responsabilités et les modalités liées à l'acceptation et au remboursement de vos prêts et bourses d'études provinciaux et fédéraux.*

Vous devez suivre ce processus en deux étapes afin de recevoir de l'aide financière aux étudiants; par conséquent, vous devez fournir une adresse de courriel dans votre demande.

Pour suivre ce processus en ligne, vous aurez besoin des renseignements suivants :

- vos renseignements bancaires (institution financière, numéro de transit et numéro de compte);
- votre NAS;
- votre numéro d'EMAFE à dix chiffres;
- votre date de naissance.

Si vous avez des questions au sujet du processus relatif à l'EMAFE, veuillez consulter le site aideauxetudiants.gnb.ca pour obtenir plus de renseignements.

DEMANDEURS QUI REPRENENT LEURS ÉTUDES

Lorsque votre demande aura été évaluée, vous recevrez un avis d'évaluation comportant des renseignements concernant le montant de l'aide financière, y compris le calendrier de versement des fonds. Si vous avez déjà signé une EMAFE, vous n'avez pas à suivre le processus de l'EMAFE en ligne, sauf si vous cessez d'étudier à temps plein pendant deux ans ou si vous établissez votre résidence dans une autre province ou un autre territoire.

Si vos renseignements ont changé, veuillez effectuer les mises à jour nécessaires en utilisant votre compte en ligne au csnpe.ca ou communiquer avec le CSNPE :

Numéro de téléphone sans frais : 1-888-815-4514 (en Amérique
du Nord) 800-2-225-2501 (à
l'extérieur de l'Amérique du
Nord)

ATS : 1-888-815-4556

CONFIRMATION DE VOTRE INSCRIPTION

Lorsque le CSNPE reçoit la confirmation de votre EMAFE au dossier, votre établissement d'enseignement doit confirmer votre inscription avant que vos bourses d'études ou prêts puissent être versés. Pour la plupart des établissements d'enseignement, le CSNPE leur demandera de confirmer votre inscription par voie électronique.

Si votre établissement d'enseignement est situé au Canada et qu'il ne confirme pas l'inscription par voie électronique, le CSNPE lui postera un formulaire de confirmation d'inscription (annexe 2) et il le renverra au CSNPE.

Si votre établissement d'enseignement est situé à l'extérieur du Canada, un formulaire de confirmation d'inscription (annexe 2) sera envoyé à votre adresse postale, et vous devrez le remettre au bureau du registraire de votre établissement d'enseignement. Vous ou votre établissement d'enseignement devez renvoyer le formulaire de confirmation d'inscription au CSNPE.

VERSEMENT DES FONDS

Votre établissement d'enseignement peut aviser le CSNPE qu'une partie (ou la totalité) du financement accordé doit lui être versée directement pour couvrir vos frais de scolarité. Les fonds restants seront déposés par voie électronique dans le compte bancaire que vous aurez indiqué dans l'EMAFE. Le versement de l'aide financière peut être retardé si vous ou votre établissement d'enseignement avez omis de fournir des

renseignements. Si vous avez des questions au sujet du versement de votre aide financière, veuillez communiquer avec les Services financiers pour étudiants.

Une fois l'aide financière est versée, vous recevrez un courriel de l'adresse info@csnpenslsc.ca dont l'objet sera « Mise à jour importante : Vérifiez votre boîte de courrier électronique ». Un message dans votre boîte de réception sécurisée vous fournira des renseignements détaillés concernant le montant du financement qui vous a été versé, ainsi qu'à votre établissement d'enseignement, de même que des renseignements sur la manière de faire le suivi de vos versements et de gérer vos prêts aux étudiants en utilisant votre compte en ligne du CSNPE.

Maintien de votre admissibilité pendant vos études

VOS RESPONSABILITÉS

Rendement scolaire satisfaisant

Lorsque vous avez obtenu une aide financière et que vous suivez des cours, vous devez maintenir un rendement scolaire satisfaisant (RSS) pour conserver votre exemption d'intérêts et demeurer admissible à l'aide financière. À cette fin, vous devez :

- demeurer inscrit à au moins 60 % d'une charge de cours à temps plein à chaque semestre (40 % pour les étudiants ayant une invalidité permanente). Votre établissement d'enseignement détermine ce qui constitue une charge de cours à temps plein pour chaque session ou semestre de chaque période d'études. Tous les cours doivent mener à un grade, à un diplôme ou à un certificat;
- réussir au moins 60 % d'une charge de cours à temps plein (40 % pour les étudiants ayant une invalidité permanente);
- maintenir votre assiduité à vos cours en tout temps. Si vous vous absentez pendant plus de trois semaines consécutives (21 jours civils), on considérera que vous avez abandonné le programme aux fins des prêts étudiants. Votre période d'études sera considérée comme non satisfaisante.

Si vous cessez vos études pendant votre premier semestre ou votre première session et que vous prévoyez suivre vos cours à temps plein pendant le deuxième semestre ou la deuxième session, vous devrez présenter une nouvelle demande aux Services financiers pour étudiants.

Il vous incombe de communiquer avec l'établissement d'enseignement au sujet du remboursement possible des frais de scolarité.

Si les situations suivantes vous font descendre sous la charge de cours minimale requise, on peut considérer que vous n'avez pas terminé avec succès votre période d'études :

- Vous cessez vos études de votre propre chef;
- Vous changez d'établissement d'enseignement ou de programme pendant votre période d'études; ou
- Vous êtes expulsé avant la fin de votre période d'études.

Si vous ne terminez pas avec succès votre période d'études (c.-à-d. que vous n'atteignez pas un rendement scolaire satisfaisant), il y a des conséquences relatives à votre admissibilité future à l'aide financière aux étudiants. La conséquence est plus importante chaque fois qu'un rendement scolaire satisfaisant n'est pas maintenu, comme il est indiqué dans le tableau 6.

Tableau 5

Situation des études	Conséquence
Incapacité à maintenir un RSS au cours d' une période d'études.	Vous êtes mis en probation; vous demeurez admissible à de l'aide financière pour l'année de prêt suivante.
Incapacité à maintenir un RSS au cours de deux périodes d'études.	Vous n'êtes plus admissible à l'aide financière pour une période d'au moins 12 mois (une année de prêt).
Incapacité à maintenir un RSS au cours de trois périodes d'études.	Vous n'êtes plus admissible à l'aide financière pour une période d'au moins 36 mois (trois années de prêt).

Pendant ces périodes de non-admissibilité, vous devrez garder vos prêts étudiants « en règle » pour rétablir votre admissibilité plus tard.

LIMITE DES PÉRIODES D'ÉTUDES PLUS UNE ANNÉE SUPPLÉMENTAIRE

Vous devez compléter vos études dans les périodes d'admissibilité requises. Vous êtes admissible à l'aide financière pendant la durée normale du programme plus une année supplémentaire. Par exemple, si votre programme est d'une durée de deux ans, vous serez admissible à l'aide financière pendant un maximum de trois ans. Les étudiants ayant une invalidité permanente sont exemptés de cette limite; toutefois, ils doivent démontrer leurs progrès scolaires.

LIMITES MAXIMALES D'AIDE À VIE

Vous ne devez pas dépasser la limite maximale d'aide à vie de 340 semaines d'études. La limite maximale d'aide à vie peut être prolongée d'une période maximale de 60 semaines (jusqu'à un maximum de 400 semaines) pour les étudiants à temps plein inscrits à un programme de doctorat. Les étudiants ayant une invalidité permanente peuvent recevoir de l'aide financière pendant une période maximale de 520 semaines.

MAINTIEN DE L'EXEMPTION D'INTÉRÊTS SUR LES PRÊTS ÉTUDIANTS GOUVERNEMENTAUX

Que vous contractiez ou non un nouveau prêt étudiant pour des études à venir, les détenteurs de vos prêts actuels doivent savoir que vous êtes toujours aux études. Autrement, vous perdrez l'exemption d'intérêts sur vos prêts existants, et vous devrez commencer à rembourser vos prêts plus tôt que prévu.

Tous les organismes prêteurs doivent recevoir le formulaire de confirmation d'inscription (annexe 2) rempli par votre établissement d'enseignement postsecondaire. Ce formulaire prouve que vous êtes inscrit à un programme d'études futur.

Si vous obtenez un prêt d'études intégré Canada-Nouveau-Brunswick, votre établissement d'enseignement fournira une confirmation d'inscription (annexe 2) dans le cadre du processus. Si vous ne recevez pas d'aide financière dans le cadre du programme Prêts d'études intégrés Canada-Nouveau-Brunswick, vous devrez fournir le formulaire de confirmation d'inscription (annexe 2), que vous pourrez obtenir par l'intermédiaire de votre compte d'emprunteur du CSNPE ou sur le site www.canada.ca/aide-financiere-etudiants.

Si vous avez des prêts d'études à temps partiel et à temps plein et que vous étudiez à temps plein, les deux types de prêts seront exempts d'intérêts et de paiements. Toutefois, si vous étudiez à temps partiel, seuls vos prêts d'études à temps partiel seront exempts d'intérêts et de paiements. Vous devrez effectuer des paiements réguliers pour rembourser votre prêt d'études à temps plein.

Remboursement d'un prêt étudiant

CONSOLIDATION DE VOTRE PRÊT

Six mois après avoir cessé d'étudier à temps plein, que vous ayez obtenu votre diplôme, que vous soyez passé à un programme d'études à temps partiel ou que vous ayez abandonné votre programme ou interrompu vos études, vous devrez commencer à rembourser votre prêt étudiant. On parle alors de consolidation de prêt étudiant.

Avant que vos prêts atteignent la phase de remboursement, vous recevrez un avis vous invitant à vous connecter à votre compte en ligne du CSNPE pour obtenir votre entente de consolidation qui indiquera les modalités de remboursement et votre paiement mensuel minimal. Vous pouvez également négocier le montant de vos paiements mensuels avec le CSNPE, verser un paiement forfaitaire ou rembourser votre prêt de façon anticipée.

Communiquez avec le CSNPE si vous ne recevez pas les renseignements relatifs au remboursement un mois avant la consolidation de vos prêts.

Même si vous n'êtes pas tenu d'effectuer des paiements pendant six mois après avoir terminé vos études, les intérêts s'accumuleront sur les prêts d'études du Nouveau-Brunswick pendant cette période. Les intérêts accumulés pendant ces six mois qui ne seront pas payés seront capitalisés et seront intégrés dans le solde en capital au moment de la consolidation. Votre premier paiement de remboursement de prêt est exigible le dernier jour du septième mois suivant :

- la date de fin de votre période d'études; ou
- la date à laquelle vous cessez vos études.

Exemple

- Date de fin de la période d'études : 30 avril 2021
- Date de début de la période sans remboursement de six mois (les intérêts commencent à s'accumuler sur les prêts d'études du N.-B.) : 1^{er} mai 2021
- Date de fin de la période sans remboursement de six mois : 31 octobre 2021
- Date d'exigibilité du premier paiement de remboursement de prêt : 30 novembre 2021

Intérêt sur les prêts d'études canadiens

- Taux d'intérêt fixe (taux préférentiel¹ plus 2 %) ou
- Taux d'intérêt variable (taux préférentiel).

Intérêt sur les prêts d'études du Nouveau-Brunswick

- Taux d'intérêt fixe (taux préférentiel plus 2 %); ou
- Taux d'intérêt variable (taux préférentiel).

¹Le taux préférentiel est défini par les responsables du Programme canadien de prêts aux étudiants conformément à la *Loi fédérale sur les prêts aux étudiants* ou à la *Loi fédérale sur l'aide financière aux étudiants*.

En réponse à la pandémie COVID-19, le remboursement et l'accumulation des intérêts des prêts étudiants du Nouveau-Brunswick et du Canada ont été suspendus de 30/31 mars au 30 septembre 2020.

Vos prêts seront automatiquement consolidés selon le taux d'intérêt variable. Vous aurez une option unique de passer au taux d'intérêt fixe pendant votre période de remboursement.

Pour comparer diverses options de remboursement, consultez l'Estimateur de remboursement des prêts sur le site canada.ca/aide-financiere-etudiants.

Le CSNPE offre des services en ligne pour vous aider à suivre l'activité de votre compte de prêts aux étudiants et à mettre à jour vos renseignements personnels. Pour vous inscrire, allez sur le site canada.ca/aide-financiere-etudiants.

MAINTIEN DE VOTRE PRÊT PENDANT LE REMBOURSEMENT

À titre d'emprunteur, vous devez vous acquitter de vos obligations et de vos responsabilités liées aux modalités de remboursement de votre prêt.

Votre prêt est considéré comme étant en souffrance si vous êtes en retard dans vos paiements mensuels réguliers. Si votre prêt est en souffrance, cela aura une incidence sur votre cote de crédit. Les paiements en retard apparaîtront dans vos rapports de solvabilité, ce qui pourrait vous empêcher d'obtenir du crédit pour de futurs achats (par exemple cela pourrait vous empêcher d'être admissible à des contrats pour un cellulaire, d'acheter une voiture ou une maison, etc.).

Communiquez avec le CSNPE avant de manquer un paiement. Des options vous sont offertes pour vous aider à gérer vos paiements et à éviter un défaut de paiement de votre prêt.

RÉVISION DES MODALITÉS

Les conditions de remboursement de votre prêt peuvent être ajustées pour augmenter ou diminuer vos paiements mensuels. Vous pouvez demander une modification de votre calendrier de remboursement à partir de votre compte en ligne du CSNPE, par écrit ou en parlant avec un agent du CSNPE. En choisissant de réduire vos paiements mensuels, vous prolongerez la durée de remboursement de votre prêt et augmenterez le montant des intérêts que vous paierez au fil du temps. Communiquez avec le CSNPE pour obtenir plus de renseignements.

PROGRAMME D'AIDE AU REMBOURSEMENT

Le Programme d'aide au remboursement (PAR) vous aide à gérer votre dette. Vous pouvez rembourser le montant que vous pouvez raisonnablement assumer, selon votre revenu familial et la taille de votre famille. Les paiements mensuels sont limités à 20 % ou moins du revenu familial brut d'un emprunteur. Si leur revenu est très faible, les emprunteurs pourraient ne pas avoir à rembourser leur prêt avant que leur revenu augmente. Pour présenter une demande, remplissez le formulaire en ligne par l'intermédiaire de votre compte du CSNPE. Consultez le site canada.ca/aide-financiere-etudiants pour en savoir plus sur l'aide au remboursement et sur la manière de gérer vos prêts étudiants.

PROGRAMME D'AIDE AU REMBOURSEMENT – INVALIDITÉ PERMANENTE

Le Programme d'aide au remboursement pour les emprunteurs ayant une invalidité permanente (PAR-IP) est offert aux emprunteurs qui ont une invalidité permanente et qui ont de la difficulté à effectuer les paiements de remboursement de leurs prêts étudiants. Le PAR-IP vous aide à gérer votre dette d'étudiant et tient compte des frais médicaux supplémentaires liés à votre invalidité. Vous pouvez rembourser le montant que vous pouvez raisonnablement assumer, selon votre revenu familial et la taille de votre famille. Les paiements mensuels sont limités à 20 % ou moins du revenu familial brut d'un emprunteur, et aucun emprunteur ne bénéficie d'une période de remboursement de plus de dix ans. Si leur revenu est très faible, les emprunteurs pourraient ne pas avoir à rembourser leur prêt avant que leur revenu augmente. Pour présenter une demande, remplissez la demande en ligne et le formulaire de dépenses du PAR-IP par l'intermédiaire de votre compte du CSNPE.

DÉFAUT DE PAIEMENT

Si vous n'avez pas fait les paiements de votre prêt d'études du Canada ou du Nouveau-Brunswick pendant neuf mois (270 jours) ou plus, votre prêt est considéré comme étant en souffrance. Votre prêt n'est alors plus intégré, ce qui signifie que vous devrez gérer vos prêts auprès du gouvernement fédéral et du gouvernement provincial.

Vous devrez établir deux plans de remboursement distincts, soit un plan pour chaque partie de votre prêt.

- Pour votre prêt d'études canadien, communiquez avec l'Agence du revenu du Canada au 1-866-336-7566.
- Pour votre prêt du Nouveau-Brunswick, communiquez avec Service Nouveau-Brunswick – Services centraux de recouvrement au 1-855-806-2472 (option 2).

Il y a des conséquences si votre prêt est renvoyé au gouvernement à cause d'un défaut de paiement, y compris :

- Vos remboursements d'impôt ou vos crédits pour TPS et TVH pourraient être retenus et imputés sur votre dette étudiante impayée.
- Vous ne pourrez plus bénéficier du Programme d'aide au remboursement.
- Vous ne serez pas admissible à une future aide financière aux étudiants des gouvernements fédéral et provincial.
- Un agent du recouvrement pourrait communiquer avec vous.
- Vous pouvez faire l'objet d'une saisie de salaire.
- Vous pourriez ne plus être admissible aux autres programmes du gouvernement.

INDEMNITÉ DE RÉSERVISTE

Si vous êtes membre de la Réserve des Forces canadiennes et que vous êtes en service dans le cadre d'opérations désignées, que vous allez participer à une opération ou que vous avez temporairement arrêté vos études pour suivre un entraînement précis en vue d'un déploiement futur, vous pourriez être admissible à l'indemnité de réserviste. Pour obtenir plus de renseignements, consultez le site canada.ca/aide-financiere-etudiants.

EXONÉRATION DE REMBOURSEMENT DU PRÊT D'ÉTUDES CANADIEN POUR LES MÉDECINS DE FAMILLE ET LE PERSONNEL INFIRMIER

Les médecins de famille, les résidents en médecine familiale, les infirmières praticiennes et les infirmières qui pratiquent dans une collectivité rurale ou éloignée mal desservie peuvent être admissibles à l'exonération du remboursement d'une partie de leurs prêts d'études canadiens (PEC). Pour obtenir plus de renseignements, consultez le site canada.ca/aide-financiere-etudiants.

Vos renseignements

COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les Services financiers pour étudiants peuvent avoir besoin d'obtenir des renseignements personnels à votre sujet, notamment votre adresse et votre numéro de téléphone à jour, votre rendement scolaire pour la période indiquée dans votre demande ou pour des périodes précédentes au besoin, auprès des ministères de la province, du gouvernement d'une autre province ou d'un autre territoire du Canada, du gouvernement du Canada, de vos fournisseurs de services, de vos établissements d'enseignement, des institutions financières et d'autres agences et personnes.

UTILISATION ET DIVULGATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Que vos renseignements personnels aient été recueillis auprès de vous ou d'une tierce partie, ils seront utilisés pour traiter votre demande, déterminer et vérifier votre admissibilité à l'aide financière aux étudiants et gérer toute aide financière qui vous a été accordée, y compris le remboursement et la collecte de celle-ci, ainsi que pour la recherche et l'évaluation liées aux programmes d'aide financière aux étudiants et la gestion et l'application de la *Loi sur l'aide financière aux étudiants du postsecondaire* et des règlements afférents. De plus, vos renseignements personnels peuvent être divulgués, à ces fins, à tout ministère de la province, au gouvernement d'une autre province ou d'un autre territoire du Canada, au gouvernement du Canada, aux fournisseurs de services, aux établissements d'enseignement, aux institutions financières et à d'autres agences et personnes.

VÉRIFICATION DU NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE

Les Services financiers pour étudiants pourraient vérifier votre numéro d'assurance sociale (NAS), votre nom, votre date de naissance et votre sexe par la consultation du Registre d'assurance sociale d'Emploi et Développement social Canada (EDSC). Ces renseignements seront communiqués à EDSC afin de confirmer l'exactitude de l'information sur votre identité, relativement à votre demande d'aide financière en vertu de programmes des gouvernements provincial et fédéral.

AUTORISATION DE DIVULGUER DES RENSEIGNEMENTS

Si vous souhaitez qu'un parent, un tuteur, un beau-parent, votre partenaire ou toute autre personne communique avec les Services financiers pour étudiants en votre nom à propos de votre dossier d'aide financière aux étudiants, vous devez remplir le formulaire d'autorisation de divulguer des renseignements. Une fois rempli, ce formulaire autorisera les Services financiers pour étudiants à communiquer avec la ou les personnes inscrites sur le formulaire relativement à votre dossier, et à leur divulguer des renseignements personnels contenus dans votre dossier et à en discuter avec eux, comme les renseignements personnels, scolaires et financiers vous

concernant qui sont contenus dans votre formulaire de demande, dans les documents fournis en rapport avec votre demande et dans les documents que les Services financiers pour étudiants sont autorisés, par vous et par la législation, à recueillir en relation avec votre demande, l'état de votre demande ainsi que la gestion, le remboursement et la collecte de toute aide financière qui vous est versée à la suite de votre demande d'aide. Le formulaire d'autorisation peut être rempli dans le cadre de la demande; il est également disponible sur le site aideauxetudiants.gnb.ca.

RENSEIGNEMENTS FALSIFIÉS

Le programme Prêts d'études intégrés Canada-Nouveau-Brunswick vise à offrir une aide aux étudiants qui souhaitent effectuer des études postsecondaires selon les modalités des lois et des politiques fédérales et provinciales concernant les prêts aux étudiants.

Il s'agit d'une infraction à la *Loi fédérale sur l'aide financière aux étudiants (LFAFE)* et à la *Loi sur l'aide financière aux étudiants du postsecondaire* de faire sciemment des déclarations fausses ou trompeuses dans une demande ou dans d'autres formulaires. Les infractions peuvent aussi être punissables en vertu du *Code criminel* du Canada. Tous les renseignements fournis dans votre demande sont assujettis à un audit et à une vérification.

S'il est établi qu'une personne a sciemment commis une fraude ou fait une fausse déclaration, les responsables du Programme canadien de prêts aux étudiants peuvent appliquer des mesures administratives ou exiger que la personne rembourse immédiatement les prêts ou les bourses reçus par fausse représentation [conformément au paragraphe 17.1(1) de la *LFAFE* et au paragraphe 18.1(1) de la *Loi fédérale sur les prêts aux étudiants*]. Les mesures administratives prévoient spécifiquement que la personne est exclue de l'aide financière aux étudiants, notamment les prêts, les bourses, l'aide au remboursement et l'exemption d'intérêts durant les études, pendant une période d'un à cinq ans.

Si vous savez qu'une personne fournit des renseignements faux pendant qu'elle reçoit une aide financière, veuillez communiquer avec les Services financiers pour étudiants. Les allégations sont graves, et tous les contacts feront l'objet d'une enquête. Nous vous assurons que votre anonymat sera respecté.

Glossaire

Année d'études : elle est définie par votre établissement d'enseignement, et sa durée maximale est de douze mois. Une année d'études peut comporter de multiples sessions ou semestres, y compris une session de printemps et d'été.

Bourse : aide financière que vous n'êtes pas tenu de rembourser.

Capitalisation : il y a capitalisation lorsque des intérêts accumulés impayés sont ajoutés au principal d'un prêt. Cela augmente le principal total impayé.

Confirmation d'inscription (annexe 2) : il s'agit du formulaire que vous et votre établissement d'enseignement postsecondaire agréé remplissez pour prouver que vous êtes inscrit à un programme d'études postsecondaires à temps plein ou à temps partiel, si vous ne recevez pas de prêt étudiant ou si votre établissement ne confirme pas votre inscription de façon électronique. Ce document est nécessaire pour vous permettre de maintenir l'exemption d'intérêts sur votre prêt étudiant et fait en sorte que vous ne devriez pas commencer à rembourser votre prêt pendant que vous êtes toujours aux études (à condition que les limites d'aide financière à vie ne soient pas atteintes). Vous trouverez ce formulaire sur le site canada.ca/aide-financiere-etudiants.

Entente de consolidation : un document indiquant les modalités de remboursement qui vous est fourni (à vous, l'emprunteur) par l'intermédiaire de votre compte en ligne du CSNPE lorsque vous amorcez la phase de remboursement de votre prêt. Le premier paiement de remboursement de prêt est exigible le dernier jour du septième mois suivant la fin des cours de votre dernier semestre ou de vos études à temps plein.

Charge de cours : désigne le nombre de cours ou de crédits auxquels vous êtes inscrit. Votre établissement d'enseignement détermine le nombre de cours ou de crédits qui composent une charge de cours de 100 %. En règle générale, dans le cas de programmes menant à un grade, cinq cours correspondent à une charge de cours complète (100 %), quatre cours correspondent à une charge de cours à 80 %, etc. Dans le cas de programmes menant à un certificat ou à un diplôme, les étudiants sont généralement inscrits à une charge de cours de 100 %.

Vérification de crédit : une vérification des antécédents en matière de crédit est effectuée par l'intermédiaire d'une agence d'évaluation du crédit pour tous les demandeurs qui présentent une demande d'aide financière pour la première fois et qui sont âgés de 22 ans ou plus, y compris les personnes qui ont fait une demande d'aide financière dans le passé, mais qui n'ont jamais obtenu de prêt étudiant fédéral ou provincial.

Défaut de paiement : votre prêt étudiant est considéré comme étant en défaut de paiement lorsque vous avez neuf mois ou plus d'arriérés et que des mesures de recouvrement s'imposent. Un défaut de paiement vous empêchera de recevoir de l'aide financière aux étudiants à l'avenir ou de faire une demande d'aide au remboursement dans le cadre du Programme d'aide au remboursement.

Agrément : processus selon lequel les établissements d'enseignement obtiennent la reconnaissance nécessaire qui permet à leurs étudiants d'être admissibles à de l'aide financière.

Établissement d'enseignement agréé : établissement d'enseignement où les étudiants sont admissibles à de l'aide financière.

Étudiant à temps plein : étudiant inscrit à au moins 60 % d'une charge de cours complète (ou au moins 40 % d'une charge de cours complète pour les étudiants ayant une invalidité permanente) selon ce que détermine l'établissement d'enseignement.

Prêt d'études intégré : les gouvernements du Canada et du Nouveau-Brunswick ont combiné leurs programmes de prêts étudiants à temps plein afin de créer des prêts pour étudiants à temps plein basés sur une aide financière des deux ordres de gouvernement. Lorsque vient le temps de rembourser votre prêt, vous bénéficiez d'un plan de remboursement unique proposé par le CSNPE, à condition que votre prêt ne soit pas en souffrance.

Limite maximale d'aide à vie : période maximale (340 semaines) pendant laquelle vous êtes admissible à de l'aide financière et vous pouvez maintenir l'exemption d'intérêts sur vos prêts étudiants. La période maximale est de 400 semaines pour les étudiants au doctorat et de 520 semaines pour les étudiants ayant une invalidité permanente.

Année de prêt : l'année de prêt commence le 1^{er} août de chaque année et se termine le 31 juillet de l'année suivante.

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE) : le CSNPE gère tous les prêts d'études canadiens et les prêts d'études intégrés du Canada et du Nouveau-Brunswick accordés à compter du 1^{er} août 2000. Le CSNPE traite votre entente maîtresse sur l'aide financière aux étudiants (EMAFE), veille au dépôt des fonds du prêt dans votre compte bancaire, vous aide à exercer le suivi du montant prêté et du montant à rembourser, administre le Programme d'aide au remboursement (PAR) et travaille avec vous pour établir un calendrier de remboursement de prêt. Vous pouvez communiquer avec le CSNPE au 1-888-815-4514. Vous pouvez également créer un compte en ligne sur le site csnpe.ca.

Programme ne menant pas à un grade universitaire : vous êtes considéré comme participant à un programme ne menant pas à un grade universitaire lorsque vous ne récoltez pas de crédits servant à l'obtention d'un grade, d'un diplôme ou d'un certificat. Vous n'êtes pas admissible à une aide financière aux étudiants si vous suivez un programme ne menant pas à un grade universitaire.

Période sans remboursement (période de grâce) : période de six mois après l'obtention de votre diplôme ou la cessation de vos études, pendant laquelle vous n'êtes pas tenu de verser des paiements de remboursement de prêt. Cependant, les intérêts sur votre emprunt s'accumulent pendant cette période et il vous incombe de les payer. Vous pouvez choisir de les ajouter au principal (capitalisation); toutefois, vous ne pourrez pas réclamer les intérêts dans votre déclaration de revenus. Veuillez noter que ce n'est pas pareil à l'exemption d'intérêts.

Avis d'évaluation : renseignements concernant le calcul de votre aide financière et le calendrier de remboursement.

Trop-versé : aide financière aux étudiants que vous avez reçue et à laquelle vous n'étiez pas admissible. Vous pourriez vous retrouver avec un trop-versé à la suite du retrait de vos études à temps plein, d'une réduction des coûts, d'une réduction de la durée de votre programme d'études ou d'une correction ou d'une vérification de votre dossier.

Invalidité permanente : limitation fonctionnelle causée par un état d'incapacité physique ou mentale qui réduit la capacité d'une personne de mener les activités quotidiennes nécessaires pour participer à des études de niveau postsecondaires ou au marché du travail, et dont la durée prévue est la durée de vie probable de celle-ci.

Résident permanent du Canada : personne qui a reçu le statut de résident permanent en immigrant au Canada, mais qui n'est pas une citoyenne canadienne.

Personne protégée au Canada : personne qui détient un document de vérification du statut valide délivré par Citoyenneté et Immigration Canada, ou une attestation de statut de personne protégée valide délivrée avant le 1^{er} janvier 2013.

Année préparatoire : vous êtes considéré comme étant dans une année préparatoire si vous suivez des cours pour obtenir l'admission à un programme menant à un grade, à un diplôme ou à un certificat, mais dont les crédits ne serviront pas à l'obtention du grade, du diplôme ou du certificat en question. Vous n'êtes pas admissible à l'aide financière aux étudiants si vous êtes dans une année préparatoire.

Résident : personne qui a vécu au Nouveau-Brunswick pendant douze mois consécutifs avant le premier jour de sa période d'études (sauf le temps consacré à des études postsecondaires à temps plein).

Rendement scolaire satisfaisant (RSS) : le rendement scolaire satisfaisant désigne la réussite d'au moins 60 % d'une charge de cours complète ou d'au moins 40 % d'une charge de cours complète pour les étudiants ayant une invalidité permanente. Vous devez maintenir un rendement scolaire satisfaisant pendant chaque période d'études pour laquelle l'aide financière est versée, de manière à demeurer admissible à l'aide financière aux étudiants. Tous les cours suivis doivent mener à un grade, à un diplôme ou à un certificat, décerné par un établissement d'enseignement postsecondaire agréé.

Retrait des études : absence de plus de 21 jours civils consécutifs d'un programme ou baisse de votre charge de cours à moins de 60 % d'une charge de cours à temps plein (moins de 40 % pour les étudiants ayant une invalidité permanente).

