

Exploiter le pouvoir de la littératie

LA STRATÉGIE GLOBALE DU NOUVEAU-BRUNSWICK EN MATIÈRE DE LITTÉRATIE



Exploiter le pouvoir de la littérature
La stratégie globale du Nouveau-Brunswick en matière de littérature

Province du Nouveau-Brunswick
CP 6000, Fredericton NB E3B 5H1 Canada

www.gnb.ca

ISBN 978-1-4605-1711-6 (imprimée)
ISBN 978-1-4605-1713-0 (PDF : française)
ISBN 978-1-4605-1712-3 (PDF : anglaise)

2017.02 | 11066 | Imprimé au Nouveau-Brunswick

Message du premier ministre Brian Gallant

La littératie est une compétence de base clé qui permet aux gens du Nouveau-Brunswick d'atteindre leur plein potentiel sur le marché du travail et de prospérer dans leurs collectivités. La stratégie énonce les domaines d'action clés dans lesquels nous interviendrons afin d'améliorer les niveaux de littératie et de promouvoir l'apprentissage continu pour tous les citoyens.

Le Plan de croissance économique du Nouveau-Brunswick et les plans d'éducation de 10 ans ont déjà amélioré la situation de façon notable dans toutes les régions de la province. Nous avons l'assurance que notre Plan pour les familles, récemment annoncé, aura bientôt le même effet positif sur la vie des gens du Nouveau-Brunswick. Pour que soit assuré le mieux-être des familles du Nouveau-Brunswick, les plans en question sont harmonisés en fonction de leurs priorités, notamment celles de l'emploi, de l'éducation et des soins de santé.

L'économie du Nouveau-Brunswick est à son plus fort en dix ans; nous avons réduit le déficit de moitié tout en augmentant nos investissements dans l'éducation et les soins de santé. Nous pouvons tous être fiers de ces réalisations parce que nous y avons travaillé ensemble. La littératie est fondamentale pour le succès. En aidant plus de Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises à améliorer leurs compétences en littératie, nous verrons une amélioration de la croissance et de la production économiques ainsi que de la qualité de vie.


Aujourd'hui, votre gouvernement dévoile la prochaine composante de ses efforts afin de faire du Nouveau-Brunswick le meilleur endroit où vivre, travailler et élever une famille. La stratégie globale du Nouveau-Brunswick en matière de littératie appuiera chaque personne à partir de la naissance et tout au long de sa vie pour garantir qu'elle développe pleinement ses compétences en littératie.

Le rôle essentiel que joue la littératie dans la qualité de vie des Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises ne fait pas de doute. Les évaluations normalisées ne suffisent pas pour comprendre et relever les défis en littératie. Ce sont dans les histoires de potentiel inexploité, d'obstacles à l'emploi, de perte d'entreprises et d'efforts pour surmonter la pauvreté que nous saisissons la pleine mesure de leur complexité.

Si nous voulons améliorer la qualité de vie des familles au Nouveau-Brunswick, les investissements dans l'éducation et la formation sont l'une des meilleures choses que nous puissions faire. L'éducation est le meilleur investissement qui soit pour garantir la croissance économique à long terme. Plus important encore, elle est le plus grand facteur d'égalisation sociale. Voilà pourquoi nous investissons plus en éducation que tout autre gouvernement dans l'histoire de la province.

La stratégie globale du Nouveau-Brunswick en matière de littératie repose sur les recommandations formulées dans le rapport intitulé *Le pouvoir de la littératie – Vers la Stratégie globale en matière d'alphabétisation du Nouveau-Brunswick*, les plans d'éducation de 10 ans et les commentaires des Néo-Brunswickois.

La littératie est le plus important élément de base qui nous guidera dans une économie du savoir. L'amélioration des niveaux de littératie grâce à l'investissement dans l'éducation stimule l'économie et crée un avenir plus sain, plus heureux et plus sûr pour les gens du Nouveau-Brunswick.

A blue ink signature of Brian Gallant, written in a cursive style.

Brian Gallant

Message de la ministre Cathy Rogers

La littératie apporte une contribution importante à l'économie de notre province et à la qualité de vie des Néo-Brunswickois. Elle est aussi une garantie de succès au travail, à la maison et dans la communauté. L'une des premières mesures afin de créer des emplois et de stimuler l'économie est de voir à ce que la main-d'œuvre ait une base solide dans les compétences essentielles comme la littératie. Voilà pourquoi votre gouvernement s'est engagé à élaborer une stratégie globale en matière de littératie qui s'étend sur la vie d'une personne et traite de la littératie de façon plus vaste, en ne se limitant pas à la lecture et à l'écriture. En accordant beaucoup d'importance aux premières années, nous réduirons par conséquent les travaux correctifs plus tard dans la vie.

À titre de ministre responsable de la Littératie, je travaillerai étroitement avec les ministères de l'Éducation et du Développement de la petite enfance, de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail ainsi qu'avec les ministères du Développement social, de la Santé, et de la Justice et de la Sécurité publique, et les partenaires communautaires en littératie, à l'élaboration d'un plan annuel pour appuyer la mise en œuvre de la stratégie globale en matière de littératie. Au cours du processus se présenteront de nombreuses possibilités de tirer parti des plans d'action actuels comme le Plan pour les familles, le Plan de croissance économique et les plans d'éducation de 10 ans. Cette stratégie complète en matière de littératie nous permettra de miser sur le succès des projets pilotes des années passées comme les projets entrepris avec les bibliothèques.

Pour réussir à tous les niveaux, nous devons absolument assurer une coordination étroite avec nos précieux partenaires communautaires, notamment les entreprises, les organisations non gouvernementales, les établissements postsecondaires et les organismes bénévoles. Les bibliothèques et les organismes de mentorat comme Grands Frères Grandes Sœurs et Partners In Alternative Learning (PALS) jouent un rôle important afin de faire progresser la littératie. En travaillant collectivement, nous pouvons améliorer les niveaux de littératie des familles de la province.

La littératie et l'apprentissage sont fondamentaux pour le développement d'une main-d'œuvre qualifiée et d'un marché du travail adapté. Pour améliorer les compétences en littératie des Néo-Brunswickois, nous travaillerons ensemble et nous nous concentrerons davantage sur la coordination et la mise à profit des partenariats actuels. Ensemble, forts d'une démarche stratégique et concertée pour appuyer la littératie, nous créerons une main-d'œuvre apte à l'emploi pour les générations à venir et garantirons que tous les Néo-Brunswickois sont capables d'atteindre leur plein potentiel dans leur communauté.

A handwritten signature in black ink, reading "Cathy Rogers". The signature is fluid and cursive, with a large loop at the end.

La ministre responsable de la Littératie,
L'honorable Cathy Rogers

Introduction

*Exploiter le pouvoir de la littératie – La stratégie globale du Nouveau-Brunswick en matière de littératie s'appuie sur les recommandations formulées dans le rapport intitulé *Le pouvoir de la littératie – Vers la Stratégie globale en matière d'alphabétisation du Nouveau-Brunswick*. Rédigé par Marilyn Trenholme Counsell et Liane Roy, coprésidentes du secrétariat ad hoc, le rapport en question a été dévoilé en juin 2016. Il s'agissait de la première étape nécessaire en vue d'élaborer une stratégie provinciale globale en matière de littératie.*

Les coprésidentes ont sollicité la participation des intervenants, des particuliers, des employeurs et des représentants du gouvernement dans l'élaboration de leur rapport. Elles ont misé sur les excellents résultats des initiatives passées comme *Apprendre – Un projet collectif*. Elles ont aussi examiné la recherche et les pratiques exemplaires à l'échelle provinciale, nationale et internationale. Elles nous ont donc fourni un cadre complet qui comporte des recommandations par rapport à la littératie à tous les âges et dans l'espoir que tous les gens du Nouveau-Brunswick puissent participer pleinement aux activités de la vie scolaire, professionnelle, familiale et communautaire.

Une augmentation de 1 % des capacités de lecture et d'écriture rehausse la productivité de 2,5 % et la production en général de 1,5 %.

— C. Alexander et F. McKenna du Groupe Financier Banque TD (2007)
Ne négligeons pas l'alphabétisme : Appel à l'action

NOUS REMETTRE EN MARCHÉ

Cette stratégie représente la prochaine étape ainsi que l'engagement du gouvernement du Nouveau-Brunswick à améliorer la littératie, à encourager et à appuyer des résultats de l'apprentissage continu. La littératie et l'apprentissage continu forment la pierre angulaire du développement d'une main-d'œuvre qualifiée et prête afin d'assurer la pleine participation à la vie économique et sociale, ainsi qu'une meilleure qualité de vie pour les familles.

La stratégie énonce les initiatives prioritaires stratégiques, à chaque étape de la vie, qui sont nécessaires pour améliorer les résultats en littératie et permettre aux Néo-Brunswickois d'atteindre leur plein potentiel tant sur le marché du travail que dans leurs communautés.

Afin de poursuivre le travail accompli par les coprésidentes, Marilyn Trenholme Counsell et Liane Roy, et de miser sur les résultats de leurs consultations, la ministre responsable de la Littératie a fait à nouveau appel à la participation des intervenants par le truchement de deux discussions en table ronde au cours du mois de février 2017 (à Bathurst et à Fredericton). Les buts de ces séances étaient de discuter et de consulter les participants sur les initiatives prioritaires proposées pour la stratégie globale

en matière de littératie, ainsi que sur le processus menant à l'élaboration d'un plan d'action, un document évolutif qui sera examiné chaque année.

Nous remercions tous ceux qui ont assisté aux deux séances et qui nous ont fourni des commentaires utiles sur le cadre et les initiatives proposés ayant trait à la stratégie globale en matière de littératie. Le Nouveau-Brunswick a la chance de compter sur des partenaires passionnés qui sont des champions de la littératie dans toute la province. Les commentaires ont validé les recommandations des coprésidentes, Marilyn Trenholme Counsell et Liane Roy, ainsi que les initiatives qui y sont indiquées. Un certain nombre de points communs se sont dessinés et orienteront dorénavant nos mesures, dont l'importance :

- de créer une campagne de relations publiques à long terme pour promouvoir l'importance de la littératie, des compétences essentielles et de l'apprentissage continu;
- d'avoir un financement soutenu et un engagement envers l'action;
- de se tourner vers les enfants, leur famille et les adultes qui sont actuellement mal desservis;
- de respecter les différences dans les styles d'apprentissage en fonction du genre, de l'origine et de l'âge, ainsi que les réalités de nos populations diversifiées : le français en milieu minoritaire, l'anglais et le français langue seconde, les Premières Nations, les nouveaux arrivants, les collectivités rurales et urbaines;
- d'améliorer la coordination et la collaboration entre tous les partenaires;
- de valoriser les investissements dans l'apprentissage des adultes et non seulement dans la petite enfance et les années scolaires;
- d'offrir une formation et un accompagnement aux enseignants, aux éducateurs de la petite enfance et aux éducateurs d'adultes ayant trait aux pratiques d'enseignement fondées sur des données probantes;
- d'établir des points de contact multiples pour desservir les enfants à partir de la naissance afin de faire connaître plus facilement les programmes, services et ressources ayant trait à la petite enfance et aux écoles publiques, ainsi que de faciliter leur accessibilité;
- d'élargir la définition de littératie pour inclure plus que la lecture et l'écriture;
- de compléter les plans, les stratégies et les cadres actuels et non de rivaliser avec ceux-ci;
- d'avoir le courage d'innover et de repenser à la façon dont le système scolaire et d'apprentissage pour adultes peut être mieux adapté pour mieux appuyer les apprenants actuels et futurs.

Les initiatives prioritaires énoncées dans la stratégie seront mises en œuvre par phases et appuyées par le plan d'action annuel qui contiendra des mesures clairement définies, les échéanciers,

les projets pilotes et les mesures. Un groupe de travail composé des partenaires en littératie, des intervenants et d'autres experts sera établi pour élaborer ce plan d'action afin que nous puissions commencer notre cheminement afin de réaliser notre objectif commun : une province forte et alphabétisée.

QU'EST-CE QUE LA LITTÉRATIE?

Selon le rapport *Le pouvoir de la littératie*, la littératie signifie bien plus que l'apprentissage de la lecture et de l'écriture comme traditionnellement enseignées à l'école ou par la formation. La littératie englobe plusieurs façons dont les individus pratiquent les langues orales et écrites (seuls ou avec d'autres) sous diverses formes imprimées ou numériques. Elle est la capacité d'utiliser l'information et d'accéder aux connaissances venant d'une variété de textes (oraux, visuels, multimédias, imprimés et non imprimés) afin de prendre des décisions éclairées dans une variété de contextes, comme la technologie, les finances, la vie civique, l'alimentation, la vie sociale et la santé. Elle tient compte de la capacité d'une personne d'avoir des interactions efficaces dans toutes les situations économiques et sociales qui sont nécessaires pour connaître du succès dans la société d'aujourd'hui (et de demain).

Toutefois, la littératie repose tout d'abord sur une base solide en langue parlée et en lecture, laquelle est nécessaire pour participer avec succès sur le marché du travail et atteindre le bien-être social global. De telles compétences ne sont pas seulement acquises dans des milieux d'apprentissage formel; elles le sont aussi par leur application dans tous les types d'expérience de la vie. Assurer de fortes capacités de lecture à un jeune âge aide les personnes à faire des transitions harmonieuses vers un apprentissage supérieur ou le marché du travail. Donc, les efforts doivent d'abord et avant tout privilégier l'amélioration des résultats en lecture au cours des premières années de la vie d'une personne.

QUE VOULONS-NOUS ACCOMPLIR?

Notre vision est la suivante : tous les Néo-Brunswickois ont les compétences en littératie et les compétences essentielles nécessaires pour participer pleinement aux activités de la vie scolaire, professionnelle, familiale et communautaire. Elle peut seulement être accomplie par une démarche coordonnée et globale de la littératie qui s'étend tout au long de la vie d'une personne, soit de la naissance à la retraite, et donne les moyens à tous de jouer un rôle dans la création d'un milieu d'apprentissage solide.

Afin de réaliser cette vision, tous les partenaires, dont les intervenants et le gouvernement, doivent travailler ensemble de manière coordonnée, ce qui nous permettra de concentrer et d'harmoniser nos efforts avec les priorités de la stratégie et le plan d'action. Tous les secteurs de la société peuvent jouer un rôle. La littératie est une responsabilité partagée des particuliers, des parents, des familles, du gouvernement, des employeurs et des organismes communautaires. Il existe actuellement une multitude de programmes et de ressources en littératie, qui sont offerts par des entités gouvernementales et non gouvernementales.





La stratégie vise non pas à réinventer la roue, mais bien à miser sur nos forces actuelles et à mieux coordonner nos efforts en vue d'obtenir les meilleurs rendements possible.

Nous devons adopter une démarche complète et intégrée afin d'harmoniser les ressources pour appuyer l'apprentissage et la croissance tout au long de la vie des personnes, y compris au sein de leur famille, ainsi que dans leur école, leur communauté et leur lieu de travail. Tous les ministères, et non pas seulement ceux dont le mandat se rapporte précisément à la littératie, peuvent avoir une influence sur la littératie et l'apprentissage continu. Nous devons assurer un lien harmonieux avec les autres stratégies actuelles et à venir, et non des moindres, les plans d'éducation de 10 ans, le Plan de croissance économique et le Plan pour les familles. Nous devons célébrer la diversité de la province et élaborer des programmes et des services à l'image de nos communautés linguistiques et culturelles. Nous devons faire participer nos jeunes et aînés, francophones et anglophones, collectivités rurales et urbaines, Premières Nations et nouveaux arrivants.

PRIORITÉS STRATÉGIQUES

Les priorités stratégiques ont été organisées en fonction des principaux stades de développement au cours de la vie d'une personne, notamment :

1. La petite enfance (de zéro à cinq ans)
2. De la maternelle à la 2^e année
3. De la 3^e année à la 12^e année
4. L'apprentissage continu et des adultes

Pendant que nous harmonisons nos ressources le long du continuum d'apprentissage, nous devons tenir compte du fait que les investissements consentis plus tôt dans la vie des personnes donnent un meilleur rendement afin de favoriser leur réussite. C'est pourquoi il importe de déployer des efforts afin de prévenir les lacunes en littératie, au lieu d'essayer d'y remédier plus tard. Nous devons aussi reconnaître que, lorsque tout va bien du côté des adultes, les familles, les collectivités et les employeurs en bénéficient. Nous devons donc travailler avec tous les membres de la famille dès que les risques sont décelés afin d'intervenir et d'offrir un soutien au besoin lorsqu'ils font face à des problèmes de littératie intergénérationnels. Nous sommes déterminés à aider tous les citoyens, peu importe leur position dans le continuum.

Il y a lieu de noter que les priorités ayant trait à la petite enfance et à la période à partir de la maternelle à la 12^e année se rattachent directement aux domaines prioritaires des plans d'éducation de 10 ans. Les plans ont beaucoup puisé des recommandations des coprésidentes du Secrétariat à la littératie, Marilyn Trenholme Counsell et Liane Roy, ainsi que des coprésidents responsables de l'élaboration des plans d'éducation, Karen Power et Gino LeBlanc qui ont, à leur tour, mené une consultation poussée des intervenants afin de formuler leurs recommandations.

La petite enfance (de zéro à cinq ans)

Le rendement des investissements en programmes de haute qualité ciblant des enfants provenant de milieux défavorisés de zéro à cinq ans est de l'ordre de 13 %.

— J.L. Garcia, J.J. Heckman, D.E. Leaf et M.J. Prados (2016)
The Life-cycle Benefits of an Influential Early Childhood Program



Le développement du langage commence avant la naissance. La famille joue donc un rôle primordial dans la réussite du côté de la littératie. Les trois premières années de la vie d'un enfant constituent la période offrant le plus de possibilités d'influencer l'architecture cérébrale, laquelle jette les bases permanentes de la réussite à l'école et dans la vie. Des parents engagés et habilités dans l'apprentissage de leurs enfants au moyen d'activités d'apprentissage quotidiennes comme chanter, jouer et parler feront que les enfants seront mieux en mesure de passer à la prochaine phase du continuum d'apprentissage. Il sera déterminant de viser cet objectif en offrant de riches expériences d'apprentissage pendant que les enfants progressent durant leurs années préscolaires. Nous devons créer les conditions qui permettront de soutenir le développement et l'apprentissage des enfants afin que chaque enfant ait une base solide qui lui permettra de réussir. De telles mesures devraient comprendre un accès précoce ainsi que des évaluations de risques et des interventions précoces.

À cette fin, nous prendrons les mesures suivantes :

1. Garantir que tous les enfants d'âge préscolaire bénéficient de riches expériences d'apprentissage qui mettent l'accent sur les compétences en littératie émergentes, notamment l'acquisition du langage et le développement du vocabulaire, éléments de base pour apprendre à lire et à écrire.
2. Soutenir les parents afin d'optimiser le développement de leurs enfants en proposant un point d'accès unique aux services relatifs à la petite enfance et à l'école publique. Cela permettrait de faire connaître les programmes, les services et les ressources pour les familles et de faciliter l'accès à de telles ressources.
3. Améliorer l'accès des familles vulnérables aux services de garde. La recherche montre que des programmes d'éducation à la petite enfance et de services de garde de qualité ont d'importants avantages socioéconomiques et aident l'enfant à atteindre son plein potentiel.
4. Effectuer, le plus tôt possible, le dépistage des enfants qui risquent de présenter des retards de développement et qui vivent dans un milieu vulnérable. S'attaquer aux risques à un plus jeune âge permettra d'accéder aux interventions précoces dans le cadre de nombreux programmes et services et réduira les lacunes avant l'entrée scolaire. De telles mesures auront un effet important sur la capacité d'apprentissage de ces enfants, ce qui leur permettra de réussir à l'école et dans la vie. Le rendement de l'investissement dans la petite enfance offre un avantage à long terme à la société.
5. Offrir des programmes, des services et des interventions de qualité aux enfants et aux familles en fonction de leurs besoins individuels, ce qui prépare l'enfant à son cheminement d'apprentissage pour assurer un continuum d'apprentissage positif.

De la maternelle à la 2e année

Les élèves qui ne réussissent pas à lire à la fin de la 2e année sont plus susceptibles de demeurer frustrés pendant toute leur scolarité.

— K. Stanovich (1986) *Matthew effects in reading: Some consequences of individual differences in the acquisition of literacy*

Les années de la maternelle à la 2e année constituent une période décisive pour établir une culture d'apprenants pleins d'assurance qui ont maîtrisé les compétences en littératie de base et ont développé le goût de la lecture. La 3e année marque un point tournant dans la littératie et l'apprentissage : la capacité d'un enfant de passer à la phase de transition de la lecture, pendant la période de la maternelle à la 2e année aura une influence considérable sur son succès à long terme à l'école. La lecture de transition est l'étape où les enfants passent d'apprendre à lire, à lire pour apprendre. On ne dira jamais assez à quel point il est important d'offrir des possibilités aux enfants d'avoir accès à des textes, de faire partie des conversations, d'enrichir leur vocabulaire et d'apprendre à lire. Ce travail doit commencer à la maison et dans les collectivités et se poursuivre à l'école. Les enfants doivent se faire offrir de riches possibilités d'apprendre à lire et d'appliquer cette compétence à l'apprentissage pendant qu'ils progressent au cours de leurs années scolaires. Des interventions et une compréhension de la façon d'enseigner à lire sont nécessaires pour assurer la réalisation de ce travail.

À cette fin, nous prendrons les mesures suivantes :

1. Offrir aux apprenants des expériences d'apprentissage et d'instruction de qualité, dont des possibilités de développer la maîtrise de la lecture et de l'écriture ainsi que la pensée critique et le raisonnement créatif. La lecture et l'écriture sont des aptitudes fondamentales; cependant, de nos jours, la littératie ne se limite pas aux imprimés. En raison des communications à l'ère du numérique, les apprenants doivent utiliser, comprendre et produire des textes qui combinent différents systèmes de symboles – des textes multimodaux (par exemple éléments visuels, musicaux et linguistiques).
2. Effectuer des interventions efficaces et ciblées, au moment opportun, dans le domaine de la littératie de manière à répondre aux besoins de la variété d'apprenants. Les interventions précoces ont un avantage social maximal et très large. Elles sont les plus efficaces et ont souvent l'effet le plus prononcé.
3. Examiner les façons d'offrir des possibilités d'apprentissage qui sortent du cadre de la journée d'école traditionnelle, en accordant la priorité aux personnes les plus vulnérables. Les possibilités de participation de qualité après l'école peuvent aider les enfants et les jeunes vulnérables à surmonter les facteurs de risque en matière d'apprentissage et de développement.



De la 3^e année à la 12^e année

La littératie a un effet important sur les gains et représente environ le tiers du « rendement estimatif de la scolarité ». Chaque année d'études supplémentaire accroît les gains annuels d'environ 8,3 %, dont environ 3,1 points de pourcentage résultent de l'incidence combinée de la scolarité sur la littératie et, en retour, de la littératie sur les gains.

— StatistiqueCanada (2001)
Capacités de lecture et de calcul et situation sur le marché du travail au Canada

Au cours de cette période, les enfants passent de l'apprentissage de la lecture, à la lecture pour apprendre. Ces années sont essentielles au développement du goût d'apprendre chez les élèves. Selon les études, il existe une corrélation étroite entre le



niveau de littératie atteint et le choix des options d'éducation postsecondaire d'un élève. Les élèves ayant de faibles capacités de lecture et d'écriture sont moins enclins à achever des études secondaires, tandis que ceux dont les capacités sont solides sont plus aptes à poursuivre leurs études au collège ou à l'université après l'obtention du diplôme. Si la province souhaite que davantage d'élèves poursuivent leurs études postsecondaires et que ce choix est subordonné à de solides capacités de lecture et d'écriture, le besoin de produire des élèves hautement alphabétisés devient un impératif tant économique que social.¹ De plus, en cette ère numérique, nous devons faire valoir les formes novatrices d'interaction et d'apprentissage qui vont au-delà des méthodes traditionnelles sur lesquelles nous avons compté jusqu'à maintenant. Nous devons créer des milieux qui favorisent le développement du sens critique et de la créativité, et l'acquisition de compétences sociales et d'aptitudes de vie, tous des éléments essentiels pour réussir dans la vie, afin que personne ne soit laissé pour compte.

À cette fin, nous prendrons les mesures suivantes :

1. Offrir aux apprenants des expériences d'apprentissage de qualité, dont des possibilités de développer la maîtrise de la lecture et de l'écriture, ainsi que la pensée critique et le raisonnement créatif. La lecture et l'écriture sont des compétences fondamentales; cependant, de nos jours, la littératie ne se limite pas aux imprimés. En raison des besoins en communication à l'ère du numérique, les apprenants doivent utiliser, comprendre et produire des textes qui combinent différents systèmes de symboles – des textes multimodaux (par exemple éléments, éléments numériques et musique).
2. Effectuer des interventions efficaces et ciblées, au moment opportun, dans le domaine de la littératie de manière à répondre aux besoins de la variété d'apprenants. Si les besoins ne sont pas comblés, les lacunes en littératie s'accroissent et les apprenants sont limités dans leur accès à du matériel complexe; il est donc plus difficile d'obtenir du succès des interventions.
3. Examiner les façons d'offrir des possibilités d'apprentissage qui sortent du cadre de la journée d'école traditionnelle, en accordant la priorité aux personnes les plus vulnérables. Les possibilités de participation de qualité après l'école peuvent aider les enfants et les jeunes vulnérables à surmonter les facteurs de risque en matière d'apprentissage et de développement.
4. Offrir un soutien aux jeunes qui ont décroché ou qui risquent de décrocher de l'école. Les décrocheurs sont moins enclins à trouver un emploi et à gagner un revenu de subsistance, et sont plus susceptibles de vivre dans la pauvreté et de souffrir de problèmes de santé.

¹ N. Dion et V. Maldonado (2013) *Sont-ils à la hauteur? Des tendances inquiétantes en termes d'alphabétisation des étudiants de l'enseignement postsecondaire*. Toronto : Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur.

L'apprentissage continu et des adultes

La formation en littératie et compétences essentielles peut donner lieu à un rendement de l'investissement de 23 % pour les employeurs pendant la première année suivant la formation.

— Société de recherche sociale appliquée (2014)
UPSKILL: Un test crédible de la formation en littératie et compétences essentielles en milieu de travail

L'emploi est essentiel à la prospérité économique de la plupart des familles, mais de nombreux adultes n'ont pas les compétences en littératie nécessaires pour accéder à un emploi et/ou atteindre leur potentiel en milieu de travail. Les adultes ayant des difficultés en littératie doivent bénéficier de mesures de soutien personnalisées, adaptées à leurs situations particulières. La recherche montre que les apprenants et les apprenants éventuels cernent de nombreux obstacles à la participation à l'apprentissage pour adultes. Nous devons chercher à mieux comprendre et à éliminer de tels obstacles. Nous devons améliorer l'accès aux possibilités de formation pour aider les Néo-Brunswickois à obtenir et à conserver un emploi, ainsi qu'à profiter des possibilités qui se présentent au travail. Les employeurs ont souligné constamment les avantages tirés de l'amélioration des compétences essentielles des employés, notamment une capacité accrue de suivre une formation, un

meilleur travail d'équipe, de meilleures relations de travail, une meilleure qualité du travail, un meilleur rendement, une diminution des erreurs, de meilleurs résultats du côté de la santé et de la sécurité, ainsi qu'une plus grande fidélisation de l'effectif. De tels résultats contribuent à une productivité et une souplesse accrues, ce qui est synonyme de compétitivité et de réussite sur le plan économique.

À cette fin, nous prendrons les mesures suivantes :

1. Faire participer et appuyer les apprenants dans la formation en littératie et en compétences essentielles pour adultes, qui les rapproche de leurs objectifs d'apprentissage individualisés — sensibiliser au sujet des programmes et des services, renforcer les capacités et améliorer la prestation de la formation.
2. Élaborer une formation en littératie et en compétences essentielles de qualité pour adultes afin de répondre aux besoins de groupes prioritaires de la population active en particulier – mettre à l'essai des options de formation qui accroissent la possibilité de groupes cibles précis d'accéder avec succès à un emploi et de conserver cet emploi.
3. Travailler avec les employeurs afin d'élaborer une formation en littératie et en compétences essentielles pour adultes qui répond aux besoins du marché du travail — former des partenariats en recherche, dégager les pratiques exemplaires et élaborer des solutions de formation personnalisées.



Conditions propices au succès

Pour la réussite de la mise en œuvre de la stratégie, certaines conditions doivent être en place dans le système pour appuyer l'apprenant directement ou indirectement et servir de catalyseur de changement. Nous avons établi que les éléments clés ci-dessous devront être mis en place pour améliorer l'accès, la prestation et l'influence des programmes et des services de littératie. Mentionnons, notamment, les mesures suivantes :

1. Améliorer la coordination, la collaboration, la communication et la responsabilité partagée entre les ministères, les autres ordres de gouvernement, les garderies éducatives, les écoles, les établissements postsecondaires, les employeurs et les organismes communautaires. Cette condition est essentielle pour faciliter l'utilisation efficiente des ressources et éviter les dédoublements, tout en optimisant la qualité, la disponibilité et la prestation des programmes et de services de manière cohérente.
2. Établir un cadre de données et de responsabilisation afin de mesurer le rendement des investissements et de mieux comprendre les taux de littératie et les facteurs qui les influencent.
3. Fournir un soutien et un encadrement aux familles pour leur permettre d'améliorer leurs compétences en littératie à la maison et à l'école. La recherche montre qu'une plus grande participation des familles à l'apprentissage et au développement de leurs enfants génère des avantages considérables.
4. Offrir une formation et un accompagnement aux éducateurs de la petite enfance, aux enseignants et aux éducateurs d'adultes ayant trait aux stratégies à rendement élevé afin de s'assurer qu'ils ont les outils, l'expertise et les compétences nécessaires pour enseigner la littératie et de mieux répondre aux besoins divers des apprenants. L'instruction de qualité compte plus pour le rendement des élèves que tout autre aspect des études.
5. Examiner des façons de renforcer le rôle des bibliothèques à l'appui de la littératie à l'échelle communautaire. Les bibliothèques jouent un rôle clé dans la création de milieux alphabétisés et la promotion de la littératie au moyen de services à distance et de programmes qui appuient les besoins et les intérêts de la collectivité.
6. Examiner avec les universités comment les programmes de baccalauréat en éducation peuvent mieux préparer les enseignants dans les notions élémentaires de littératie afin de former des apprenants alphabétisés pleins d'assurance.
7. Veiller à ce que les nouvelles initiatives soient fondées sur les pratiques exemplaires et la recherche et à ce qu'elles soient mises à l'essai avant d'être complètement mises en œuvre. Il sera ainsi possible d'accroître les chances de succès en ce qui concerne la viabilité et la réalisation des résultats des programmes.



CONCLUSION

Le gouvernement doit jouer un rôle de chef de file dans la mise en place de conditions propices à la réussite économique et sociale. L'amélioration des résultats en littératie grâce à l'investissement dans l'éducation a pour effet non seulement de renforcer notre économie, mais également de créer un avenir plus sain, plus heureux et plus sûr pour les gens du Nouveau-Brunswick.

Le rôle essentiel que joue la littératie dans la qualité de vie des Néo-Brunswickois et des Néo-Brunswickoises ne fait pas de doute. La stratégie globale du Nouveau-Brunswick en matière de littératie tient compte de la complexité des difficultés en littératie. De plus, elle va au-delà de la salle de classe traditionnelle et des évaluations normalisées portant sur une compétence distincte.

La stratégie globale en matière de littératie, articulée autour des principaux stades de développement au cours de la vie d'une personne, nous permettra de poursuivre la réalisation de notre vision : tous les Néo-Brunswickois ont les compétences en littératie et les compétences essentielles nécessaires pour participer pleinement aux activités de la vie scolaire, professionnelle, familiale et communautaire. Pour y arriver, nous devons maintenir une démarche soutenue et coordonnée au cours des années à venir.

Finalement, nous avons hâte de continuer de participer avec les partenaires en littératie, les intervenants et les autres experts afin d'élaborer un plan d'action qui créera un Nouveau-Brunswick meilleur, plus sain et plus fort. Ensemble, nous pouvons réaliser notre objectif commun de créer une province forte et alphabétisée.