

# RAPPORT ANNUEL DES SERVICES HOSPITALIERS

# Pour l'exercice se terminant le 31 mars 2019

novembre 2019

#### TABLE DES MATIÈRES

#### Introduction

#### Section I – Dépenses et recettes totales

#### Section II - Dépenses et statistiques de rémunération

#### Section III – Statistiques cliniques

- Tableau III-1a ..... Sorties des patients hospitalisés, jours d'hospitalisation et cas pondérés des soins de courte durée (niveau de soins) par régie régionale de la santé
- Figure III-1a (i) ... Sorties des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS
- Figure III-1a (ii) .. Jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS
- Figure III-1a (iii). Durée moyenne de séjour des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS
- Figure III-1a (iv). Cas pondérés de patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS
- Figure III-1a (v).. PCR moyenne des cas de patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS
- Tableau III-1b..... Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins chroniques / de longue durée (niveau de soins) par régie régionale de la santé
- Tableau III-1c ..... Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de réadaptations (niveau de soins) par régie régionale de la santé
- Tableau III-1d..... Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins des ACC (niveau de soins) par régie régionale de la santé
- Tableau III-1e ..... Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés des établissements psychiatriques par régie régionale de la santé

- Tableau III-1f..... Nombre total de nouveau-nés par régie régionale de la santé
- Figure III-1f (i).... Nombre total de nouveau-nés par RRS
- Tableau III-1g..... Nombre total de nouveau-nés par régie régionale de la santé
- Figure III-1g (i)... Répartition provinciale des nouveau-nés en pourcentage selon le sexe
- Tableau III-1h.... Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par régie régionale de la santé
- Figure III-1h (i)... Nombre total de décès (tous les niveaux de soins aux patients hospitalisés) par RRS
- Tableau III-1i..... Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par régie régionale de la santé par sexe
- Figure III-1i (i) .... Répartition provinciale des décès en pourcentage selon le sexe
- Tableau III-1j...... Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements par régie régionale de la santé
- Figure III-1j (i).... Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchement vaginaux par RRS
- Figure III-1j (ii)... Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total de césariennes par RRS
- Figure III-1j (iii).. Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements (vaginaux et par césarienne) par RRS
- Figure III-1j (iv).. Soins de courte durée (niveau de soins) Pourcentage de césariennes par RRS
- Tableau III-2...... Nombre total de cas de chirurgie d'un jour cas pondérés et PCR moyenne par régie régionale de la santé
- Figure III-2 (i) .... Nombre total des cas de chirurgie d'un jour par RRS
- Figure III-2 (ii) .... Nombre total des cas pondérés de chirurgie d'un jour par RRS
- Figure III-2 (iii)...PCR moyenne par cas de chirurgie d'un jour par RRS
- Tableau III-3a ..... Nombre total d'épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et nombre total de césariennes effectués en salle d'accouchement
- Tableau III-3b..... Toutes les sorties de patients hospitalisés (cas) 25 premières interventions principales (au bloc opératoire) et césariennes principales (en salle d'accouchement) dans la province
- Tableau III-4a ..... Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 25 premier groupes de maladies analogues (GMA+) dans la province
- Tableau III-4b.... Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé
- Tableau III-4c ..... Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé
- Tableau III-4d..... Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé
- Tableau III-4e ..... Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé
- Tableau III-5a ..... Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 25 premier groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) dans la province
- Tableau III-5b..... Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par régie régionale de la santé
- Tableau III-5c ..... Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par régie régionale de la santé
- Tableau III-5d..... Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par régie régionale de la santé
- Tableau III-5e ..... Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par régie régionale de la santé
- Tableau III-6a ..... Sorties des soins de courte durée avec des jours à un niveau de soins alternatif (NSA) par régie régionale de la santé
- Tableau III-6b.... Sorties des soins de courte durée avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation SANS jours à un niveau de soins alternatif (NSA) par régie régionale de la santé
- Tableau III-6c ..... Sorties des soins de courte durée avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation SANS jours à un niveau de soins alternatif (NSA) et transfert à un niveau de soins chroniques / prolongés ou de réadaptation, à un foyer de soins ou à un foyer de soins spéciaux par régie régionale de la santé

Tableau III-6d..... Sorties des soins de courte durée (cas) avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation SANS jours à un niveau de soins alternatif (NSA) selon les 25 premiers groupes de maladies analogues (GMA) dans la province

#### Section IV - Dépenses et statistiques par centre d'activité

Tableau IV-1(a)... Total des dépenses, heures travaillées, heures rémunérées, heures compensées par un congé et jours-patient des soins infirmiers, par centre d'activité

Tableau IV-1(b) .. Unités de charge de travail des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activité

Tableau IV-1(c)... Indicateurs des soins infirmiers aux patients hospitalisés, par centre d'activité

Tableau IV-1(d) .. Soins infirmiers aux patients hospitalisés : pourcentage du total d'unités de charge de travail

Tableau IV-2(a)... Salle d'opération/ salle de réveil/ chirurgie d'un jour : total des dépenses, heures rémunérées et statistiques

Tableau IV-2(b) .. Salle d'opération/ salle de réveil/ chirurgie d'un jour : unités de charge de travail

Tableau IV-2(c)... Salle d'opération/ salle de réveil/ chirurgie d'un jour : indicateurs

Tableau IV-3 ...... Activités des services ambulatoires par RRS

Figure IV-3(i) ..... Total des consultations à l'urgence par RRS

Figure IV-3(ii) ..... Total des consultations - soins jour / nuit et cliniques par RRS

Tableau IV-4(a)... Urgence, soins jour/nuit et cliniques : total des dépenses, heures rémunérées et statistiques

Tableau IV-4(b) .. Consultations à l'urgence par niveau de triage

Tableau IV-4(c)... Visites aux services d'urgence selon l'heure et niveau de triage

Tableau IV-4(d) .. Urgence, soins jour/nuit et cliniques : indicateurs

Tableau IV-5(a)...Laboratoires cliniques : dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfices PPU et unités de charge de travail par centre d'activité

Tableau IV-5(b) .. Laboratoires cliniques : répartition des unités de charge de travail par centre d'activité et provenance de la demande

Tableau IV-5(c)...Laboratoires cliniques : indicateurs

Tableau IV-5(d) .. Laboratoires cliniques : pourcentage du total des unités de charge de travail par RRS

Tableau IV-6(a)... Imagerie médicale : dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfices PPU, unités de charge de travail et examens/interventions par centre d'activité

Tableau IV-6(b) .. Imagerie médicale : répartition des unités de charge de travail par centre d'activité et provenance de la demande

Tableau IV-6(c)... Imagerie médicale: indicateurs

Tableau IV-6(d) .. Imagerie médicale - Pourcentage de productivité

Tableau IV-7(a)... Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive et Laboratoires vasculaires: dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfices PPU, unités de charge de travail et examens/interventions par centre d'activité

Tableau IV-7(b) .. Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive et Laboratoires vasculaires: total des unités de charge de travail par centre d'activité

Tableau IV-7(c)... Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive et Laboratoires vasculaires: indicateurs

Tableau IV-8(a)... Autres services diagnostiques et thérapeutiques : total des dépenses, heures rémunérées et statistiques

Tableau IV-8(b) .. Autres services diagnostiques et thérapeutiques : total des unités de charge de travail par centre d'activité et provenance de la demande

Tableau IV-8(c)... Autres services diagnostiques et thérapeutiques : indicateurs

Tableau IV-8(d) .. Autres services diagnostiques et thérapeutiques : total des unités de charge de travail par bénéficiaires de service

Tableau IV-8(e)... Autres pourcentages de productivité des services diagnostiques et thérapeutiques

Tableau IV-9(a)... Programme extra-mural: total des dépenses, heures travaillées et statistiques par centre d'activité

Tableau IV-9(b) .. Programme extra-mural : unités de charge de travail par centre d'activité

Tableau IV-9(c)... Programme extra-mural: indicateurs par centre d'activité

Tableau IV-9(d) .. Programme extra-mural : dépenses totales (partageables et non partageables) par type de compte de dépenses

Tableau IV-9(e)... Programme extra-mural: admissions, sorties et indicateurs sélectionnés

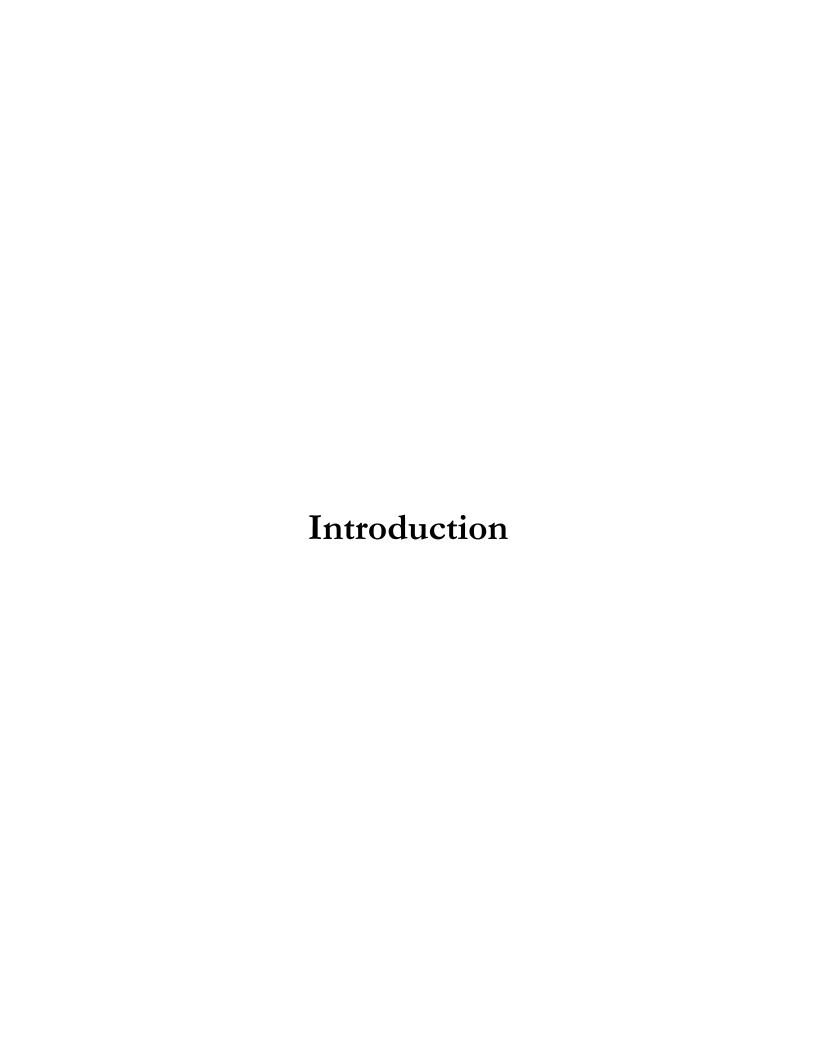
Tableau IV-10(a). Services de blanchissage pour patients

Tableau IV-10(b) Services alimentaires pour patients

#### Section V – Tendances en matière de délais d'attente pour la chirurgie

- Tableau V-1(a) .... Délai d'attente (médian) pour les chirurgies en attente, en jours et par zone
- Tableau V-1(b).... Délai d'attente (médian) pour les chirurgies effectuées, en jours et par zone
- Tableau V-1(c) .... Délai d'attente (médian) pour les chirurgies liées à un cancer en attente, en jours et par zone
- Tableau V-1(d).... Délai d'attente (médian) pour les chirurgies liées à un cancer effectuées, en jours et par zone
- Tableau V-2(a) .... Nombre de chirurgies en attente pour la province
- Tableau V-2(b).... Nombre de chirurgies effectuées pour la province
- Tableau V-2(c) .... Nombre de chirurgies en attente, par zone
- Tableau V-2(d).... Nombre de chirurgies effectuées, par zone
- Tableau V-2(e) .... Nombre de cas chirurgicaux en attente depuis plus de 12 mois par zone
- Tableau V-2(f) .... Nombre de chirurgies effectuées ayant été en attente plus de 12 mois, par zone
- Tableau V-3...... Objectifs visés du modèle cible de gravité clinique par zone
- Tableau V-3(a) .... Catégorie I Pourcentage de chirurgies effectuées dans les trois semaines
- Tableau V-3(b).... Catégorie II Pourcentage de chirurgies effectuées dans les six semaines
- Tableau V-3(c) .... Catégorie III Pourcentage de chirurgies effectuées dans les trois mois
- Tableau V-3(d)....Catégorie IV Pourcentage de chirurgies effectuées dans les douze mois
- Tableau V-3(e) .... Ensemble des chirurgies Pourcentage de chirurgies effectuées dans les douze mois
- Tableau V-4...... Objectifs visés des repères pan canadiens par zone
- Tableau V-4(a) .... Chirurgies de remplacement de la hanche Pourcentage de chirurgies effectuées dans les 26 semaines
- Tableau V-4(b).... Chirurgies de remplacement du genou Pourcentage de chirurgies effectuées dans les 26 semaines
- Tableau V-4(c) .... Chirurgies de la cataracte chez des patients à risque élevé Pourcentage de chirurgies effectuées dans les 16 semaines
- Tableau V-4(d) ... Chirurgies pontages coronariens: patients en attente dans un hôpital (% des chirurgies complétées en dedans de 7 jours), patients en attente à la maison (% des chirurgies complétées en dedans de 42 jours) et tous patients confondus (% des chirurgies complétées en dedans de 42 jours)
- Tableau V-4(e) .... Réparations de fractures de la hanche Pourcentage de chirurgies effectuées dans les 48 heures

#### Glossaire



#### **INTRODUCTION**

## Le Rapport annuel des Services hospitaliers brosse un tableau sommaire des activités financières et statistiques des régies régionales de la santé

Le Rapport annuel des Services hospitaliers présente un sommaire des dépenses, des recettes, des activités liées aux services et du nombre de patients du réseau des régies régionales de la santé, selon divers degrés de précision. Le rapport fait aussi état des tendances sur une période de trois à cinq ans en ce qui concerne les activités mesurées. Les données présentées dans le rapport proviennent principalement des rapports de la base de données du Système d'information de gestion financière et d'utilisation hospitalière (SIGFUH) au Ministère de la Santé (MS) et consistent en des données provenant du provenant du Système d'information de gestion (SIG), de la Base de données sur les ressources humaines (BDRH) et de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données soumises par les RRS sont conformes aux normes provinciales et nationales de présentation des données.

#### La qualité des données financières et statistiques des RRS s'améliore constamment

L'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) reconnaît le Nouveau-Brunswick comme un chef de file dans la présentation de renseignements précis, opportuns, comparables, utiles et pertinents en matière de santé. Des processus continus de contrôle de la qualité des données permettent d'évaluer et d'améliorer la qualité des dimensions déterminées en matière de qualité. Le travail se poursuit toutefois, et les données pourraient contenir certaines lacunes et discordances. Les remarques au bas des tableaux servent à indiquer les cas où il existe des questions quant à la qualité des données. Des éléments sont ajoutés au contenu à mesure que les données augmentent et que la qualité s'améliore.

Il est à noter que les centres d'activité de soins infirmiers pour patients hospitalisés et certaines cliniques externes emploient désormais un nouveau système de mesure de la charge de travail. Au cours de la période de transition, certains problèmes liés à la qualité des données pourraient survenir.

#### Le rapport annuel n'est pas un compte rendu de mesure du rendement

Le rapport annuel ainsi que les données qu'il présente ne devraient pas servir à évaluer l'efficacité ou le rendement relatif des RRS. Il vise en fait à présenter un profil des dépenses, recettes et activités des RRS sans tenir compte de points de référence ou d'objectifs de rendement. Par ailleurs, il n'écarte pas la possibilité de calculer les indicateurs de rendement ou de présenter ces indicateurs dans d'éventuels rapports annuels.

#### Ce rapport annuel a été revu par les principaux intervenants des RRS et du MS

Les données présentées dans ce rapport annuel ont été revues en profondeur par les gestionnaires cliniques et financiers de chacune des régies régionales de la santé (RRS) et par des conseillers cliniques et financiers du MS. Puis le rapport complet a été revu par le Comité coordonnateur provincial du SIG qui comprend une représentation multidisciplinaire provenant des RRS et du MS. Tout en admettant que les données peuvent soulever des questions quant à leur qualité et à leur comparabilité, en règle générale les réviseurs conviennent que le rapport traduit fidèlement les opérations financières et statistiques de l'ensemble des RRS.

# **Section I**

Dépenses et recettes totales

#### Section I : Sommaire des dépenses et recettes totales

Cette section est utile pour les personnes qui désirent comprendre les dépenses et les recettes se rapportant aux programmes et services. Une ventilation détaillée est disponible pour l'année en cours ainsi que pour les quatre années précédentes par type de dépenses/recettes, par RRS, par zone, et par type d'établissement ainsi que par secteur d'activité (données globales de haut niveau des départements et services des RRS).

La Section I présente la ventilation des dépenses et recettes totales à divers niveaux de détail pour les deux régies régionales de la santé et les huit zones qu'elles comprennent.

*Nota* : Le rapport des dépenses de FacilicorpNB et celles de la RRS A et de la RHA B est établi séparément du rapport des dépenses des zones.

Plusieurs tableaux comportent des notes qui expliquent certaines inclusions, exclusions ou variations relatives aux données. En outre un glossaire figure à la fin du rapport annuel.

### Tableau I-1: Dépenses par type d'établissement (hôpitaux, programme extra mural, centres de santé, centres de santé communautaires, santé publique et santé mentale)

Le tableau I-1(a) fait état des dépenses totales selon chacun des types d'établissements exploités par les RRS. La très grande majorité des dépenses ont été encourues par les hôpitaux de soins de courte durée. Le tableau I-1(b) indique la ventilation selon chaque établissement au sein des RRS. Notons que bien des dépenses reliées à la prestation de services dans les petits établissements dans une RRS donnée sont comprises dans les dépenses d'un principal établissement régional (p. ex : frais d'administration, frais des services diagnostiques spécialisés, etc.) Ainsi, les coûts reliés aux établissements régionaux ont tendance à être accrus (car ils incluent une portion des coûts reliés aux petits établissements).

#### Tableau I-2: Total des dépenses par type de compte dépense

Ce tableau indique les dépenses totales par type de compte de dépense.

#### Tableau I-3: Total des dépenses par secteur d'activité (groupements de services)

Les secteurs d'activité sont issus du groupement des centres d'activité des RRS (qui sont l'équivalent de services). Voir le glossaire pour les définitions des centres d'activité et des secteurs. Le tableau I-3(a) illustre la répartition des dépenses (données exprimées en pourcentage) par centre d'activité, pour l'année en cours. Le tableau I-3(b) fournit des renseignements supplémentaires sur les dépenses d'ordre organisationnelles, des RRS et de FacilicorpNB liées au soutien administratif.

#### Tableau I-4: Tendances sur cinq ans touchant les dépenses totales par compte de dépenses

Le tableau I-4 indique les tendances relatives aux dépenses totales par RRS (sauf les dépenses interservices) selon le type de fonds durant une période de cinq ans.

Il est à noter que les dépenses pour les règlements rétroactifs au niveau des conventions collectives sont déclarées durant l'année ou elles sont payées, ce qui rend difficile la comparaison d'une année à l'autre en ce qui a trait aux dépenses de rémunération. Au cours de l'exercice 2012-2013, des ententes contractuelles ont été signées pour les infirmières en février 2013. Les montants des charges sociales ont fluctué en raison d'un changement des guides du Conseil sur la comptabilité dans le secteur public exigeant que les indemnités de congés de maladie à payer soient capturées.

#### Tableaux I-5: Total des recettes par type de compte de recettes

Le tableau I-5 indique la ventilation des recettes totales selon le type de recette.

#### Tableaux I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités

Le tableau indique la tendance sur cinq ans des dépenses (sauf les dépenses interservices) par secteur d'activité. Quant à la section IV, elle donne plus de détails sur les dépenses par centre d'activité (service).

#### Tableaux I-7: Tendances sur cinq ans touchant les recettes totales par type de compte et par type de fonds Le tableau I-7 indique les tendances relatives aux recettes totales par type de compte.

Tableau I-1(a): Dépenses totales par type d'établissement - 2018-2019

	Établissements de soins aigus	Centres de santé	Établissements psychiatriques	Santé publique	Établissements de réadaptation	Centres de santé mentale communautaires	Centres de santé communautaires (CSC)	Autres sous services	Siège social	SNB	EM/ANB	Total
RRS A Zone 1	256,268,680	790,462	0	5,332,209	0	8,476,933	0	0	3,121,261	13,128,249	10,475,020	297,592,814
RRS A Zone 4	121,786,039	400,541	0	1,990,574	0	5,648,142	0	0	2,136,978	7,191,244	8,091,951	147,245,469
RRS A Zone 5	87,473,632	359,799	36,741,769	1,035,101	0	3,825,173	6,696,337	0	2,418,667	6,763,158	2,849,042	148,162,677
RRS A Zone 6	171,098,300	692,637	0	3,036,035	0	8,157,246	5,554,244	0	1,465,123	8,384,499	9,501,982	207,890,066
RRS A	636,626,651	2,243,439	36,741,769	11,393,920	0	26,107,494	12,250,581	0	9,142,028	35,467,149	30,917,994	800,891,026
RHA B Zone 1	290,744,714	1,450,480	0	0	0	7,598,612	1,490,905	56,386	6,061,163	15,414,713	9,252,657	332,069,629
RHA B Zone 2	441,101,839	2,585,330	7,204,127	4,856,480	0	11,596,875	4,676,995	0	8,283,632	25,152,219	16,812,820	522,270,319
RHA B Zone 3	290,839,116	3,669,930	0	4,920,708	11,378,591	10,823,449	13,101,528	538,290	6,073,225	13,559,046	14,809,858	369,713,742
RHA B Zone 7	92,199,412	1,606,416	0	2,126,355	0	3,517,858	0	0	1,899,070	4,564,345	4,403,013	110,316,470
RHA B	1,114,885,081	9,312,156	7,204,127	11,903,544	11,378,591	33,536,794	19,269,428	594,676	22,317,090	58,690,324	45,278,348	1,334,370,159
Total	1,751,511,732	11,555,595	43,945,897	23,297,464	11,378,591	59,644,288	31,520,009	594,676	31,459,119	94,157,473	76,196,342	2,135,261,185

Remarque 1 : Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie médicale).
Remarque 2 : Les dépenses de SNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.

Remarque 3 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

Tableau I-1(b): Total des dépenses par établissement - 2018-2019 - Page 1 de 4

Établissemen	ts de soins aigus		
Établissement	RRS	SNB	Total
Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-LDumc	244,654,638	12,394,512	257,049,150
Hôpital Stella-Maris- de-Kent	11,614,042	693,459	12,307,501
Total partiel - RRS A Zone 1	256,268,680	13,087,971	269,356,65
Hotel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	8,543,034	449,920	8,992,954
Hôpital général de Grand-Sault	13,507,004	693,094	14,200,098
Hôpital régional d'Edmundston	99,736,001	6,025,286	105,761,288
Total partiel - RRS A Zone 4	121,786,039	7,168,300	128,954,33
Centre d'excellence pour jeunes	434,244	22,587	456,831
Hôpital Régional de Campbellton	87,039,388	5,099,585	92,138,972
Total partiel - RRS A Zone 5	87,473,632	5,122,171	92,595,80
Hôpital de Lamèque	3,314,383	235,835	3,550,217
Hôpital de Tracadie	31,393,167	1,797,096	33,190,262
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ	17,636,622	818,023	18,454,645
Hôpital régional Chaleur	118,754,129	5,311,490	124,065,619
Total partiel - RRS A Zone 6	171,098,300	8,162,443	179,260,74
Total partiel - RRS A	636,626,651	33,540,886	670,167,53
Sackville Memorial Hospital	10,868,184	669,782	11,537,966
The Moncton Hospital	279,876,529	14,630,331	294,506,860
Total partiel - RHA B Zone 1	290,744,714	15,300,113	306,044,82
Charlotte County Hospital	16,465,402	1,175,018	17,640,420
Grand Manan Hospital	3,199,238	119,273	3,318,51
Saint John Regional Hospital	368,731,599	19,525,462	388,257,062
St. Joseph's Hospital	37,528,302	2,487,462	40,015,76
Sussex Health Centre	15,177,297	1,009,621	16,186,918
Total partiel - RHA B Zone 2	441,101,839	24,316,837	465,418,67
Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	217,017,801	9,199,552	226,217,353
Hotel-Dieu of St. Joseph	11,176,960	484,365	11,661,32
Oromocto Public Hospital	17,577,313	876,567	18,453,88
Upper River Valley Hospital	45,067,041	1,817,664	46,884,70
Total partiel - RHA B Zone 3	290,839,116	12,378,148	303,217,26
Miramichi Regional Hospital	92,199,412	4,497,611	96,697,023
Total partiel - RHA B Zone 7	92,199,412	4,497,611	96,697,02
Total partiel - RHA B	1,114,885,081	56,492,709	1,171,377,79
Total - Établissements de soins aigus	1,751,511,732	90,033,595	1,841,545,32

Progra	Programme extra-mural						
Établissement	RRS	SNB	EM/ANB	Total			
PEM unité de Blanche Bourgeois	0	394	5,363,297	5,363,691			
PEM unité de Kent	0	0	2,283,737	2,283,737			
PEM unité de Shédiac	0	32	2,827,985	2,828,017			
Total partiel - RRS A Zone 1	0	426	10,475,020	10,475,446			
PEM unité d'Edmundston	0	185	4,421,509	4,421,694			
PEM unité de Grand Sault	0	131	2,457,333	2,457,464			
PEM unité de Kedgwick	0	44	1,213,110	1,213,154			
Total partiel - RRS A Zone 4	0	361	8,091,951	8,092,312			
PEM unité de Restigouche	0	40	2,849,042	2,849,082			
Total partiel - RRS A Zone 5	0	40	2,849,042	2,849,082			
PEM unité de Bathurst	0	0	3,320,597	3,320,597			
PEM unité de la Péninsule acadienne - Caraquet	0	0	2,249,230	2,249,230			
PEM unité de la Péninsule acadienne - Lamèque	0	0	1,649,340	1,649,340			
PEM unité de la Péninsule acadienne -Tracadie	0	0	2,282,815	2,282,815			
Total partiel - RRS A Zone 6	0	0	9,501,982	9,501,982			
Total partiel - RRS A	0	827	30,917,994	30,918,822			
EMP Driscoll Unit	0	0	8,054,978	8,054,978			
EMP Tantramar Unit	0	0	1,197,679	1,197,679			
Total partiel - RHA B Zone 1	0	0	9,252,657	9,252,657			
EMP Eastern Charlotte Unit	0	0	1,944,384	1,944,384			
EMP Kennebecasis Valley Unit	0	333	2,970,637	2,970,970			
EMP Saint John Unit	0	427	6,826,201	6,826,628			
EMP St. Stephen Unit	0	0	2,382,080	2,382,080			
EMP Sussex Unit	0	0	2,689,518	2,689,518			
Total partiel - RHA B Zone 2	0	760	16,812,820	16,813,580			
EMP Fredericton Unit	0	0	6,802,929	6,802,929			
EMP Oromocto Unit	0	0	2,600,097	2,600,097			
EMP Perth Unit	0	0	2,491,193	2,491,193			
EMP Woodstock Unit	0	0	2,915,639	2,915,639			
Total partiel - RHA B Zone 3	0	0	14,809,858	14,809,858			
EMP Miramichi Unit	0	0	4,403,013	4,403,013			
Total partiel - RHA B Zone 7	0	0	4,403,013	4,403,013			
Total partiel - RHA B	0	760	45,278,348	45,279,108			
Total - Programme extra-mural	0	1,588	76,196,342	76,197,930			

Remarque 1 : Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie médicale).

Tableau I-1(b): Total des dépenses par établissement - 2018-2019 - Page 2 de 4

Centres de santé						
Établissement	RRS	SNB	Total			
Centre médical régional de Shédiac	790,462	39,851	830,313			
Total partiel - RRS A Zone 1	790,462	39,851	830,313			
Centre de santé Dr-Chanel-Dupuis	400,541	22,269	422,810			
Total partiel - RRS A Zone 4	400,541	22,269	422,810			
Centre de santé de Jacquet River	359,799	18,858	378,657			
Total partiel - RRS A Zone 5	359,799	18,858	378,657			
Centre de santé Chaleur	355,666	14,557	370,222			
Centre de santé de Miscou	122,155	5,371	127,526			
Centre de santé de Paquetville	214,817	7,149	221,965			
Total partiel - RRS A Zone 6	692,637	27,076	719,714			
Total partiel - RRS A	2,243,439	108,055	2,351,493			
Petitcodiac Health Centre	618,289	25,551	643,840			
Port Elgin and Region Health Centre	278,703	14,350	293,053			
Rexton Health Centre	553,488	25,858	579,346			
Total partiel - RHA B Zone 1	1,450,480	65,759	1,516,239			
Campobello Health Centre	502,215	24,411	526,625			
Deer Island Health Centre	356,684	17,373	374,057			
Fundy Health Centre - Blacks Harbour	1,726,431	97,509	1,823,940			
Total partiel - RHA B Zone 2	2,585,330	139,292	2,724,623			
Boiestown Health Centre	182,746	9,043	191,789			
Chipman Health Centre	475,838	20,132	495,970			
Fredericton Junction Health Centre	297,703	14,279	311,982			
Harvey Health Centre	863,648	39,865	903,513			
McAdam Health Centre	945,754	41,892	987,646			
Nackawic Health Centre	421,671	19,585	441,257			
Stanley Health Services Centre	482,570	20,788	503,358			
Total partiel - RHA B Zone 3	3,669,930	165,585	3,835,515			
Baie Ste. Anne Health Clinic	231,391	9,435	240,826			
Blackville Health Clinic	275,858	11,481	287,339			
Miramichi Health Centre	379,786	17,818	397,605			
Néguac Health Clinic	412,710	15,569	428,279			
Rogersville Health Clinic	306,671	12,431	319,101			
Total partiel - RHA B Zone 7	1,606,416	66,734	1,673,150			
Total partiel - RHA B	9,312,156	437,371	9,749,527			
Total - Centres de santé	11,555,595	545,426	12,101,020			

Établissements de réadaptation						
Établissement	RRS	SNB	Total			
Stan Cassidy Centre For Rehabilitation	11,378,591	535,282	11,913,873			
Total partiel - RHA B Zone 3	11,378,591	535,282	11,913,873			
Total partiel - RHA B	11,378,591	535,282	11,913,873			
Total - Établissements de réadaptation	11,378,591	535,282	11,913,873			

Centres de s	santé publiques		
Établissement	RRS	SNB	Total
Bureau de la Santé publique de Moncton Beauséjour	5,332,209	0	5,332,209
Total partiel - RRS A Zone 1	5,332,209	0	5,332,209
Santé publique d'Edmundston	1,990,574	314	1,990,888
Total partiel - RRS A Zone 4	1,990,574	314	1,990,888
Santé publique de Campbellton	1,035,101	0	1,035,101
Total partiel - RRS A Zone 5	1,035,101	0	1,035,101
Santé publique de Bathurst Santé publique de Caraquet	1,837,940 1,198,096	0	1,837,940 1,198,096
Total partiel - RRS A Zone 6	3,036,035	0	3,036,035
Total partiel - RRS A	11,393,920	314	11,394,234
Saint John Public Health	4,856,480	0	4,856,480
Total partiel - RHA B Zone 2	4,856,480	0	4,856,480
Fredericton Public Health Woodstock Public Health	3,877,523 1,043,185	81 0	3,877,604 1,043,185
Total partiel - RHA B Zone 3	4,920,708	81	4,920,789
Miramichi Public Health	2,126,355	0	2,126,355
Total partiel - RHA B Zone 7	2,126,355	0	2,126,355
Total partiel - RHA B	11,903,544	81	11,903,625
Total - Centres de santé publiques	23,297,464	395	23,297,859

Établisseme	ents psychiatriques		
Établissement	RRS	SNB	Total
Centre Hospitalier Restigouche	36,741,769	1,299,060	38,040,830
Total partiel - RRS A Zone 5	36,741,769	1,299,060	38,040,830
Total partiel - RRS A	36,741,769	1,299,060	38,040,830
Centracare	7,204,127	504,101	7,708,228
Total partiel - RHA B Zone 2	7,204,127	504,101	7,708,228
Total partiel - RHA B	7,204,127	504,101	7,708,228
Total - Établissements psychiatriques	43,945,897	1,803,161	45,749,058

Remarque 1 : Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie médicale).

Remarque 2 : Les dépenses de SNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.

Remarque 3: Le nombre de sites figurant sur la liste est basé sur la structure de rapport existant entre les RRS et le MS. L'objectif n'est pas d'indiquer le nombre total d'établissements de soins de santé existants.

Tableau I-1(b): Total des dépenses par établissement - 2018-2019 - Page 3 de 4

Centres de santé mentale co	ommunautaires		
Établissement	RRS	SNB	Total
Centre de santé mentale communautaire de Moncton Beauséjour	6,590,414	0	6,590,414
Centre de santé mentale communautaire de Richibucto	1,886,519	0	1,886,519
Total partiel - RRS A Zone 1	8,476,933	0	8,476,933
Centre de santé mentale communautaire d'Edmundston	3,066,980	0	3,066,980
Centre de santé mentale communautaire de Grand-Sault	2,581,163	0	2,581,163
Total partiel - RRS A Zone 4	5,648,142	0	5,648,142
Centre de santé mentale communautaire de Campbellton	3,825,173	0	3,825,173
Total partiel - RRS A Zone 5	3,825,173	0	3,825,173
Centre de santé mentale communautaire de Bathurst	3,504,222	0	3,504,222
Centre de santé mentale communautaire de Caraquet	4,653,023	0	4,653,023
Total partiel - RRS A Zone 6	8,157,246	0	8,157,24
Total partiel - RRS A	26,107,494	0	26,107,494
RHA 1SE Community Mental Health Centre	7,598,612	0	7,598,612
Total partiel - RHA B Zone 1	7,598,612	0	7,598,612
Saint John Community Mental Health Centre	7,183,166	0	7,183,160
St. Stephen Community Mental Health Centre	2,396,611	0	2,396,611
Sussex Community Mental Health Centre	2,017,099	0	2,017,099
Total partiel - RHA B Zone 2	11,596,875	0	11,596,87
Fredericton Community Mental Health Centre	8,115,627	0	8,115,627
Woodstock Community Mental Health Centre	2,707,822	0	2,707,822
Total partiel - RHA B Zone 3	10,823,449	0	10,823,449
Miramichi Community Mental Health Centre	3,517,858	0	3,517,858
Total partiel - RHA B Zone 7	3,517,858	0	3,517,858
Total partiel - RHA B	33,536,794	0	33,536,79
Total - Centres de santé mentale communautaii	59,644,288	0	59,644,288

Centres de Santé com	munautaires (CSC	E)	
Établissement	RRS	SNB	Total
Centre de santé communautaire St-Joseph	6,696,337	323,028	7,019,364
Total partiel - RRS A Zone 5	6,696,337	323,028	7,019,364
Centre de santé communautaire de Lamèque Centre de santé communautaire de St-Isidore	4,815,426 738,818	160,071 34,908	4,975,497 773,726
Total partiel - RRS A Zone 6	5,554,244	194,979	5,749,223
Total partiel - RRS A	12,250,581	518,007	12,768,588
Albert County Health and Wellness Centre	1,490,905	48,841	1,539,745
Total partiel - RHA B Zone 1	1,490,905	48,841	1,539,745
Charlotte County Collaborative Wellness Centre	266,728	13,753	280,482
MediSanté	369,562	19,702	389,263
St-Joseph's Community Health Centre	4,040,705	157,774	4,198,479
Total partiel - RHA B Zone 2	4,676,995	191,229	4,868,224
Central Miramichi Community Health Centre	1,200,143	57,771	1,257,914
Centre de santé Noreen-Richard Health Centre	700,235	25,466	725,701
Fredericton Downtown Community Health Centre	2,948,667	118,467	3,067,134
Gibson Health Clinic	2,199,498	47,737	2,247,235
Oromocto Health Clinic	797,030	32,527	829,557
Queens North Community Health Centre	2,925,659	95,955	3,021,614
Tobique Valley Community Health Centre	2,330,296	94,358	2,424,654
Total partiel - RHA B Zone 3	13,101,528	472,282	13,573,811
Total partiel - RHA B	19,269,428	712,352	19,981,780
Total - Centres de Santé communautaires (CSC)	31,520,009	1,230,359	32,750,368

Remarque 1 : Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie médicale).

Remarque 2: Les dépenses de SNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.

Remarque 3: Le nombre de sites figurant sur la liste est basé sur la structure de rapport existant entre les RRS et le MS. L'objectif n'est pas d'indiquer le nombre total d'établissements de soins de santé existants.

Tableau I-1(b): Total des dépenses par établissement - 2018-2019 - Page 4 de 4

Autres sous services											
Établissement RRS SNB											
Albert County	56,386	0	56,386								
Total partiel - RHA B Zone 1	56,386	0	56,386								
Minto	268,549	0	268,549								
Tobique Valley	225,911	7,668	233,579								
Upper Miramichi Health Services Centre - Doaktown	43,829	0	43,829								
Total partiel - RHA B Zone 3	538,290	7,668	545,957								
Total partiel - RHA B	594,676	7,668	602,343								
Total - Autres sous services	594,676	7,668	602,343								

Siège social	
Établissement	Total
Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-LDumont	2,971,379
Hôpital Stella-Maris- de-Kent	149,882
Hotel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	143,075
Hôpital général de Grand-Sault	56,354
Hôpital régional d'Edmundston	1,937,549
Centre Hospitalier Restigouche	292,149
Centre d'excellence pour jeunes	232,769
Centre de santé communautaire St-Joseph	185,965
Hôpital Régional de Campbellton	1,707,784
Hôpital de Lamèque	2,554
Hôpital de Tracadie	14,801
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ	169,259
Hôpital régional Chaleur	1,278,508
Total partiel - RRS A	9,142,028
Albert County	157
Albert County Health and Wellness Centre	314
Sackville Memorial Hospital	56,347
The Moncton Hospital	6,004,345
Centracare	48,972
Charlotte County Hospital	149,889
Fundy Health Centre - Blacks Harbour	127,318
Grand Manan Hospital	1,276
Saint John Regional Hospital	7,659,641
St-Joseph's Community Health Centre	2,532
St. Joseph's Hospital	192,952
Sussex Health Centre	101,052
Central Miramichi Community Health Centre	679
Chipman Health Centre	199
Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	5,562,142
Fredericton Downtown Community Health Centre	2,249
Fredericton Junction Health Centre	165
Harvey Health Centre	527
Hotel-Dieu of St. Joseph	60,072
McAdam Health Centre	248
Minto	908
Oromocto Public Hospital	76,542
Queens North Community Health Centre	1,655
Stan Cassidy Centre For Rehabilitation	25,092
Stanley Health Services Centre	213
Tobique Valley	740
Tobique Valley Community Health Centre	840
Upper Miramichi Health Services Centre - Doaktown	154
Upper River Valley Hospital	340,800
Miramichi Regional Hospital	1,899,070
Total partiel - RHA B	22,317,090
Total - Siège social	31,459,119

Remarque 1 : Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie médicale).

Remarque 2: Les dépenses de SNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.

Remarque 3: Le nombre de sites figurant sur la liste est basé sur la structure de rapport existant entre les RRS et le MS. L'objectif n'est pas d'indiquer le nombre total d'établissements de soins de santé existants.

Tableau I-2: Total des dépenses par type de compte de dépenses, par régie régionale - 2018-2019

	Salaires (incluant	les médecins)	Charges	sociales	Fournitures r		Médica	ments	Autres for	ırnitures
	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total
RRS A Zone 1	163,119,729	60.2%	17,842,147	6.6%	18,817,917	6.9%	14,909,854	5.5%	20,005,102	7.4%
RRS A Zone 4	86,973,497	67.0%	10,813,834	8.3%	5,275,677	4.1%	5,384,588	4.1%	8,264,287	6.4%
RRS A Zone 5	80,396,277	59.1%	13,642,229	10.0%	3,127,604	2.3%	3,387,864	2.5%	8,579,623	6.3%
RRS A Zone 6	120,633,560	64.0%	15,925,593	8.4%	8,999,192	4.8%	10,157,996	5.4%	14,090,594	7.5%
RRS A Organisation	4,976,452	54.4%	782,587	8.6%	0	0.0%	0	0.0%	32,243	0.4%
RRS A	456,099,516	62.1%	59,006,390	8.0%	36,220,390	4.9%	33,840,302	4.6%	50,971,849	6.9%
RHA B Zone 1	190,775,910	63.3%	19,394,879	6.4%	25,117,627	8.3%	14,673,373	4.9%	16,683,730	5.5%
RHA B Zone 2	304,018,737	64.4%	31,336,172	6.6%	44,161,122	9.4%	22,206,526	4.7%	29,405,722	6.2%
RHA B Zone 3	232,657,131	69.4%	22,502,056	6.7%	15,747,854	4.7%	14,019,523	4.2%	19,630,791	5.9%
RHA B Zone 7	67,938,467	68.3%	7,096,198	7.1%	4,537,094	4.6%	4,242,733	4.3%	4,913,528	4.9%
RHA B Organization	7,376,503	33.1%	11,930,268	53.5%	2,816	0.0%	26	0.0%	93,511	0.4%
RHA B	802,766,749	65.2%	92,259,573	7.5%	89,566,512	7.3%	55,142,182	4.5%	70,727,281	5.7%
SNB	50,386,786	53.5%	3,403,091	3.6%	0	0.0%	0	0.0%	7,337,326	7.8%
EM/ANB	51,973,093	68.2%	6,293,920	8.3%	4,047,791	5.3%	3,638,235	4.8%	857,385	1.1%
Total	1,361,226,144	63.7%	160,962,973	7.5%	129,834,693	6.1%	92,620,719	4.3%	129,893,841	6.1%

	Dépenses en	équipement	Services a	achetés	Dive	ers	Immeubles	et terrains	Tot	al
	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total
RRS A Zone 1	12,863,221	4.7%	7,291,027	2.7%	6,630,503	2.4%	9,388,784	3.5%	270,868,284	100.0%
RRS A Zone 4	3,640,227	2.8%	1,198,057	0.9%	3,267,142	2.5%	5,007,987	3.9%	129,825,296	100.0%
RRS A Zone 5	3,574,518	2.6%	1,581,165	1.2%	2,078,718	1.5%	19,763,814	14.5%	136,131,811	100.0%
RRS A Zone 6	5,064,166	2.7%	2,469,383	1.3%	4,093,130	2.2%	7,104,848	3.8%	188,538,462	100.0%
RRS A Organisation	402,715	4.4%	951,403	10.4%	1,996,419	21.8%	209	0.0%	9,142,028	100.0%
RRS A	25,544,847	3.5%	13,491,035	1.8%	18,065,912	2.5%	41,265,642	5.6%	734,505,882	100.0%
RHA B Zone 1	8,744,758	2.9%	2,902,180	1.0%	9,629,784	3.2%	13,418,855	4.5%	301,341,096	100.0%
RHA B Zone 2	17,839,751	3.8%	3,089,942	0.7%	8,852,738	1.9%	11,110,937	2.4%	472,021,647	100.0%
RHA B Zone 3	9,567,666	2.9%	4,304,546	1.3%	8,009,014	2.4%	8,833,032	2.6%	335,271,612	100.0%
RHA B Zone 7	3,507,754	3.5%	618,100	0.6%	2,467,969	2.5%	4,128,198	4.2%	99,450,042	100.0%
RHA B Organization	74,389	0.3%	396,686	1.8%	2,441,941	10.9%	950	0.0%	22,317,090	100.0%
RHA B	39,734,319	3.2%	11,311,453	0.9%	31,401,446	2.6%	37,491,972	3.0%	1,230,401,487	100.0%
SNB	24,672,561	26.2%	215,174	0.2%	6,859,779	7.3%	1,282,756	1.4%	94,157,473	100.0%
EM/ANB	3,890,783	5.1%	1,716,849	2.3%	3,746,278	4.9%	32,007	0.0%	76,196,342	100.0%
Total	93,842,510	4.4%	26,734,510	1.3%	60,073,416	2.8%	80,072,378	3.8%	2,135,261,185	100.0%

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennent pas les dépenses interservices. Remarque 2 : Les dépenses de SNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I. Remarque 3 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

Tableau I-3(a): Total des dépenses par secteur d'activités par régie régionale - 2018-2019 - Page 1 de 2

Δημετονορικου   Δημετονορικ		Secteur d'activités					Régio	e régionale d	e la santé A				
Memirement is south   Section alteriminated   Section   Section coloring   Section coloring   Section coloring   Section coloring   Section coloring   Section coloring   Section   Section coloring   Section   Section coloring   Section   Section coloring   Section coloring   Section   Section   Section   Section   Section coloring   Section			RRS A	Zone 1	RRS A	Zone 4	RRS A	Zone 5	RRS A	Zone 6	RRS A Or	ganization	Total
Section   Sect			Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses
Marcian   1,000	Administration et soutien	Soutien administratif	9,668,512	3.3%	6,903,114	4.8%	7,267,980	5.0%	6,945,537	3.4%	7,821,700	85.6%	38,606,843
Total puried   Month		Soutien clinique	5,261,045	1.8%	3,953,079	2.7%	2,451,923	1.7%	5,293,868	2.6%	0	0.0%	16,959,91
Total pusted   Maintanian de siato infiniter e resources néclades   California		Hôtellerie	9,272,493	3.1%	5,503,245	3.8%	6,940,040	4.8%	8,429,695	4.1%	0	0.0%	30,145,474
Manuscation for some inferences are passion for formers are productives of some inferences are passion formers are passion for some inferences are passion formers are passion for some inferences are passion for some infe		Installations	14,975,125	5.1%	7,468,659	5.1%	21,065,362	14.5%	14,253,182	6.9%	0	0.0%	57,762,328
Solit sign prisents hospitalises   \$2,684,172   \$8.75   \$1.571,195   \$1.055   \$0.005   \$1.005   \$0.005   \$1.005   \$0.005   \$1.0	Total partiel		39,177,176	13.3%	23,828,098	16.4%	37,725,305	25.9%	34,922,282	16.9%	7,821,700	85.6%	143,474,56
Semi-contention of contention of contentio	Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	6,215,560	2.1%	1,422,711	1.0%	3,304,451	2.3%	1,840,622	0.9%	0	0.0%	12,783,344
Sear certaque   Sear certaqu		Soins aigus patients hospitalisés	25,840,132	8.8%	15,711,591	10.8%	9,202,371	6.3%	22,771,886		0	0.0%	73,525,980
Same state   Sam		Santé maternelle et soins néonatals	4,151,348	1.4%	4,151,197	2.9%	3,069,618	2.1%	3,565,551	1.7%	0	0.0%	14,937,71
Total partel   Salizon		Soins critiques	7,472,036	2.5%	2,994,489	2.1%	3,338,450	2.3%	3,112,484	1.5%	0	0.0%	16,917,459
Total partiel		Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	16,190,603	5.5%			5,330,259	3.7%	11,383,936	5.5%	0		41,128,520
Some de éctal-passione   Control de réad-passione sur passione hospitalisé   Control		Santé mentale			2,802,881		13,170,461		3,595,946		0		25,382,255
Total partiel   Service d'ungence   Method   M	Total partiel		65,682,646	22.3%	35,306,591	24.3%	37,415,610	25.7%	46,270,425	22.4%	0	0.0%	184,675,27
Total partiel	Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	2,504,280	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,504,280
Services non elicis aux puntents hospitalies   Service d'ungence   14,715,225   5,076   12,396,688   8,576   6,737,888   4,676   21,590,998   10,576   0   0,076   0,0		Soins prolongés	6,429,139	2.2%	5,535,725	3.8%	3,698,664	2.5%	3,299,484	1.6%	0	0.0%	18,963,01
Soin sublisheries   Solit su	Total partiel		8,933,419	3.0%	5,535,725	3.8%	3,698,664	2.5%	3,299,484	1.6%	0	0.0%	21,467,29
Disperature	Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	14,715,253	5.0%	12,396,688	8.5%	6,207,822	4.3%	15,002,680	7.3%	0	0.0%	48,322,443
Services communataires   4,386,000   1.5%   1,022,000   0.7%   3,172,012   2.2%   5,303,350   2.6%   0.0		Soins ambulatoires	36,217,579	12.3%	11,285,773	7.8%	6,737,888	4.6%	21,750,994	10.5%	0	0.0%	75,992,233
Total particl  Total		Dépendances	903,264	0.3%	1,950,367	1.3%	2,486,292	1.7%	2,527,373	1.2%	0	0.0%	7,867,29
Total partic    So,00,098   19,19   26,817,125   18,59   18,604,014   12,89   45,078,157   21,89   0   0,074     Strins diagnostiques et thérapeutiques   12,807,912   7,89   7,503,604   5,29   5,501,313   3,89   12,703,882   6,29   184,895   2,09     Imageria médicale/Dépistage du cancer du sein   13,948,31   47%   5,617,615		Services communautaires	4,386,000	1.5%	1,022,200	0.7%	3,172,012	2.2%	5,303,359	2.6%	0	0.0%	13,883,570
Soins diagnosisques et thérapeutiques   Laboratoire   12,867912   7.8%   7,530,684   5.2%   5,501,313   3.8%   12,703,882   6.2%   184,895   2.0%   0		Dialyse à domicile	78,803	0.0%	162,096	0.1%	0	0.0%	493,752	0.2%	0	0.0%	734,65
Imagerie médicale/ Dépistage du cancer du sein   13,30,831   4,7%   5,167,615   3.6%   3.36,1485   2.3%   8,467,484   4.1%   0.0   0.0%   1.00%   1.	Total partiel	•	56,300,898	19.1%	26,817,125	18.5%	18,604,014	12.8%	45,078,157	21.8%	0	0.0%	146,800,19
Matres services diagnostiques et thénipeutiques   32,143,255   10,9%   9,647,213   6,6%   10,871,602   7.5%   15,680,403   7.6%   0.0%   0.0%	Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	22,867,912	7.8%	7,530,684	5.2%	5,501,313	3.8%	12,703,882	6.2%	184,895	2.0%	48,788,687
Total particl   Santé publique et de santé publiq		Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	13,930,831	4.7%	5,167,615	3.6%	3,361,485	2.3%	8,467,484	4.1%	0	0.0%	30,927,415
Same publique et de samé		Autres services diagnostiques et thérapeutiques	32,143,255	10.9%	9,647,213	6.6%	10,871,602	7.5%	15,680,403	7.6%	0	0.0%	68,342,47
Martical   Santé mentale communautaire   7,98,527   2,7%   5,73,628   3,825,173   2,6%   8,835,091   4,1%   0, 0,0%     Total partical   Recherche et éducation   8,272,477   2,8%   665,226   0,5%   15,526   0,4%   1,151,106   5,6%   0,0%     Amortissement non réparti   4,340,513   1,5%   3,145,198   2,2%   6,988,75   4,8%   2,733,074   1,3%   0,0%   0,0%     Amortissement non réparti   5,906,21   2,0%   4,454,988   3,1   6,899, 7   1,493,523   1,5%   1,554,068   3,2%   1,667,03   1,2%   1,26,77   1,2%     SNB   Amortissement non réparti   3,386   0,0%   0,0%   0,0%   0,0%   0,0%   0,0%   0,0%     Revenue   3,386   0,0%   0,0%   0,0%   0,0%   0,0%   0,0%   0,0%   0,0%     Revenue   3,350,300   2,8%   4,454,998   3,4%   4,758,190   3,3%   5,667,93   2,7%   0,0%   0,0%   0,0%     Revenue   1,356,040   2,8%   4,942,99   3,4%   4,758,190   3,3%   5,667,93   2,7%   0,0%   0,0%   0,0%     Amortissement non réparti   4,447   0,0%   1,530,38   0,0%   0,0%   0,0%   0,0%   0,0%   0,0%   0,0%     Amortissement non réparti   4,447   0,0%   1,530,38   0,0%   0,0%   0,0%   0,0%   0,0%   0,0%   0,0%     Total particl   1,000,000,000,000,000,000,000,000,000,0	Total partiel		68,941,998	23.4%	22,345,512	15.4%	19,734,401	13.5%	36,851,769	17.9%	184,895	2.0%	148,058,57
Santé mentale communautaire   7,980,527   2,786   5,736,261   4,09   3,825,173   2,68   8,535,01   4,19   0   0,009   1,105		Santé publique	5,332,209	1.8%	1,990,574	1.4%	1,035,101	0.7%	3,036,035	1.5%	0	0.0%	11,393,920
Total partiel         13,312,737         4.5%         7,726,835         5.3%         4,860,274         3.3%         11,571,126         5.6%         0         0.0%           Autres         Recherche et éducation         8,272,477         2.8%         665,226         0.5%         515,266         0.4%         11,55,066         0.6%         972,756         10,6%         2,733,074         1,155,0%         0.0%         10,0%         2,733,074         1,135,43         10,0%         10,0%         4,8%         2,733,074         1,135,433         12,4         11,4         1,105,0%         3,1%         1,045,299         3,4%         4,903,543         9,7%         10,545,219         5,0%         10,0%	mentale	Santé mentale communautaire	7.980.527	2.7%	5.736.261	4.0%	3.825.173	2.6%	8,535,091	4.1%	0	0.0%	26,077,052
Autres Recherche et éducation 8,272,477 2,8% 665,226 0.5% 515,266 0.4% 1,155,906 0.6% 972,756 10.6% Amortissement non réparti 4,340,513 1.5% 3,145,198 2.2% 6,988,705 4.8% 2,733,074 1.3% 0.0 0.0% 0.0% Amortissement non réparties 5,906,421 2.0% 4,454,985 3.1% 6,589,573 4.5% 6,656,239 3.2% 102,677 1.8%    ***Total partiel***  ***Total partiel***  ***Amortissement non réparti**  ***Revenue**  ***Revenue**  ***Revenue**  ***Revenue**  ***Soutien administratif**  ***Soutien admin	Total partiel			4.5%		5.3%				5.6%	0	0.0%	37,470,97
Amortissement non répartit   A,340,513   1.5%   3,145,198   2.2%   6,988,705   4.8%   2,733,074   1.3%   0   0.0%   1.8		Recherche et éducation											11,581,63
Autres dépenses non réparties   5,906,421   2,000   4,454,985   3,100   6,589,573   4,500   6,656,239   3,200   10,2677   1,850	Title o										0		17,207,49
Total partiel   S,19,411   S,3%   S,265,409   S,7%   14,093,543   9,7%   10,545,219   S,1%   1,135,433   12,4%     SNB   Amortissement non réparti   Revenue   0   0,0%   0   0,0%   0   0,0%   0   0,0%   0   0,0%   0   0,0%     Revenue   0   0,0%   0   0,0%   0   0,0%   0   0,0%   0   0,0%   0   0,0%     Soutien administratif   S,150,360   2,8%   4,942,909   3,4%   4,758,190   3,3%   5,667,093   2,7%   0   0,0%     Soutien clinique   1,356,046   0,5%   694,771   0,5%   450,027   0,3%   1,110,736   0,5%   0   0,0%     Amortissement non réparti   46,474   0,0%   15,023   0,0%   22,608   0,0%   11,448   0,0%   0   0,0%     Hôtellerie   3,571,983   1,2%   1,538,542   1,1%   1,530,048   1,0%   1,595,222   0,8%   0   0,0%     Total partiel   Soutien clinique   218,730   0,1%   71,948   4,6%   8,384,499   4,1%   0   0,0%     Autres dépenses non réparties   34,071   0,0%   27,123   0,0%   9,608   0,0%   32,178   0,0%   0   0,0%     Extra-mural   10,222,218   3,5%   8,064,766   5,6%   2,734,454   1,9%   9,398,315   4,6%   0   0,0%     Total partiel   10,475,020   3,6%   8,091,951   5,6%   2,849,042   2,0%   9,501,982   4,6%   0   0,0%     Total partiel   10,475,020   3,6%   8,091,951   5,6%   2,849,042   2,0%   9,501,982   4,6%   0   0,0%		- I									162.677		23,769,89
SNB Amortissement non réparti 3,386 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 0.0	Total partiel												52,559,01
Revenue   0   0.0%   0.0%   0.0%   2.285   0.0%   0   0.0%   0.		Amortissement non réparti			0,200,100		11,070,010		10,0 10,219	_	1,100,100		3,380
Soutien administratif 8,15,360 2.8% 4,942,909 3.4% 4,758,190 3.3% 5,667,093 2.7% 0 0.0% Soutien clinique 1,356,046 0.5% 694,771 0.5% 450,027 0.3% 1,110,736 0.5% 0 0.0% Amortissement non réparti 46,474 0.0% 15,023 0.0% 22,608 0.0% 11,448 0.0% 0 0.0% Hôtellerie 3,571,983 1.2% 1,538,542 1.1% 1,530,048 1.0% 1,595,222 0.8% 0 0.0% 1.504,200	SIND	•	5,560		0		2 285		0		0		2,28
Soutien clinique   1,356,046   0.5%   694,771   0.5%   450,027   0.3%   1,110,736   0.5%   0 0.0%   0.0%			8 150 360		4 942 909				5 667 093		0		23,518,55
Amortissement non réparti Hôtellerie  3,571,983 1,2% 1,538,542 1,1% 1,530,048 1,0% 1,595,222 0,8% 0 0 0,0% 1,448 0,0% 0 0,0% 0 0,0% 1,0% 0 0,0% 0 0,0% 0 0,0% 0 0 0,0% 0 0 0,0% 0 0 0,0% 0 0 0 0											n		3,611,579
Hôtellerie   3,571,983   1.2%   1,538,542   1.1%   1,530,048   1.0%   1,595,222   0.8%   0   0.0%		*									n		95,55
Total partiel         13,128,249         4.5%         7,191,244         5.0%         6,763,158         4.6%         8,384,499         4.1%         0         0.0%           EM/ANB         Soutien clinique         218,730         0.1%         61         0.0%         104,979         0.1%         71,488         0.0%         0         0.0%           Autres dépenses non réparties         34,071         0.0%         27,123         0.0%         9,608         0.0%         32,178         0.0%         0         0.0%           Extra-mural         10,222,218         3.5%         8,064,766         5.6%         2,734,454         1.9%         9,398,315         4.6%         0         0.0%           Total partiel         10,475,020         3.6%         8,091,951         5.6%         2,849,042         2.0%         9,501,982         4.6%         0         0.0%		- I									0		8,235,79
EM/ANB         Soutien clinique         218,730         0.1%         61         0.0%         104,979         0.1%         71,488         0.0%         0         0.0%           Autres dépenses non réparties         34,071         0.0%         27,123         0.0%         9,608         0.0%         32,178         0.0%         0         0.0%           Extra-mural         10,222,218         3.5%         8,064,766         5.6%         2,734,454         1.9%         9,398,315         4.6%         0         0.0%           Total partiel         10,475,020         3.6%         8,091,951         5.6%         2,849,042         2.0%         9,501,982         4.6%         0         0.0%	Total partiel										n		35,467,14
Autres dépenses non réparties 34,071 0.0% 27,123 0.0% 9,608 0.0% 32,178 0.0% 0 0.0% Extra-mural 10,222,218 3.5% 8,064,766 5.6% 2,734,454 1.9% 9,398,315 4.6% 0 0.0% Total partiel 10,475,020 3.6% 8,091,951 5.6% 2,849,042 2.0% 9,501,982 4.6% 0 0.0%		Soutien clinique				_					0		395,258
Extra-mural 10,222,218 3.5% 8,064,766 5.6% 2,734,454 1.9% 9,398,315 4.6% 0 0.0%  Total partiel 10,475,020 3.6% 8,091,951 5.6% 2,849,042 2.0% 9,501,982 4.6% 0 0.0%	Lan / MAD	*									0		102,98
Total partiel 10,475,020 3.6% 8,091,951 5.6% 2,849,042 2.0% 9,501,982 4.6% 0 0.0%											0		30,419,75
	Total partial	DALIS-HIGHSI									0		30,917,99
	•												800,891,02

Remarque 1 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et

Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : La rubrique Amortissement comprend l'amortissement pour tous les autres secteurs d'activité sauf pour les montants non répartis qui sont

compris dans Autres.

Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas les dépenses interservices. Remarque 5 : Les dépenses de SNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.

Remarque 6 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (1 331 985\$).

Remarque 7 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

Tableau I-3(a): Total des dépenses par secteur d'activités par régie régionale - 2018-2019 - Page 2 de 2

	Secteur d'activités					Regio	nal Health Aut	hority B					Total
		RHA B	Zone 1	RHA B	Zone 2	RHA B	Zone 3	RHA B	Zone 7	RHA B Or	ganization	Total	
		Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	
Administration et soutien	Soutien administratif	10,294,781	3.2%	14,694,668	2.9%	11,751,746	3.2%	4,076,759	3.8%	8,175,893	36.6%	48,993,848	87,600,692
	Soutien clinique	5,501,513	1.7%	9,025,044	1.8%	6,062,200	1.7%	2,147,889	2.0%	226,835	1.0%	22,963,481	39,923,397
	Hôtellerie	10,232,320	3.1%	24,477,271	4.8%	16,803,965	4.6%	5,359,807	4.9%	210,084	0.9%	57,083,446	87,228,920
	Installations	19,896,119	6.1%	24,316,236	4.7%	15,501,339	4.3%	5,277,147	4.9%	220,934	1.0%	65,211,775	122,974,103
Total partiel		45,924,733	14.1%	72,513,218	14.1%	50,119,250	13.8%	16,861,602	15.6%	8,833,746	39.6%	194,252,550	337,727,111
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	4,224,753	1.3%	11,955,949	2.3%	6,226,090	1.7%	2,249,663	2.1%	1,196,571	5.4%	25,853,026	38,636,370
	Soins aigus patients hospitalisés	46,943,863	14.4%	64,548,884	12.6%	43,867,780	12.1%	11,814,977	10.9%	0	0.0%	167,175,504	240,701,484
	Santé maternelle et soins néonatals	6,021,506	1.8%	7,164,300	1.4%	9,375,211	2.6%	3,628,637	3.3%	0	0.0%	26,189,654	41,127,367
	Soins critiques	14,688,297	4.5%	17,851,223	3.5%	14,919,671	4.1%	3,742,713	3.5%	0	0.0%	51,201,904	68,119,363
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	22,554,551	6.9%	36,572,885	7.1%	21,875,427	6.0%	7,504,707	6.9%	0	0.0%	88,507,570	129,636,090
	Santé mentale	7,321,505	2.2%	10,081,336	2.0%	6,808,276	1.9%	2,782,030	2.6%	0	0.0%	26,993,147	52,375,402
Total partiel		101,754,475	31.2%	148,174,578	28.8%	103,072,454	28.3%	31,722,728	29.3%	1,196,571	5.4%	385,920,805	570,596,077
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	2,055,048	0.6%	2,018,842	0.4%	5,260,535	1.4%	2,094,736	1.9%	0	0.0%	11,429,160	13,933,440
	Soins prolongés	7,877,730	2.4%	18,436,944	3.6%	7,094,239	2.0%	2,288,364	2.1%	0	0.0%	35,697,277	54,660,290
Total partiel		9,932,778	3.0%	20,455,785	4.0%	12,354,774	3.4%	4,383,100	4.0%	0	0.0%	47,126,437	68,593,730
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	17,108,773	5.2%	26,515,247	5.2%	24,934,882	6.9%	7,664,182	7.1%	1,061,665	4.8%	77,284,749	125,607,192
	Soins ambulatoires	39,168,704	12.0%	52,002,814	10.1%	29,649,275	8.2%	6,728,108	6.2%	0	0.0%	127,548,902	203,541,135
	Dépendances	4,009,206	1.2%	4,992,908	1.0%	2,238,517	0.6%	2,016,133	1.9%	0	0.0%	13,256,764	21,124,061
	Services communautaires	4,051,063	1.2%	6,536,476	1.3%	16,244,503	4.5%	2,145,129	2.0%	0	0.0%	28,977,171	42,860,741
	Dialyse à domicile	0	0.0%	2,866,322	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,866,322	3,600,973
Total partiel		64,337,746	19.7%	92,913,767	18.1%	73,067,178	20.1%	18,553,552	17.1%	1,061,665	4.8%	249,933,908	396,734,102
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	19,606,338	6.0%	27,579,417	5.4%	21,548,206	5.9%	5,209,381	4.8%	119,496	0.5%	74,062,837	122,851,524
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	17,091,783	5.2%	24,345,165	4.7%	13,822,345	3.8%	4,263,490	3.9%	123,041	0.6%	59,645,823	90,573,238
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	20,786,097	6.4%	46,722,023	9.1%	28,617,940	7.9%	7,479,103	6.9%	770,842	3.5%	104,376,006	172,718,479
Total partiel		57,484,218	17.6%	98,646,605	19.2%	63,988,491	17.6%	16,951,974	15.6%	1,013,379	4.5%	238,084,666	386,143,241
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0.0%	4,856,480	0.9%	4,920,708	1.4%	2,126,355	2.0%	0	0.0%	11,903,544	23,297,464
	Santé mentale communautaire	7,598,612	2.3%	11,596,875	2.3%	10,823,449	3.0%	3,517,858	3.2%	0	0.0%	33,536,794	59,613,846
Total partiel		7,598,612	2.3%	16,453,355	3.2%	15,744,157	4.3%	5,644,214	5.2%	0	0.0%	45,440,338	82,911,310
Autres	Recherche et éducation	4,044,501	1.2%	7,786,949	1.5%	3,069,723	0.8%	600,640	0.6%	426,331	1.9%	15,928,144	27,509,775
	Amortissement non réparti	3,718,584	1.1%	4,605,248	0.9%	6,742,853	1.9%	2,282,849	2.1%	0	0.0%	17,349,535	34,557,025
	Autres dépenses non réparties	6,545,449	2.0%	10,472,142	2.0%	7,112,732	2.0%	2,449,382	2.3%	9,785,398	43.8%	36,365,104	60,134,998
Total partiel		14,308,535	4.4%	22,864,339	4.4%	16,925,308	4.7%	5,332,871	4.9%	10,211,730	45.8%	69,642,783	122,201,797
SNB	Amortissement non réparti	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	3,386
	Revenue	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	2,285
	Soutien administratif	9,356,638	2.9%	15,853,862	3.1%	10,581,404	2.9%	3,019,395	2.8%	0	0.0%	38,811,299	62,329,851
	Soutien clinique	1,510,187	0.5%	1,727,562	0.3%	709,696	0.2%	422,769	0.4%	0	0.0%	4,370,215	7,981,794
	Amortissement non réparti	59,716	0.0%	99,615	0.0%	17,157	0.0%	15,955	0.0%	0	0.0%	192,444	287,996
	Hôtellerie	4,488,171	1.4%	7,471,180	1.5%	2,250,789	0.6%	1,106,226	1.0%	0	0.0%	15,316,367	23,552,161
Total partiel		15,414,713	4.7%	25,152,219	4.9%	13,559,046	3.7%	4,564,345	4.2%	0	0.0%	58,690,324	94,157,473
EM/ANB	Soutien clinique	130,272	0.0%	81,038	0.0%	254,233	0.1%	126,567	0.1%	0	0.0%	592,110	987,368
	Autres dépenses non réparties	29,532	0.0%	54,975	0.0%	150,932	0.0%	15,152	0.0%	0	0.0%	250,591	353,573
	Extra-mural	9,092,853	2.8%	16,676,807	3.2%	14,404,692	4.0%	4,261,294	3.9%	0	0.0%	44,435,647	74,855,401
Total partiel		9,252,657	2.8%	16,812,820	3.3%	14,809,858	4.1%	4,403,013	4.1%	0	0.0%	45,278,348	76,196,342
Total		326,008,466	100.0%	513,986,687	100.0%	363,640,516	100.0%	108,417,400	100.0%	22,317,090	100.0%	1,334,370,159	2,135,261,185

Remarque 1 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et

Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : La rubrique Amortissement comprend l'amortissement pour tous les autres secteurs d'activité sauf pour les montants non répartis qui sont compris dans Autres.

Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas les dépenses interservices. Remarque 5 : Les dépenses de SNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I. Remarque 5 : Les dépenses de SNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du occiun 1.

Remarque 6 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de Page 10

traumatologie (1 331 985\$).

Remarque 7 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

Tableau I-3(b): Dépenses d'administration et soutien par secteur d'activitiés par régie régionale - 2018-2019

			Régie région	nale de la san	té A				Regional H	ealth Author	ity B		SNB	Total
	RRS A Zone 1	RRS A Zone 4	RRS A Zone 5	RRS A Zone 6	RRS A Organisation	Total	RHA B Zone 1	RHA B Zone 2	RHA B Zone 3	RHA B Zone 7	RHA B Organization	Total		
Administration et soutien														
711101000 - Bureaux de la direction	677,117	1,604,935	3,029,499	1,367,151	4,845,239	11,523,942	1,146,478	3,012,635	1,433,333	564,785	4,920,204	11,077,436	1,967,916	24,569,293
711102500 - Gestion de l'utilisation	166,803	191,755	95,656	3,133	161,465	618,811	369,394	302,889	398,064	207,614	373,756	1,651,717	0	2,270,528
711103000 - Conseil d'administration	0	0	0	0	191,118	191,118	0	0	81	0	300,275	300,356	0	491,474
711104000 - Relations publiques	190,243	0	0	0	1,209,058	1,399,301	1,050,261	13,145	415,903	0	611,112	2,090,421	0	3,489,722
711105000 - Planification et développement	806,497	267,024	0	0	524,837	1,598,358	688,036	246,507	206,798	0	320,905	1,462,245	0	3,060,602
711105300 - Bureau de la protection de la vie privée	170,853	0	0	0	0	170,853	0	0	258	0	251,106	251,364	0	422,217
711105500 - Gestion des risques	234,268	369,345	203,661	378,244	0	1,185,518	454,579	382,198	170,679	128,066	102,987	1,238,509	0	2,424,028
711105600 - Prévention de l'infection	216,976	135,933	173,580	288,707	0	815,196	356,903	1,146,928	451,244	173,581	0	2,128,656	0	2,943,852
711106000 - Surveillance de la qualité	179,807	186,393	245,027	0	438,059	1,049,286	144,850	100,712	227,319	0	135,125	608,006	0	1,657,292
711150000 - Finances	1,179,871	1,075,651	478,045	822,646	195,528	3,751,741	1,085,200	2,069,142	1,536,623	537,257	0	5,228,223	365,348	9,345,312
711200000 - Ressources humaines	1,197,636	1,192,266	1,131,919	1,460,531	256,396	5,238,748	1,384,577	1,771,155	2,018,751	1,136,054	521,142	6,831,681	224,241	12,294,670
711250000 - Soutien des systèmes	152,439	0	3,086	0	0	155,526	94,934	363,753	91,348	107,325	344,361	1,001,721	47,339,179	48,496,425
711300000 - Communications	935,237	184,461	564,346	641,962	0	2,326,005	989,561	1,708,495	1,444,330	295,496	0	4,437,882	0	6,763,887
711340000 - Préparation aux situations deurgence	0	0	0	0	0	0	73,676	122,283	0	0	165,098	361,057	0	361,057
711350500 - Administration de la gestion du matériel	296,051	0	0	0	0	296,051	0	0	0	0	0	0	0	296,051
711351000 - Achats	106,031	0	157,337	0	0	263,368	0	458	0	0	0	458	3,836,488	4,100,314
711353000 - Magasins	272,683	213,456	59,223	235,548	0	780,911	-33,776	0	0	46,071	0	12,295	7,146,689	7,939,895
711354000 - Réemploi	2,809,355	1,486,344	1,068,929	1,692,021	0	7,056,649	2,378,880	2,911,698	2,335,224	805,544	129,820	8,561,166	0	15,617,815
711355000 - Imprimerie	76,644	-4,448	57,673	55,595	0	185,463	51,195	463,665	-64,402	74,967	0	525,424	497,417	1,208,304
711356000 - Distribution : interne	0	0	0	0	0	0	60,033	0	999,507	0	0	1,059,540	0	1,059,540
711357000 - Distribution : externe	0	0	0	0	0	0	0	79,005	86,687	0	0	165,692	614,422	780,114
711359000 - Soutien de la gestion du matériel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	341,537	341,537
Total	9,668,512	6,903,114	7,267,980	6,945,537	7,821,700	38,606,843	10,294,781	14,694,668	11,751,746	4,076,759	8,175,893	48,993,848	62,333,237	149,933,929

Remarque 1 : Les centres d'activités chargés de l'administration générale peuvent inclure des dépenses associées à des fonctions cliniques précises telles que le contrôle des infections, la gestion du risque, la gestion de l'utilisation, les relations publiques, le travail d'un responsable de la vie privée, la planification et le développement, l'assurance de la qualité et les vérifications internes.

Tableau I-4: Tendances touchant le total des dépenses par type de compte de dépenses - 2014-2015 à 2018-2019 - Page 1 de 3

		:	Salaires (incluan	t les médecins)			Charges sociales							
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	% changement	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	% changement		
RRS A Zone 1	157,514,911	154,480,277	157,150,079	166,385,525	163,119,729	-2.0%	15,072,147	18,027,501	20,565,176	16,729,632	17,842,147	6.6%		
RRS A Zone 4	87,867,329	87,795,539	87,177,510	90,618,961	86,973,497	-4.0%	10,458,671	10,040,064	14,227,838	12,004,857	10,813,834	-9.9%		
RRS A Zone 5	81,381,761	83,386,215	82,599,965	85,292,978	80,396,277	-5.7%	10,369,311	10,980,389	16,502,069	13,052,017	13,642,229	4.5%		
RRS A Zone 6	124,106,373	123,242,392	122,013,584	125,635,935	120,633,560	-4.0%	12,977,217	14,368,329	21,470,517	16,590,333	15,925,593	-4.0%		
RRS A Org	2,264,655	2,379,691	3,574,966	4,013,065	4,976,452	24.0%	375,003	464,533	602,771	613,672	782,587	27.5%		
RRS A	453,135,029	451,284,114	452,516,105	471,946,463	456,099,516	-3.4%	49,252,349	53,880,816	73,368,372	58,990,512	59,006,390	0.0%		
RHA B Zone 1	180,336,608	181,850,738	182,529,174	191,497,287	190,775,910	-0.4%	18,918,217	20,869,863	24,965,071	22,859,217	19,394,879	-15.2%		
RHA B Zone 2	299,557,005	297,439,896	298,947,355	314,438,649	304,018,737	-3.3%	31,393,328	34,249,910	45,397,523	36,675,589	31,336,172	-14.6%		
RHA B Zone 3	216,375,839	225,250,796	225,991,428	237,602,483	232,657,131	-2.1%	21,438,715	24,216,754	30,396,714	25,943,082	22,502,056	-13.3%		
RHA B Zone 7	67,428,738	68,960,216	68,005,939	69,594,442	67,938,467	-2.4%	6,283,795	7,350,652	9,025,805	7,764,605	7,096,198	-8.6%		
RHA B Org	4,149,690	4,803,489	4,964,644	6,013,854	7,376,503	22.7%	594,276	806,919	981,989	1,473,104	11,930,268	709.9%		
RHA B	767,847,880	778,305,134	780,438,541	819,146,716	802,766,749	-2.0%	78,628,331	87,494,099	110,767,103	94,715,596	92,259,573	-2.6%		
SNB	44,230,161	43,938,804	44,912,879	45,594,782	50,386,786	10.5%	7,779,780	5,533,344	2,638,151	2,956,009	3,403,091	15.1%		
EM/ANB	0	0	0	12,870,630	51,973,093	303.8%	0	0	0	1,976,154	6,293,920	218.5%		
Total	1,265,213,070	1,273,528,052	1,277,867,524	1,349,558,591	1,361,226,144	0.9%	135,660,460	146,908,259	186,773,626	158,638,271	160,962,973	1.5%		

		Fou	rnitures médica	les et chirurgica	les				Médica	aments		
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	% changement	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	% changement
RRS A Zone 1	17,745,484	17,792,881	17,940,478	19,339,473	18,817,917	-2.7%	15,099,838	14,551,314	13,189,685	13,775,081	14,909,854	8.2%
RRS A Zone 4	6,011,300	5,585,373	5,828,363	5,632,555	5,275,677	-6.3%	5,290,946	5,246,272	5,306,670	5,386,884	5,384,588	-0.0%
RRS A Zone 5	3,940,048	3,910,555	3,684,018	3,327,130	3,127,604	-6.0%	2,635,533	2,388,400	2,356,834	2,819,398	3,387,864	20.2%
RRS A Zone 6	8,759,368	8,353,313	9,188,002	8,937,176	8,999,192	0.7%	8,597,366	7,689,275	7,515,662	8,315,960	10,157,996	22.2%
RRS A Org	0	2	-643,083	-595,827	0	-100.0%	0	0	-474,547	-448,002	0	-100.0%
RRS A	36,456,200	35,642,123	35,997,778	36,640,507	36,220,390	-1.1%	31,623,683	29,875,261	27,894,304	29,849,322	33,840,302	13.4%
RHA B Zone 1	22,783,740	22,757,792	24,081,244	23,140,510	25,117,627	8.5%	13,083,493	12,300,768	12,458,661	13,603,432	14,673,373	7.9%
RHA B Zone 2	39,959,687	38,495,300	39,094,837	42,201,845	44,161,122	4.6%	17,686,503	19,654,717	19,456,100	19,314,293	22,206,526	15.0%
RHA B Zone 3	15,042,116	15,177,887	15,438,117	14,491,686	15,747,854	8.7%	11,767,779	12,384,647	11,167,654	12,692,595	14,019,523	10.5%
RHA B Zone 7	4,451,212	4,318,178	4,638,629	4,466,922	4,537,094	1.6%	3,301,913	3,178,620	3,584,741	3,584,743	4,242,733	18.4%
RHA B Org	2,142	522	-1,289,294	-1,339,127	2,816	-100.2%	0	0	-407,172	-421,516	26	-100.0%
RHA B	82,238,896	80,749,679	81,963,534	82,961,836	89,566,512	8.0%	45,839,688	47,518,753	46,259,984	48,773,546	55,142,182	13.1%
SNB	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
EM/ANB	0	0	0	939,825	4,047,791	330.7%	0	0	0	828,916	3,638,235	338.9%
Total	118,695,097	116,391,802	117,961,312	120,542,168	129,834,693	7.7%	77,463,372	77,394,014	74,154,289	79,451,784	92,620,719	16.6%

Remarque 1 : Les Salaires comprennent les salaires pour les heures travaillées et pour les heures rémunérées compensées par un congé ainsi que les salaires pour le personnel contractuel.

Remarque 2 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

Tableau I-4: Tendances touchant le total des dépenses par type de compte de dépenses - 2014-2015 à 2018-2019 - Page 2 de 3

			Autres fou	ırnitures					Dépenses en	équipement		
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	% changement	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	% changement
RRS A Zone 1	16,946,437	16,991,495	18,126,450	18,434,214	20,005,102	8.5%	9,111,911	9,296,558	10,521,727	11,226,886	12,863,221	14.6%
RRS A Zone 4	7,992,592	7,335,330	8,027,220	7,927,617	8,264,287	4.2%	4,703,771	4,675,492	4,561,172	4,331,206	3,640,227	-16.0%
RRS A Zone 5	8,919,508	7,349,510	8,094,721	8,642,097	8,579,623	-0.7%	3,208,502	3,460,842	4,098,833	3,526,111	3,574,518	1.4%
RRS A Zone 6	14,844,830	14,544,441	13,820,805	14,323,018	14,090,594	-1.6%	6,243,861	6,049,153	5,861,012	4,995,345	5,064,166	1.4%
RRS A Org	66,889	51,284	22,067	8,569	32,243	276.3%	36,576	31,652	158,472	285,524	402,715	41.0%
RRS A	48,770,256	46,272,060	48,091,264	49,335,515	50,971,849	3.3%	23,304,621	23,513,697	25,201,216	24,365,072	25,544,847	4.8%
RHA B Zone 1	15,246,208	15,734,251	15,319,871	15,742,554	16,683,730	6.0%	7,477,428	7,911,161	8,291,023	8,396,916	8,744,758	4.1%
RHA B Zone 2	27,329,879	29,633,500	30,205,393	30,164,236	29,405,722	-2.5%	16,618,040	15,548,207	18,198,567	16,950,453	17,839,751	5.2%
RHA B Zone 3	22,380,951	19,215,450	20,039,681	21,027,712	19,630,791	-6.6%	11,490,258	10,603,456	10,907,599	10,534,672	9,567,666	-9.2%
RHA B Zone 7	5,138,571	5,626,269	5,240,404	5,432,726	4,913,528	-9.6%	4,070,683	3,711,561	3,593,272	3,779,129	3,507,754	-7.2%
RHA B Org	138,578	179,676	101,045	110,411	93,511	-15.3%	8,821	35,073	37,657	13,390	74,389	455.6%
RHA B	70,234,187	70,389,145	70,906,394	72,477,639	70,727,281	-2.4%	39,665,231	37,809,458	41,028,118	39,674,560	39,734,319	0.2%
SNB	4,505,624	4,212,380	3,840,147	5,001,662	7,337,326	46.7%	24,134,854	26,386,694	24,735,367	21,974,183	24,672,561	12.3%
EM/ANB	0	0	0	209,961	857,385	308.4%	0	0	0	1,101,796	3,890,783	253.1%
Total	123,510,066	120,873,586	122,837,805	127,024,777	129,893,841	2.3%	87,104,706	87,709,850	90,964,702	87,115,611	93,842,510	7.7%

			Services	achetés					Div	rers		
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	% changement	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	% changement
RRS A Zone 1	5,047,929	5,977,264	5,880,566	6,896,514	7,291,027	5.7%	5,145,966	5,477,508	5,999,326	6,151,011	6,630,503	7.8%
RRS A Zone 4	1,495,127	2,815,668	1,511,468	1,594,728	1,198,057	-24.9%	2,847,013	2,836,668	3,103,004	3,139,027	3,267,142	4.1%
RRS A Zone 5	417,157	925,252	1,161,417	1,085,005	1,581,165	45.7%	1,616,035	1,900,696	2,145,033	2,289,437	2,078,718	-9.2%
RRS A Zone 6	3,900,215	3,961,288	2,309,496	2,601,116	2,469,383	-5.1%	5,414,408	4,435,820	4,622,598	4,234,452	4,093,130	-3.3%
RRS A Org	174,639	112,563	183,286	84,467	951,403	1026.4%	1,794,307	1,969,505	1,942,828	1,867,425	1,996,419	6.9%
RRS A	11,035,067	13,792,035	11,046,234	12,261,831	13,491,035	10.0%	16,817,728	16,620,197	17,812,789	17,681,352	18,065,912	2.2%
RHA B Zone 1	7,079,726	7,905,571	7,442,926	6,696,586	2,902,180	-56.7%	5,663,543	5,593,909	5,983,323	6,188,527	9,629,784	55.6%
RHA B Zone 2	1,656,976	1,724,665	2,514,306	3,339,495	3,089,942	-7.5%	9,420,704	8,268,043	9,218,280	9,169,067	8,852,738	-3.4%
RHA B Zone 3	5,748,306	5,607,627	4,707,821	3,893,627	4,304,546	10.6%	7,059,445	8,039,269	7,541,972	7,252,334	8,009,014	10.4%
RHA B Zone 7	867,979	637,501	948,525	930,930	618,100	-33.6%	1,605,571	1,634,264	1,965,036	1,907,211	2,467,969	29.4%
RHA B Org	281,695	127,217	104,438	256,004	396,686	55.0%	1,547,962	2,361,242	2,729,980	2,665,308	2,441,941	-8.4%
RHA B	15,634,682	16,002,580	15,718,015	15,116,642	11,311,453	-25.2%	25,297,225	25,896,728	27,438,591	27,182,447	31,401,446	15.5%
SNB	141,687	27,928	26,184	3,312	215,174	6396.8%	9,125,492	7,192,851	6,325,076	6,765,809	6,859,779	1.4%
EM/ANB	0	0	0	492,086	1,716,849	248.9%	0	0	0	878,702	3,746,278	326.3%
Total	26,811,437	29,822,544	26,790,434	27,873,871	26,734,510	-4.1%	51,240,445	49,709,777	51,576,457	52,508,310	60,073,416	14.4%

Remarque 1 : Les Salaires comprennent les salaires pour les heures travaillées et pour les heures rémunérées compensées par un congé ainsi que les salaires pour le personnel contractuel.

Remarque 2 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

Tableau I-4: Tendances touchant le total des dépenses par type de compte de dépenses - 2014-2015 à 2018-2019 - Page 3 de 3

			Immeubles	et terrains		
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	% changement
RRS A Zone 1	5,146,940	5,675,801	7,831,071	7,627,687	9,388,784	23.1%
RRS A Zone 4	3,205,893	3,935,944	4,301,495	7,336,011	5,007,987	-31.7%
RRS A Zone 5	7,730,131	16,511,038	18,890,939	19,363,480	19,763,814	2.1%
RRS A Zone 6	4,370,116	5,024,776	6,253,800	6,944,918	7,104,848	2.3%
RRS A Org	508	8,115	455	494	209	-57.8%
RRS A	20,453,588	31,155,675	37,277,760	41,272,589	41,265,642	-0.0%
RHA B Zone 1	5,552,336	5,484,739	4,999,803	11,261,868	13,418,855	19.2%
RHA B Zone 2	9,845,645	9,590,950	9,147,914	12,446,756	11,110,937	-10.7%
RHA B Zone 3	8,165,289	10,880,613	13,339,933	11,395,675	8,833,032	-22.5%
RHA B Zone 7	3,079,804	4,630,627	4,795,719	3,927,468	4,128,198	5.1%
RHA B Org	0	409,722	3,035	4,790	950	-80.2%
RHA B	26,643,074	30,996,650	32,286,404	39,036,556	37,491,972	-4.0%
SNB	328,597	270,451	645,408	539,419	1,282,756	137.8%
EM/ANB	0	0	0	15,149	32,007	111.3%
Total	47,425,258	62,422,776	70,209,572	80,863,713	80,072,378	-1.0%

			Total			% changement
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
RRS A Zone 1	246,831,563	248,270,600	257,204,558	266,566,023	270,868,284	1.6%
RRS A Zone 4	129,872,643	130,266,350	134,044,742	137,971,846	129,825,296	-5.9%
RRS A Zone 5	120,217,985	130,812,896	139,533,829	139,397,654	136,131,811	-2.3%
RRS A Zone 6	189,213,754	187,668,787	193,055,477	192,578,252	188,538,462	-2.1%
RRS A Org	4,712,576	5,017,346	5,367,217	5,829,388	9,142,028	56.8%
RRS A	690,848,521	702,035,979	729,205,822	742,343,163	734,505,882	-1.1%
RHA B Zone 1	276,141,298	280,408,792	286,071,096	299,386,897	301,341,096	0.7%
RHA B Zone 2	453,467,767	454,605,188	472,180,276	484,700,381	472,021,647	-2.6%
RHA B Zone 3	319,468,698	331,376,499	339,530,920	344,833,867	335,271,612	-2.8%
RHA B Zone 7	96,228,267	100,047,888	101,798,071	101,388,177	99,450,042	-1.9%
RHA B Org	6,723,163	8,723,860	7,226,323	8,776,217	22,317,090	154.3%
RHA B	1,152,029,194	1,175,162,227	1,206,806,685	1,239,085,540	1,230,401,487	-0.7%
SNB	90,246,196	87,562,452	83,123,213	82,835,175	94,157,473	13.7%
EM/ANB	0	0	0	19,313,218	76,196,342	294.5%
Total	1,933,123,910	1,964,760,659	2,019,135,719	2,083,577,096	2,135,261,185	2.5%

Remarque 1 : Les Salaires comprennent les salaires pour les heures travaillées et pour les heures rémunérées compensées par un congé ainsi que les salaires pour le personnel contractuel. Remarque 2 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

Tableau I-5: Total des recettes par type de compte de recettes, par régie régionale - 2018-2019

	Recettes prov	renant du MS	Recettes provenant des services aux patients		Recouvrement provenant de l'Assurance-maladie		Recettes prove subventions e		Autres recou ven		Total	
	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total
RRS A Zone 1	0	0.0%	15,007,153	78.8%	0	0.0%	1,678,219	8.8%	2,365,570	12.4%	19,050,942	100.00%
RRS A Zone 4	0	0.0%	4,959,109	75.0%	0	0.0%	266,416	4.0%	1,387,290	21.0%	6,612,815	100.00%
RRS A Zone 5	0	0.0%	15,070,866	85.1%	0	0.0%	298,116	1.7%	2,338,626	13.2%	17,707,608	100.00%
RRS A Zone 6	0	0.0%	4,490,069	71.9%	-1,183	-0.0%	973,440	15.6%	783,068	12.5%	6,245,394	100.00%
RRS A Organisation	585,313,807	87.6%	0	0.0%	71,945,075	10.8%	6,608,495	1.0%	4,161,461	0.6%	668,028,838	100.00%
RRS A	585,313,807	81.6%	39,527,197	5.5%	71,943,892	10.0%	9,824,687	1.4%	11,036,014	1.5%	717,645,597	100.00%
RHA B Zone 1	1,011,459	1.4%	12,907,257	18.4%	39,568,061	56.4%	1,997,227	2.8%	14,733,587	21.0%	70,217,591	100.00%
RHA B Zone 2	9,461,320	9.2%	21,110,785	20.5%	52,071,059	50.5%	4,594,657	4.5%	15,890,052	15.4%	103,127,873	100.00%
RHA B Zone 3	1,177,750	1.6%	19,364,720	25.7%	44,773,178	59.4%	3,535,974	4.7%	6,483,625	8.6%	75,335,247	100.00%
RHA B Zone 7	170,873	0.9%	1,980,799	11.0%	11,949,195	66.3%	869,888	4.8%	3,041,067	16.9%	18,011,821	100.00%
RHA B Organization	939,168,896	99.6%	0	0.0%	0	0.0%	3,895,402	0.4%	26,258	0.0%	943,090,556	100.00%
RHA B	950,990,298	78.6%	55,363,560	4.6%	148,361,493	12.3%	14,893,148	1.2%	40,174,589	3.3%	1,209,783,088	100.00%
SNB	90,879,815	99.3%	0	0.0%	0	0.0%	83,015	0.1%	589,376	0.6%	91,552,206	100.00%
EM/ANB	76,196,342	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	76,196,342	100.00%
Total	1,703,380,263	81.3%	94,890,758	4.5%	220,305,385	10.5%	24,800,849	1.2%	51,799,980	2.5%	2,095,177,234	100.00%

Remarque 1 : Les Recettes provenant des services aux patients comprennent les paiements reçus pour les soins aux patients de la part de plusieurs types de payeurs, dont d'autres provinces, des assureurs privés, des patients

Remarque 2 : Les recettes de SNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.

Remarque 3 : La rubrique Autres recouvrements et ventes comprend les recouvrements provenant de sources externes et des recettes diverses.

Remarque 4 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2014-2015 à 2018-2019 - Page 1

Administration et soutien  total partiel  Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Soutien administratif Soutien clinique Hôtellerie Installations	2014-15 8,451,925 5,462,418	2015-16 8,428,961 5,436,312	RRS A Zone 1 2016-17 8,642,198	<b>2017-18</b> 9,757,435	<b>2018-19</b> 9,668,512	-0.9%
total partiel	Soutien clinique Hôtellerie	8,451,925 5,462,418	8,428,961	8,642,198			0.0%
total partiel	Soutien clinique Hôtellerie	5,462,418			9,757,435	9 668 512	0.00/
•	Hôtellerie		5 436 312				-0.2/
•		0.000.011	3,430,312	5,313,789	5,295,254	5,261,045	-0.6%
•	Installations	8,930,366	8,906,157	8,802,476	9,209,689	9,272,493	0.7%
•		9,480,672	9,584,857	11,060,074	11,195,387	14,975,125	33.8%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés		32,325,382	32,356,286	33,818,537	35,457,765	39,177,176	10.5%
	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	6,208,368	6,343,134	6,539,537	7,006,176	6,215,560	-11.3%
	Soins aigus patients hospitalisés	25,706,985	23,735,428	24,637,365	25,956,284	25,840,132	-0.40
	Santé maternelle et soins néonatals	3,751,839	3,646,374	3,869,857	4,099,260	4,151,348	1.3%
	Soins critiques	6,225,102	5,987,585	6,343,879	7,063,326	7,472,036	5.8%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	12,287,593	12,930,716	12,896,358	14,804,406	16,190,603	9.4%
	Santé mentale	5,105,851	5,145,293	5,064,849	5,500,366	5,812,967	5.7%
total partiel		59,285,739	57,788,531	59,351,844	64,429,817	65,682,646	1.9%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	2,482,409	2,552,929	2,601,334	2,594,969	2,504,280	-3.5%
	Soins prolongés	4,560,953	6,635,642	6,786,277	6,697,071	6,429,139	-4.0%
total partiel		7,043,363	9,188,571	9,387,612	9,292,040	8,933,419	-3.9
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	14,354,560	14,671,813	14,871,054	14,540,260	14,715,253	1.2%
1 1	Soins ambulatoires	33,115,219	33,643,362	32,082,409	33,861,187	36,217,579	7.0%
	Extra-mural	8,891,603	9,602,919	9,643,746	7,656,719	0	-100.0%
	Dépendances	0	0	372,356	919,093	903,264	-1.7%
	Services communautaires	3,920,896	3,989,163	3,704,756	4,067,926	4,386,000	7.8%
	Dialyse à domicile	164,712	112,757	75,628	50,046	78,803	57.5%
total partiel		60,446,990	62,020,015	60,749,949	61,095,231	56,300,898	-7.8%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	17,664,731	19,015,714	19,746,699	22,090,262	22,867,912	3.5%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	16,848,220	12,782,922	13,157,556	14,388,146	13,930,831	-3.2%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	26,427,632	27,265,285	28,898,584	30,982,573	32,143,255	3.7%
total partiel		60,940,583	59,063,922	61,802,839	67,460,981	68,941,998	2.29
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	4,845,471	4,925,201	5,034,970	5,157,318	5,332,209	3.4%
1 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Santé mentale communautaire	4,985,341	5,200,094	5,463,029	6,959,258	7,980,527	14.7%
total partiel	•	9,830,811	10,125,295	10,497,999	12,116,576	13,312,737	9.9%
Autres	Recherche et éducation	6,472,506	6,790,105	7,614,544	7,216,798	8,272,477	14.6%
	Amortissement non réparti	4,085,501	4,298,355	4,754,733	4,719,710	4,340,513	-8.0%
	Autres dépenses non réparties	6,400,688	6,639,520	9,226,501	4,777,106	5,906,421	23.6%
total partiel		16,958,695	17,727,980	21,595,778	16,713,614	18,519,411	10.8%
Total RHA		246,831,563	248,270,600	257,204,558	266,566,023	270,868,284	1.6%
SNB	Revenue	0	0	0	0	0	0.0%
0.12	Soutien administratif	8,689,329	8,537,160	7,877,898	7,534,093	8,150,360	8.2%
	Amortissement non réparti	0,000,020	0,007,100	2,386	0	49,860	0.0%
	Soutien clinique	1,595,868	1,468,163	1,387,845	1,377,394	1,356,046	-1.5%
	Hôtellerie	1,350,175	1,207,079	1,148,897	2,319,013	3,571,983	54.0%
total partiel	1 Ayenene	11,635,373	11,212,402	10,417,026	11,230,501	13,128,249	16.9%
Total SNB		11,635,373	11,212,402	10,417,026	11,230,501	13,128,249	16.9
EM/ANB	Soutien clinique	0	0	0	62,849	218,730	248.0%
1111 111 111 111 111 11 11 11 11 11 11	Autres dépenses non réparties	0	0	10	02,049	34,071	0.00
	Extra-mural	0	0	0	2,525,334	10,222,218	304.89
	- Acta murai	U	U		4,040,00+		
total partiel		0	Λ				
total partiel Total EM/ANB		0	0	0	2,588,183 2,588,183	10,475,020 10,475,020	304.79 304.79

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2014-2015 à 2018-2019 - Page 1b

	Secteur d'activités		Régie r	égionale de la s	anté A		% changement
				RRS A Zone 4			
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
Administration et soutien	Soutien administratif	7,206,966	6,610,297	6,286,535	6,341,122	6,903,114	8.9%
	Soutien clinique	3,645,142	3,724,610	3,737,784	4,095,527	3,953,079	-3.5%
	Hôtellerie	5,485,820	5,462,087	5,455,702	5,559,509	5,503,245	-1.0%
	Installations	6,075,476	10,271,599	6,383,807	9,794,874	7,468,659	-23.7%
total partiel	•	22,413,405	26,068,593	21,863,828	25,791,032	23,828,098	-7.6%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	1,874,723	1,722,234	1,770,377	1,755,935	1,422,711	-19.0%
• •	Soins aigus patients hospitalisés	14,992,939	13,069,884	15,011,878	15,598,964	15,711,591	0.7%
	Santé maternelle et soins néonatals	4,015,304	3,846,998	4,039,352	4,161,843	4,151,197	-0.3%
	Soins critiques	3,070,305	3,062,056	3,114,662	3,272,261	2,994,489	-8.5%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	8,365,512	8,266,601	8,057,467	8,255,730	8,223,723	-0.4%
	Santé mentale	2,681,728	2,627,468	2,802,372	2,774,895	2,802,881	1.0%
total partiel	•	35,000,510	32,595,241	34,796,107	35,819,628	35,306,591	-1.4%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	3,043,639	4,990,987	5,318,419	5,499,691	5,535,725	0.7%
total partiel	•	3,043,639	4,990,987	5,318,419	5,499,691	5,535,725	0.7%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	13,427,788	13,442,291	11,872,748	12,142,309	12,396,688	2.1%
F	Soins ambulatoires	10,560,396	10,900,858	10,785,320	11,125,320	11,285,773	1.4%
	Extra-mural	7,290,502	7,252,777	7,636,587	5,776,690	0	-100.0%
	Dépendances	1,556,522	2,097,652	1,648,201	1,718,746	1,950,367	13.5%
	Services communautaires	674,920	726,583	736,938	886,528	1,022,200	15.3%
	Dialyse à domicile	154,626	172,632	166,110	146,558	162,096	10.6%
total partiel		33,664,754	34,592,792	32,845,905	31,796,151	26,817,125	-15.7%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	6,440,078	6,266,837	6,371,578	7,253,648	7,530,684	3.8%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	5,755,368	5,478,145	5,569,176	5,625,765	5,167,615	-8.1%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	8,784,739	9,092,626	8,991,635	9,736,894	9,647,213	-0.9%
total partiel		20,980,184	20,837,609	20,932,389	22,616,307	22,345,512	-1.2%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	2,004,582	2,023,368	1,929,838	1,959,317	1,990,574	1.6%
Les services de sante publique et de sante mentale	Santé mentale communautaire	4,725,075	4,778,034	4,698,632	5,221,685	5,736,261	9.9%
total partiel	oante mentale communatalie	6,729,656	6,801,402	6,628,470	7,181,002	7,726,835	7.6%
Autres	Recherche et éducation	721,035	651,712	706,259	690,121	665,226	-3.6%
nuics	Amortissement non réparti	2,862,553	54	3,141,524	3,145,537	3,145,198	-0.0%
	Autres dépenses non réparties	4,456,907	3,727,960	7,811,840	5,432,378	4,454,985	-18.0%
total partiel	ruttes depenses non reparties	8,040,495	4,379,726	11,659,624	9,268,036	8,265,409	-10.8%
Total RHA		129,872,643	130,266,350	134.044.742	137,971,846	129,825,296	-5.9%
SNB	Revenue	0	190	0	0	0	0.0%
51 <b>1D</b>	Soutien administratif	4,833,992	4,689,085	4,522,575	4,502,165	4,942,909	9.8%
	Amortissement non réparti	4,033,772	4,000,000	3,740	4,302,103	15,023	0.0%
	Soutien clinique	704,366	644,509	662,370	681,657	694,771	1.9%
	Hôtellerie	1,178,675	1,009,038	945,487	1,236,752	1,538,542	24.4%
total partiel	Hotelicite	6,717,033	6,342,823	6,134,173	6,420,574	7,191,244	12.0%
Total SNB		6,717,033	6,342,823	6,134,173	6,420,574	7,191,244	12.0%
EM/ANB	Soutien clinique	0.717.033	0.342.823	0.134.173	7,085	61	-99.1%
LIVI I II II	Autres dépenses non réparties	0	0	0	7,085	27,123	0.0%
	Extra-mural	0	0	0	2,047,128	8,064,766	294.0%
4-4-14:-1	lextra-murai	0	0				
total partiel		0	0	0	2,054,213	8,091,951	293.9%
Total EM/ANB		v			2,054,213	8,091,951	293.9%
Total		136,589,676	136,609,173	140,178,914	146,446,632	145,108,491	-0.9%

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2014-2015 à 2018-2019 - Page 1c

	Secteur d'activités		Régie r	égionale de la sa	anté A		% changement
				RRS A Zone 5			
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
Administration et soutien	Soutien administratif	11,414,592	13,872,369	6,924,231	7,316,248	7,267,980	-0.7%
	Soutien clinique	2,346,249	2,442,631	2,378,895	2,513,820	2,451,923	-2.5%
	Hôtellerie	6,600,559	6,801,659	6,550,861	7,054,017	6,940,040	-1.6%
	Installations	9,812,425	16,540,804	19,366,931	20,135,848	21,065,362	4.6%
total partiel		30,173,825	39,657,463	35,220,918	37,019,932	37,725,305	1.9%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	2,658,596	2,766,819	2,526,748	2,664,434	3,304,451	24.0%
1	Soins aigus patients hospitalisés	8,627,451	9,005,379	9,855,115	9,578,392	9,202,371	-3.9%
	Santé maternelle et soins néonatals	2,733,620	2,806,753	3,202,664	3,487,970	3,069,618	-12.0%
	Soins critiques	2,711,953	2,842,835	2,930,187	3,400,501	3,338,450	-1.8%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	5,244,751	5,652,738	5,401,551	5,449,974	5,330,259	-2.2%
	Santé mentale	16,135,936	15,763,198	15,901,961	15,786,438	13,170,461	-16.6%
total partiel		38,112,307	38,837,722	39,818,226	40,367,708	37,415,610	-7.3%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	3,907,178	3,934,535	3,734,753	3,860,811	3,698,664	-4.2%
total partiel		3,907,178	3,934,535	3,734,753	3,860,811	3,698,664	-4.2%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	6,855,285	6,418,017	5,601,553	5,879,407	6,207,822	5.6%
rr	Soins ambulatoires	5,876,209	4,866,831	5,297,499	5,910,217	6,737,888	14.0%
	Extra-mural	2,767,423	3,052,177	3,077,097	2,142,137	0	-100.0%
	Dépendances	1,842,890	1,963,401	2,476,600	2,129,198	2,486,292	16.8%
	Services communautaires	2,603,682	2,666,004	2,713,317	3,148,668	3,172,012	0.7%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%
total partiel		19,945,490	18,966,429	19,166,067	19,209,627	18,604,014	-3.2%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	5,113,926	5,338,463	5,421,966	6,013,318	5,501,313	-8.5%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	3,706,475	3,631,991	3,710,415	3,582,884	3,361,485	-6.2%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	10,001,105	10,653,448	10,663,729	11,119,738	10,871,602	-2.2%
total partiel		18,821,506	19,623,902	19,796,110	20,715,940	19,734,401	-4.7%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	1,205,984	1,147,700	968,651	1,022,937	1,035,101	1.2%
1 1	Santé mentale communautaire	3,647,009	3,782,886	3,743,031	3,825,249	3,825,173	-0.0%
total partiel	<u> </u>	4,852,992	4,930,586	4,711,683	4,848,186	4,860,274	0.2%
Autres	Recherche et éducation	585,768	658,811	678,292	541,066	515,266	-4.8%
	Amortissement non réparti	0	0	6,988,729	6,988,279	6,988,705	0.0%
	Autres dépenses non réparties	3,818,920	4,203,448	9,419,052	5,846,103	6,589,573	12.7%
total partiel	•	4,404,688	4,862,259	17,086,073	13,375,449	14,093,543	5.4%
Total RHA		120,217,985	130,812,896	139,533,829	139,397,654	136,131,811	-2.3%
SNB	Revenue	0	0	0	0	2,285	0.0%
	Soutien administratif	5,301,068	5,284,621	4,998,603	4,701,526	4,758,190	1.2%
	Amortissement non réparti	0	0	5,354	0	22,608	0.0%
	Soutien clinique	557,958	527,298	437,550	427,973	450,027	5.2%
	Hôtellerie	1,126,625	908,853	1,086,889	1,206,522	1,530,048	26.8%
total partiel	<u> </u>	6,985,651	6,720,772	6,528,396	6,336,020	6,763,158	6.7%
Total SNB		6,985,651	6,720,772	6,528,396	6,336,020	6,763,158	6.7%
EM/ANB	Soutien clinique	0	0	0	26,433	104,979	297.2%
•	Autres dépenses non réparties	0	0	0	0	9,608	0.0%
	Extra-mural	0	0	0	724,033	2,734,454	277.7%
total partiel	·	0	0	0	750,466	2,849,042	279.6%
Total EM/ANB		0	0	0	750,466	2,849,042	279.6%
Total		127,203,636	137,533,668	146,062,225	146,484,140	145,744,010	-0.5%

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2014-2015 à 2018-2019 - Page 1d

	Secteur d'activités		Régie r	égionale de la s	anté A		% changement
				RRS A Zone 6			
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
Administration et soutien	Soutien administratif	8,499,463	8,309,599	6,852,435	7,293,722	6,945,537	-4.8%
	Soutien clinique	5,449,601	5,594,490	5,424,146	5,461,408	5,293,868	-3.1%
	Hôtellerie	8,480,985	8,345,429	8,257,926	8,697,716	8,429,695	-3.1%
	Installations	12,149,602	12,115,405	12,843,555	13,937,366	14,253,182	2.3%
total partiel		34,579,651	34,364,924	33,378,063	35,390,213	34,922,282	-1.3%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	2,879,718	2,527,173	2,630,359	2,674,052	1,840,622	-31.2%
soms minimers and patients nospitanses	Soins aigus patients hospitalisés	23,553,842	23,490,065	23,060,335	22,973,343	22,771,886	-0.9%
	Santé maternelle et soins néonatals	4,547,112	4,511,144	4,069,303	3,918,189	3,565,551	-9.0%
	Soins critiques	3,369,355	3,438,317	3,378,175	3,356,372	3,112,484	-7.3%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	10,306,625	10,033,824	10,789,406	11,021,314	11,383,936	3.3%
	Santé mentale	3,733,443	3,388,199	3,132,037	3,588,066	3,595,946	0.2%
total partiel	Same mentare	48,390,095	47,388,722	47,059,614	47,531,335	46,270,425	-2.7%
•	The last decrease and the second sections of the section of the second section of the section of the second section of the section of the second section of the section of the second section of the se	40,390,093	47,300,722	47,039,014	47,531,535	40,270,423	0.0%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés Soins prolongés	2.177.207	2 204 724	3,214,057	2,862,322	3,299,484	15.3%
	Soins prolonges	3,166,307	3,396,734				
total partiel	i	3,166,307	3,396,734	3,214,057	2,862,322	3,299,484	15.3%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	13,488,923	13,919,575	14,231,814	14,284,591	15,002,680	5.0%
	Soins ambulatoires	18,312,542	17,986,446	17,944,409	18,870,956	21,750,994	15.3%
	Extra-mural	8,400,093	8,531,140	8,702,314	6,704,123	0	-100.0%
	Dépendances	1,885,305	2,011,954	2,117,619	2,157,120	2,527,373	17.2%
	Services communautaires	4,241,326	4,346,670	4,709,444	5,041,677	5,303,359	5.2%
	Dialyse à domicile	723,238	497,686	453,405	520,692	493,752	-5.2%
total partiel		47,051,426	47,293,472	48,159,006	47,579,159	45,078,157	-5.3%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	11,903,531	11,961,651	12,077,463	13,430,953	12,703,882	-5.4%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	11,395,168	8,773,455	8,462,434	8,101,676	8,467,484	4.5%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	14,131,560	15,026,527	14,702,629	15,843,023	15,680,403	-1.0%
total partiel		37,430,259	35,761,633	35,242,526	37,375,652	36,851,769	-1.4%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	3,136,690	3,133,798	2,984,816	2,977,575	3,036,035	2.0%
	Santé mentale communautaire	6,524,604	6,979,830	7,398,714	8,130,355	8,535,091	5.0%
total partiel		9,661,294	10,113,628	10,383,530	11,107,930	11,571,126	4.2%
Autres	Recherche et éducation	1,148,299	1,261,666	1,167,909	1,221,224	1,155,906	-5.3%
	Amortissement non réparti	2,436,433	2,805,110	3,031,287	2,968,785	2,733,074	-7.9%
	Autres dépenses non réparties	5,349,990	5,282,899	11,419,485	6,541,633	6,656,239	1.8%
total partiel		8,934,721	9,349,675	15,618,681	10,731,642	10,545,219	-1.7%
Total RHA		189,213,754	187,668,787	193,055,477	192,578,252	188,538,462	-2.1%
SNB	Revenue	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien administratif	6,585,003	6,448,588	5,968,528	5,431,240	5,667,093	4.3%
	Amortissement non réparti	0	0	7,676	0	11,448	0.0%
	Soutien clinique	1,053,459	1,012,273	999,007	1,038,921	1,110,736	6.9%
	Hôtellerie	1,274,458	1,180,116	1,409,870	1,151,278	1,595,222	38.6%
total partiel	1	8,912,920	8,640,978	8,385,080	7,621,439	8,384,499	10.0%
Total SNB		8,912,920	8,640,978	8,385,080	7,621,439	8,384,499	10.0%
EM/ANB	Soutien clinique	0.7.12.720	0.040.570	0	25,367	71,488	181.8%
Line) 111 110	Autres dépenses non réparties	0	0	0	25,507	32,178	0.0%
	Extra-mural	0	0	0	2,414,474	9,398,315	289.2%
total partial	LAUA-HIUIAI	0	0	0	2,439,841	9,590,513	289.5%
total partiel		0	0	0	2,439,841		289.5%
Total EM/ANB		V	·	· ·		9,501,982	
Total		198,126,674	196,309,765	201,440,557	202,639,532	206,424,943	1.9%

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2014-2015 à 2018-2019 - Page 1e

	Secteur d'activités		Régie ré	égionale de la sa	ınté A		% changement
			RR	S A Organisatio	n		
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
Administration et soutien	Soutien administratif	4,712,576	4,981,743	6,344,825	6,188,407	7,821,700	26.4%
	Soutien clinique	0	0	0	0	0	0.0%
	Hôtellerie	0	0	0	0	0	0.0%
	Installations	0	0	0	0	0	0.0%
total partiel		4,712,576	4,981,743	6,344,825	6,188,407	7,821,700	26.4%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	0	0	-1,243,033	-1,163,556	0	-100.0%
	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.09
	Santé maternelle et soins néonatals	0	0	0	0	0	0.09
	Soins critiques	0	0	0	0	0	0.09
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0	0	0	0.0%
	Santé mentale	0	0	0	0	0	0.0%
total partiel	Part of the second seco	0	0	-1,243,033	-1,163,556	0	-100.0
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	0	0	0	0	0	0.0%
total partiel	•	0	0	0	0	0	0.0
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	0	0	0	0	0	0.0%
<b>r r</b>	Soins ambulatoires	0	0	0	0	0	0.0%
	Extra-mural	0	0	0	0	0	0.0%
	Dépendances	0	0	0	0	0	0.0%
	Services communautaires	0	0	0	0	0	0.0%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%
total partiel	Dialyse a domicie	0	0	0	0	0	0.0%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	0	0	119,940	186,154	184,895	-0.7%
Soms diagnostiques et therapeutiques	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	0	0	-9,049	-8,631	104,093	-100.0%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	0	0	-2,655	-2,529	0	-100.0%
4-4-1	Autres services diagnostiques et therapeutiques	0	0	108,236	174,994	184,895	5.79
total partiel	C . ( 11)					184,895	
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0	0	0	0	0.0%
	Santé mentale communautaire	V	0	V	U.S.	0	0.0%
total partiel	n 1 1 1 1 1	0	0	0	0		0.09
Autres	Recherche et éducation	0	0	0	0	972,756	0.0%
	Amortissement non réparti	0	0	0	0	0	0.0%
	Autres dépenses non réparties	0	35,603	157,188	629,543	162,677	-74.29
total partiel		0	35,603	157,188	629,543	1,135,433	80.4%
Total RHA	T	4,712,576	5,017,346	5,367,217	5,829,388	9,142,028	56.8%
SNB	Revenue	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien administratif	0	0	0	0	0	0.0%
	Amortissement non réparti	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien clinique	0	0	0	0	0	0.0%
	Hôtellerie	0	0	0	0	0	0.0%
total partiel		0	0	0	0	0	0.0
Total SNB		0	0	0	0	0	0.0
EM/ANB	Soutien clinique	0	0	0	0	0	0.00
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	0	0	0.0
	Extra-mural	0	0	0	0	0	0.0%
total partiel		0	0	0	0	0	0.0
Total EM/ANB		0	0	0	0	0	0.0
Total		4,712,576	5,017,346	5,367,217	5,829,388	9,142,028	56.8%

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2014-2015 à 2018-2019 - Page 1f

	Secteur d'activités		Régie r	égionale de la sa	anté A		% changement
			_	Total			
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
Administration et soutien	Soutien administratif	40,285,523	42,202,969	35,050,225	36,896,935	38,606,843	4.6%
	Soutien clinique	16,903,411	17,198,044	16,854,615	17,366,009	16,959,915	-2.3%
	Hôtellerie	29,497,729	29,515,332	29,066,964	30,520,931	30,145,474	-1.2%
	Installations	37,518,176	48,512,665	49,654,366	55,063,475	57,762,328	4.9%
total partiel		124,204,839	137,429,009	130,626,171	139,847,349	143,474,561	2.6%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	13,621,405	13,359,360	12,223,989	12,937,040	12,783,344	-1.2%
	Soins aigus patients hospitalisés	72,881,217	69,300,756	72,564,693	74,106,982	73,525,980	-0.8%
	Santé maternelle et soins néonatals	15,047,874	14,811,268	15,181,175	15,667,262	14,937,713	-4.7%
	Soins critiques	15,376,716	15,330,794	15,766,902	17,092,460	16,917,459	-1.0%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	36,204,481	36,883,879	37,144,781	39,531,424	41,128,520	4.0%
	Santé mentale	27,656,959	26,924,159	26,901,218	27,649,765	25,382,255	-8.2%
total partiel		180,788,652	176,610,216	179,782,758	186,984,932	184,675,272	-1,2%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	2,482,409	2,552,929	2,601,334	2,594,969	2,504,280	-3.5%
	Soins prolongés	14,678,077	18,957,898	19,053,507	18,919,896	18,963,013	0.2%
total partiel		17,160,486	21,510,827	21,654,841	21,514,864	21,467,293	-0.2%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	48,126,555	48,451,696	46,577,169	46,846,567	48,322,443	3.2%
• •	Soins ambulatoires	67,864,367	67,397,497	66,109,637	69,767,680	75,992,233	8.9%
	Extra-mural	27,349,620	28,439,012	29,059,744	22,279,668	0	-100.0%
	Dépendances	5,284,717	6,073,007	6,614,777	6,924,157	7,867,296	13.6%
	Services communautaires	11,440,825	11,728,420	11,864,456	13,144,798	13,883,570	5.6%
	Dialyse à domicile	1,042,576	783,075	695,143	717,297	734,651	2.4%
total partiel		161,108,660	162,872,708	160,920,926	159,680,167	146,800,194	-8.1%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	41,122,266	42,582,666	43,737,647	48,974,334	48,788,687	-0.4%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	37,705,231	30,666,514	30,890,531	31,689,841	30,927,415	-2.4%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	59,345,035	62,037,887	63,253,922	67,679,699	68,342,474	1.0%
total partiel		138,172,532	135,287,066	137,882,100	148,343,874	148,058,575	-0.2%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	11,192,726	11,230,067	10,918,275	11,117,147	11,393,920	2.5%
1	Santé mentale communautaire	19,882,028	20,740,843	21,303,406	24,136,546	26,077,052	8.0%
total partiel	·	31,074,754	31,970,910	32,221,682	35,253,693	37,470,972	6.3%
Autres	Recherche et éducation	8,927,607	9,362,294	10,167,003	9,669,209	11,581,631	19.8%
1	Amortissement non réparti	9,384,487	7,103,519	17,916,275	17,822,311	17,207,490	-3.4%
	Autres dépenses non réparties	20,026,504	19,889,431	38,034,067	23,226,763	23,769,894	2.3%
total partiel	•	38,338,598	36,355,244	66,117,345	50,718,283	52,559,015	3.6%
Total RHA		690,848,521	702,035,979	729,205,822	742,343,163	734,505,882	-1.1%
SNB	Revenue	0	190	0	0	2,285	0.0%
	Soutien administratif	25,409,392	24,959,454	23,367,604	22,169,024	23,518,552	6.1%
	Amortissement non réparti	0	0	19,157	0	98,939	0.0%
	Soutien clinique	3,911,651	3,652,244	3,486,772	3,525,945	3,611,579	2.4%
	Hôtellerie	4,929,933	4,305,086	4,591,142	5,913,565	8,235,794	39.3%
total partiel		34,250,976	32,916,974	31,464,675	31,608,534	35,467,149	12.2%
Total SNB		34,250,976	32,916,974	31,464,675	31,608,534	35,467,149	12.2%
EM/ANB	Soutien clinique	0	0	0	121,734	395,258	224.7%
,	Autres dépenses non réparties	0	0	0	0	102,982	0.0%
	Extra-mural	0	0	0	7,710,968	30,419,755	294.5%
total partiel		0	0	0	7,832,702	30,917,994	294.7%
Total EM/ANB		0	0	0	7,832,702	30,917,994	294.7%
Total		725,099,498	734,952,954	760,670,497	781,784,399	800,891,026	2.4%

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2014-2015 à 2018-2019 - Page 1g

	Secteur d'activités Regional Health Authority B						% changement
		RHA B Zone 1					1
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
Administration et soutien	Soutien administratif	9,114,305	9,212,724	10,158,796	9,685,255	10,294,781	6.3%
	Soutien clinique	5,414,476	5,600,557	5,696,947	5,862,273	5,501,513	-6.2%
	Hôtellerie	9,214,631	9,719,908	9,686,241	10,048,227	10,232,320	1.8%
	Installations	11,485,599	12,070,590	11,890,564	18,020,754	19,896,119	10.4%
total partiel		35,229,010	36,603,779	37,432,548	43,616,509	45,924,733	5.3%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	6,858,369	7,097,547	3,596,835	4,269,380	4,224,753	-1.0%
- ^	Soins aigus patients hospitalisés	44,122,406	41,903,367	43,003,381	45,167,311	46,943,863	3.9%
	Santé maternelle et soins néonatals	5,316,896	5,547,923	5,036,611	5,375,443	6,021,506	12.0%
	Soins critiques	13,908,336	14,071,324	14,065,518	14,546,355	14,688,297	1.0%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	18,722,938	18,981,458	20,388,902	21,004,186	22,554,551	7.4%
	Santé mentale	7,053,277	7,346,010	7,276,973	7,470,028	7,321,505	-2.0%
total partiel		95,982,222	94,947,630	93,368,219	97,832,702	101,754,475	4.0%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	1,932,936	1,911,796	1,839,815	2,020,375	2,055,048	1.7%
	Soins prolongés	3,946,572	6,778,709	6,789,136	7,413,398	7,877,730	6.3%
total partiel		5,879,508	8,690,505	8,628,951	9,433,773	9,932,778	5.3%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	15,069,193	15,733,523	16,100,427	16,292,708	17,108,773	5.0%
	Soins ambulatoires	32,113,312	31,890,718	35,450,276	37,117,037	39,168,704	5.5%
	Extra-mural	9,012,876	9,349,929	8,469,527	6,550,783	0	-100.0%
	Dépendances	3,154,150	3,318,469	3,437,880	3,434,068	4,009,206	16.7%
	Services communautaires	3,214,407	3,544,489	3,470,964	3,499,708	4,051,063	15.8%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%
total partiel		62,563,938	63,837,128	66,929,074	66,894,304	64,337,746	-3.8%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	17,253,379	17,832,728	17,824,311	20,367,262	19,606,338	-3.7%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	19,449,633	15,475,357	16,503,028	16,400,502	17,091,783	4.2%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	18,945,673	20,655,445	20,115,385	20,947,411	20,786,097	-0.8%
total partiel		55,648,685	53,963,530	54,442,724	57,715,175	57,484,218	-0.4%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0	0	0	0	0.0%
	Santé mentale communautaire	4,710,581	4,885,349	5,179,594	6,490,716	7,598,612	17.1%
total partiel		4,710,581	4,885,349	5,179,594	6,490,716	7,598,612	17.1%
Autres	Recherche et éducation	4,144,462	4,257,358	3,882,196	3,687,664	4,044,501	9.7%
	Amortissement non réparti	4,548,915	4,660,074	3,719,045	3,719,045	3,718,584	-0.0%
	Autres dépenses non réparties	7,433,979	8,563,439	12,488,745	9,997,009	6,545,449	-34.5%
total partiel		16,127,356	17,480,871	20,089,986	17,403,718	14,308,535	-17.8%
Total RHA		276,141,298	280,408,792	286,071,096	299,386,897	301,341,096	0.7%
SNB	Revenue	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien administratif	10,131,359	9,992,456	9,095,709	8,602,579	9,356,638	8.8%
	Amortissement non réparti	0	0	11,765	0	59,716	0.0%
	Soutien clinique	1,466,393	1,502,283	1,494,517	1,472,391	1,510,187	2.6%
	Hôtellerie	2,292,545	2,362,046	2,434,369	2,748,771	4,488,171	63.3%
total partiel		13,890,297	13,856,785	13,036,359	12,823,741	15,414,713	20.2%
Total SNB		13,890,297	13,856,785	13,036,359	12,823,741	15,414,713	20.2%
EM/ANB	Soutien clinique	0	0	0	31,084	130,272	319.1%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	0	29,532	0.0%
	Extra-mural	0	0	0	2,301,683	9,092,853	295.1%
total partiel		0	0	0	2,332,767	9,252,657	296.69
Total EM/ANB		0	0	0	2,332,767	9,252,657	296.69
l'otal		290,031,595	294,265,577	299,107,455	314,543,404	326,008,466	3.6%

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2014-2015 à 2018-2019 - Page 1h

	Secteur d'activités		Regional Health Authority B				
			RHA B Zone 2				
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
Administration et soutien	Soutien administratif	13,919,639	14,267,208	14,612,203	14,410,237	14,694,668	2.0%
	Soutien clinique	9,272,606	9,221,241	8,897,430	9,373,479	9,025,044	-3.7%
	Hôtellerie	22,103,287	22,469,442	23,111,757	24,060,340	24,477,271	1.7%
	Installations	22,635,904	22,290,074	21,164,454	25,497,600	24,316,236	-4.6%
total partiel		67,931,436	68,247,965	67,785,844	73,341,656	72,513,218	-1.1%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	12,080,293	12,316,934	11,057,825	13,769,862	11,955,949	-13.2%
	Soins aigus patients hospitalisés	61,990,515	59,730,548	61,804,305	64,315,110	64,548,884	0.4%
	Santé maternelle et soins néonatals	7,516,725	7,429,057	6,676,467	7,129,134	7,164,300	0.5%
	Soins critiques	16,969,506	17,036,581	17,034,864	17,251,274	17,851,223	3.5%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	33,845,804	34,374,857	35,186,160	36,548,841	36,572,885	0.1%
	Santé mentale	12,186,881	11,603,678	10,708,861	10,699,256	10,081,336	-5.8%
total partiel		144,589,725	142,491,655	142,468,482	149,713,476	148,174,578	-1.0%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	1,993,600	1,994,876	1,911,526	2,036,616	2,018,842	-0.9%
	Soins prolongés	14,203,501	18,335,850	18,446,134	18,674,753	18,436,944	-1.3%
total partiel		16,197,100	20,330,726	20,357,660	20,711,370	20,455,785	-1,2%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	27,438,469	27,085,935	27,045,155	27,124,421	26,515,247	-2.2%
	Soins ambulatoires	40,276,168	42,764,560	44,400,589	46,954,669	52,002,814	10.8%
	Extra-mural	14,903,843	14,897,759	15,145,533	11,986,276	0	-100.0%
	Dépendances	4,889,117	4,995,645	4,821,983	5,094,582	4,992,908	-2.0%
	Services communautaires	4,524,857	4,811,732	6,046,180	6,674,364	6,536,476	-2.1%
	Dialyse à domicile	2,558,897	2,647,583	2,747,765	2,673,254	2,866,322	7.2%
total partiel		94,591,351	97,203,213	100,207,205	100,507,565	92,913,767	-7.6%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	24,306,019	25,199,793	26,022,899	27,671,234	27,579,417	-0.3%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	26,515,339	21,837,240	21,829,221	24,457,170	24,345,165	-0.5%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	41,829,334	41,545,717	43,028,510	46,095,674	46,722,023	1.4%
total partiel		92,650,692	88,582,750	90,880,630	98,224,078	98,646,605	0.4%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	4,376,250	4,610,725	4,548,873	4,786,970	4,856,480	1.5%
les services de sante publique et de sante mentale	Santé mentale communautaire	8,758,697	8,889,670	9,451,937	10,247,822	11,596,875	13.2%
total partiel		13,134,947	13,500,395	14,000,810	15,034,791	16,453,355	9.4%
Autres	Recherche et éducation	6,720,147	6,782,355	7,405,351	7,558,559	7,786,949	3.0%
	Amortissement non réparti	4,482,627	4,473,872	4,430,347	4,346,302	4,605,248	6.0%
	Autres dépenses non réparties	13,169,740	12,992,257	24,643,948	15,262,584	10,472,142	-31.4%
total partiel		24,372,514	24,248,485	36,479,646	27,167,445	22,864,339	-15.8%
Total RHA		453,467,767	454,605,188	472,180,276	484,700,381	472.021.647	-2.6%
SNB	Revenue	13311071707	0	0	0	0	0.0%
SIND	Soutien administratif	16,924,279	16,533,572	15,472,871	14,647,892	15,853,862	8.2%
	Amortissement non réparti	0,721,277	0	19,922	0	99,615	0.0%
	Soutien clinique	1,746,648	1,719,375	1,646,526	1,750,704	1,727,562	-1.3%
	Hôtellerie	4,017,324	4,023,326	4,118,038	4,772,016	7,471,180	56.6%
total partiel	Hotelie	22,688,250	22,276,273	21,257,357	21,170,612	25,152,219	18.8%
Total SNB		22,688,250	22,276,273	21,257,357	21,170,612	25,152,219	18.8%
EM/ANB	Soutien clinique	22,088,230	0	0	14,650	81,038	453.2%
EM/ANB	Autres dépenses non réparties	0	0	0	14,030	54,975	0.0%
	Extra-mural	0	0	0	4,188,474	16,676,807	298.2%
total mantial	LAUA-HIMAI	0	0	0	4,203,124	16,812,820	300.0%
total partiel Total EM/ANB		0	0	0	4,203,124	16,812,820	300.0%
		v	v				0.8%
Total		476,156,017	476,881,461	493,437,632	510,074,117	513,986,687	0.8%

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2014-2015 à 2018-2019 - Page 1i

	Secteur d'activités	tés Regional Health Authority B					
		RHA B Zone 3					
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
Administration et soutien	Soutien administratif	11,832,600	12,330,698	13,132,229	12,788,822	11,751,746	-8.1%
	Soutien clinique	6,211,809	6,318,583	6,295,926	6,335,905	6,062,200	-4.3%
	Hôtellerie	15,694,518	15,950,631	15,865,693	16,597,729	16,803,965	1.2%
	Installations	17,033,121	17,870,124	18,798,082	16,511,225	15,501,339	-6.1%
total partiel		50,772,048	52,470,036	54,091,930	52,233,681	50,119,250	-4.0%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	8,591,197	8,631,520	5,273,131	5,878,975	6,226,090	5.9%
	Soins aigus patients hospitalisés	43,040,272	42,742,963	42,121,087	42,959,514	43,867,780	2.1%
	Santé maternelle et soins néonatals	8,740,354	8,849,986	8,865,314	9,004,008	9,375,211	4.1%
	Soins critiques	13,636,449	13,803,529	13,823,455	14,283,619	14,919,671	4.5%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	20,869,136	21,720,290	21,300,894	21,447,315	21,875,427	2.0%
	Santé mentale	4,941,723	5,498,898	5,767,432	6,343,297	6,808,276	7.3%
total partiel		99,819,132	101,247,185	97,151,314	99,916,728	103,072,454	3.2%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	4,976,787	5,271,827	5,128,997	5,172,634	5,260,535	1.7%
	Soins prolongés	4,463,993	6,320,234	6,381,057	6,972,433	7,094,239	1.7%
total partiel		9,440,781	11,592,061	11,510,054	12,145,067	12,354,774	1.7%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	23,558,807	23,957,359	24,128,675	24,526,683	24,934,882	1.7%
	Soins ambulatoires	21,973,783	20,951,936	25,279,583	27,243,334	29,649,275	8.8%
	Extra-mural	13,708,657	14,843,984	14,056,642	10,540,606	0	-100.0%
	Dépendances	2,433,997	2,417,200	2,417,148	2,309,047	2,238,517	-3.1%
	Services communautaires	10,613,567	14,005,746	13,292,527	15,031,730	16,244,503	8.1%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%
total partiel	• ,	72,288,810	76,176,225	79,174,574	79,651,400	73,067,178	-8.3%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	20,123,044	20,696,807	20,781,132	23,488,903	21,548,206	-8.3%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	12,645,085	13,026,227	12,957,016	14,086,682	13,822,345	-1.9%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	25,299,055	27,187,791	26,515,059	28,676,678	28,617,940	-0.2%
total partiel		58,067,185	60,910,824	60,253,208	66,252,264	63,988,491	-3.4%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	4,379,385	4,507,188	4,636,551	4,584,268	4,920,708	7.3%
	Santé mentale communautaire	7,272,762	7,558,570	7,686,426	10,031,397	10,823,449	7.9%
total partiel		11,652,148	12,065,758	12,322,977	14,615,665	15,744,157	7.7%
Autres	Recherche et éducation	3,305,967	3,198,560	3,066,908	2,836,225	3,069,723	8.2%
Autres	Amortissement non réparti	6,478,883	6,645,660	6,622,240	6,950,018	6,742,853	-3.0%
	Autres dépenses non réparties	7,643,745	7,070,189	15,337,715	10,232,819	7,112,732	-30.5%
total partiel	radico dependes non reputato	17,428,595	16,914,410	25,026,863	20,019,062	16,925,308	-15.5%
Total RHA		319,468,698	331,376,499	339,530,920	344,833,867	335,271,612	-2.8%
SNB	Revenue	7171 <del>100.078</del>	0	0	0	0	0.0%
	Soutien administratif	11,998,086	11,680,022	10,715,779	10,176,681	10,581,404	4.0%
	Amortissement non réparti	11,220,000	11,000,022	6,375	0	17,157	0.0%
	Soutien clinique	800,916	695,254	705,409	780,890	709,696	-9.1%
	Hôtellerie	2,006,964	1,725,894	1,663,374	2,129,946	2,250,789	5.7%
total partiel	1 TOTAL PARTY OF THE PARTY OF T	14,805,966	14,101,171	13,090,937	13,087,517	13,559,046	3.6%
Total SNB		14,805,966	14,101,171	13,090,937	13,087,517	13,559,046	3.6%
EM/ANB	Soutien clinique	14.803.900	14.101.171	13.090.937	57,064	254,233	345.5%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	0	150,932	0.0%
	Extra-mural	0	0	0	3,696,267	14,404,692	289.7%
4-4-1	TARIA-IIIIIAI	0	0	0	3,753,331	14,809,858	294.6%
total partiel Total EM/ANB							
•		0	0	0	3,753,331	14,809,858	294.6%

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2014-2015 à 2018-2019 - Page 1j

I	Secteur d'activités		Region	al Health Autho	ority B		% changement
I			]	RHA B Zone 7			
ı		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
Administration et soutien	Soutien administratif	3,768,885	3,773,839	3,919,064	3,775,866	4,076,759	8.0%
	Soutien clinique	2,395,619	2,465,278	2,307,009	2,335,242	2,147,889	-8.0%
	Hôtellerie	4,475,916	4,833,417	4,868,872	5,062,839	5,359,807	5.9%
	Installations	3,651,827	5,592,878	5,809,177	5,516,464	5,277,147	-4.3%
total partiel	•	14,292,247	16,665,412	16,904,123	16,690,411	16,861,602	1.0%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	2,149,437	2,456,065	2,211,716	2,307,987	2,249,663	-2.5%
1 1	Soins aigus patients hospitalisés	11,696,011	11,415,430	11,459,891	11,921,957	11,814,977	-0.9%
	Santé maternelle et soins néonatals	3,602,602	4,929,190	3,354,837	3,499,765	3,628,637	3.7%
	Soins critiques	4,072,985	3,885,281	3,786,296	3,804,607	3,742,713	-1.6%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	8,409,669	6,921,124	7,149,256	7,157,372	7,504,707	4.9%
	Santé mentale	2,615,018	1,439,368	2,488,376	2,727,275	2,782,030	2.0%
total partiel		32,545,722	31,046,458	30,450,373	31,418,964	31,722,728	1.0%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	2,054,034	2,035,893	2,023,700	2,129,894	2,094,736	-1.7%
	Soins prolongés	0	2,168,916	1,909,290	2,152,712	2,288,364	6.3%
total partiel	•	2,054,034	4,204,808	3,932,990	4,282,605	4,383,100	2.3%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	6,895,685	6,962,950	7,024,797	7,020,075	7,664,182	9.2%
	Soins ambulatoires	6,093,972	6,375,649	6,552,332	6,609,307	6,728,108	1.8%
	Extra-mural	4,448,455	4,506,426	4,363,910	3,297,129	0	-100.0%
	Dépendances	2,038,674	2,193,026	2,129,883	2,018,217	2,016,133	-0.1%
	Services communautaires	1,325,318	1,361,587	1,489,965	1,534,060	2,145,129	39.8%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%
total partiel	•	20,802,105	21,399,637	21,560,886	20,478,789	18,553,552	-9.4%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	5,077,902	4,914,875	4,904,129	5,318,842	5,209,381	-2.1%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	4,439,618	4,238,789	4,298,795	4,403,294	4,263,490	-3.2%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	6,560,740	6,955,249	7,052,555	7,373,583	7,479,103	1.4%
total partiel	process out to the state of the	16,078,259	16,108,913	16,255,480	17,095,718	16,951,974	-0.8%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	1,717,325	1,771,146	1,734,587	1,877,387	2,126,355	13.3%
nes services de sante publique et de sante mentale	Santé mentale communautaire	2,178,614	2,185,325	2,923,834	3,210,785	3,517,858	9.6%
total partiel	ounte mentale communication	3,895,939	3,956,472	4,658,421	5,088,171	5,644,214	10.9%
Autres	Recherche et éducation	735,421	681,951	621,748	663,438	600,640	-9.5%
nuics	Amortissement non réparti	2,599,914	2,685,318	2,654,343	2,282,849	2,282,849	0.0%
	Autres dépenses non réparties	3,224,626	3,298,918	4,759,707	3,387,232	2,449,382	-27.7%
total partiel	ruttes depenses non reparties	6,559,961	6,666,187	8,035,798	6,333,518	5,332,871	-15.8%
Total RHA		96,228,267	100,047,888	101,798,071	101,388,177	99,450,042	-1.9%
SNB	Revenue	0	0	0	0	0	0.0%
51 <b>1</b> <i>D</i>	Soutien administratif	3,532,378	3,464,188	3,128,975	2,923,338	3,019,395	3.3%
	Souten administratii	3,332,370	3,707,100		2,723,330		0.0%
	Amortissement non réparti	0	()				
	Amortissement non réparti	399.039	381 316	3,384 396,289	~	15,955 422,769	
	Soutien clinique	0 399,039 679,289	381,316 565,745	396,289	400,563	422,769	5.5%
total partiel	•	679,289	565,745	396,289 745,237	400,563 820,870	422,769 1,106,226	5.5% 34.8%
total partiel Total SNB	Soutien clinique	679,289 <b>4,610,706</b>	565,745 <b>4,411,249</b>	396,289 745,237 <b>4,273,885</b>	400,563 820,870 <b>4,144,771</b>	422,769 1,106,226 <b>4,564,345</b>	5.5% 34.8% <b>10.1%</b>
Total SNB	Soutien clinique Hôtellerie	679,289	565,745 4,411,249 4.411,249	396,289 745,237 <b>4,273,885</b> <b>4.273,885</b>	400,563 820,870 4,144,771 4.144,771	422,769 1,106,226 <b>4,564,345</b> <b>4.564.345</b>	5.5% 34.8% 10.1% 10.1%
•	Soutien clinique Hôtellerie  Soutien clinique	4,610,706 4,610,706 0	565,745 4,411,249 4,411,249	396,289 745,237 <b>4,273,885</b> <b>4.273.885</b>	400,563 820,870 4,144,771 4.144.771 46,870	422,769 1,106,226 <b>4,564,345</b> <b>4.564.345</b> 126,567	5.5% 34.8% 10.1% 10.1%
Total SNB	Soutien clinique Hôtellerie  Soutien clinique Autres dépenses non réparties	679,289 <b>4,610,706</b> <b>4.610.706</b>	565,745 4,411,249 4.411.249 0 0	396,289 745,237 <b>4,273,885</b> <b>4.273,885</b> 0	400,563 820,870 4,144,771 4.144.771 46,870 0	422,769 1,106,226 <b>4,564,345</b> <b>4.564.345</b> 126,567 15,152	5.5% 34.8% 10.1% 10.1% 170.0% 0.0%
Total SNB EM/ANB	Soutien clinique Hôtellerie  Soutien clinique	4,610,706 4,610,706 0 0 0	565,745 4,411,249 4.411.249 0 0 0	396,289 745,237 <b>4,273,885</b> <b>4.273,885</b> 0 0	400,563 820,870 4,144,771 4.144,771 46,870 0 1,144,425	422,769 1,106,226 <b>4,564,345</b> <b>4,564,345</b> 126,567 15,152 4,261,294	5.5% 34.8% 10.1% 10.1% 170.0% 0.0% 272.4%
Total SNB	Soutien clinique Hôtellerie  Soutien clinique Autres dépenses non réparties	4,610,706 4,610,706 0	565,745 4,411,249 4.411.249 0 0	396,289 745,237 <b>4,273,885</b> <b>4.273,885</b> 0	400,563 820,870 4,144,771 4.144.771 46,870 0	422,769 1,106,226 <b>4,564,345</b> <b>4.564.345</b> 126,567 15,152	5.5% 34.8% 10.1% 10.1% 170.0% 0.0%

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2014-2015 à 2018-2019 - Page 1k

	Secteur d'activités		Region	al Health Autho	rity B		% changement
			RH	A B Organizatio	on		
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
Administration et soutien	Soutien administratif	6,340,824	5,930,083	6,418,327	7,805,567	8,175,893	4.7%
	Soutien clinique	121,295	212,214	219,414	201,302	226,835	12.7%
	Hôtellerie	0	0	0	0	210,084	0.0%
	Installations	0	16,220	110,797	233,963	220,934	-5.6%
total partiel	•	6,462,119	6,158,517	6,748,538	8,240,832	8,833,746	7.2%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	0	1,492,441	899,502	-455,626	1,196,571	-362.6%
• •	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%
	Santé maternelle et soins néonatals	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins critiques	0	0	0	0	0	0.0%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0	0	0	0.0%
	Santé mentale	0	0	0	0	0	0.0%
total partiel	•	0	1,492,441	899,502	-455,626	1,196,571	-362.6%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	0	0	0	0	0	0.0%
total partiel	•	0	0	0	0	0	0.0%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	0	112,597	0	81	1,061,665	1,310,597.7%
1 1	Soins ambulatoires	0	0	0	0	0	0.0%
	Extra-mural	0	0	0	0	0	0.0%
	Dépendances	0	0	0	0	0	0.0%
	Services communautaires	0	0	0	0	0	0.0%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%
total partiel		0	112,597	0	81	1,061,665	1,310,597.7%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	0	113,391	114,179	114,103	119,496	4.7%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	0	124,880	130,248	126,255	123,041	-2.5%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	261,044	400,100	530,860	833,389	770,842	-7.5%
total partiel	·	261,044	638,371	775,288	1,073,747	1,013,379	-5.6%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0	0	0	0	0.0%
	Santé mentale communautaire	0	0	0	0	0	0.0%
total partiel	Journal Community of the Community of th	0	0	0	0	0	0.0%
Autres	Recherche et éducation	0	321,934	383,415	387,548	426,331	10.0%
indico	Amortissement non réparti	0	0	0	0	0	0.0%
	Autres dépenses non réparties	0	0	-1,580,419	-470,364	9,785,398	-2,180.4%
total partiel	Finites depended from reputates	0	321,934	-1,197,005	-82,816	10,211,730	-12,430.6%
Total RHA		6,723,163	8,723,860	7,226,323	8,776,217	22,317,090	154.3%
SNB	Revenue	0.723.103	0.725.000	0	0	0	0.0%
<del></del>	Soutien administratif	0	۱۵	0	0	0	0.0%
	Amortissement non réparti	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien clinique	0	0	0	0	0	0.0%
	Hôtellerie	0	0	0	0	0	0.0%
total partiel	rocacit	0	0	0	0	0	0.0%
Total SNB		0	0	0	0	0	0.0%
EM/ANB	Soutien clinique	0	0	0	0	0	0.0%
LIII/ III (L	Autres dépenses non réparties	0	0	0	0	0	0.0%
	Extra-mural	0	0	0	0	0	0.0%
total partiel	ryna-murai	0	0	0	0	0	0.0%
Total EM/ANB		0	0	0	0	0	0.0%
		V					
Total		6,723,163	8,723,860	7,226,323	8,776,217	22,317,090	154.3%

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2014-2015 à 2018-2019 - Page 11

	Secteur d'activités		Region	al Health Autho	ority B		% changement
		_	_	Total	_		
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
Administration et soutien	Soutien administratif	44,976,253	45,514,552	48,240,619	48,465,748	48,993,848	1.1%
	Soutien clinique	23,415,805	23,817,873	23,416,726	24,108,200	22,963,481	-4.7%
	Hôtellerie	51,488,352	52,973,398	53,532,563	55,769,136	57,083,446	2.4%
	Installations	54,806,450	57,839,886	57,773,074	65,780,006	65,211,775	-0.9%
total partiel		174,686,861	180,145,709	182,962,983	194,123,090	194,252,550	0.1%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	29,679,296	31,994,507	23,039,009	25,770,578	25,853,026	0.3%
• •	Soins aigus patients hospitalisés	160,849,204	155,792,309	158,388,665	164,363,892	167,175,504	1.7%
	Santé maternelle et soins néonatals	25,176,577	26,756,156	23,933,229	25,008,350	26,189,654	4.7%
	Soins critiques	48,587,277	48,796,714	48,710,132	49,885,855	51,201,904	2.6%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	81,847,547	81,997,729	84,025,213	86,157,713	88,507,570	2.7%
	Santé mentale	26,796,900	25,887,954	26,241,642	27,239,856	26,993,147	-0.9%
total partiel	•	372,936,801	371,225,369	364,337,890	378,426,244	385,920,805	2.0%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	10,957,357	11,214,391	10,904,039	11,359,519	11,429,160	0.6%
	Soins prolongés	22,614,066	33,603,709	33,525,616	35,213,295	35,697,277	1.4%
total partiel	•	33,571,423	44,818,100	44,429,655	46,572,815	47,126,437	1.2%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	72,962,154	73,852,363	74,299,054	74,963,968	77,284,749	3.1%
F	Soins ambulatoires	100,457,235	101,982,864	111,682,780	117,924,346	127,548,902	8.2%
	Extra-mural	42,073,831	43,598,097	42,035,611	32,374,794	0	-100.0%
	Dépendances	12,515,938	12,924,340	12,806,894	12,855,914	13,256,764	3.1%
	Services communautaires	19,678,149	23,723,554	24,299,635	26,739,862	28,977,171	8.4%
	Dialyse à domicile	2,558,897	2,647,583	2,747,765	2,673,254	2,866,322	7.2%
total partiel		250,246,204	258,728,801	267,871,739	267,532,139	249,933,908	-6.6%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	66,760,344	68,757,594	69,646,650	76,960,344	74,062,837	-3.8%
soms diagnostiques et merapeuriques	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	63,049,675	54,702,493	55,718,309	59,473,903	59,645,823	0.3%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	92,895,846	96,744,301	97,242,370	103,926,735	104,376,006	0.4%
total partiel	rates services angrissaciaes et arempeatiques	222,705,865	220,204,389	222,607,329	240,360,982	238,084,666	-0.9%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	10,472,961	10,889,059	10,920,011	11,248,624	11,903,544	5.8%
Les services de same publique et de same memaie	Santé mentale communautaire	22,920,653	23,518,914	25,241,790	29,980,719	33,536,794	11.9%
total partiel	Sante mentare communactane	33,393,614	34,407,973	36,161,801	41,229,343	45,440,338	10.2%
Autres	Recherche et éducation	14,905,996	15,242,159	15,359,617	15,133,433	15,928,144	5.3%
Autres	Amortissement non réparti	18,110,339	18,464,924	17,425,975	17,298,214	17,349,535	0.3%
	Autres dépenses non réparties	31,472,090	31,924,803	55,649,697	38,409,280	36,365,104	-5.3%
total partiel	ruttes depenses non reparties	64,488,426	65,631,887	88,435,288	70,840,927	69,642,783	-1.7%
Total RHA		1,152,029,194	1,175,162,227	1,206,806,685	1,239,085,540	1,230,401,487	-0.7%
SNB	Revenue	1,132,023,134	0	1,200,000,003	0	1,2,30,401,487	0.0%
3110	Soutien administratif	42,586,102	41,670,238	38,413,334	36,350,490	38,811,299	6.8%
	Amortissement non réparti	42,300,102	41,070,238	41,446	0,550,490	192,444	0.0%
	Soutien clinique	4,412,995	4,298,228	4,242,740	4,404,548	4,370,215	-0.8%
	Hôtellerie	8,996,123	8,677,012	8,961,018	10,471,603	15,316,367	46.3%
total partiel	Hotelicie	55,995,219	54,645,478	51,658,538	51,226,641	58,690,324	14.6%
Total SNB		55,995,219	54,645,478	51,658,538	51,226,641	58,690,324	14.6%
EM/ANB	Soution clinique	33,993,219	0	01,030,330	149,667	592,110	295.6%
EWI/AIND	Soutien clinique	0	0	0	149,667	250,591	295.6% 0.0%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	~	,	
	Extra-mural	0	0	0	11,330,849	44,435,647	292.2%
total partiel		0	0	0	11,480,516	45,278,348	294.4%
Total EM/ANB		v	· ·	0	11,480,516	45,278,348	294.4%
Total		1,208,024,413	1,229,807,705	1,258,465,222	1,301,792,696	1,334,370,159	2.5%

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2014-2015 à 2018-2019 - Page 1m

	s dépenses par secteur d'activités - 2014-2015 à 2018-201 Secteur d'activités			Total			% changement
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
Administration et soutien	Soutien administratif	85,261,777	87,717,521	83,290,844	85,362,683	87,600,692	2.6%
	Soutien clinique	40,319,216	41,015,917	40,271,341	41,474,209	39,923,397	-3.7%
	Hôtellerie	80,986,081	82,488,730	82,599,527	86,290,066	87,228,920	1.1%
	Installations	92,324,626	106,352,551	107,427,441	120,843,481	122,974,103	1.8%
total partiel		298,891,700	317,574,718	313,589,153	333,970,438	337,727,111	1.1%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	43,300,701	45,353,867	35,262,998	38,707,618	38,636,370	-0.2%
	Soins aigus patients hospitalisés	233,730,421	225,093,064	230,953,358	238,470,874	240,701,484	0.9%
	Santé maternelle et soins néonatals	40,224,451	41,567,425	39,114,404	40,675,611	41,127,367	1.1%
	Soins critiques	63,963,993	64,127,508	64,477,034	66,978,314	68,119,363	1.7%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	118,052,028	118,881,608	121,169,994	125,689,136	129,636,090	3.1%
	Santé mentale	54,453,859	52,812,113	53,142,860	54,889,621	52,375,402	-4.6%
total partiel		553,725,453	547,835,585	544,120,648	565,411,176	570,596,077	0.9%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	13,439,767	13,767,319	13,505,373	13,954,488	13,933,440	-0.2%
	Soins prolongés	37,292,142	52,561,607	52,579,123	54,133,191	54,660,290	1.0%
total partiel		50,731,909	66,328,927	66,084,496	68,087,679	68,593,730	0.7%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	121,088,709	122,304,059	120,876,223	121,810,535	125,607,192	3.1%
	Soins ambulatoires	168,321,602	169,380,361	177,792,417	187,692,027	203,541,135	8.4%
	Extra-mural	69,423,451	72,037,109	71,095,355	54,654,462	0	-100.0%
	Dépendances	17,800,654	18,997,348	19,421,670	19,780,071	21,124,061	6.8%
	Services communautaires	31,118,974	35,451,973	36,164,091	39,884,660	42,860,741	7.5%
	Dialyse à domicile	3,601,473	3,430,659	3,442,908	3,390,550	3,600,973	6.2%
total partiel		411,354,864	421,601,509	428,792,664	427,212,306	396,734,102	-7.1%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	107,882,611	111,340,259	113,384,297	125,934,678	122,851,524	-2.4%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	100,754,905	85,369,007	86,608,840	91,163,744	90,573,238	-0.6%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	152,240,881	158,782,188	160,496,292	171,606,434	172,718,479	0.6%
total partiel		360,878,397	355,491,455	360,489,429	388,704,856	386,143,241	-0.7%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	21,665,687	22,119,126	21,838,286	22,365,772	23,297,464	4.2%
	Santé mentale communautaire	42,802,681	44,259,757	46,545,197	54,117,265	59,613,846	10.2%
total partiel		64,468,368	66,378,883	68,383,483	76,483,037	82,911,310	8.4%
Autres	Recherche et éducation	23,833,603	24,604,453	25,526,620	24,802,643	27,509,775	10.9%
	Amortissement non réparti	27,494,826	25,568,443	35,342,250	35,120,525	34,557,025	-1.6%
	Autres dépenses non réparties	51,498,594	51,814,235	93,683,764	61,636,043	60,134,998	-2.4%
total partiel		102,827,024	101,987,131	154,552,633	121,559,211	122,201,797	0.5%
Total RHA		1,842,877,715	1,877,198,206	1,936,012,507	1,981,428,703	1,964,907,370	-0.8%
SNB	Revenue	0	190	0	0	2,285	0.0%
	Soutien administratif	67,995,494	66,629,692	61,780,938	58,519,514	62,329,851	6.5%
	Amortissement non réparti	0	0	60,603	0	291,382	0.0%
	Soutien clinique	8,324,646	7,950,472	7,729,512	7,930,493	7,981,794	0.6%
	Hôtellerie	13,926,056	12,982,098	13,552,160	16,385,168	23,552,161	43.7%
total partiel		90,246,196	87,562,452	83,123,213	82,835,175	94,157,473	13.7%
Total SNB		90,246,196	87,562,452	83,123,213	82,835,175	94,157,473	13.7%
EM/ANB	Soutien clinique	0	0	0	271,401	987,368	263.8%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	0	353,573	0.0%
	Extra-mural	0	0	0	19,041,817	74,855,401	293.1%
total partiel		0		0	19,313,218	76,196,342	294.5%
Total EM/ANB		0		0	19,313,218	76,196,342	294.5%
Total		1,933,123,910	1,964,760,659	2,019,135,719	2,083,577,096	2,135,261,185	2.5%

Tableau I-7: Tendances touchant le total des recettes et des recouvrements par type de compte de recettes - 2014-2015 à 2018-2019 - Page 1 de 2

			Recettes prov	enant du MS			Recettes provenant des services aux patients					
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	% changement	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	% changement
RRS A Zone 1	193,102,174	0	0	0	0	0.0%	13,154,412	-282,277	13,401,435	13,847,012	15,007,153	8.4%
RRS A Zone 4	101,251,623	0	0	0	0	0.0%	4,355,800	-67,648	5,260,623	4,557,460	4,959,109	8.8%
RRS A Zone 5	88,045,811	0	0	0	0	0.0%	15,050,392	-147,069	16,233,912	15,851,408	15,070,866	-4.9%
RRS A Zone 6	165,961,669	0	0	0	0	0.0%	3,586,333	-56,517	4,396,139	3,630,611	4,490,069	23.7%
RRS A Org	0	560,095,539	587,679,211	597,413,550	585,313,807	-2.0%	0	39,602,274	0	0	0	0.0%
RRS A	548,361,277	560,095,539	587,679,211	597,413,550	585,313,807	-2.0%	36,146,937	39,048,763	39,292,109	37,886,492	39,527,197	4.3%
RHA B Zone 1	213,993,552	214,508,945	962,170	846,937	1,011,459	19.4%	14,015,798	14,863,629	17,020,489	15,860,165	12,907,257	-18.6%
RHA B Zone 2	352,614,719	355,437,217	9,127,977	9,032,464	9,461,320	4.7%	17,890,736	18,417,239	18,275,751	21,142,247	21,110,785	-0.1%
RHA B Zone 3	250,116,800	252,146,791	825,257,506	839,870,523	1,177,750	-99.9%	16,829,462	20,682,582	17,622,094	17,716,768	19,364,720	9.3%
RHA B Zone 7	75,188,498	89,936,849	148,739	160,203	170,873	6.7%	1,963,983	3,746,241	1,774,850	1,835,152	1,980,799	7.9%
RHA B Org	0	0	113,955,700	113,304,341	939,168,896	728.9%	0	0	0	0	0	0.0%
RHA B	891,913,569	912,029,802	949,452,092	963,214,468	950,990,298	-1.3%	50,699,979	57,709,691	54,693,184	56,554,332	55,363,560	-2.1%
SNB	80,588,326	83,040,191	67,091,785	92,447,962	90,879,815	-1.7%	0	0	0	0	0	0.0%
EM/ANB	0	0	0	19,313,230	76,196,342	294.5%	0	0	0	0	0	0.0%
Total	1,520,863,172	1,555,165,532	1,604,223,089	1,672,389,209	1,703,380,263	1.9%	86,846,916	96,758,454	93,985,293	94,440,824	94,890,758	0.5%

	Recouvrement provenant de l'Assurance-maladie						Recettes provenant de dons, subventions et placements					
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	% changement	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	% changement
RRS A Zone 1	29,722,986	0	0	0	0	0.0%	9,509,897	0	530,878	510,877	1,678,219	228.5%
RRS A Zone 4	14,966,442	0	0	0	0	0.0%	9,235,798	0	230,414	111,901	266,416	138.1%
RRS A Zone 5	11,400,360	0	0	0	0	0.0%	69,006,312	0	80,529	48,300	298,116	517.2%
RRS A Zone 6	18,635,239	0	0	0	-1,183	0.0%	18,398,593	0	641,911	565,544	973,440	72.1%
RRS A Org	0	66,894,133	66,533,093	70,173,137	71,945,075	2.5%	0	22,523,994	9,492,877	9,207,486	6,608,495	-28.2%
RRS A	74,725,028	66,894,133	66,533,093	70,173,137	71,943,892	2.5%	106,150,600	22,523,994	10,976,608	10,444,108	9,824,687	-5.9%
RHA B Zone 1	39,115,152	35,694,669	35,454,996	37,931,589	39,568,061	4.3%	14,370,499	4,203,818	4,661,244	4,219,513	1,997,227	-52.7%
RHA B Zone 2	56,390,526	48,921,594	48,813,649	51,936,042	52,071,059	0.3%	8,588,679	11,064,556	9,741,502	12,366,076	4,594,657	-62.8%
RHA B Zone 3	37,467,390	40,378,322	40,947,365	42,034,670	44,773,178	6.5%	9,549,611	5,344,699	7,781,995	2,550,179	3,535,974	38.7%
RHA B Zone 7	12,430,524	12,439,029	11,972,451	11,963,521	11,949,195	-0.1%	854,730	890,057	3,255,360	2,758,914	869,888	-68.5%
RHA B Org	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	218,870	3,895,402	1679.8%
RHA B	145,403,591	137,433,613	137,188,461	143,865,822	148,361,493	3.1%	33,363,520	21,503,130	25,440,101	22,113,551	14,893,148	-32.7%
SNB	0	0	0	0	0	0.0%	27,304	19,475	24,793	41,578	83,015	99.7%
EM/ANB	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
Total	220,128,619	204,327,746	203,721,554	214,038,959	220,305,385	2.9%	139,541,424	44,046,599	36,441,502	32,599,236	24,800,849	-23.9%

Remarque 1 : Ne comprend pas les recettes provenant des activités de l'exercice précédent. Voir le tableau I-2(b).
Remarque 2 : Les dépenses de SNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I.
Remarque 3 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

Tableau I-7: Tendances touchant le total des recettes et des recouvrements par type de compte de recettes - 2014-2015 à 2018-2019 - Page 2 de 2

	Autres recouvrements et ventes										
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	% changement					
RRS A Zone 1	3,961,900	1,724,653	2,286,320	6,460,377	2,365,570	-63.4%					
RRS A Zone 4	825,557	1,513,454	1,166,194	4,017,666	1,387,290	-65.5%					
RRS A Zone 5	1,323,554	2,723,517	1,549,721	1,106,142	2,338,626	111.4%					
RRS A Zone 6	761,541	609,771	2,055,848	1,815,836	783,068	-56.9%					
RRS A Org	0	3,375,701	4,278,560	4,273,232	4,161,461	-2.6%					
RRS A	6,872,552	9,947,096	11,336,642	17,673,252	11,036,014	-37.6%					
RHA B Zone 1	6,323,195	6,369,054	6,867,450	13,050,895	14,733,587	12.9%					
RHA B Zone 2	12,609,080	14,224,040	12,567,522	16,698,202	15,890,052	-4.8%					
RHA B Zone 3	4,729,149	7,030,549	9,620,228	11,713,289	6,483,625	-44.6%					
RHA B Zone 7	1,741,147	3,634,742	3,335,970	2,832,119	3,041,067	7.4%					
RHA B Org	0	1,609	0	0	26,258	0.0%					
RHA B	25,402,571	31,259,994	32,391,170	44,294,506	40,174,589	-9.3%					
SNB	10,149,489	22,120,923	5,655,420	3,599,461	589,376	-83.6%					
EM/ANB	0	0	0	0	0	0.0%					
Total	42,424,613	63,328,013	49,383,233	65,567,219	51,799,980	-21.0%					

			Total			% changement
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
RRS A Zone 1	249,451,370	1,442,375	16,218,633	20,818,265	19,050,942	-8.5%
RRS A Zone 4	130,635,221	1,445,807	6,657,230	8,687,027	6,612,815	-23.9%
RRS A Zone 5	184,826,429	2,576,448	17,864,163	17,005,850	17,707,608	4.1%
RRS A Zone 6	207,343,376	553,254	7,093,897	6,011,991	6,245,394	3.9%
RRS A Org	0	692,491,641	667,983,741	681,067,403	668,028,838	-1.9%
RRS A	772,256,395	698,509,524	715,817,664	733,590,537	717,645,597	-2,2%
RHA B Zone 1	287,818,195	275,640,115	64,966,349	71,909,100	70,217,591	-2.4%
RHA B Zone 2	448,093,740	448,064,646	98,526,402	111,175,031	103,127,873	-7.2%
RHA B Zone 3	318,692,413	325,582,943	901,229,188	913,885,429	75,335,247	-91.8%
RHA B Zone 7	92,178,882	110,646,917	20,487,370	19,549,909	18,011,821	-7.9%
RHA B Org	0	1,609	113,955,700	113,523,211	943,090,556	730.7%
RHA B	1,146,783,230	1,159,936,231	1,199,165,008	1,230,042,679	1,209,783,088	-1.6%
SNB	90,765,119	105,180,588	72,771,999	96,089,002	91,552,206	-4.7%
EM/ANB	0	0	0	19,313,230	76,196,342	294.5%
Total	2,009,804,744	1,963,626,344	1,987,754,671	2,079,035,448	2,095,177,234	0.8%

Remarque 1 : Ne comprend pas les recettes provenant des activités de l'exercice précédent. Voir le tableau I-2(b). Remarque 2 : Les dépenses de SNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont inclues dans les rapports du Section I. Remarque 3 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

## **Section II**

# Dépenses et statistiques de rémunération

#### Section II : Sommaire des dépenses et statistiques de rémunération

Cette section permet de comprendre l'utilisation et le coût des ressources humaines dans les RRS.

La section II présente un sommaire des données sur la rémunération par RRS. Ces rapports détaillent les heures travaillées et les heures rémunérées compensées par des congés, ainsi que les équivalents temps plein (ETP) calculés. Ils précisent également la ventilation des dépenses de rémunération (salaires et charges sociales).

Les chiffres présentés dans cette section proviennent des données du SIG et des données sur les ressources humaines soumises par les RRS. En raison des différences dans les règles de rattachement à l'exercice du principe d'annualité, et dans les règles de report, les données de rémunération figurant dans ce rapport ne correspondront pas nécessairement aux données indiquées dans la base de données des ressources humaines (BDRH), laquelle est basée sur les données courantes de la liste de paie.

Remarque: Même si cette section fait état de tendances sur plusieurs années en matière d'heures rémunérées et de dépenses s'y rattachant, ces tendances peuvent être mitigées par des versements rétroactifs importants dans le cadre de règlements intervenus au cours de négociations collectives. Comme les RRS n'inscrivent pas les paiements à effecteur sur une base prospective, un important versement dans une année donnée fait gonfler artificiellement les coûts totaux de l'année en question et altérer la tendance naturelle sur plusieurs années. Au cours de l'exercice 2012-2013, des ententes contractuelles ont été signées pour les infirmières en février 2013.

Les catégories générales de données sur les ressources humaines présentées dans cette section sont les suivantes :

## Tableaux II-1 et 2 : Heures travaillées et heures rémunérées compensées par un congé et ETP calculés par RRS et par établissement

Le tableau II-1 indique le nombre total d'heures rémunérées. Le tableau II-2 présente les mêmes données par établissement. Notons que les données des établissements peuvent être confondues car les services fournis aux petits hôpitaux par le personnel de l'hôpital régional ne leur sont pas toujours facturés.

## Tableau II-3: Heures travaillées et heures rémunérées compensées par un congé et ETP calculés par secteur d'activité

Le tableau montre les secteurs d'activité en ce qui a trait aux ETP.

## Tableau II-4: Dépenses de rémunération (heures rémunérées et compensées) par heure travaillée, par secteur d'activité et par RRS

Le tableau compare les taux de rémunération des RRS. Soulignons que, comme la plupart des salaires sont déterminés dans le cadre d'un processus de négociation unique pour l'ensemble de la province, la majorité des différences de salaire chez les travailleurs syndiqués sont dues aux variations dans l'éventail des qualifications (p. ex. infirmière immatriculée par rapport à infirmière auxiliaire autorisée), l'ancienneté et les heures supplémentaires.

#### Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO, par secteur d'activités, par RRS

Les RRS utilisent des définitions conformes lors de la comptabilisation des données sur les salaires par grand groupe professionnel (PGSO, PPU, et médical - voir le glossaire pour des définitions). Le Tableau II-5 fournit une ventilation des heures par PGSO et PPU par secteur d'activités (les heures médicales sont exclues). ).

Tableau II-6: Dépenses consacrées aux charges sociales par RRS

Le tableau indique la ventilation des dépenses totales consacrées aux charges sociales par RRS.

Tableau II-7 : Nombre d'employés à temps plein, à temps partiel, permanents et temporaires, et répartition par groupes d'âges par RRS

Les tableaux II-7(a) (b) (c) contiennent des données extraites de la Base de données des ressources humaines (BDRH) et fournissent des renseignements sur le nombre d'employés par type de poste et groupe d'âges au sein des RRS.

Plusieurs tableaux comportent des notes qui expliquent certaines inclusions, exclusions ou variations relatives aux données. En outre, un glossaire figure à la fin du rapport annuel.

Tableau II-1: Tendances touchant le total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé (comprenant les heures médicales) - 2014-2015 à 2018-2019

			Heures t	ravaillées			Heures rémunérées (compensée par un congé)					
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	% changement	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	% changement
RRS A Zone 1	3,412,720	3,446,882	3,450,344	3,460,220	3,418,772	-1.2%	718,794	766,621	743,107	782,217	757,258	-3.2%
RRS A Zone 4	2,017,592	1,985,891	1,929,665	1,918,484	1,863,495	-2.9%	436,468	433,663	450,395	468,902	450,380	-4.0%
RRS A Zone 5	2,057,284	2,061,471	2,007,911	1,962,103	1,882,331	-4.1%	419,878	450,834	431,982	454,855	423,048	-7.0%
RRS A Zone 6	2,853,515	2,843,594	2,816,188	2,773,008	2,683,984	-3.2%	635,429	653,660	666,649	665,679	626,499	-5.9%
RRS A Org	41,205	39,492	64,455	65,200	70,807	8.6%	7,383	7,700	11,805	13,334	15,116	13.4%
RRS A	10,382,315	10,377,330	10,268,563	10,179,015	9,919,389	-2.6%	2,217,952	2,312,478	2,303,938	2,384,986	2,272,301	-4.7%
RHA B Zone 1	3,891,172	3,955,521	3,979,773	3,922,741	3,961,333	1.0%	847,396	888,152	873,860	899,800	893,979	-0.6%
RHA B Zone 2	6,874,220	6,892,495	6,765,782	6,779,908	6,648,927	-1.9%	1,441,025	1,483,836	1,436,495	1,552,074	1,494,507	-3.7%
RHA B Zone 3	4,838,045	4,876,705	4,937,800	4,948,414	4,927,062	-0.4%	1,076,906	1,099,172	1,051,411	1,112,077	1,070,804	-3.7%
RHA B Zone 7	1,452,521	1,524,099	1,514,685	1,472,514	1,459,599	-0.9%	316,521	334,592	316,817	337,138	324,544	-3.7%
RHA B Org	62,921	90,433	130,151	115,078	136,295	18.4%	11,544	19,580	23,923	22,360	29,396	31.5%
RHA B	17,118,878	17,339,253	17,328,191	17,238,655	17,133,216	-0.6%	3,693,392	3,825,332	3,702,506	3,923,449	3,813,230	-2.8%
SNB	1,477,547	1,457,218	1,432,668	1,450,151	1,577,030	8.7%	263,065	262,869	379,589	293,932	320,374	9.0%
EM/ANB	0	0	0	278,486	1,098,872	294.6%	0	0	0	61,200	254,089	315.2%
Total	28,978,740	29,173,802	29,029,422	29,146,308	29,728,507	2.0%	6,174,409	6,400,679	6,386,032	6,663,568	6,659,993	-0.1%

			Total			% changement
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	
RRS A Zone 1	4,131,514	4,213,503	4,193,451	4,242,436	4,176,030	-1.6%
RRS A Zone 4	2,454,059	2,419,554	2,380,060	2,387,386	2,313,874	-3.1%
RRS A Zone 5	2,477,161	2,512,305	2,439,893	2,416,958	2,305,379	-4.6%
RRS A Zone 6	3,488,944	3,497,254	3,482,837	3,438,687	3,310,483	-3.7%
RRS A Org	48,588	47,193	76,259	78,533	85,924	9.4%
RRS A	12,600,266	12,689,809	12,572,501	12,564,001	12,191,690	-3.0%
RHA B Zone 1	4,738,567	4,843,673	4,853,633	4,822,541	4,855,312	0.7%
RHA B Zone 2	8,315,245	8,376,331	8,202,277	8,331,982	8,143,434	-2.3%
RHA B Zone 3	5,914,951	5,975,877	5,989,211	6,060,491	5,997,866	-1.0%
RHA B Zone 7	1,769,042	1,858,691	1,831,502	1,809,652	1,784,143	-1.4%
RHA B Org	74,465	110,013	154,074	137,438	165,691	20.6%
RHA B	20,812,270	21,164,585	21,030,697	21,162,104	20,946,446	-1.0%
SNB	1,740,612	1,720,087	1,812,257	1,744,084	1,897,403	8.8%
EM/ANB	0	0	0	339,686	1,352,961	298.3%
Total	35,153,149	35,574,481	35,415,454	35,809,875	36,388,500	1.6%

Remarque 1 : Comprend les heures travaillées, les heures associées aux services achetés et les heures rémunérées compensées par un congé; les heures de disponibilité ne sont pas comprises. Remarque 2 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

#### Section II - Dépenses et statistiques de rémunération

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2018-2019 - Page 1 de 6

Type d'établissement	Établissement	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
RRS A Zone 1						
Établissements de soins aigus	Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-LDumont	2,865,647	649,020	3,514,666	81.5%	1,802
	Hôpital Stella-Maris- de-Kent	177,920	37,780	215,701	82.5%	111
Centres de santé	Centre médical régional de Shédiac	15,016	3,695	18,711	80.3%	10
Centres de santé mentales communautaires	Centre de santé mentale communautaire de Moncton Beauséjour	113,542	22,828	136,370	83.3%	70
	Centre de santé mentale communautaire de Richibucto	34,992	7,310	42,302	82.7%	22
Centres de santé publiques	Bureau de la Santé publique de Moncton Beauséjour	88,424	25,389	113,813	77.7%	58
RRS A Zone 1 total partiel		3,295,541	746,022	4,041,563	81.5%	2,073
RRS A Zone 4						
Établissements de soins aigus	Hotel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	110,873	25,673	136,546	81.2%	70
J	Hôpital général de Grand-Sault	193,411	41,916	235,327	82.2%	121
	Hôpital régional d'Edmundston	1,387,108	340,825	1,727,933	80.3%	886
Centres de santé	Centre de santé Dr-Chanel-Dupuis	6,253	1,863	8,116	77.0%	4
Centres de santé mentales communautaires	Centre de santé mentale communautaire d'Edmundston	51,373	13,326	64,699	79.4%	33
	Centre de santé mentale communautaire de Grand-Sault	48,691	12,093	60,784	80.1%	31
Centres de santé publiques	Santé publique d'Edmundston	35,504	9,198	44,702	79.4%	23
RRS A Zone 4 total partiel		1,833,212	444,894	2,278,106	80.5%	1,168
RRS A Zone 5						
Établissements de soins aigus	Centre d'excellence pour jeunes	5,705	787	6,491	87.9%	3
····· • · · · · · · · · · · · · · · · ·	Hôpital Régional de Campbellton	1,201,190	271,263	1,472,453	81.6%	755
Centres de santé	Centre de santé de Jacquet River	6,563	1,794	8,356	78.5%	4
Établissements psychiatriques	Centre Hospitalier Restigouche	459,162	99,750	558,913	82.2%	287
Autres	Dalhousie	0	0	0	0.0%	0
Centres de santé communautaires (CSC)	Centre de santé communautaire St-Joseph	95,683	23,730	119,414	80.1%	61
Centres de santé mentales communautaires	Centre de santé mentale communautaire de Campbellton	70,256	16,090	86,346	81.4%	44
Centres de santé publiques	Santé publique de Campbellton	18,538	4,844	23,382	79.3%	12
RRS A Zone 5 total partiel		1,857,096	418,258	2,275,355	81.6%	1,167

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.

Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.

Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 4: Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie médicale).

Remarque 5 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2018-2019 - Page 2 de 6

Type d'établissement	Établissement	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
RRS A Zone 6						
Établissements de soins aigus	Hôpital de Lamèque	62,994	14,294	77,288	81.5%	40
	Hôpital de Tracadie	483,267	109,299	592,566	81.6%	304
	Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ	240,278	54,501	294,779	81.5%	151
	Hôpital régional Chaleur	1,577,569	375,266	1,952,835	80.8%	1,001
Centres de santé	Centre de santé Chaleur	6,216	1,379	7,595	81.8%	4
	Centre de santé de Miscou	2,145	931	3,076	69.7%	2
	Centre de santé de Paquetville	3,181	1,311	4,492	70.8%	2
Centres de santé communautaires (CSC)	Centre de santé communautaire de Lamèque	70,939	15,264	86,204	82.3%	44
	Centre de santé communautaire de St-Isidore	11,035	2,874	13,910	79.3%	7
Centres de santé mentales communautaires	Centre de santé mentale communautaire de Bathurst	63,762	13,265	77,028	82.8%	40
	Centre de santé mentale communautaire de Caraquet	83,941	17,688	101,629	82.6%	52
Centres de santé publiques	Santé publique de Bathurst	29,646 19.128	7,713 7,343	37,359 26,471	79.4% 72.3%	19 14
RRS A Zone 6 total partiel	Santé publique de Caraquet	2,654,101	621,130	3,275,231	81.0%	1,680
KKS A Zone o total partier		2,034,101	021,130	3,2/5,231	81.0%	1,080
RRS A Organisation						
Établissements de soins aigus	Centre d'excellence pour jeunes	1,506	340	1,846	81.6%	1
	Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-LDumont	29,027	6,128	35,155	82.6%	18
	Hotel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	930	209	1,139	81.6%	1
	Hôpital Régional de Campbellton	11,568	2,471	14,040	82.4%	7
	Hôpital Stella-Maris- de-Kent	978	219	1,197	81.7%	1
	Hôpital de Lamèque	24	4	28	84.9%	0
	Hôpital de Tracadie	177	21	198	89.4%	0
	Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ	1,121	249	1,370	81.8%	1
	Hôpital général de Grand-Sault	377	83	460	81.9%	0
	Hôpital régional Chaleur	8,778	1,882	10,660	82.3%	5
	Hôpital régional d'Edmundston	13,208	2,819	16,028	82.4%	8
Établissements psychiatriques	Centre Hospitalier Restigouche	1,906	418	2,324	82.0%	1
Centres de santé communautaires (CSC)	Centre de santé communautaire St-Joseph	1,208	272	1,480	81.6%	1
RRS A Organisation total partiel		70,807	15,116	85,924	82.4%	44
Programme extra-mural	PEM unité de Blanche Bourgeois	6	1	7	81.7%	0
PDC 4.7	PEM unité de Shédiac	0	0	1	84.6%	0
RRS A Zone 1 total partiel	T	6	1	8	81.9%	0
Programme extra-mural	PEM unité d'Edmundston	3	1	4	82.6%	0
	PEM unité de Grand Sault	2	0	3	83.6%	0
	PEM unité de Kedgwick	1	0	1	85.7%	0
Programme extra-mural	PEM unité de Restigouche	1	0	1	86.3%	0
RRS A Total		9,710,771	2,245,423	11,956,194	81.2%	6,131

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.

Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.

Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 4: Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie médicale).

Remarque 5 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2018-2019 - Page 3 de 6

Type d'établissement	Établissement	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
RHA B Zone 1						
Établissements de soins aigus	Sackville Memorial Hospital	158,524	37,962	196,486	80.7%	101
	The Moncton Hospital	3,496,102	790,865	4,286,967	81.6%	2,198
Centres de santé	Petitcodiac Health Centre	11,210	2,334	13,544	82.8%	7
	Port Elgin and Region Health Centre	5,051	982	6,033	83.7%	3
	Rexton Health Centre	11,937	2,385	14,322	83.3%	7
Autres	Albert County	766	236	1,002	76.4%	1
Centres de santé communautaires (CSC)	Albert County Health and Wellness Centre	19,118	5,326	24,444	78.2%	13
Centres de santé mentales communautaires	RHA 1SE Community Mental Health Centre	135,518	27,715	163,233	83.0%	84
RHA B Zone 1 total partiel		3,838,226	867,805	4,706,031	81.6%	2,413
RHA B Zone 2						
Établissements de soins aigus	Charlotte County Hospital	274,069	58,581	332,650	82.4%	171
_	Grand Manan Hospital	41,589	9,309	50,898	81.7%	26
	Saint John Regional Hospital	4,778,838	1,083,829	5,862,667	81.5%	3,006
	St. Joseph's Hospital	630,075	142,116	772,191	81.6%	396
	Sussex Health Centre	244,115	50,061	294,176	83.0%	151
Centres de santé	Campobello Health Centre	9,156	1,536	10,692	85.6%	5
	Deer Island Health Centre	5,396	1,766	7,162	75.3%	4
	Fundy Health Centre - Blacks Harbour	30,949	6,348	37,297	83.0%	19
Établissements psychiatriques	Centracare	145,748	33,347	179,095	81.4%	92
Centres de santé communautaires (CSC)	Charlotte County Collaborative Wellness Centre	6,332	712	7,044	89.9%	4
,	MediSanté	6,464	1,399	7,863	82.2%	4
	St-Joseph's Community Health Centre	57,132	11,918	69,050	82.7%	35
Centres de santé mentales communautaires	Saint John Community Mental Health Centre	137,782	30,235	168,017	82.0%	86
	St. Stephen Community Mental Health Centre	43,114	9,766	52,880	81.5%	27
	Sussex Community Mental Health Centre	36,141	7,275	43,416	83.2%	22 51
Centres de santé publiques	Saint John Public Health	79,776	20,103	99,879	79.9%	51
RHA B Zone 2 total partiel		6,526,676	1,468,301	7,994,977	81.6%	4,100

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.

Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.

Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 4: Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie médicale).

Remarque 5 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2018-2019 - Page 4 de 6

Type d'établissement	Établissement	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
RHA B Zone 3						
Établissements de soins aigus	Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	2,960,938	640,495	3,601,433	82.2%	1,847
	Hotel-Dieu of St. Joseph	171,469	36,123	207,592	82.6%	106
	Oromocto Public Hospital	305,241	65,812	371,053	82.3%	190
	Upper River Valley Hospital	607,898	141,485	749,383	81.1%	384
Centres de santé	Boiestown Health Centre	3,683	955	4,638	79.4%	2
	Chipman Health Centre	8,664	1,492	10,156	85.3%	5
	Fredericton Junction Health Centre	6,890	982	7,872	87.5%	4
	Harvey Health Centre	16,069	3,151	19,220	83.6%	10
	McAdam Health Centre	15,842	3,837	19,679	80.5%	10
	Nackawic Health Centre	7,263	1,318	8,581	84.6%	4
	Stanley Health Services Centre	8,422	1,695	10,117	83.2%	5
Autres	Minto	5,972	1,267	7,239	82.5%	4
	Tobique Valley	4,155	1,772	5,927	70.1%	3
	Upper Miramichi Health Services Centre - Doaktown	833	173	1,006	82.8%	1
Centres de santé communautaires (CSC)	Central Miramichi Community Health Centre	22,128	4,636	26,764	82.7%	14
	Centre de santé Noreen-Richard Health Centre	9,120	2,051	11,171	81.6%	6
	Fredericton Downtown Community Health Centre	50,532	7,983	58,515	86.4%	30
	Gibson Health Clinic	19,815	4,538	24,353	81.4%	12
	Oromocto Health Clinic	12,873	2,819	15,692	82.0%	8
	Queens North Community Health Centre	38,825	8,713	47,538	81.7%	24
	Tobique Valley Community Health Centre	39,292	10,115	49,407	79.5%	25
Centres de santé mentales communautaires	Fredericton Community Mental Health Centre	165,266	33,256	198,522	83.2%	102
	Woodstock Community Mental Health Centre	57,130	11,394	68,524	83.4%	35
Centres de santé publiques	Fredericton Public Health	64,512	16,597	81,109	79.5%	42
1	Woodstock Public Health	18,243	4,682	22,925	79.6%	12
Établissements de réadaptation	Stan Cassidy Centre For Rehabilitation	201,510	40,854	242,364	83.1%	124
RHA B Zone 3 total partiel		4,822,585	1,048,195	5,870,780	82.1%	3,011
RHA B Zone 7						
Établissements de soins aigus	Miramichi Regional Hospital	1,304,034	293,196	1,597,230	81.6%	819
Centres de santé	Baie Ste. Anne Health Clinic	4,431	736	5,167	85.8%	3
	Blackville Health Clinic	5,282	1,014	6,296	83.9%	3
	Miramichi Health Centre	6,314	1,434	7,748	81.5%	4
	Néguac Health Clinic	7,836	1,495	9,331	84.0%	5
	Rogersville Health Clinic	5,762	1,280	7,042	81.8%	4
Centres de santé mentales communautaires	Miramichi Community Mental Health Centre	68,362	13,792	82,154	83.2%	42
Centres de santé publiques	Miramichi Public Health	36,180	7,954	44,134	82.0%	23
RHA B Zone 7 total partiel		1,438,201	320,901	1,759,102	81.8%	902

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.

Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.

Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 4: Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie médicale).

Remarque 5 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2018-2019 - Page 5 de 6

Type d'établissement	Établissement	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
RHA B Organization						
Établissements de soins aigus	Charlotte County Hospital	1,643	321	1,964	83.7%	1
	Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	30,119	6,676	36,794	81.9%	19
	Grand Manan Hospital	17	5	22	75.5%	0
	Hotel-Dieu of St. Joseph	629	121	750	83.9%	0
	Miramichi Regional Hospital	12,248	2,603	14,851	82.5%	8
	Oromocto Public Hospital	785	157	942	83.3%	0
	Sackville Memorial Hospital	578	111	688	83.9%	0
	Saint John Regional Hospital	42,428	9,286	51,714	82.0%	27
	St. Joseph's Hospital	2,843	516	3,358	84.6%	2
	Sussex Health Centre	956	197	1,154	82.9%	1
	The Moncton Hospital	37,873	8,194	46,066	82.2%	24
	Upper River Valley Hospital	3,585	718	4,304	83.3%	2
Centres de santé	Chipman Health Centre	3	1	4	73.5%	0
	Fredericton Junction Health Centre	2	1	3	73.2%	0
	Fundy Health Centre - Blacks Harbour	1,170	241	1,411	82.9%	1
	Harvey Health Centre	7	2	9	74.8%	0
	McAdam Health Centre	3	1	5	72.1%	0
	Stanley Health Services Centre	3	1	4	72.6%	0
Établissements psychiatriques	Centracare	809	133	942	85.8%	0
Autres	Albert County	2	1	2	79.2%	0
	Minto	12	3	14	80.5%	0
	Tobique Valley	9	2	12	81.0%	0
	Upper Miramichi Health Services Centre - Doaktown	2	1	2	78.8%	0
Centres de santé communautaires (CSC)	Albert County Health and Wellness Centre	4	2	6	73.4%	0
, ,	Central Miramichi Community Health Centre	13	2	15	84.1%	0
	Fredericton Downtown Community Health Centre	39	9	48	82.1%	0
	Queens North Community Health Centre	27	7	34	80.1%	0
	St-Joseph's Community Health Centre	33	8	40	81.3%	0
	Tobique Valley Community Health Centre	12	4	16	74.7%	0
Établissements de réadaptation	Stan Cassidy Centre For Rehabilitation	441	74	515	85.6%	0
RHA B Organization total partiel		136,295	29,396	165,691	82.3%	85
Programme extra-mural	EMP Kennebecasis Valley Unit EMP Saint John Unit	6 8	1 2	8 10	81.2% 81.3%	0
RHA B Total	•	16,761,997	3,734,601	20,496,598	81.8%	10,511

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.

Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.

Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 4: Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie médicale).

Remarque 5 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2018-2019 - Page 6 de 6

Type d'établissement	Établissement	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
EM/ANB						
Programme extra-mural	EMP Driscoll Unit	114,022	24,509	138,531	82.3%	71
	EMP Eastern Charlotte Unit	27,607	5,828	33,435	82.6%	17
	EMP Fredericton Unit	101,927	22,398	124,325	82.0%	64
	EMP Kennebecasis Valley Unit	38,814	9,495	48,309	80.3%	25
	EMP Miramichi Unit	65,506	14,494	80,000	81.9%	41
	EMP Oromocto Unit	35,217	8,323	43,540	80.9%	22
	EMP Perth Unit	34,197	8,879	43,076	79.4%	22
	EMP Saint John Unit	101,693	22,132	123,826	82.1%	64
	EMP St. Stephen Unit	33,852	8,369	42,222	80.2%	22 26
	EMP Sussex Unit	41,174	8,578	49,752	82.8%	
	EMP Tantramar Unit	17,600	4,071	21,671	81.2%	11
	EMP Woodstock Unit	47,366	9,174	56,540	83.8%	29
	PEM unité d'Edmundston	64,459	15,576	80,035	80.5%	41
	PEM unité de Bathurst	47,231	11,179	58,410	80.9%	30
	PEM unité de Blanche Bourgeois	71,099	16,264	87,363	81.4%	45
	PEM unité de Grand Sault	36,679	9,439	46,118	79.5%	24
	PEM unité de Kedgwick	15,897	2,837	18,734	84.9%	10
	PEM unité de Kent	33,570	9,963	43,532	77.1%	22 27
	PEM unité de Restigouche	40,208	11,494	51,701	77.8%	
	PEM unité de Shédiac	42,363	8,816	51,179	82.8%	26
	PEM unité de la Péninsule acadienne - Caraquet	29,740	7,684	37,423	79.5%	19
	PEM unité de la Péninsule acadienne - Lamèque	24,300	6,021	30,321	80.1%	16
	PEM unité de la Péninsule acadienne -Tracadie	34,350	8,567	42,917	80.0%	22
EM/ANB total partiel		1,098,872	254,089	1,352,961	81.2%	694
EM/ANB Total		1,098,872	254,089	1,352,961	81.2%	694
SNB Total		1,577,002	320,368	1,897,370	83.1%	973
Total		29,148,642	6,554,481	35,703,123	81.6%	18,309

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.

Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.

Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 4: Les établissements classés comme Autres sous services sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie médicale).

Remarque 5 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

### Section II - Dépenses et statistiques de rémunération

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) -2018-2019 - Page 1

	Secteur d'activitiés	Régie	régionale de la s	santé A	% de ETP total	Régie	régionale de la s	santé A	% de ETP total
			RRS A Zone 1				RRS A Zone 4		
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	173,201	40,377	110	5.3%	120,450	26,277	75	6.4%
	Soutien clinique	140,150	28,853	87	4.2%	115,556	27,576	73	6.3%
	Hôtellerie	270,126	54,995	167	8.0%	151,307	33,540	95	8.1%
	Installations	109,307	11,679	62	3.0%	72,376	9,693	42	3.6%
Total partiel		692,783	135,904	425	20.5%	459,690	97,086	286	24.4%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	44,233	7,597	27	1.3%	29,776	6,757	19	1.6%
	Soins aigus patients hospitalisés	456,415	102,900	287	13.8%	251,044	60,736	160	13.7%
	Santé maternelle et soins néonatals	64,622	15,467	41	2.0%	56,733	12,349	35	3.0%
	Soins critiques	82,689	21,155	53	2.6%	45,453	11,666	29	2.5%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	102,977	29,394	68	3.3%	55,887	17,557	38	3.2%
	Santé mentale	48,132	10,533	30	1.5%	31,889	8,063	20	1.8%
Total partiel		799,068	187,046	506	24.4%	470,781	117,128	301	25.8%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	55,073	12,763	35	1.7%	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	139,836	33,874	89	4.3%	125,617	32,705	81	6.9%
Total partiel		194,909	46,636	124	6.0%	125,617	32,705	81	6.9%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	128,355	31,491	82	4.0%	104,612	24,016	66	5.6%
	Soins ambulatoires	324,035	81,842	208	10.0%	115,201	36,465	78	6.7%
	Extra-mural	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Dépendances	15,155	2,250	9	0.4%	37,598	9,763	24	2.1%
	Services communautaires	56,750	11,853	35	1.7%	15,226	4,820	10	0.9%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	3,463	574	2	0.2%
Total partiel	1	524,295	127,436	334	16.1%	276,101	75,637	180	15.4%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	180,908	43,148	115	5.5%	84,061	20,784	54	4.6%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	148,688	36,104	95	4.6%	64,868	15,183	41	3.5%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	434,876	100,752	275	13.3%	190,690	44,014	120	10.3%
Total partiel	1	764,472	180,004	484	23.4%	339,619	79,980	215	18.4%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	88,424	25,389	58	2.8%	35,504	9,198	23	2.0%
	Santé mentale communautaire	138,912	30,095	87	4.2%	101,699	25,623	65	5.6%
Total partiel		227,336	55,484	145	7.0%	137,203	34,822	88	7.6%
Autres	Recherche et éducation	62,315	10,055	37	1.8%	7,246	4,320	6	0.5%
	Autres dépenses non réparties	30,363	3,457	17	0.8%	16,956	3,216	10	0.9%
Total partiel		92,677	13,512	54	2.6%	24,202	7,536	16	1.4%
Total		3,295,541	746,022	2,073	100.0%	1,833,212	444,894	1,168	100.0%

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures. Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 3 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie. Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.

Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe. Remarque 6 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

### Section II - Dépenses et statistiques de rémunération

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) -2018-2019 - Page 1b

	Secteur d'activitiés	Régie	régionale de la s	santé A	% de ETP total	Régie	régionale de la s	anté A	% de ETP total
			RRS A Zone 5				RRS A Zone 6		
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	121,940	25,015	75	6.5%	130,976	30,008	83	4.9%
	Soutien clinique	68,756	15,022	43	3.7%	153,672	39,005	99	5.9%
	Hôtellerie	195,515	41,062	121	10.4%	249,654	52,388	155	9.2%
	Installations	112,823	15,060	66	5.6%	114,563	17,111	68	4.0%
Total partiel		499,035	96,158	305	26.2%	648,864	138,511	404	24.0%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	64,447	16,242	41	3.5%	31,107	15,555	24	1.4%
	Soins aigus patients hospitalisés	161,653	38,888	103	8.8%	392,202	86,574	246	14.6%
	Santé maternelle et soins néonatals	44,133	10,505	28	2.4%	54,137	14,909	35	2.1%
	Soins critiques	27,702	6,597	18	1.5%	47,269	11,918	30	1.8%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	38,510	9,995	25	2.1%	64,510	20,130	43	2.6%
	Santé mentale	282,762	61,655	177	15.1%	45,844	13,380	30	1.8%
Total partiel		619,206	143,882	391	33.5%	635,069	162,466	409	24.4%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	78,470	18,462	50	4.3%	79,647	15,965	49	2.9%
Total partiel		78,470	18,462	50	4.3%	79,647	15,965	49	2.9%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	54,069	15,223	36	3.0%	170,900	40,827	109	6.5%
	Soins ambulatoires	75,223	23,184	50	4.3%	177,459	44,491	114	6.8%
	Extra-mural	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Dépendances	47,358	10,217	30	2.5%	47,751	11,892	31	1.8%
	Services communautaires	39,077	9,723	25	2.1%	72,752	18,683	47	2.8%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	1,712	389	1	0.1%
Total partiel		215,727	58,348	141	12.0%	470,574	116,283	301	17.9%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	68,244	14,353	42	3.6%	161,662	36,058	101	6.0%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	46,305	10,619	29	2.5%	125,160	28,582	79	4.7%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	221,511	50,975	140	12.0%	304,978	68,019	191	11.4%
Total partiel		336,059	75,948	211	18.1%	591,799	132,660	372	22.1%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	18,538	4,844	12	1.0%	48,774	15,056	33	1.9%
	Santé mentale communautaire	70,256	16,090	44	3.8%	156,883	33,830	98	5.8%
Total partiel		88,794	20,934	56	4.8%	205,658	48,886	131	7.8%
Autres	Recherche et éducation	9,540	2,392	6	0.5%	13,789	5,491	10	0.6%
	Autres dépenses non réparties	10,265	2,134	6	0.5%	8,700	869	5	0.3%
Total partiel		19,805	4,527	12	1.1%	22,489	6,359	15	0.9%
Гotal		1,857,096	418,258	1,167	100.0%	2,654,101	621,130	1,680	100.0%

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures. Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 3 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie. Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.

Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe. Remarque 6 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

### Section II - Dépenses et statistiques de rémunération

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) -2018-2019 - Page 1c

	Secteur d'activitiés	Régie	régionale de la s	santé A	% de ETP total	Régie	régionale de la s	santé A	% de ETP total
		R	RS A Organisati	on			Total		
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	52,347	11,589	33	74.4%	598,914	133,266	375	6.1%
	Soutien clinique	0	0	0	0.0%	478,133	110,456	302	4.9%
	Hôtellerie	0	0	0	0.0%	866,602	181,985	538	8.8%
	Installations	0	0	0	0.0%	409,070	53,542	237	3.9%
Total partiel		52,347	11,589	33	74.4%	2,352,719	479,249	1,452	23.7%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	0	0	0	0.0%	169,563	46,150	111	1.8%
	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	1,261,313	289,098	795	13.0%
	Santé maternelle et soins néonatals	0	0	0	0.0%	219,625	53,230	140	2.3%
	Soins critiques	0	0	0	0.0%	203,113	51,336	130	2.1%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0	0.0%	261,884	77,076	174	2.8%
	Santé mentale	0	0	0	0.0%	408,627	93,631	258	4.2%
Total partiel		0	0	0	0.0%	2,524,124	610,521	1,608	26.2%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	55,073	12,763	35	0.6%
	Soins prolongés	0	0	0	0.0%	423,571	101,005	269	4.4%
Total partiel		0	0	0	0.0%	478,644	113,768	304	5.0%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	0	0	0	0.0%	457,936	111,557	292	4.8%
	Soins ambulatoires	0	0	0	0.0%	691,919	185,982	450	7.3%
	Extra-mural	0	0	0	0.0%				0.0%
	Dépendances	0	0	0	0.0%	147,863	34,122	93	1.5%
	Services communautaires	0	0	0	0.0%	183,805	45,079	117	1.9%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	5,175	963	3	0.1%
Total partiel		0	0	0	0.0%	1,486,697	377,703	956	15.6%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	1,703	301	1	2.3%	496,577	114,645	313	5.1%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	0	0	0	0.0%	385,020	90,488	244	4.0%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	0	0	0	0.0%	1,152,055	263,760	726	11.8%
Total partiel		1,703	301	1	2.3%	2,033,652	468,892	1,283	20.9%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0	0	0.0%	191,240	54,488	126	2.1%
	Santé mentale communautaire	0	0	0	0.0%	467,751	105,638	294	4.8%
Total partiel		0	0	0	0.0%	658,990	160,127	420	6.9%
Autres	Recherche et éducation	15,487	3,210	10	21.8%	108,377	25,469	69	1.1%
	Autres dépenses non réparties	1,270	16	1	1.5%	67,554	9,691	40	0.6%
Total partiel		16,757	3,226	10	23.3%	175,931	35,160	108	1.8%
Total		70,807	15,116	44	100.0%	9,710,758	2,245,420	6,131	100.0%

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures. Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 3 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie. Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.

Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe. Remarque 6 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

### Section II - Dépenses et statistiques de rémunération

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) -2018-2019 - Page 1d

	Secteur d'activitiés	Regio	nal Health Auth	ority B	% de ETP total	Region	nal Health Auth	ority B	% de ETP total
			RHA B Zone 1				RHA B Zone 2		
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	206,982	49,950	132	5.5%	281,192	62,119	176	4.3%
	Soutien clinique	153,471	34,194	96	4.0%	259,423	57,900	163	4.0%
	Hôtellerie	310,310	64,723	192	8.0%	709,740	157,774	445	10.9%
	Installations	118,575	20,578	71	3.0%	259,042	33,421	150	3.7%
Total partiel		789,338	169,445	492	20.4%	1,509,397	311,214	934	22.8%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	66,776	37,350	53	2.2%	232,959	57,923	149	3.6%
	Soins aigus patients hospitalisés	653,168	134,656	404	16.7%	965,860	230,942	614	15.0%
	Santé maternelle et soins néonatals	80,777	22,857	53	2.2%	100,139	23,953	64	1.6%
	Soins critiques	194,379	45,926			254,097	59,942	161	3.9%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	162,459	46,908		4.4%	222,240	59,823	145	3.5%
	Santé mentale	94,392	19,799	59	2.4%	119,940	29,491	77	1.9%
Total partiel		1,251,951	307,496	800	33.1%	1,895,235	462,074	1,209	29.5%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	36,070	6,917			37,768	11,757	25	0.6%
	Soins prolongés	147,963	36,333	95	3.9%	399,712	89,775	251	6.1%
Total partiel		184,033	43,250	117	4.8%	437,480	101,532	276	6.7%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	196,297	45,483		5.1%	237,011	60,716	153	3.7%
	Soins ambulatoires	266,440	59,026	167	6.9%	512,361	126,881	328	8.0%
	Extra-mural	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Dépendances	70,869	13,835			96,913	22,854	61	1.5%
	Services communautaires	62,621	14,830		1.6%	101,633	21,126	63	1.5%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	11,472	3,990	8	0.2%
Total partiel	_	596,227	133,174			959,390	235,567	613	14.9%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	212,966	46,780	133		302,056	67,781	190	4.6%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	159,341	35,959			276,057	55,604	170	4.1%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	389,237	84,377	243		658,840	134,456	407	9.9%
Total partiel	1	761,544	167,116	1		1,236,953	257,841	767	18.7%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0	0	0.070	79,776	20,103	51	1.2%
	Santé mentale communautaire	135,518	27,715		•	217,037	47,276	136	3.3%
Total partiel		135,518	27,715	84	3.5%	296,813	67,379	187	4.6%
Autres	Recherche et éducation	59,475 60,140	10,640 8,969	36 35		98,864 92,544	17,501 15,193	60 55	1.5%
T-4-1 (1.1	Autres dépenses non réparties							·	1.3%
Total partiel		119,615	19,609			191,408	32,694	115	2.8%
Total		3,838,226	867,805	2,413	100.0%	6,526,676	1,468,301	4,100	100.0%

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures. Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 3 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie. Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.

Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe. Remarque 6 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

#### Section II - Dépenses et statistiques de rémunération

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) -2018-2019 - Page 1e

	Secteur d'activitiés	Regio	nal Health Auth	ority B	% de ETP total	Regio	nal Health Auth	ority B	% de ETP total
			RHA B Zone 3				RHA B Zone 7		
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	261,047	57,416	163	5.4%	80,394	15,930	49	5.5%
	Soutien clinique	170,784	36,947	107	3.5%	62,668	12,410	39	4.3%
	Hôtellerie	455,526	106,619	288	9.6%	157,086	35,476	99	10.9%
	Installations	136,915	27,902	85	2.8%	60,130	8,638	35	3.9%
Total partiel		1,024,272	228,884	643	21.3%	360,278	72,454	222	24.6%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	85,161	23,064	56	1.8%	20,577	4,488	13	1.4%
	Soins aigus patients hospitalisés	757,182	148,319	464	15.4%	169,674	41,872	108	12.0%
	Santé maternelle et soins néonatals	127,306	30,567	81	2.7%	45,696	10,782	29	3.2%
	Soins critiques	169,143	43,011	109	3.6%	46,835	12,665	31	3.4%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	160,101	38,085	102	3.4%	53,080	11,223	33	3.7%
	Santé mentale	49,873	10,183	31	1.0%	28,363	7,339	18	2.0%
Total partiel		1,348,766	293,229	842	28.0%	364,225	88,369	232	25.7%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	109,878	22,720	68	2.3%	47,612	11,113	30	3.3%
	Soins prolongés	154,967	33,147	96	3.2%	43,133	13,439	29	3.2%
Total partiel		264,845	55,867	164	5.5%	90,745	24,552	59	6.6%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	246,771	57,057	156	5.2%	85,552	18,849	54	5.9%
	Soins ambulatoires	257,800	59,027	162	5.4%	61,474	13,583	38	4.3%
	Extra-mural	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Dépendances	40,322	8,412	25	0.8%	39,504	11,587	26	2.9%
	Services communautaires	244,011	49,699	151	5.0%	39,314	7,817	24	2.7%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
Total partiel	1	788,904	174,195	494	16.4%	225,844	51,836	142	15.8%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	254,994	59,295	161	5.4%	61,365	13,642	38	4.3%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	198,469	42,684	124	4.1%	52,796	11,390	33	3.6%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	562,985	113,921	347	11.5%	150,554	31,369	93	10.3%
Total partiel	1	1,016,448	215,900	632	21.0%	264,715	56,401	165	18.3%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	82,755	21,279	53	1.8%	36,180	7,954	23	2.5%
	Santé mentale communautaire	222,396	44,650	137	4.5%	68,362	13,792	42	4.7%
Total partiel		305,151	65,929	190	6.3%	104,542	21,746	65	7.2%
Autres	Recherche et éducation	28,766	6,785	18	0.6%	8,806	2,241	6	0.6%
	Autres dépenses non réparties	45,433	7,406	27	0.9%	19,046	3,302	11	1.3%
Total partiel		74,199	14,191	45	1.5%	27,852	5,543	17	1.9%
Гotal		4,822,585	1,048,195	3,011	100.0%	1,438,201	320,901	902	100.0%

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures. Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 3 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie. Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.

Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe. Remarque 6 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

### Section II - Dépenses et statistiques de rémunération

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) -2018-2019 - Page 1f

	Secteur d'activitiés	Regio	nal Health Auth	ority B	% de ETP total	Regio	nal Health Auth	ority B	% de ETP total
		R	HA B Organizat	ion			Total		
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	78,180	15,567	48	56.6%	907,795	200,982	569	5.4%
	Soutien clinique	3,331	676	2	2.4%	649,677	142,127	406	3.9%
	Hôtellerie	2,877	1,077	2	2.4%	1,635,539	365,669	1,026	9.8%
	Installations	2,595	497	2	1.9%	577,257	91,036	343	3.3%
Total partiel		86,983	17,817	54	63.3%	3,770,268	799,814	2,344	22.3%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	22,823	3,416	13	15.8%	428,296	126,241	284	2.7%
	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	2,545,884	555,789	1,591	15.1%
	Santé maternelle et soins néonatals	0	0	0	0.0%	353,918	88,159	227	2.2%
	Soins critiques	0	0	0	0.0%	664,454	161,544	424	4.0%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0	0.0%	597,880	156,039	387	3.7%
	Santé mentale	0	0	0	0.0%	292,568	66,812	184	1.8%
Total partiel		22,823	3,416	13	15.8%	4,883,000	1,154,584	3,096	29.5%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	231,328	52,507	146	1.4%
	Soins prolongés	0	0	0	0.0%	745,775	172,694	471	4.5%
Total partiel		0	0	0	0.0%	977,103	225,201	617	5.9%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	8,081	1,429	5	5.7%	773,712	183,534	491	4.7%
	Soins ambulatoires	0	0	0	0.0%	1,098,075	258,517	696	6.6%
	Extra-mural	0	0	0	0.0%				0.0%
	Dépendances	0	0	0	0.0%	247,608	56,688	156	1.5%
	Services communautaires	0	0	0	0.0%	447,579	93,472	277	2.6%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	11,472	3,990	8	0.1%
Total partiel	1	8,081	1,429	5	1	2,578,446	596,201	1,628	15.5%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	1,601	324	1	1.2%	832,982	187,822	523	5.0%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	1,524	396	1	1.2%	688,187	146,033	428	4.1%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	9,559	2,219	6	7.1%	1,771,175	366,342	1,096	10.4%
Total partiel		12,684	2,939	1		3,292,344	700,197	2,047	19.5%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0	0	0.0%	198,711	49,336	127	1.2%
	Santé mentale communautaire	0	0	0	0.0%	643,313	133,433	398	3.8%
Total partiel		0	ī	0		842,024	182,769	526	5.0%
Autres	Recherche et éducation	5,722	1,335	4	4.3%	201,633	38,502	123	1.2%
	Autres dépenses non réparties	2	2,460		1.5%	217,165	37,330	131	1.2%
Total partiel		5,724	3,795	5	5.7%	418,798	75,832	254	2.4%
Total		136,295	29,396	85	100.0%	16,761,983	3,734,598	10,511	100.0%

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures. Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 3 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie. Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.

Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe. Remarque 6 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

### Section II - Dépenses et statistiques de rémunération

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) -

	Secteur d'activitiés		SNB		% de ETP total		EM/ANB		% de ETP tota
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	984,093	186,392	600	61.7%	0	0	0	0.0%
	Soutien clinique	173,038	37,216		11.1%	16,939	3,854	11	1.5%
	Hôtellerie	419,899	96,766		27.2%	0	0	0	0.0%
	Installations	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
Total partiel	•	1,577,030	320,374	973	100.0%	16,939	3,854	11	1.5%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
• •	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Santé maternelle et soins néonatals	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Soins critiques	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Santé mentale	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
Total partiel		0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
Total partiel		0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Soins ambulatoires	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Extra-mural	0	0	0	0.0%	1,081,933	250,235	683	98.5%
	Dépendances	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Services communautaires	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
Total partiel		0	0	0	0.0%	1,081,933	250,235	683	98.5%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
Total partiel		0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
Les services de santé publique et de santé nentale	Santé publique	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Santé mentale communautaire	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
Total partiel		0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
Autres	Recherche et éducation	0	0	0		0	0	0	0.0%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
Total partiel		0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
l'otal		1,577,030	320,374	973	100.0%	1,098,872	254,089	694	100.0%

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures. Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 3 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie. Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.

Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe. Remarque 6 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) -

2018-2019 - Page 1h

	Secteur d'activitiés		Total		% de ETP tota
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	2,490,802	520,640	1,544	8.4%
	Soutien clinique	1,317,788	293,652	826	4.5%
	Hôtellerie	2,922,039	644,420	1,829	10.0%
	Installations	986,327	144,578	580	3.2%
Total partiel		7,716,956	1,603,290	4,780	26.1%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	597,859	172,391	395	2.2%
	Soins aigus patients hospitalisés	3,807,197	844,887	2,386	13.0%
	Santé maternelle et soins néonatals	573,543	141,389	367	2.0%
	Soins critiques	867,567	212,880	554	3.0%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	859,764	233,115	560	3.1%
	Santé mentale	701,195	160,443	442	2.4%
Total partiel		7,407,124	1,765,105	4,704	25.7%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	286,401	65,270	180	1.0%
	Soins prolongés	1,169,346	273,699	740	4.0%
Total partiel		1,455,747	338,969	920	5.0%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	1,231,648	295,091	783	4.3%
	Soins ambulatoires	1,789,994	444,499	1,146	6.3%
	Extra-mural	1,081,933	250,235	683	3.7%
	Dépendances	395,471	90,810	249	1.4%
	Services communautaires	631,384	138,551	395	2.2%
	Dialyse à domicile	16,647	4,953	11	0.1%
Total partiel		5,147,076	1,224,140	3,267	17.8%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	1,329,559	302,467	837	4.6%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	1,073,207	236,521	672	3.7%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	2,923,230	630,102	1,822	10.0%
Total partiel		5,325,996	1,169,089	3,331	18.2%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	389,951	103,824	253	1.4%
	Santé mentale communautaire	1,111,064	239,071	692	3.8%
Total partiel	_	1,501,014	342,896	946	5.2%
Autres	Recherche et éducation	310,010	63,971	192	1.0%
	Autres dépenses non réparties	284,719	47,021	170	0.9%
Total partiel		594,729	110,992	362	2.0%
l'otal		29,148,642	6,554,481	18,309	100.0%

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures. Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 3 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie. Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.

Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe. Remarque 6 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

Tableau II-4: Dépenses de rémunération par heure rémunérée par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2018-2019

	Secteur d'activitiés	-		gionale de l		·	Régie régionale de la santé A moyenne			Health Au			Regional Health Authority B moyenne	SNB moyenne	EM/ANB moyenne	Moyenne provinciale
		RRS A Zone 1 moyenne	RRS A Zone 4 moyenne	RRS A Zone 5 moyenne	RRS A Zone 6 moyenne	RRS A Org moyenne		RHA B Zone 1 moyenne	RHA B Zone 2 moyenne	RHA B Zone 3 moyenne	RHA B Zone 7 moyenne	RHA B Org moyenne				
Administration et soutien	Soutien administratif	28.63	31.65	30.76	28.13	63.05	32.56	30.44	28.89	28.08	31.53	52.92	31.28	27.82	0.0	30.24
	Soutien clinique	24.96	23.26	24.10	23.15	0.00	23.83	24.06	23.38	24.22	24.53	45.97	23.99	33.57	42.49	25.42
	Hôtellerie	20.39	20.34	19.95	20.13	0.00	20.21	20.12	19.73	19.93	19.93	39.22	19.91	20.84	0.0	20.13
	Installations	26.15	24.44	24.54	24.88	0.00	25.04	24.61	23.61	25.74	25.52	54.16	24.68	0.0	0.0	24.83
	Moyenne pondérée	24.29	24.67	24.19	23.30	63.05	24.94	24.31	22.71	23.48	24.20	52.17	24.07	26.56	42.49	24.88
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	38.44	41.01	36.68	39.91	0.00	38.54	36.79	33.68	33.70	42.10	30.29	34.49	0.0	0.0	35.62
	Soins aigus patients hospitalisés	34.34	32.99	32.01	33.88	0.00	33.63	33.63	34.35	33.12	34.48	0.00	33.81	0.0	0.0	33.75
	Santé maternelle et soins néonatals	40.49	36.58	37.48	38.22	0.00	38.33	38.33	37.97	38.33	38.72	0.00	38.28	0.0	0.0	38.30
	Soins critiques	39.85	39.46	40.36	40.22	0.00	39.92	40.52	39.71	40.32	40.98	0.00	40.20	0.0	0.0	40.13
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	34.87	36.08	40.00	37.35	0.00	36.49	35.54	37.56	36.64	38.39	0.00	36.83	0.0	0.0	36.72
	Santé mentale	36.74	35.47	28.83	34.91	0.00	31.00	35.56	32.83	36.56	37.20	0.00	34.75	0.0	0.0	32.56
	Moyenne pondérée	35.85	35.09	32.34	35.52	0.00	34.77	35.61	35.46	35.14	37.06	30.29	35.51	0.00	0.00	35.26
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	29.99	0.00	0.00	0.00	0.00	29.99	33.40	34.02	34.00	30.09	0.00	33.10	0.0	0.0	32.50
	Soins prolongés	30.58	29.78	31.69	28.69	0.00	30.20	31.15	30.82	31.46	29.54	0.00	30.94	0.0	0.0	30.67
	Moyenne pondérée	30.42	29.78	31.69	28.69	0.00	30.18	31.58	31.12	32.51	29.82	0.00	31.45	0.00	0.00	31.03
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	37.81	38.83	37.96	37.50	0.00	37.94	37.08	37.75	37.59	36.98	90.56	37.97	0.0	0.0	37.96
	Soins ambulatoires	36.75	36.05	36.84	35.79	0.00	36.40	35.17	33.73	33.26	33.54	0.00	33.96	0.0	0.0	34.92
	Extra-mural	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.0	38.29	38.29
	Dépendances	38.81	35.00	35.13	34.95	0.00	35.39	35.82	31.79	35.84	34.06	0.00	33.94	0.0	0.0	34.49
	Services communautaires	33.79	40.79	37.85	37.08	0.00	36.59	36.47	35.44	36.24	34.26	0.00	35.92	0.0	0.0	36.12
	Dialyse à domicile	0.00	33.37	0.00	47.33	0.00	38.15	0.00	39.95	0.00	0.00	0.00	39.95	0.0	0.0	39.44
	Moyenne pondérée	36.75	37.16	36.95	36.56	0.00	36.80	36.02	34.79	35.67	35.05	90.56	35.53	0.00	38.29	36.48
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	32.78	31.39	30.44	30.52	52.04	31.56	32.07	31.76	32.63	30.94	50.81	32.08	0.0	0.0	31.88
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	30.01	31.47	30.42	30.85	0.00	30.58	31.40	30.11	31.24	30.93	52.84	30.85	0.0	0.0	30.75
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	35.93	32.27	32.35	33.46	0.00	33.98	35.20	36.01	34.24	33.35	50.35	35.12	0.0	0.0	34.67
	Moyenne pondérée	34.03	31.90	31.70	32.10	52.04	32.74	33.52	33.65	33.24	32.30	50.71	33.45	0.00	0.00	33.18
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	38.59	37.65	37.68	38.89	0.00	38.41	0.00	39.10	38.78	39.55	0.00	39.04	0.0	0.0	38.73
	Santé mentale communautaire	35.60	33.89	33.07	36.05	0.00	34.99	36.08	34.42	34.10	35.24	0.00	34.74	0.0	0.0	34.85
	Moyenne pondérée	36.80	34.86	34.05	36.76	0.00	36.01	36.08	35.70	35.41	36.75	0.00	35.79	0.00	0.00	35.89
Autres	Recherche et éducation	48.78	35.14	34.83	36.25	36.50	42.84	34.91	29.04	33.99	35.58	35.62	31.98	0.0	0.0	35.87
	Autres dépenses non réparties	19.39	26.63	35.27	30.56	123.54	26.95	26.46	22.69	25.21	31.21	-321.17	21.66	0.0	0.0	23.14
	Moyenne pondérée	39.42	29.73	35.05	34.36	42.10	37.02	30.71	25.99	28.74	32.66	-56.66	26.67	0.00	0.00	29.88
Moyenne pondérée totale	·	33.04	31.82	30.73	31.90	57.92	32.23	32.64	31.57	32.12	32.13	44.52	32.12	26.56	38.41	32.10

Remarque 1 : Les dépenses de rémunération comprennent les heures rémunérées compensées par un congé et les salaires des heures travaillées, mais excluent les charges sociales.

Remarque 2 : Les heures rémunérées comprennent les heures rémunérées compensées par un congé et les heures travaillées.

Remarque 3 : Les heures de disponibilité ne sont pas comprises.

Remarque 4 : Les Autres services diagnostiques et thérapeutiques comprenent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 6 : La plupart RRS ont rapporté des dépenses d'achat de services mais n'ont pas inscrit d'heures, ce qui augmente le taux horaire. Remarque 7 : EM/ANB comprend seulement les données du programme extra-mural.

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2018-2019 - Page 1

	Secteur d'activités		*	`		RRS A	,	<u> </u>		
			RRS A Zone 1			RRS A Zone 4			RRS A Zone 5	
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO
Administration et soutien	Soutien administratif	41,247	131,954	23.8%	41,666	78,784	34.6%	33,991	87,949	27.9%
	Soutien clinique	26,736	113,413	19.1%	7,198	108,357	6.2%	6,551	62,205	9.5%
	Hôtellerie	8,588	261,538	3.2%	8,540	142,768	5.6%	6,838	188,677	3.5%
	Installations	17,802	91,505	16.3%	5,509	66,868	7.6%	9,482	103,342	8.4%
	Total partiel	94,373	598,410	13.6%	62,913	396,776	13.7%	56,863	442,172	11.4%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	s Administration des soins infirmiers et ressources médicales	38,064	6,169	86.1%	28,714	1,062	96.4%	40,348	24,099	62.6%
	Soins aigus patients hospitalisés	67,445	388,969	14.8%	38,876	212,167	15.5%	17,663	143,990	10.9%
	Santé maternelle et soins néonatals	12,142	52,480	18.8%	10,735	45,998	18.9%	8,428	35,705	19.1%
	Soins critiques	12,558	70,131	15.2%	8,174	37,279	18.0%	3,660	24,042	13.2%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	29,719	73,258	28.9%	15,496	40,391	27.7%	11,141	27,369	28.9%
	Santé mentale	11,078	37,054	23.0%	5,957	25,932	18.7%	24,890	257,872	8.8%
	Total partiel	171,005	628,063	21.4%	107,953	362,828	22.9%	106,130	513,076	17.1%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	8,150	46,923	14.8%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
	Soins prolongés	16,410	123,426	11.7%	9,859	115,758	7.8%	7,930	70,540	10.1%
	Total partiel	24,560	170,350	12.6%	9,859	115,758	7.8%	7,930	70,540	10.1%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	27,826	100,529	21.7%	28,095	76,517	26.9%	7,996	46,073	14.8%
	Soins ambulatoires	80,790	243,245	24.9%	30,648	84,554	26.6%	24,367	50,856	32.4%
	Extra-mural	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
	Dépendances	2,946	12,209	19.4%	6,013	31,585	16.0%	7,987	39,371	16.9%
	Services communautaires	23,670	33,080	41.7%	3,238	11,988	21.3%	14,417	24,660	36.9%
	Dialyse à domicile	0	0	0.0%	1,865	1,598	53.9%	0	0	0.0%
	Total partiel	135,232	389,064	25.8%	69,859	206,242	25.3%	54,767	160,960	25.4%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	29,612	151,296	16.4%	12,251	71,809	14.6%	6,972	61,272	10.2%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	60,696	87,992	40.8%	24,855	40,013	38.3%	19,629	26,676	42.4%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	77,116	357,760	17.7%	30,191	160,499	15.8%	35,864	185,647	16.2%
	Total partiel	167,424	597,048	21.9%	67,297	272,322	19.8%	62,465	273,595	18.6%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	10,594	77,831	12.0%	7,189	28,315	20.2%	3,084	15,453	16.6%
	Santé mentale communautaire	29,470	109,442	21.2%	19,271	82,428	18.9%	12,430	57,826	17.7%
	Total partiel	40,064	187,273	17.6%	26,460	110,743	19.3%	15,515	73,279	17.5%
Autres	Recherche et éducation	27,214	35,101	43.7%	2,183	5,063	30.1%	3,286	6,255	34.4%
	Autres dépenses non réparties	2,296	28,067	7.6%	1,632	15,324	9.6%	0	10,265	0.0%
	Total partiel	29,510	63,167	31.8%	3,815	20,387	15.8%	3,286	16,520	16.6%
Total		662,167	2,633,374	20.1%	348,156	1,485,056	19.0%	306,955	1,550,141	16.5%

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2018-2019 - Page 1b

	Secteur d'activités				RR	S A				RRS A % PGSO
			RRS A Zone 6		RR	S A Organisatio	on	To	tal	
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	
Administration et soutien	Soutien administratif	33,636	97,340	25.7%	46,513	5,834	88.9%	197,054	401,860	32.9%
	Soutien clinique	17,876	135,796	11.6%	0	0	0.0%	58,362	419,772	12.2%
	Hôtellerie	5,677	243,977	2.3%	0	0	0.0%	29,643	836,959	3.4%
	Installations	11,922	102,641	10.4%	0	0	0.0%	44,714	364,356	10.9%
	Total partiel	69,111	579,754	10.7%	46,513	5,834	88.9%	329,773	2,022,946	14.0%
Soins infirmiers aux patient hospitalisés	s Administration des soins infirmiers et ressources médicales	29,888	1,219	96.1%	0	0	0.0%	137,014	32,549	80.8%
	Soins aigus patients hospitalisés	45,191	347,011	11.5%	0	0	0.0%	169,175	1,092,137	13.4%
	Santé maternelle et soins néonatals	6,408	47,729	11.8%	0	0	0.0%	37,712	181,912	17.2%
	Soins critiques	7,830	39,439	16.6%	0	0	0.0%	32,222	170,891	15.9%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	15,195	49,315	23.6%	0	0	0.0%	71,551	190,333	27.3%
	Santé mentale	9,567	36,276	20.9%	0	0	0.0%	51,493	357,134	12.6%
	Total partiel	114,080	520,989	18.0%	0	0	0.0%	499,168	2,024,956	19.8%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0.0%	0	0	0.0%	8,150	46,923	14.8%
	Soins prolongés	6,838	72,810	8.6%	0	0	0.0%	41,037	382,533	9.7%
	Total partiel	6,838	72,810	8.6%	0	0	0.0%	49,187	429,457	10.3%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	33,224	137,676	19.4%	0	0	0.0%	97,141	360,795	21.2%
	Soins ambulatoires	44,580	132,879	25.1%	0	0	0.0%	180,385	511,534	26.1%
	Extra-mural	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
	Dépendances	4,628	43,123	9.7%	0	0	0.0%	21,574	126,289	14.6%
	Services communautaires	30,281	42,470	41.6%	0	0	0.0%	71,607	112,198	39.0%
	Dialyse à domicile	0	1,712	0.0%	0	0	0.0%	1,865	3,310	36.0%
	Total partiel	112,713	357,860	24.0%	0	0	0.0%	372,572	1,114,125	25.1%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	12,484	149,177	7.7%	1,703	0	100.0%	63,022	433,555	12.7%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	40,552	84,608	32.4%	0	0	0.0%	145,731	239,289	37.9%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	40,337	264,641	13.2%	0	0	0.0%	183,508	968,547	15.9%
	Total partiel	93,373	498,427	15.8%	1,703	0	100.0%	392,261	1,641,391	19.3%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	10,082	38,692	20.7%	0	0	0.0%	30,949	160,291	16.2%
	Santé mentale communautaire	22,830	134,053	14.6%	0	0	0.0%	84,002	383,749	18.0%
	Total partiel	32,913	172,745	16.0%	0	0	0.0%	114,951	544,039	17.4%
Autres	Recherche et éducation	2,475	11,315	17.9%	11,870	3,617	76.6%	47,027	61,350	43.4%
	Autres dépenses non réparties	1,566	7,134	18.0%	1,270	0	100.0%	6,765	60,790	10.0%
	Total partiel	4,041	18,449	18.0%	13,141	3,617	78.4%	53,792	122,140	30.6%
Total		433,068	2,221,033	16.3%	61,357	9,451	86.7%	1,811,703	7,899,055	18.7%

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2018-2019 - Page 1c

	Secteur d'activités			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		RHA B				
			RHA B Zone 1			RHA B Zone 2		]	RHA B Zone 3	
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO		% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO
Administration et soutien	Soutien administratif	74,892	132,090	36.2%	70,440	210,752	25.1%	59,146	201,901	22.7%
	Soutien clinique	16,699	136,772	10.9%	15,496	243,927	6.0%	13,698	157,086	8.0%
	Hôtellerie	21,785	288,525	7.0%	33,416	676,324	4.7%	15,227	440,299	3.3%
	Installations	9,788	108,787	8.3%	22,076	236,966	8.5%	12,475	124,440	9.1%
	Total partiel	123,164	666,174	15.6%	141,428	1,367,969	9.4%	100,546	923,726	9.8%
Soins infirmiers aux patient hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	43,005	23,771	64.4%	112,356	120,603	48.2%	64,030	21,131	75.2%
	Soins aigus patients hospitalisés	79,232	573,936	12.1%	110,054	855,806	11.4%	65,786	691,396	8.7%
	Santé maternelle et soins néonatals	10,585	70,192	13.1%	14,192	85,947	14.2%	15,258	112,048	12.0%
	Soins critiques	21,586	172,793	11.1%	18,990	235,107	7.5%	18,873	150,270	11.2%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	40,105	122,354	24.7%	31,672	190,568	14.3%	32,452	127,649	20.3%
	Santé mentale	8,490	85,902	9.0%	8,002	111,938	6.7%	9,678	40,195	19.4%
	Total partiel	203,003	1,048,948	16.2%	295,266	1,599,969	15.6%	206,077	1,142,689	15.3%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	1,963	34,107	5.4%	6,909	30,859	18.3%	9,251	100,627	8.4%
	Soins prolongés	14,363	133,600	9.7%	27,618	372,094	6.9%	10,657	144,310	6.9%
	Total partiel	16,326	167,707	8.9%	34,527	402,953	7.9%	19,908	244,937	7.5%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	53,882	142,415	27.4%	34,475	202,536	14.5%	17,290	229,481	7.0%
	Soins ambulatoires	98,353	168,087	36.9%	156,707	355,654	30.6%	94,650	163,150	36.7%
	Extra-mural	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
	Dépendances	8,445	62,424	11.9%	9,816	87,097	10.1%	4,810	35,512	11.9%
	Services communautaires	25,324	37,297	40.4%	27,063	74,570	26.6%	104,599	139,412	42.9%
	Dialyse à domicile	0	0	0.0%	3,215	8,257	28.0%	0	0	0.0%
	Total partiel	186,004	410,223	31.2%	231,276	728,114	24.1%	221,349	567,555	28.1%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	19,306	193,660	9.1%	43,478	258,578	14.4%	18,791	236,203	7.4%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	49,891	109,450	31.3%	,	173,040	37.3%	66,889	131,580	33.7%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	43,292	345,945	11.1%	69,213	589,627	10.5%	68,045	494,940	12.1%
	Total partiel	112,489	649,055	14.8%	215,708	1,021,245	17.4%	153,725	862,723	15.1%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0	0.0%	11,976	67,800	15.0%	8,740	74,015	10.6%
	Santé mentale communautaire	9,451	126,067	7.0%	34,630	182,407	16.0%	17,714	204,682	8.0%
	Total partiel	9,451	126,067	7.0%	46,606	250,207	15.7%	26,454	278,697	8.7%
Autres	Recherche et éducation	20,229	39,246	34.0%	59,247	39,617	59.9%	5,570	23,196	19.4%
	Autres dépenses non réparties	22,089	38,051	36.7%	13,849	78,695	15.0%	6,358	39,075	14.0%
	Total partiel	42,318	77,297	35.4%	73,096		38.2%	11,928	62,271	16.1%
Total		692,755	3,145,471	18.0%	1,037,907	5,488,769	15.9%	739,987	4,082,598	15.3%

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2018-2019 - Page 1d

	Secteur d'activités				RH	A B				RHA B % PGSO
			RHA B Zone 7		RH	IA B Organizati	on	To	tal	
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	
Administration et soutien	Soutien administratif	34,537	45,857	43.0%		4,502	94.2%	312,693	595,102	34.4%
	Soutien clinique	12,981	49,687	20.7%	3,331	0	100.0%	62,205	587,472	9.6%
	Hôtellerie	6,594	150,492	4.2%		0	100.0%	79,899	1,555,640	4.9%
	Installations	10,504	49,626	17.5%	2,595	0	100.0%	57,438	519,819	10.0%
	Total partiel	64,616	295,662	17.9%	82,481	4,502	94.8%	512,235	3,258,033	13.6%
Soins infirmiers aux patient hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	20,505	72	99.7%	21,494	1,329	94.2%	261,390	166,906	61.0%
	Soins aigus patients hospitalisés	18,754	150,920	11.1%	0	0	0.0%	273,826	2,272,058	10.8%
	Santé maternelle et soins néonatals	6,273	39,423	13.7%	0	0	0.0%	46,308	307,610	13.1%
	Soins critiques	6,553	40,282	14.0%	0	0	0.0%	66,002	598,452	9.9%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	9,587	43,493	18.1%	0	0	0.0%	113,816	484,064	19.0%
	Santé mentale	4,341	24,022	15.3%	0	0	0.0%	30,511	262,057	10.4%
	Total partiel	66,013	298,212	18.1%	21,494	1,329	94.2%	791,853	4,091,147	16.2%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	4,161	43,451	8.7%	0	0	0.0%	22,284	209,044	9.6%
	Soins prolongés	5,616	37,517	13.0%	0	0	0.0%	58,254	687,521	7.8%
	Total partiel	9,777	80,968	10.8%	0	0	0.0%	80,538	896,565	8.2%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	18,982	66,570	22.2%	7,989	92	98.9%	132,618	641,094	17.1%
	Soins ambulatoires	29,837	31,637	48.5%	0	0	0.0%	379,547	718,528	34.6%
	Extra-mural	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
	Dépendances	6,811	32,693	17.2%	0	0	0.0%	29,882	217,726	12.1%
	Services communautaires	21,246	18,068	54.0%	0	0	0.0%	178,232	269,347	39.8%
	Dialyse à domicile	0	0	0.0%	0	0	0.0%	3,215	8,257	28.0%
	Total partiel	76,876	148,968	34.0%	7,989	92	98.9%	723,494	1,854,952	28.1%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	12,101	49,264	19.7%	1,601	0	100.0%	95,277	737,705	11.4%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	20,067	32,729	38.0%	1,524	0	100.0%	241,388	446,799	35.1%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	21,203	129,351	14.1%	9,570	-11	100.1%	211,323	1,559,852	11.9%
	Total partiel	53,371	211,344	20.2%	12,695	-11	100.1%	547,988	2,744,356	16.6%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	7,428	28,752	20.5%	0	0	0.0%	28,144	170,567	14.2%
	Santé mentale communautaire	12,164	56,198	17.8%	0	0	0.0%	73,959	569,354	11.5%
	Total partiel	19,592	84,950	18.7%	0	0	0.0%	102,103	739,921	12.1%
Autres	Recherche et éducation	8,777	29	99.7%	5,051	671	88.3%	98,874	102,759	49.0%
	Autres dépenses non réparties	4,340	14,706	22.8%	0	2	0.0%	46,636	170,529	21.5%
	Total partiel	13,117	14,735	47.1%	5,051	673	88.2%	145,510	273,288	34.7%
Total		303,362	1,134,839	21.1%	129,710	6,585	95.2%	2,903,721	13,858,262	17.3%

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2018-2019 - Page 1e

	Secteur d'activités		SNB			EM/ANB		Tot	al	% PGSO Total
								Heures PGSO	Heures PPU	
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO			
Administration et soutien	Soutien administratif	208,298	775,795	21.2%	0	0	0.0%	718,045	1,772,757	28.8%
	Soutien clinique	5,063	167,975	2.9%	2,877	14,063	17.0%	128,506	1,189,282	9.8%
	Hôtellerie	24,967	394,931	5.9%	0	0	0.0%	134,509	2,787,530	4.6%
	Installations	0	0	0.0%	0	0	0.0%	102,152	884,175	10.4%
	Total partiel	238,328	1,338,701	15.1%	2,877	14,063	17.0%	1,083,212	6,633,744	14.0%
Soins infirmiers aux patient hospitalisés	s Administration des soins infirmiers et ressources médicales	0	0	0.0%	0	0	0.0%	398,404	199,455	66.6%
	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0.0%	0	0	0.0%	443,001	3,364,195	11.6%
	Santé maternelle et soins néonatals	0	0	0.0%	0	0	0.0%	84,020	489,522	14.6%
	Soins critiques	0	0	0.0%	0	0	0.0%	98,224	769,343	11.3%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0.0%	0	0	0.0%	185,367	674,397	21.6%
	Santé mentale	0	0	0.0%	0	0	0.0%	82,004	619,191	11.7%
	Total partiel	0	0	0.0%	0	0	0.0%	1,291,021	6,116,103	17.4%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0.0%	0	0	0.0%	30,434	255,967	10.6%
	Soins prolongés	0	0	0.0%	0	0	0.0%	99,291	1,070,054	8.5%
	Total partiel	0	0	0.0%	0	0	0.0%	129,725	1,326,022	8.9%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	0	0	0.0%	0	0	0.0%	229,759	1,001,889	18.7%
	Soins ambulatoires	0	0	0.0%	0	0	0.0%	559,932	1,230,062	31.3%
	Extra-mural	0	0	0.0%	170,645	911,287	15.8%	170,645	911,287	15.8%
	Dépendances	0	0	0.0%	0	0	0.0%	51,456	344,015	13.0%
	Services communautaires	0	0	0.0%	0	0	0.0%	249,839	381,545	39.6%
	Dialyse à domicile	0	0	0.0%	0	0	0.0%	5,080	11,567	30.5%
	Total partiel	0	0	0.0%	170,645	911,287	15.8%	1,266,711	3,880,365	24.6%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	0	0	0.0%	0	0	0.0%	158,299	1,171,260	11.9%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	0	0	0.0%	0	0	0.0%	387,119	686,088	36.1%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	0	0	0.0%	0	0	0.0%	394,831	2,528,399	13.5%
	Total partiel	0	0	0.0%	0	0	0.0%	940,249	4,385,747	17.7%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0	0.0%	0	0	0.0%	59,093	330,858	15.2%
	Santé mentale communautaire	0	0	0.0%	0	0	0.0%	157,961	953,103	14.2%
	Total partiel	0	0	0.0%	0	0	0.0%	217,054	1,283,960	14.5%
Autres	Recherche et éducation	0	0	0.0%	0	0	0.0%	145,901	164,109	47.1%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0.0%	0	0	0.0%	53,401	231,319	18.8%
	Total partiel	0	0	0.0%	0	0	0.0%	199,302	395,428	33.5%
									,	

Tableau II-6: Ventilation des charges sociales par RRS - 2018-2019

		Ré	gie régionale	e de la santé	A			Re	gional Heal	th Authority	В		SNB	EM/ANB	Total
	RRS A Zone 1	RRS A Zone 4	RRS A Zone 5	RRS A Zone 6	RRS A Org	Total	RHA B Zone 1	RHA B Zone 2	RHA B Zone 3	RHA B Zone 7	RHA B Org	Total			
Régime de pensions du Canada	5,030,720	2,822,119	2,707,062	4,040,161	130,544	14,730,606	5,853,850	9,740,936	7,305,026	2,181,940	220,585	25,302,337	0	2,151,974	42,184,918
Assurance-vie collective	187,585	107,378	97,815	153,483	6,824	553,086	209,582	367,342	261,384	82,227	10,801	931,336	0	73,412	1,557,833
Assurance-santé/soins dentaires	3,104,223	1,996,194	1,827,878	2,857,922	77,168	9,863,384	3,654,258	5,852,679	4,361,026	1,787,851	145,727	15,801,540	1,390,399	1,245,573	28,300,897
Régime provincial de pensions	1,494,417	699,263	1,056,739	913,138	512,279	4,675,837	1,063,893	2,110,337	1,368,555	579,441	817,521	5,939,746	0	277,169	10,892,752
Prestations de retraite	2,154,533	1,179,434	2,958,716	2,310,715	0	8,603,398	37,420	78,698	95,574	0	10,220,066	10,431,758	157,107	980,517	20,172,780
Assurance-emploi	2,193,255	1,243,289	1,201,561	1,786,385	55,772	6,480,262	2,571,400	4,304,945	3,227,978	956,396	515,568	11,576,287	908,182	965,793	19,930,523
Rég. d'indemnvict. d'accid. travail	2,052,235	2,142,715	3,229,902	3,269,935	0	10,694,787	3,376,907	5,886,172	3,867,125	1,007,625	0	14,137,829	939,316	252,537	26,024,469
Autres charges sociales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,088	346,944	355,032
Total	16,216,969	10,190,393	13,079,674	15,331,739	782,587	55,601,360	16,767,309	28,341,110	20,486,667	6,595,479	11,930,268	84,120,834	3,403,091	6,293,920	149,419,205

Tableau II-7(a): Nombre d'employés à temps plein et d'employés à temps partiel en date de mars 2019

	Temps plein	Temps partiel	Total
RRS A - ZONE 1	1,678	568	2,246
RRS A - ZONE 4	888	337	1,225
RRS A - ZONE 5	871	289	1,160
RRS A - ZONE 6	1,144	660	1,804
RHA B - ZONE 1	1,783	894	2,677
RHA B - ZONE 2	2,887	1,606	4,493
RHA B - ZONE 3	2,125	1,370	3,495
RHA B - ZONE 7	654	331	985
SNB	778	221	999
Total	12,808	6,276	19,084

Figure II-7(a) : Pourcentage des employés à temps plein et des employés à temps partiel

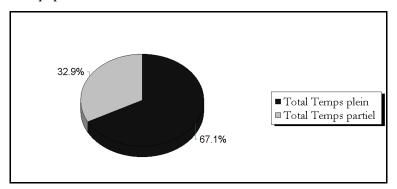
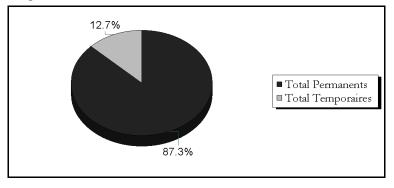


Tableau II-7(b): Nombre d'employés permanents et d'employés temporaires en date de mars 2019

	Permanents	Temporaires	Total
RRS A - ZONE 1	2,059	187	2,246
RRS A - ZONE 4	1,146	79	1,225
RRS A - ZONE 5	1,029	131	1,160
RRS A - ZONE 6	1,624	180	1,804
RHA B - ZONE 1	2,349	328	2,677
RHA B - ZONE 2	3,849	644	4,493
RHA B - ZONE 3	2,961	534	3,495
RHA B - ZONE 7	854	131	985
SNB	792	207	999
Total	16,663	2,421	19,084

Figure II-7(b) : Pourcentage d'employés permanents et d'employés temporaires



Remarque 1: "Temps plein" représente les employés qui travaillent selon un horaire complet (37,5 heures par semaine). Les employés à temps partiel travaillent moins de 37,5 heures par semaine

Remarque 2: "Employés permanents " comprend tous les employés occupant un poste à temps plein ou à temps partiel dont la durée est indéterminée. Par contre, la durée des postes temporaires est généralement connue; ceux ci comprennent les postes d'employé occasionnel, les postes de durée déterminée et les marchés de services personnels.

Remarque 3 : SNB inclut les employés de Fundy Linen.

Remarque 4 : Le rapport ne tient pas compte des employés du Conseil de la santé inclus dans la RRS A Zone 1.

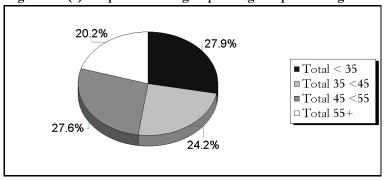
Remarque 5 : EM/ANB n'ont pas soumis à HRDB.

Remarque 6 : Les données source ont été extraites de HRDB.

Tableau II-7(c): Répartition par âge en date de mars 2019

	< 35	35 < 45	45 < 55	55+	Total
RRS A - ZONE 1	732	609	578	327	2,246
RRS A - ZONE 4	387	321	317	200	1,225
RRS A - ZONE 5	316	253	336	255	1,160
RRS A - ZONE 6	423	481	583	317	1,804
RHA B - ZONE 1	803	643	653	578	2,677
RHA B - ZONE 2	1,262	971	1,225	1,035	4,493
RHA B - ZONE 3	980	845	939	731	3,495
RHA B - ZONE 7	212	259	322	192	985
SNB	215	241	322	221	999
Total	5,330	4,623	5,275	3,856	19,084

Figure II-7(c): Répartition des groupes d'âge en pourcentage



Remarque 1 : EM/ANB n'ont pas soumis à HRDB. Remarque 2 : Les données source ont été extraites de HRDB.

## **Section III**

Statistiques cliniques
Base de données sur les congés des
patients

### Section III : Sommaire des activités relatives aux patients - base de données sur les congés des patients (BDCP)

Cette section intéressera les personnes qui désirent saisir le volume et la portée des activités relatives aux patients dans chaque RRS.

À la fin de ce résumé, on peut trouver une liste indiquant les différents niveaux de soins compris dans chacun des établissements des RRS.

Cette section résume les activités relatives aux patients hospitalisés (niveau de soins) et les cas de chirurgie d'un jour au Nouveau-Brunswick. De même, plusieurs tableaux permettent d'établir des comparaisons entre 2014-2015 et 2018-2019. L'information sur les patients hospitalisés et les cas de chirurgie d'un jour provient de la base de données sur les congés des patients de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), à laquelle les établissements de santé soumettent régulièrement leurs données sur les activités relatives aux patients. La seule exception consiste dans le fait que les données du Centre de réadaptation Stan-Cassidy se rapportant aux patients hospitalisés sont issues du Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), auquel l'établissement soumet des données de façon régulière depuis 2004-2005. Durant l'exercice 2006-2007, l'Hôpital de Moncton a aussi commencé à envoyer des données sur la réadaptation au SNIR.

Ces rapports ont comme objet de présenter un profil des activités relatives aux patients sans référence aux points de référence ou aux objectifs de rendement. Des indicateurs cliniques et opérationnels seront développés pour de prochains rapports.

Voici une description de l'information présentée dans cette section du rapport :

#### **REMARQUE**:

À partir du 1<sup>er</sup> avril 2001 (exercice 2001-2002), le ministère de la Santé rendu obligatoire pour toutes les régies régionales de la santé de présenter les données en fonction des niveaux de soins. Cela signifie que si un patient a besoin de services à plus d'un niveau de soins à l'intérieur d'un même établissement, ce dernier obtient son congé du niveau de soins actuel (p. ex. soins de courte durée) pour être admis au prochain niveau de soins (soins chroniques /prolongés, réadaptation ou ACC [Anciens Combattants Canada]). Il est à noter que certaines régies régionales de la santé avaient déjà mis en œuvre la présentation des données par niveau de soins dès 1997-1998.

Activité par niveau de soins pour patients hospitalisés (sorties et jours d'hospitalisation par RRS) Les établissements de santé du Nouveau-Brunswick fournissent des services aux patients hospitalisés nécessitant des soins de courte durée (adultes et nouveau-nés), chroniques/prolongés, réadaptation et psychiatriques ainsi qu'aux patients financés par le ministère des Anciens Combattants (ACC).

### Tableau III-1(a): Sorties des patients hospitalisés, jours d'hospitalisation et cas pondérés des soins de courte durée (niveau de soins) par régie régionale de la santé

Puisque les outils du groupe de maladies analogues (GMA) et la pondération de la consommation des ressources (PCR) sont conçus pour les patients hospitalisés ayant obtenu leur congé des soins de courte durée seulement, les tableaux inclus dans le présent rapport annuel qui emploient les GMA et la PCR ne comprennent que des cas de soins de courte durée de patients hospitalisés. Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régies régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins de courte durée. Les cas ont été répartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2018 pour toutes les années.

### Tableau III-1(b): Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins chroniques / prolongés (niveau de soins) par régie régionale de la santé

Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régies régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins chroniques/prolongés.

### Tableau III-1(c): Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de réadaptation (niveau de soins) par régie régionale de la santé

Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régies régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins de réadaptation.

### Tableau III-1(d): Sortie et jours d'hospitalisations des patients hospitalisés aux soins des ACC (niveau de soins) par régie régionale de la santé

Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régies régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins des ACC.

### Tableau III-1(e): Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés des établissements psychiatriques par régie régionale de la santé

Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régies régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins des établissements psychiatriques.

#### Tableau III-1(f): Nombre total de nouveau-nés par régie régionale de la santé

Il est à noter que les données comprennent aussi les nouveau-nés de mères non résidentes du Nouveau-Brunswick.

#### Tableau III-1(g): Nombre total de nouveau-nés par régie régionale de la santé par sexe

Les données pour quatre années sur cinq indiquent un léger excès de naissances de garçons par rapport à celles de filles dans les RRS.

# Tableau III-1(h): Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par régie régionale de la santé

Ces chiffres représentent simplement les décès de patients hospitalisés, ce qui pourrait comprendre des patients des autres provinces hospitalisés au sein des RRS. Les patients décédés aux soins ambulatoires ne sont pas comptés.

# Tableau III-1(i): Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par régie régionale de la santé par sexe

Toutes les cinq années de données indiquent un excès de 4 à 6 % de décédés masculins dans les RRS.

# Tableau III-1(j) : Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements par régie régionale de la santé

Ces chiffres, qui comprennent l'ensemble des accouchements par voie vaginale et l'ensemble des césariennes dans la province, indiquent que les accouchements ont diminué sauf pour une augmentation de 2.3 % en 2016-2017. Durant les cinq dernières années, le taux d'accouchement par césarienne était le plus élevé durant l'exercice 2017-2018.

# Tableau III-2 : Nombre total de cas de chirurgie d'un jour - cas pondérés et PCR moyenne - par régie régionale de la santé

La pondération issue du SGCA est basée sur la méthodologie en usage pour l'année 2018.

### Tableau III-3(a): Nombre total des épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et nombre total de césariennes effectués en salle d'accouchement par régie régionale de la santé

Un épisode opératoire est enregistré chaque fois qu'un patient est accueilli au bloc opératoire durant une admission. Il peut y avoir de multiples interventions chirurgicales durant un épisode.

Par ailleurs, les chiffres sur les césariennes qui sont aussi effectuées en salle d'accouchement ont été ajoutés aux données en question. À compter de l'exercice 2006-2007 pour la RRS A Zone 1 et à compter de l'exercice 2008-2009 pour la RHA B Zone 1, le total des chirurgies d'un jour comprend aussi les chirurgies de la cataracte effectuées au niveau des soins ambulatoires.

Les données ne comprennent pas les interventions qui ont été annulées, les chirurgies antérieures et les interventions qui ont été effectuées à l'extérieur de l'hôpital.

# Tableau III-3(b): Toutes les sorties de patients hospitalisés (cas) - 25 premières interventions principales (au bloc opératoire) et césariennes principales (en salle d'accouchement) dans la province

L'arthroplastie du genou, la césarienne et l'arthroplastie de la hanche ont été les trois types d'intervention les plus fréquentes au cours de l'exercice 2018-2019. À l'exception de l'exercice 2017-2018, le nombre de remplacements du genou a augmenté de façon constante au cours des cinq dernières années.

# Tableau III-4(a): Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 25 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) dans la province

Le tableau fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Les cas ont été répartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2018 pour toutes les années. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2014-2015 à 2018-2019), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2018-2019. Le GMA associé aux nouveau-nés, qui compte 2 948 congés, arrive au premier rang et ce GMA est classé en première place que pour quatre années. Il faudrait effectuer une analyse plus poussée afin de déterminer la pertinence des modèles d'utilisation illustrés dans ce tableau.

### Tableau III-4(b): Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé

Le tableau suivant fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2014-2015 à 2018-2019), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2018-2019. Un GMA pour les nouveau-nés figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RRS A Zone 1 et un GMA pour les maladies respiratoires figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RRS A Zone 4.

# Tableau III-4(c): Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé

Le tableau suivant fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2014-2015 à 2018-2019), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2018-2019. Un GMA pour les maladies respiratoires figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RRS A Zone 5 et un GMA pour les maladies circulatoires ne figure au premier rang que pour une année au sein de la RRS A Zone 6.

### Tableau III-4(d): Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé

Le tableau suivant fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2014-2015 à 2018-2019), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2018-2019. Un GMA pour les nouveau-nés figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RHA B Zone 1 et un GMA pour les maladies circulatoires figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RHA B Zone 2.

### Tableau III-4(e): Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé

Le tableau suivant fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2014-2015 à 2018-2019), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2018-2019. Un GMA pour les nouveau-nés figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RHA B Zone 3 et un GMA pour les maladies respiratoires figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RHA B Zone 7.

### Tableau III-5(a): Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 25 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) dans la province

Le tableau fait état du nombre de cas de chirurgies d'un jour répartis selon les groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) dont le volume de cas est le plus élevé. Les cas ont été répartis en groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) au moyen du groupeur SGCA 2018 pour toutes les années. Un groupe du SGCA en ophtalmologie s'est classé premier, avec 8 878 cas.

# Tableau III-5(b): Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par régie régionale de la santé

Le tableau fait état du nombre de cas de chirurgies d'un jour répartis selon les groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2014-2015 à 2018-2019), la répartition est basée sur le nombre de cas de 2018-2019. Le groupe du SGCA sur l'électroconvulsivothérapie figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RRS A Zone 1 et un groupe du SGCA sur les cataractes figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RRS A Zone 4.

# Tableau III-5(c): Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par régie régionale de la santé

Le tableau fait état du nombre de cas de chirurgies d'un jour répartis selon les groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2014-2015 à 2018-2019), la répartition est basée sur le nombre de cas de 2018-2019. Un groupe du SGCA sur le système nerveux ne figure au premier rang que pour quatre années au sein de la RRS A Zone 5 et un groupe du SGCA sur les cataractes figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RRS A Zone 6.

# Tableau III-5(d): Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par régie régionale de la santé

Le tableau fait état du nombre de cas de chirurgies d'un jour répartis selon les groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2014-2015 à 2018-2019), la répartition est basée sur le nombre de cas de 2018-2019. Un groupe du SGCA sur le système digestif ne figure au premier rang que pour deux années au sein de la

RHA B Zone 1 et un groupe du SGCA sur les cataractes figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RHA B Zone 2.

### Tableau III-5(e): Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par régie régionale de la santé

Le tableau fait état du nombre de cas de chirurgies d'un jour répartis selon les groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2014-2015 à 2018-2019), la répartition est basée sur le nombre de cas de 2018-2019. Un groupe du SGCA sur les cataractes figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RHA B Zone 3 et la RHA B Zone 7.

# Tableau III – 6(a): Sorties des soins de courte durée avec des jours à un niveau de soins alternatif (NSA) par régie régionale de la santé

Le tableau fait état du nombre de sorties avec des jours NSA (niveau de soins alternatif), l'âge moyen et l'âge médian du patient NSA. Il exclut le total des jours d'hospitalisation durant leur séjour dans l'hôpital. Un patient devient NSA lorsqu'il occupe un lit de soins de courte durée dans un établissement, mais que son état ne nécessite pas le niveau de ressources ou des services dont il bénéficie. Exclut les patients avec des jours NSA qui sont actuellement à l'hôpital et n'ont pas encore obtenu leur congé.

Tableau III – 6(b): Sorties des soins de courte durée avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation SANS jours à un niveau de soins alternatif (NSA) par régie régionale de la santé Le tableau fait état du nombre de sorties avec un séjour de plus de trente jours d'hospitalisation SANS jours NSA (niveau de soins alternatif), le total des jours d'hospitalisation, la durée moyenne de séjour, l'âge moyen et l'âge médian de ces patients.

Tableau III – 6(c): Sorties des soins de courte durée avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation SANS jours à un niveau de soins alternatif (NSA) et transfert à un niveau de soins chroniques / prolongés ou de réadaptation, à un foyer de soins ou à un foyer de soins spéciaux par régie régionale de la santé

Le tableau fait état du nombre de sorties avec un séjour de plus de trente jours d'hospitalisation SANS jours NSA (niveau de soins alternatif) et transfert à un niveau de soins chronique / prolongés ou de réadaptation, à un foyer de soins ou à un foyer de soins spéciaux ainsi que le total des jours d'hospitalisation, la durée moyenne de séjour, l'âge moyen et l'âge médian de ces patients. Les patients du tableau III - 6 (c) seraient également inclus dans le tableau III - 6 (b).

# Tableau III – 6(d): Sorties des soins de courte durée (cas) avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation SANS jours à un niveau de soins alternatif (NSA) selon les 25 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) dans la province

Le tableau fait état du nombre de congés et la durée de séjour dont le volume de cas est le plus élevé dans la province pour ceux avec un séjour de plus de trente jours d'hospitalisation SANS jours NSA (niveau de soins alternatif) répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA). Les cas ont été répartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2018 pour toutes les années. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2014-2015 à 2018-2019), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2018-2019. Un GMA associé aux soins palliatifs, qui compte 151 congés, arrive au premier rang et ce GMA est classé en première place pour chacune des cinq années.

		NUMÉROS D'É POUR LES É																							•							
		POUR LES E	14	/B	L	S	E	ME	Z.N	13	L	U	N	Ol	V	E.	AU	-B	ΚL	N	SV	VI	CK	-								
			╀	H	H		Н	+	+	+	H	H		+	+	+	+	H		Н	+	+	+	H			+	4	+	H	Н	Н
т,	,	1	₽		0	L		4	1	+	-	Ι,	Н	,	+	+	+	H		+	+	+	+	H		-	+	+	+	+	H	Н
Lege	nde p	our chaque niveau de soins :	⊬	H	-		So						-	ee	+	+	+	H	Н	Н	+	+	+	H			+	+	+	H	Н	Н
			╀	H			Ch									1				Ц	Ш	1	1	_	Ц		4	4	+		Н	Н
			₽	┡										e or				CI	mic	lue	ar	nb	ula	011	es)		4	4	+	+	Н	Н
			H	H							_		-	pro		_		L	Ш	4	4	4	+	H			4	4	+	H	Ш	Н
			L	L								oati	an	ts (	ar	iac	a (.	AC	C)		4	4	+	L			4		4	H	Ш	
			H	H			Ré		•					Ц	1	_	1	L		Н	4	4	+	H			4	4	+	H	Ш	Н
			H	H	8	=	Eta	ıbli	sse	me	nts	P	yc	hiat	ng	ue	\$	L		Н	4	4	+	L			4	4	+	+	Ш	Ш
			L	L	L		Н	4	4	4	H			4	4	4	4	L		4	4	4	+	L			4	4	4	L	Ш	Ш
			H		L		Ш		_						_	_				Ц	Ц	_		L								
			L	200	_	1000		100		100	1	1000	_				AU							100		No.		_		1000		1000
			0	1	2	3	4	5	3 0	1	2	3	4	5	3 (	0	2	3	4	5	8	0	2	3	4	5	8	0	1 2	3	4	5
RRS	Zone	Établissement		2	01	4-2	201	5		2	201	5-2	201	6			201	6-2	201	7			201	7-2	201	8			20:	18-	201	9
A	1	Centre hospitalier universitaire Dr-								200		333			1	20000						200000		33								
		Georges-L Dumont	٧	-	V	٧	V	V	⊣⊢	11	V	V	V	V	ϥ	-	VV	V	V	V	—⊩	-	V	V	V	V	⇥	-	V	1	٧	٧
		Hôpital Stella-Maris-de-Kent	1	1000		101	Ц		1	V					1	V			Ц		⇥	V					4	٧			Ш	
	4	Hôpital régional d'Edmundston	٧	V		V	Ц		1	1		V			1	V	V	V	Ц		1	V	V	V				٧	V	V	Ш	
		Hôpital général de Grand-Sault	1		L		Ц		1	V					ľ	V			Ц		4	V						V			Ц	
		Hotel-Dieu Saint-Joseph de Saint-					П			, 8						, 000					1	, 8										
		Quentin	N	1000	L		Ц		1	V			_		1	V			Ц		4	٧			١,		4	٧		100	Ц	
	5	Hôpital Régional de Campbellton	٧	V		N	٧		-	1	1	٧	٧		⇥	V	V	N	٧		-	V	V	V	٧		1	٧	V	N	٧	
		Centre hospitalier Restigouche	L		L		Ц		V	. 100					V	1 10			Ц		٧	- 1			Ш		٧	-			Ц	
	6	Hôpital régional Chaleur	٧	-	L	٧	Ц		1	1 100		V	Ц		ϥ		V	V	Ц		⇥	1	V	V			⇥	1	V	V	Ц	
		Hôpital de Tracadie	٧		L		Ц		1	V		99	Ц		1	V		000	Ц		4	V			Ш		4	٧	113	100	Ц	
		Hôpital et Centre de santé					П			1						, 8			П		۱	V						.,			П	
		communautaire de Lamèque	1	999	H	923) 1000	Н		1	900		933	Н	833	⊣⊢	V		933	Н	300	-	V		835	Н		+	V		90	Н	
		Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†	V	1000	V	-1	Н	V	1	11		24	Н	٧	_1_	199	VV		Н	V	⇥	- 10	9 .	V	Н	V	—⊩	√ √	٧٠	1 22	Н	V
В	1	The Moncton Hospital	V	-	-	N	Н	V		11		V	Н	V		V		V	Н	V		-		V	Н	V		V √	V	V	Н	V
-	_	Sackville Memorial Hospital	쎋		_	SSS 2000	. /					V	. 1	24		-	VV		. 1	. 1	⇥	_	1	1 20		. 1	JL		V	1 120		V
-		Saint John Regional Hospital	٧	-			٧	V	₽	1	-	100	V	V	#	_	100	-	V	V	4	V	1	V	V	V	4	-	1774	. 1000	V	V
_		St. Joseph's Hospital	-	V		٧	Н		+	1 000	1	ν	Н	88	╂	1 1	7.6	٧	Н		+	. 1 8	V	V	Н		4	. 1	V	V	Н	
		Sussex Health Centre	1	_	-		Н		+	1	-	21	Н		#	_	V	24	Н		4	V	V	20	H		4	V	V	100	Н	
		Charlotte County Hospital	1	-	-	٧	Н		1	-		V			ϥ	-	V	٧	Н	100		V .	V	V	H		→	-	V	V	Н	
		Grand Manan Hospital	٧	188	-	118	Н		-	V		1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 100	Н		⇥	V			Н	200	-	V		(S)	H		-	٧		100	Н	
	_ ^	Centracare De Essent Chalman Parional	₽	85	-	86	Н		4			100	-	100	4			200	Н	100	٧	100		100	H		٧	+		355	Н	
	3	Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	V	V		٧	V	V		11	1	V	V	V		V.	V	V	٧	V		V.	V	V	1	V		V	1	V	V	V
		Hotel-Dieu of St. Joseph	V	_	$\vdash$	883	H		⊣⊢	1			٧		⊣⊢	V			H	553	<b>−</b> 1-	V		55	,	77	—⊪	V		100	H	
		The state of the s	V	_		V	Н	(0) (0)	1	1 333	1	V	H	SSS	⊣⊢	-	V	V	Н	(O)	→	1 1	V	V	H	1002 555		-	V	V	Н	500 500 500 500 500 500 500 500 500 500
-		Oromocto Public Hospital	V	1000	_	V	Н		ᅪ	11	_	V	H	SSS	⊣⊢	_	V	V	Н	933	→	-	V	V		1892 1883	→	-	V	V	Н	(0) (0)
		Upper River Valley Hospital Stan Cassidy Centre for	1	V	-		Н	88	╬	8		100	H	555	+	V	X.		Н	60)	+	V	×.	188	H	1074 5559	+	٧	V	200	Н	700 889
		Rehabilitation				100	П	V						V		2000			П	V		100000				V						V
		Miramichi Regional Hospital	٧	V	-	V	ш	V	4	11	-	V	_	V	┵	V		2000	ш		_	V.	-	1000		1	⇥	V	100	V	$\vdash$	V

Tableau III - 1(a): Sorties des patients hospitalisés, jours d'hospitalisation et cas pondérés des soins de courte durée (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2014-2015 à 2018-2019

		Sorties (	Cas)				Changement	en % d'une a	nnée à l'autre	
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	10,320	10,439	10,356	10,421	10,041	1.8%	1.2%	-0.8%	0.6%	-3.6%
RRS A Zone 4	6,138	6,195	6,230	6,309	6,081	0.2%	0.9%	0.6%	1.3%	-3.6%
RRS A Zone 5	4,080	4,068	4,003	4,210	3,810	-7.2%	-0.3%	-1.6%	5.2%	-9.5%
RRS A Zone 6	8,905	8,522	8,486	8,456	7,632	-2.0%	-4.3%	-0.4%	-0.4%	-9.7%
RRS A	29,443	29,224	29,075	29,396	27,564	-1.0%	-0.7%	-0.5%	1.1%	-6.2%
RHA B Zone 1	14,672	14,317	14,468	14,066	14,607	-3.5%	-2.4%	1.1%	-2.8%	3.8%
RHA B Zone 2	19,960	19,768	19,758	20,057	19,792	2.5%	-1.0%	-0.1%	1.5%	-1.3%
RHA B Zone 3	17,154	16,870	16,793	16,023	16,058	-2.4%	-1.7%	-0.5%	-4.6%	0.2%
RHA B Zone 7	5,023	4,769	5,060	5,103	4,969	-4.0%	-5.1%	6.1%	0.8%	-2.6%
RHA B	56,809	55,724	56,079	55,249	55,426	-1.2%	-1.9%	0.6%	-1.5%	0.3%
Total	86,252	84,948	85,154	84,645	82,990	-1.1%	-1.5%	0.2%	-0.6%	-2.0%

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

		Jours d'hospi	talisation				Changement	en % d'une a	nnée à l'autre	
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	103,896	89,421	88,468	88,974	89,690	13.3%	-13.9%	-1.1%	0.6%	0.8%
RRS A Zone 4	57,502	49,676	43,760	46,940	44,587	5.3%	-13.6%	-11.9%	7.3%	-5.0%
RRS A Zone 5	36,297	34,414	36,262	43,845	39,851	-8.1%	-5.2%	5.4%	20.9%	-9.1%
RRS A Zone 6	79,669	70,123	74,990	71,990	68,115	-2.8%	-12.0%	6.9%	-4.0%	-5.4%
RRS A	277,364	243,634	243,480	251,749	242,243	3.6%	-12.2%	-0.1%	3.4%	-3.8%
RHA B Zone 1	141,107	122,739	121,045	118,919	120,024	12.3%	-13.0%	-1.4%	-1.8%	0.9%
RHA B Zone 2	192,933	186,793	166,097	161,016	160,315	6.4%	-3.2%	-11.1%	-3.1%	-0.4%
RHA B Zone 3	160,375	140,884	140,032	133,601	140,362	9.1%	-12.2%	-0.6%	-4.6%	5.1%
RHA B Zone 7	57,281	41,934	40,216	40,274	40,482	19.4%	-26.8%	-4.1%	0.1%	0.5%
RHA B	551,696	492,350	467,390	453,810	461,183	9.9%	-10.8%	-5.1%	-2.9%	1.6%
Total	829,060	735,984	710,870	705,559	703,426	7.7%	-11.2%	-3.4%	-0.7%	-0.3%

c) Cas pondérés issus de la pondération de la consommation des ressources (PCR)

		Cas pondéré	s (PCR)				Changement	en % d'une a	nnée à l'autre	
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	16,669	15,100	15,394	15,252	15,220	11.6%	-9.4%	1.9%	-0.9%	-0.2%
RRS A Zone 4	9,205	8,324	7,881	8,320	7,709	4.6%	-9.6%	-5.3%	5.6%	-7.3%
RRS A Zone 5	4,967	4,951	5,089	5,944	5,505	-10.3%	-0.3%	2.8%	16.8%	-7.4%
RRS A Zone 6	12,380	11,316	11,995	11,516	10,779	-0.3%	-8.6%	6.0%	-4.0%	-6.4%
RRS A	43,220	39,691	40,359	41,033	39,213	3.7%	-8.2%	1.7%	1.7%	-4.4%
RHA B Zone 1	23,303	21,115	21,307	21,194	21,752	7.5%	-9.4%	0.9%	-0.5%	2.6%
RHA B Zone 2	35,150	34,705	32,890	32,042	32,498	5.2%	-1.3%	-5.2%	-2.6%	1.4%
RHA B Zone 3	23,991	21,988	22,209	20,996	21,633	5.5%	-8.3%	1.0%	-5.5%	3.0%
RHA B Zone 7	7,967	6,074	6,046	6,173	6,376	10.6%	-23.8%	-0.5%	2.1%	3.3%
RHA B	90,412	83,882	82,452	80,404	82,259	6.3%	-7.2%	-1.7%	-2.5%	2.3%
Total	133,632	123,573	122,811	121,437	121,473	5.5%	-7.5%	-0.6%	-1.1%	0.0%

d) Durée moyenne de séjour (DMS)

RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	10.1	8.6	8.5	8.5	8.9
RRS A Zone 4	9.4	8.0	7.0	7.4	7.3
RRS A Zone 5	8.9	8.5	9.1	10.4	10.5
RRS A Zone 6	8.9	8.2	8.8	8.5	8.9
RRS A	9.4	8.3	8.4	8.6	8.8
RHA B Zone 1	9.6	8.6	8.4	8.5	8.2
RHA B Zone 2	9.7	9.4	8.4	8.0	8.1
RHA B Zone 3	9.3	8.4	8.3	8.3	8.7
RHA B Zone 7	11.4	8.8	7.9	7.9	8.1
RHA B	9.7	8.8	8.3	8.2	8.3
Total	9.6	8.7	8.3	8.3	8.5

e) PCR movenne (PCRM)

RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	1.6152	1.4465	1.4865	1.4636	1.5158
RRS A Zone 4	1.4996	1.3439	1.2651	1.3188	1.2677
RRS A Zone 5	1.2173	1.2170	1.2713	1.4120	1.4450
RRS A Zone 6	1.3902	1.3279	1.4135	1.3619	1.4124
RRS A	1.4679	1.3582	1.3881	1.3959	1.4226
RHA B Zone 1	1.5884	1.4753	1.4727	1.5067	1.4891
RHA B Zone 2	1.7610	1.7558	1.6647	1.5975	1.6420
RHA B Zone 3	1.3986	1.3035	1.3225	1.3104	1.3472
RHA B Zone 7	1.5860	1.2736	1.1949	1.2097	1.2832
RHA B	1.5915	1.5055	1.4703	1.4553	1.4841
Total	1.5493	1.4548	1.4422	1.4347	1.4637

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : Depuis le 1er avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M, sauf pour les cas pondérés de 2014-2015 à 2017-2018, à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). La pondération issue du PCR qui a été extraite du SIGFU a été fournie par l'ICIS et est basée sur la méthodologie en usage pour l'année 2018.

Remarque 4: La pondération issue du PCR est assigné aux sorties selon le regroupement de l'an 2018 pour chacune des cinq années. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Remarque 5 : Les données pour l'exercice 2014-2015 pour la RRS A Zone 1 ont été mises à jour pour refléter la suppression d'une sortie et la durée du séjour a été mise à jour dans la RRS A Zone 6 pour rectifier la soumission de corrections précédente dont le télécharement dans la base de données avait échoué.

Remarque 6 : Le 1<sup>er</sup> avril 2015, les patients ANS ont été transférés du niveau de soins de courte durée au niveau de soins chroniques /prolongés.

Figure III - 1(a)(i): Sorties des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2014-2015 à 2018-2019

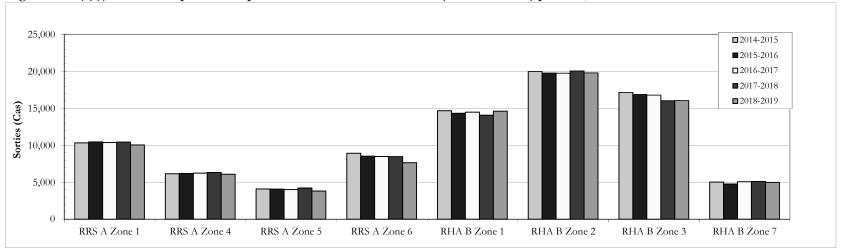
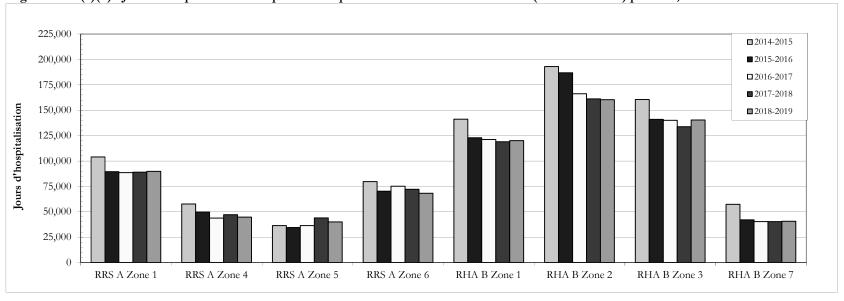


Figure III - 1(a)(ii): Jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2014-2015 à 2018-2019



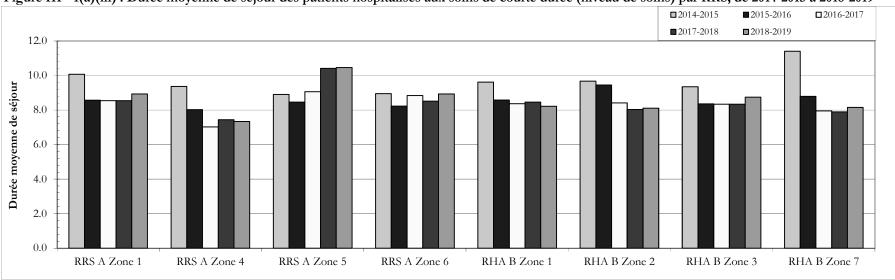


Figure III - 1(a)(iii): Durée moyenne de séjour des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2014-2015 à 2018-2019

Figure III - 1(a)(iv): Cas pondérés de patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2014-2015 à 2018-2019

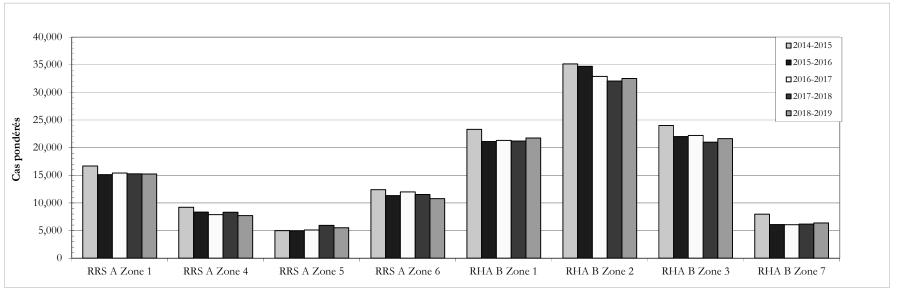


Figure III - 1(a)(v): PCR moyenne des cas de patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2014-2015 à 2018-2019

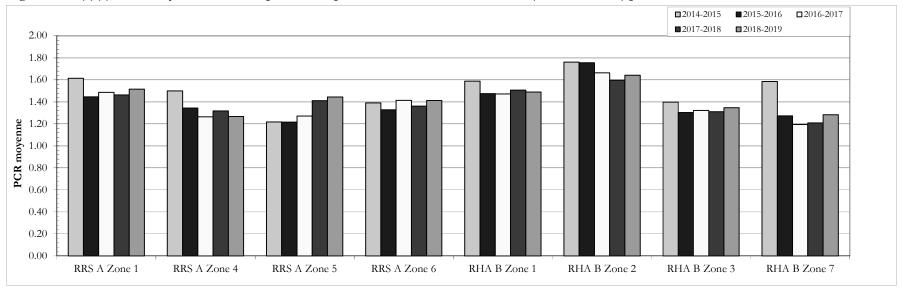


Tableau III - 1(b): Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins chroniques / prolongés (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2014-2015 à 2018-2019

		Sorties (	(Cas)			Cl	nangement e	en % d'une a	année à l'aut	re
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	80	213	184	212	199	-5.9%	166.3%	-13.6%	15.2%	-6.1%
RRS A Zone 4	189	300	457	518	429	10.5%	58.7%	52.3%	13.3%	-17.2%
RRS A Zone 5	253	272	192	201	161	5.9%	7.5%	-29.4%	4.7%	-19.9%
RRS A Zone 6	179	225	241	208	152	14.7%	25.7%	7.1%	-13.7%	-26.9%
RRS A	701	1,010	1,074	1,139	941	7.7%	44.1%	6.3%	6.1%	-17.4%
RHA B Zone 1	215	299	288	316	368	0.0%	39.1%	-3.7%	9.7%	16.5%
RHA B Zone 2	392	563	732	588	573	3.4%	43.6%	30.0%	-19.7%	-2.6%
RHA B Zone 3	177	333	355	280	237	2.3%	88.1%	6.6%	-21.1%	-15.4%
RHA B Zone 7	45	95	151	222	129	45.2%	111.1%	58.9%	47.0%	-41.9%
RHA B	829	1,290	1,526	1,406	1,307	3.9%	55.6%	18.3%	-7.9%	-7.0%
Total	1,530	2,300	2,600	2,545	2,248	5.6%	50.3%	13.0%	-2.1%	-11.7%

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

	J.	ours d'hosp	italisation			Changement en % d'une année à l'autre						
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019		
RRS A Zone 1	7,138	16,794	19,835	19,670	17,907	-32.5%	135.3%	18.1%	-0.8%	-9.0%		
RRS A Zone 4	9,923	20,266	19,350	19,912	18,727	-7.7%	104.2%	-4.5%	2.9%	-6.0%		
RRS A Zone 5	9,301	8,450	8,555	9,555	8,946	1.6%	-9.1%	1.2%	11.7%	-6.4%		
RRS A Zone 6	17,936	15,793	14,604	11,244	13,233	1.4%	-11.9%	-7.5%	-23.0%	17.7%		
RRS A	44,298	61,303	62,344	60,381	58,813	-8.0%	38.4%	1.7%	-3.1%	-2.6%		
RHA B Zone 1	11,224	18,150	23,669	25,928	24,662	-1.1%	61.7%	30.4%	9.5%	-4.9%		
RHA B Zone 2	45,505	53,470	78,704	58,181	61,580	-1.7%	17.5%	47.2%	-26.1%	5.8%		
RHA B Zone 3	9,211	17,600	18,610	15,685	20,896	-6.5%	91.1%	5.7%	-15.7%	33.2%		
RHA B Zone 7	5,442	10,250	16,964	14,135	12,812	110.0%	88.3%	65.5%	-16.7%	-9.4%		
RHA B	71,382	99,470	137,947	113,929	119,950	1.8%	39.3%	38.7%	-17.4%	5.3%		
Total	115,680	160,773	200,291	174,310	178,763	-2.2%	39.0%	24.6%	-13.0%	2.6%		

c) Durée movenne de séjour

RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	89.2	78.8	107.8	92.8	90.0
RRS A Zone 4	52.5	67.6	42.3	38.4	43.7
RRS A Zone 5	36.8	31.1	44.6	47.5	55.6
RRS A Zone 6	100.2	70.2	60.6	54.1	87.1
RRS A	63.2	60.7	58.0	53.0	62.5
RHA B Zone 1	52.2	60.7	82.2	82.1	67.0
RHA B Zone 2	116.1	95.0	107.5	98.9	107.5
RHA B Zone 3	52.0	52.9	52.4	56.0	88.2
RHA B Zone 7	120.9	107.9	112.3	63.7	99.3
RHA B	86.1	77.1	90.4	81.0	91.8
Total	75.6	69.9	77.0	68.5	79.5

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).

Remarque 4 : Le 1<sup>er</sup> avril 2015, les patients ANS ont été transférés du niveau de soins de courte durée au niveau de soins chroniques /prolongés.

Remarque 5 : Au cours de l'exercice 2015-2016, un foyer de soins de remplacement avec des lits supplémentaires a ouvert ses portes dans la région sanitaire 4 et un nouveau foyer de soins a ouvert ses portes dans la région sanitaire 3.

Remarque 6 : Au cours de l'exercice 2016-2017, un foyer de soins a ouvert ses portes dans la région sanitaire 2 et la région sanitaire 7.

Tableau III - 1(c): Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de réadaptation (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2014-2015 à 2018-2019

		Sorties (	Cas)			Cl	nangement e	en % d'une a	ınnée à l'aut	re
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	227	220	175	170	165	-12.7%	-3.1%	-20.5%	-2.9%	-2.9%
RRS A	227	220	175	170	165	-12.7%	-3.1%	-20.5%	-2.9%	-2.9%
RHA B Zone 1	99	78	82	82	92	23.8%	-21.2%	5.1%	0.0%	12.2%
RHA B Zone 2	110	108	104	117	111	3.8%	-1.8%	-3.7%	12.5%	-5.1%
RHA B Zone 3	215	256	269	261	252	-8.1%	19.1%	5.1%	-3.0%	-3.4%
RHA B Zone 7	96	98	117	128	110	2.1%	2.1%	19.4%	9.4%	-14.1%
RHA B	520	540	572	588	565	1.2%	3.8%	5.9%	2.8%	-3.9%
Total	747	760	747	758	730	-3.5%	1.7%	-1.7%	1.5%	-3.7%

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

	J.	ours d'hospi	talisation			Ci	nangement e	en % d'une a	ınnée à l'aut	re
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	8,203	8,392	7,916	7,648	6,711	-9.7%	2.3%	-5.7%	-3.4%	-12.3%
RRS A	8,203	8,392	7,916	7,648	6,711	-9.7%	2.3%	-5.7%	-3.4%	-12.3%
RHA B Zone 1	3,658	2,562	3,218	2,432	2,988	38.5%	-30.0%	25.6%	-24.4%	22.9%
RHA B Zone 2	4,745	4,072	4,285	4,438	3,999	-2.6%	-14.2%	5.2%	3.6%	-9.9%
RHA B Zone 3	11,703	11,010	12,407	11,466	11,973	2.8%	-5.9%	12.7%	-7.6%	4.4%
RHA B Zone 7	3,654	4,300	3,819	4,139	3,698	-13.5%	17.7%	-11.2%	8.4%	-10.7%
RHA B	23,760	21,944	23,729	22,475	22,658	2.8%	-7.6%	8.1%	-5.3%	0.8%
Total	31,963	30,336	31,645	30,123	29,369	-0.8%	-5.1%	4.3%	-4.8%	-2.5%

c) Durée movenne de séjour

c) Duree moyem	iic de sejoui				
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	36.1	38.1	45.2	45.0	40.7
RRS A	36.1	38.1	45.2	45.0	40.7
RHA B Zone 1	36.9	32.8	39.2	29.7	32.5
RHA B Zone 2	43.1	37.7	41.2	37.9	36.0
RHA B Zone 3	54.4	43.0	46.1	43.9	47.5
RHA B Zone 7	38.1	43.9	32.6	32.3	33.6
RHA B	45.7	40.6	41.5	38.2	40.1
Total	42.8	39.9	42.4	39.7	40.2

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP) et depuis 2004-2005, les données proviennent du Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) pour le Centre de réadaptation Stan Cassidy et en 2006-2007 pour l'Hôpital de Moncton.

Remarque 4: Les données pour l'exercice 2014-2015 pour la RRS A Zone 1 ont été mises à jour pour refléter la suppression d'une sortie.

Tableau III - 1(d): Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins ACC (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2014-2015 à 2018-2019

	•	Sorties (		,	•	Cl	hangement	en % d'une a	année à l'aut	tre
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	33	22	24	26	13	57.1%	-33.3%	9.1%	8.3%	-50.0%
RRS A Zone 5	8	20	5	5	8	60.0%	150.0%	-75.0%	0.0%	60.0%
RRS A	41	42	29	31	21	57.7%	2.4%	-31.0%	6.9%	-32.3%
RHA B Zone 2	64	37	36	57	46	10.3%	-42.2%	-2.7%	58.3%	-19.3%
RHA B Zone 3	24	30	36	33	38	-36.8%	25.0%	20.0%	-8.3%	15.2%
RHA B	88	67	72	90	84	-8.3%	-23.9%	7.5%	25.0%	-6.7%
Total	129	109	101	121	105	5.7%	-15.5%	-7.3%	19.8%	-13.2%

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

	Je	ours d'hospi	talisation			Cl	hangement	en % d'une :	année à l'aut	re
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	19,988	18,353	15,431	15,122	7,319	54.1%	-8.2%	-15.9%	-2.0%	-51.6%
RRS A Zone 5	4,598	8,881	8,258	5,031	5,254	8.5%	93.1%	-7.0%	-39.1%	4.4%
RRS A	24,586	27,234	23,689	20,153	12,573	42.9%	10.8%	-13.0%	-14.9%	-37.6%
RHA B Zone 2	33,281	16,035	19,823	19,211	29,734	21.2%	-51.8%	23.6%	-3.1%	54.8%
RHA B Zone 3	9,938	18,353	15,260	16,996	19,866	-48.6%	84.7%	-16.9%	11.4%	16.9%
RHA B	43,219	34,388	35,083	36,207	49,600	-7.7%	-20.4%	2.0%	3.2%	37.0%
Total	67,805	61,622	58,772	56,360	62,173	5.9%	-9.1%	-4.6%	-4.1%	10.3%

c) Durée movenne de séjour

RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	605.7	834.2	643.0	581.6	563.0
RRS A Zone 5	574.8	444.1	1,651.6	1,006.2	656.8
RRS A	599.7	648.4	816.9	650.1	598.7
RHA B Zone 2	520.0	433.4	550.6	337.0	646.4
RHA B Zone 3	414.1	611.8	423.9	515.0	522.8
RHA B	491.1	513.3	487.3	402.3	590.5
Total	525.6	565.3	581.9	465.8	592.1

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).

Tableau III - 1(e): Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés des établissements psychiatriques par régie régionale de la santé, de 2013-2014 à 2017-2018

	•	Sorties (	Cas)		•	Changement en % d'une année à l'autre						
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019		
RRS A Zone 5	265	273	282	250	277	-0.4%	3.0%	3.3%	-11.3%	10.8%		
RRS A	265	273	282	250	277	-0.4%	3.0%	3.3%	-11.3%	10.8%		
RHA B Zone 2	14	12	9	6	8	-30.0%	-14.3%	-25.0%	-33.3%	33.3%		
RHA B	14	12	9	6	8	-30.0%	-14.3%	-25.0%	-33.3%	33.3%		
Total	279	285	291	256	285	-2.4%	2.2%	2.1%	-12.0%	11.3%		

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

	Jo	ours d'hospi	talisation			Changement en % d'une année à l'autre						
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019		
RRS A Zone 5	65,358	75,950	78,605	54,205	139,556	-61.3%	16.2%	3.5%	-31.0%	157.5%		
RRS A	65,358	75,950	78,605	54,205	139,556	-61.3%	16.2%	3.5%	-31.0%	157.5%		
RHA B Zone 2	16,629	8,313	18,856	16,466	18,756	75.2%	-50.0%	126.8%	-12.7%	13.9%		
RHA B	16,629	8,313	18,856	16,466	18,756	75.2%	-50.0%	126.8%	-12.7%	13.9%		
Total	81,987	84,263	97,461	70,671	158,312	-54.0%	2.8%	15.7%	-27.5%	124.0%		

c) Durée moyenne de séjour

RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 5	246.6	278.2	278.7	216.8	503.8
RRS A	246.6	278.2	278.7	216.8	503.8
RHA B Zone 2	1,187.8	692.8	2,095.1	2,744.3	2,344.5
RHA B	1,187.8	692.8	2,095.1	2,744.3	2,344.5
Total	293.9	295.7	334.9	276.1	555.5

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).

Tableau III - 1(f): Nombre total de nouveau-nés par régie régionale de la santé, de 2014-2015 à 2018-2019

		Nouveau-	nés				Changement	en % d'une a	nnée à l'autre	
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	717	657	648	656	680	-0.4%	-8.4%	-1.4%	1.2%	3.7%
RRS A Zone 4	358	316	295	307	314	-1.6%	-11.7%	-6.6%	4.1%	2.3%
RRS A Zone 5	208	183	210	223	239	0.5%	-12.0%	14.8%	6.2%	7.2%
RRS A Zone 6	512	430	475	430	309	4.7%	-16.0%	10.5%	-9.5%	-28.1%
RRS A	1,795	1,586	1,628	1,616	1,542	0.8%	-11.6%	2.6%	-0.7%	-4.6%
RHA B Zone 1	1,274	1,278	1,303	1,235	1,247	-8.2%	0.3%	2.0%	-5.2%	1.0%
RHA B Zone 2	1,623	1,537	1,516	1,541	1,490	9.3%	-5.3%	-1.4%	1.6%	-3.3%
RHA B Zone 3	1,824	1,731	1,761	1,689	1,647	-1.8%	-5.1%	1.7%	-4.1%	-2.5%
RHA B Zone 7	405	383	416	365	429	-1.2%	-5.4%	8.6%	-12.3%	17.5%
RHA B	5,126	4,929	4,996	4,830	4,813	-0.3%	-3.8%	1.4%	-3.3%	-0.4%
Total	6,921	6,515	6,624	6,446	6,355	0.0%	-5.9%	1.7%	-2.7%	-1.4%

Remarque 1 : Les nouveau-nés obtiennent leur congé du service de soins de courte durée (niveau de soins).

Remarque 2 : Comprend les nouveau-nés qui sont nés à l'hôpital.

Remarque 3 : Comprend les nouveau-nés dont la mère n'est pas résidente du Nouveau-Brunswick (p. ex. patientes de la Nouvelle-Écosse, du Québec).

Remarque 4: Ne comprend pas les hermaphrodites.

Remarque 5: Ne comprend pas les nouveau-nés dont la mère a accouché avant d'arriver à l'hôpital (p. ex. dans l'ambulance, dans l'auto ou à la maison).

Remarque 6 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).

Figure III - 1(f)(i): Nombre total de nouveau-nés par RRS, de 2014-2015 à 2018-2019

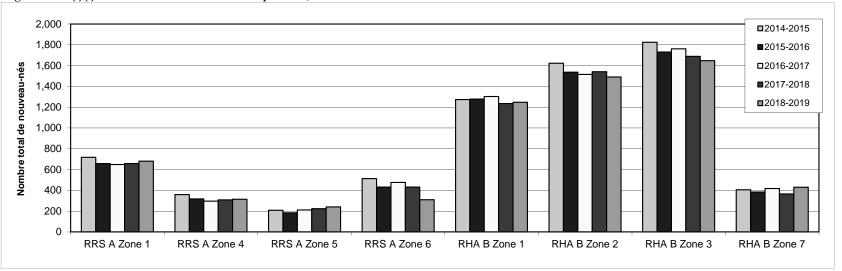


Tableau III - 1(g): Nombre total de nouveau-nés par sexe, de 2014-2015 à 2018-2019

	Nouveau-nés													
RRS	201	4-2015	2015	5-2016	2016	5-2017	2017	7-2018	2018	3-2019				
KKS	Filles	Garçons	Filles	Garçons	Filles	Garçons	Filles	Garçons	Filles	Garçons				
RRS A Zone 1	348	369	326	331	307	341	333	323	313	367				
RRS A Zone 4	163	195	140	176	150	145	147	160	160	154				
RRS A Zone 5	101	107	81	102	90	120	108	115	129	110				
RRS A Zone 6	237	275	213	217	247	228	220	210	147	162				
RRS A	849	946	760	826	794	834	808	808	749	793				
RHA B Zone 1	618	656	600	678	652	651	595	640	600	647				
RHA B Zone 2	813	810	762	775	735	781	762	779	735	755				
RHA B Zone 3	871	953	848	883	861	900	840	849	782	865				
RHA B Zone 7	198	207	197	186	189	227	197	168	189	240				
RHA B	2,500	2,626	2,407	2,522	2,437	2,559	2,394	2,436	2,306	2,507				
Total	3,349	3,572	3,167	3,348	3,231	3,393	3,202	3,244	3,055	3,300				

Remarque 1 : Ne comprend pas les hermaphrodites.

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (

Figure III - 1(g)(i) Répartition provinciale des nouveau-nés en pourcentage selon le sexe - 2014-2015 à 2018-2019

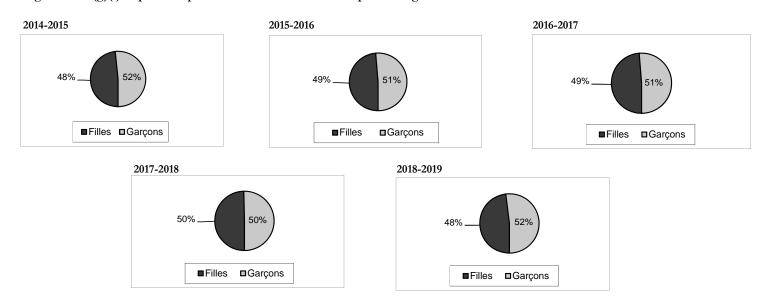


Tableau III - 1(h): Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par régie régionale de la santé, de 2014-2015 à 2018-2019

		Décè	ès			Cl	nangement o	en % d'une a	année à l'aut	re
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	519	504	542	546	595	14.3%	-2.9%	7.5%	0.7%	9.0%
RRS A Zone 4	324	320	294	361	358	12.1%	-1.2%	-8.1%	22.8%	-0.8%
RRS A Zone 5	207	230	231	244	221	23.2%	11.1%	0.4%	5.6%	-9.4%
RRS A Zone 6	461	442	466	533	454	10.3%	-4.1%	5.4%	14.4%	-14.8%
RRS A	1,511	1,496	1,533	1,684	1,628	13.7%	-1.0%	2.5%	9.8%	-3.3%
RHA B Zone 1	580	632	622	611	671	0.9%	9.0%	-1.6%	-1.8%	9.8%
RHA B Zone 2	913	917	976	971	1,036	0.8%	0.4%	6.4%	-0.5%	6.7%
RHA B Zone 3	904	810	868	820	786	-2.5%	-10.4%	7.2%	-5.5%	-4.1%
RHA B Zone 7	246	255	251	257	250	12.8%	3.7%	-1.6%	2.4%	-2.7%
RHA B	2,643	2,614	2,717	2,658	2,743	0.6%	-1.1%	3.9%	-2.2%	3.2%
Total	4,154	4,110	4,250	4,343	4,371	5.0%	-1.1%	3.4%	2.2%	0.6%

Remarque 1 : Comprend tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés (soins de courte durée, pour malades chroniques ou de soins de longue durée, pour anciens combattants, de réadaptation et les établissements psychiatriques)

Remarque 2 : Comprend les adultes, les enfants et les nouveau-nés.

Remarque 3 : Ne comprend pas les patients décèdés en salle d'urgence, les patients des services de consultations externes ou les patients dont le décès a été constaté à leur arrivée.

Remarque 4 : Comprend les décès de patients non résidents de la province du Nouveau-Brunswick (p. ex., des patients de la Nouvelle-Écosse ou du Québec).

Remarque 5 : Ne comprend pas les mortinaissances.

Remarque 6 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP) et depuis 2004-2005, les données proviennent du Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) pour le Centre de réadaptation Stan Cassidy et en 2006-2007 pour l'Hôpital de Moncton.

Figure III - 1(h)(i): Nombre total de décès (tous les niveaux de soins aux patients hospitalisés) par RRS, de 2014-2015 à 2018-2019

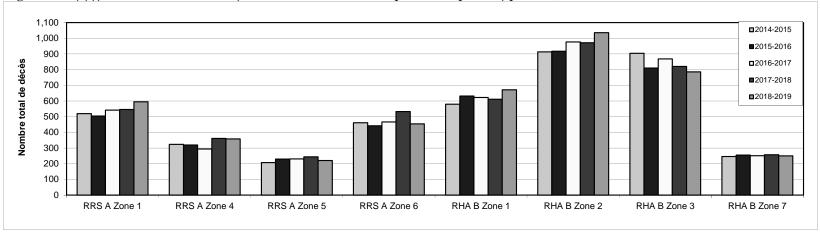


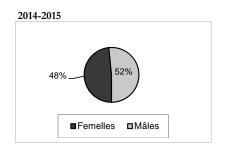
Tableau III - 1(i): Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par régie régionale de la santé par sexe, de 2014-2015 à 2018-2019

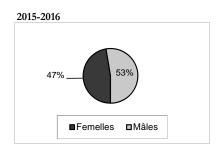
	Décès													
RRS	2014-2	2015	2015-2	016	2016-2	017	2017-2	018	2018-2	019				
KKS	Femelles	Mâles												
RRS A Zone 1	257	262	244	260	246	296	250	296	267	328				
RRS A Zone 4	157	167	152	168	141	153	177	184	195	163				
RRS A Zone 5	110	97	115	115	111	120	113	131	104	117				
RRS A Zone 6	229	232	193	249	221	245	239	294	195	259				
RRS A	753	758	704	792	719	814	779	905	761	867				
RHA B Zone 1	289	291	298	334	285	337	287	324	333	338				
RHA B Zone 2	428	485	440	477	476	500	456	515	482	554				
RHA B Zone 3	412	492	402	408	427	441	405	415	375	411				
RHA B Zone 7	128	118	102	153	119	132	132	125	115	135				
RHA B	1,257	1,386	1,242	1,372	1,307	1,410	1,280	1,379	1,305	1,438				
Total	2,010	2,144	1,946	2,164	2,026	2,224	2,059	2,284	2,066	2,305				

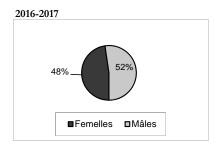
Remarque 1 : Ne comprend pas les hermaphrodites ou les transsexuels.

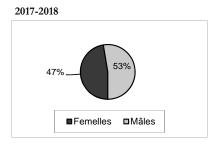
Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP) et depuis 2004-2005, les données proviennent du Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) pour le Centre de réadaptation Stan Cassidy et en 2006-2007 pour l'Hôpital de Moncton.

Figure III - 1(i)(i): Répartition provinciale des décès en pourcentage selon le sexe - 2014-2015 à 2018-2019









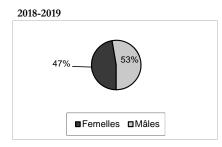


Tableau III - 1(j): Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements par régie régionale de la santé, de 2014-2015 à 2018-2019

(a) Accouchements vaginaux

	A	ccouchemen	t vaginaux		
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	497	456	423	463	461
RRS A Zone 4	271	224	210	204	225
RRS A Zone 5	144	138	148	153	158
RRS A Zone 6	336	288	315	253	201
RRS A	1,248	1,106	1,096	1,073	1,045
RHA B Zone 1	906	850	906	823	834
RHA B Zone 2	1,260	1,218	1,209	1,221	1,204
RHA B Zone 3	1,287	1,191	1,257	1,138	1,122
RHA B Zone 7	262	259	283	245	280
RHA B	3,715	3,518	3,655	3,427	3,440
Total	4,963	4,624	4,751	4,500	4,485

(b) Césariennes

		Césarie	nnes				Pourcen	tage de cés	ariennes	
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	219	196	218	189	212	30.6%	30.1%	34.0%	29.0%	31.5%
RRS A Zone 4	85	92	85	100	86	23.9%	29.1%	28.8%	32.9%	27.7%
RRS A Zone 5	62	44	61	67	77	30.1%	24.2%	29.2%	30.5%	32.8%
RRS A Zone 6	167	138	160	164	103	33.2%	32.4%	33.7%	39.3%	33.9%
RRS A	533	470	524	520	478	29.9%	29.8%	32.3%	32.6%	31.4%
RHA B Zone 1	349	390	365	391	389	27.8%	31.5%	28.7%	32.2%	31.8%
RHA B Zone 2	340	292	301	300	268	21.3%	19.3%	19.9%	19.7%	18.2%
RHA B Zone 3	520	522	491	523	517	28.8%	30.5%	28.1%	31.5%	31.5%
RHA B Zone 7	139	122	134	117	144	34.7%	32.0%	32.1%	32.3%	34.0%
RHA B	1,348	1,326	1,291	1,331	1,318	26.6%	27.4%	26.1%	28.0%	27.7%
Total	1,881	1,796	1,815	1,851	1,796	27.5%	28.0%	27.6%	29.1%	28.6%

(c) Nombre total d'accouchements

	Ens	emble des ac	couchements			Changement en % d'une année à l'autre							
RRS	RRS <b>2014-2015 2015-2016 2016-2017 2017-2018 2018-2019</b>		2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019					
RRS A Zone 1	716	652	641	652	673	-10.4%	-8.9%	-1.7%	1.7%	3.2%			
RRS A Zone 4	356	316	295	304	311	5.3%	-11.2%	-6.6%	3.1%	2.3%			
RRS A Zone 5	206	182	209	220	235	5.1%	-11.7%	14.8%	5.3%	6.8%			
RRS A Zone 6	503	426	475	417	304	-4.7%	-15.3%	11.5%	-12.2%	-27.1%			
RRS A	1,781	1,576	1,620	1,593	1,523	-4.3%	-11.5%	2.8%	-1.7%	-4.4%			
RHA B Zone 1	1,255	1,240	1,271	1,214	1,223	-3.9%	-1.2%	2.5%	-4.5%	0.7%			
RHA B Zone 2	1,600	1,510	1,510	1,521	1,472	-0.4%	-5.6%	0.0%	0.7%	-3.2%			
RHA B Zone 3	1,807	1,713	1,748	1,661	1,639	-1.0%	-5.2%	2.0%	-5.0%	-1.3%			
RHA B Zone 7	401	381	417	362	424	2.0%	-5.0%	9.4%	-13.2%	17.1%			
RHA B	5,063	4,844	4,946	4,758	4,758	-1.3%	-4.3%	2.1%	-3.8%	0.0%			
Total	6,844	6,420	6,566	6,351	6,281	-2.1%	-6.2%	2.3%	-3.3%	-1.1%			

Remarque 1 : Comprend toutes les patientes ayant accouché d'un enfant vivant ou mort-né dans un établissement de soins de courte durée.

Remarque 2 : Ne comprend pas les interventions ayant nécessité un avortement.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).

Figure III - 1(j)(i): Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchement vaginaux par RRS, de 2014-2015 à 2018-2019

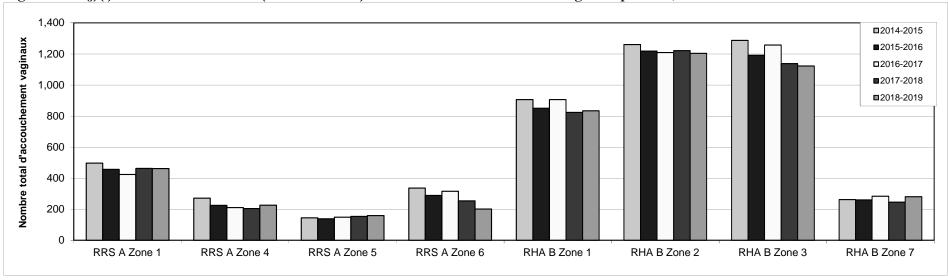


Figure III - 1(j)(ii): Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total de césariennes par RRS, de 2014-2015 à 2018-2019

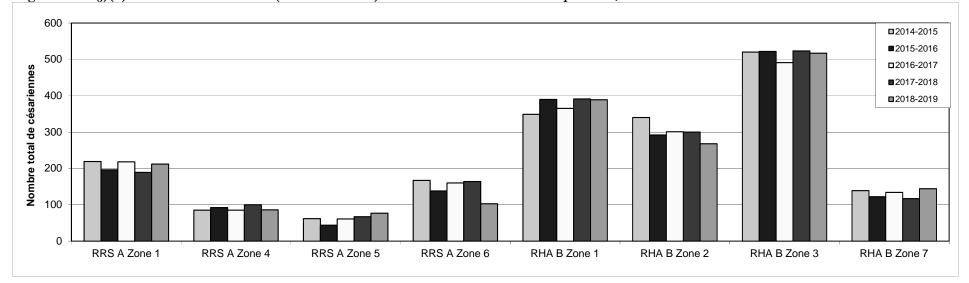


Figure III - 1(j)(iii) : Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements (vaginaux et par césarienne) par RRS, de 2014-2015 à 2018-2019

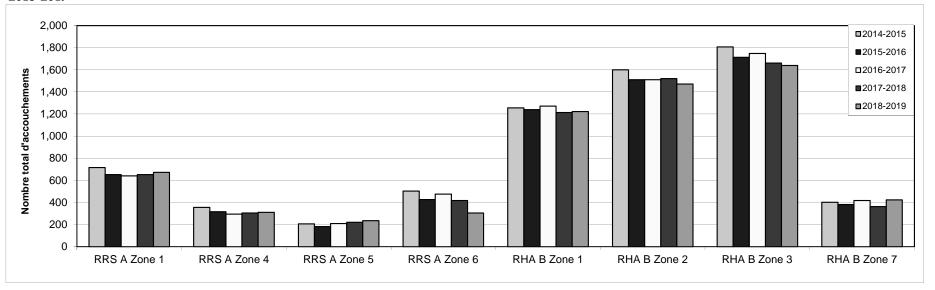


Figure III - 1(j)(iv): Soins de courte durée (niveau de soins) - Pourcentage de césariennes par RRS, de 2014-2015 à 2018-2019

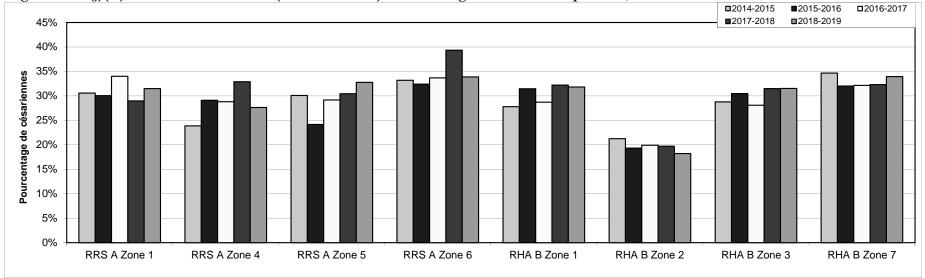


Tableau III - 2 : Nombre total de cas de chirurgie d'un jour - cas pondérés et PCR moyenne - par régie régionale de la santé, de 2014-2015 à 2018-2019

a) Cas de chirurgie d'un jour

	Total o	les cas de ch	irurgie d'un		C	Changement	en % d'une	année à l'aut	re	
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	4,000	4,141	4,408	4,140	4,287	-7.9%	3.5%	6.4%	-6.1%	3.6%
RRS A Zone 4	3,140	3,354	3,180	3,053	3,147	-1.9%	6.8%	-5.2%	-4.0%	3.1%
RRS A Zone 5	2,120	2,145	2,134	2,160	2,143	8.3%	1.2%	-0.5%	1.2%	-0.8%
RRS A Zone 6	3,237	3,285	3,737	3,414	3,743	-7.0%	1.5%	13.8%	-8.6%	9.6%
RRS A	12,497	12,925	13,459	12,767	13,320	-3.7%	3.4%	4.1%	-5.1%	4.3%
RHA B Zone 1	4,785	4,693	5,015	4,784	4,665	9.0%	-1.9%	6.9%	-4.6%	-2.5%
RHA B Zone 2	10,444	10,371	10,016	9,993	9,244	-2.1%	-0.7%	-3.4%	-0.2%	-7.5%
RHA B Zone 3	13,176	13,536	12,332	12,899	12,811	-2.0%	2.7%	-8.9%	4.6%	-0.7%
RHA B Zone 7	2,785	3,078	3,017	2,859	3,198	-2.6%	10.5%	-2.0%	-5.2%	11.9%
RHA B	31,190	31,678	30,380	30,535	29,918	-0.6%	1.6%	-4.1%	0.5%	-2.0%
Total	43,687	44,603	43,839	43,302	43,238	-1.5%	2.1%	-1.7%	-1.2%	-0.1%

b) Cas pondérés de chirurgie d'un jour (issus de la pondération du Système global de classification ambulatoire - (SGCA)).

		Cas pon	ıdérés			C	Changement	en % d'une	année à l'aut	re
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	1,170	1,312	1,402	1,329	1,430	-13.4%	12.1%	6.9%	-5.3%	7.6%
RRS A Zone 4	620	656	636	592	603	-7.0%	5.8%	-3.1%	-6.9%	1.9%
RRS A Zone 5	541	531	552	570	558	10.6%	-1.9%	4.0%	3.2%	-2.1%
RRS A Zone 6	820	807	902	874	935	-7.9%	-1.6%	11.7%	-3.1%	7.1%
RRS A	3,151	3,305	3,492	3,364	3,526	-7.3%	4.9%	5.6%	-3.7%	4.8%
RHA B Zone 1	1,587	1,552	1,666	1,586	1,543	6.5%	-2.2%	7.4%	-4.8%	-2.7%
RHA B Zone 2	2,462	2,518	2,433	2,389	2,192	-1.5%	2.3%	-3.4%	-1.8%	-8.2%
RHA B Zone 3	2,792	2,744	2,500	2,463	2,484	0.4%	-1.7%	-8.9%	-1.5%	0.8%
RHA B Zone 7	648	736	723	683	705	-4.6%	13.5%	-1.7%	-5.6%	3.2%
RHA B	7,489	7,551	7,322	7,121	6,924	0.5%	0.8%	-3.0%	-2.7%	-2.8%
Total	10,640	10,856	10,814	10,486	10,450	-1.9%	2.0%	-0.4%	-3.0%	-0.3%

#### c) Pondération movenne

RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	0.2925	0.3169	0.3181	0.3209	0.3335
RRS A Zone 4	0.1976	0.1963	0.2001	0.1940	0.1917
RRS A Zone 5	0.2551	0.2475	0.2586	0.2637	0.2603
RRS A Zone 6	0.2533	0.2456	0.2413	0.2560	0.2499
RRS A	0.2521	0.2560	0.2594	0.2635	0.2647
RHA B Zone 1	0.3317	0.3311	0.3322	0.3316	0.3308
RHA B Zone 2	0.2358	0.2429	0.2429	0.2390	0.2371
RHA B Zone 3	0.2119	0.2029	0.2027	0.1910	0.1939
RHA B Zone 7	0.2328	0.2393	0.2398	0.2390	0.2205
RHA B	0.2401	0.2385	0.2410	0.2332	0.2314
Total	0.2436	0.2436	0.2467	0.2421	0.2417

Remarque 1: La pondération issue des SGCA est assigné aux cas selon le regroupement de l'année 2017 pour chacune des cinq années. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes. Remarque 2: La définition actuelle de la "chirurgie d'un jour" ne permet pas de présenter des rapports uniformes sur les interventions relatives à la chirurgie d'un jour. Les données ne doivent pas être comparées d'unc région à l'autre. À compter de 2003-2004, les chirurgies d'un jour ne comprendront que les interventions effectuées au centre d'activités de chirurgie d'un jour du SIG.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M, sauf pour les cas pondérés de 2014-2015 à 2017-2018, à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). La pondération issue du SGCA qui a été extraite du SIGFU a été fournie par l'ICIS et est basée sur l'année de méthodologie 2018.

Remarque 4 : Les données de l'exercice 2014-2015 pour la RRS B Zone 1 et la RRS B Zone 3 ont été mises à jour pour refléter la suppression d'une sortie dans chaque zone

Figure III - 2(i): Nombre total des cas de chirurgie d'un jour par RRS, de 2014-2015 à 2018-2019

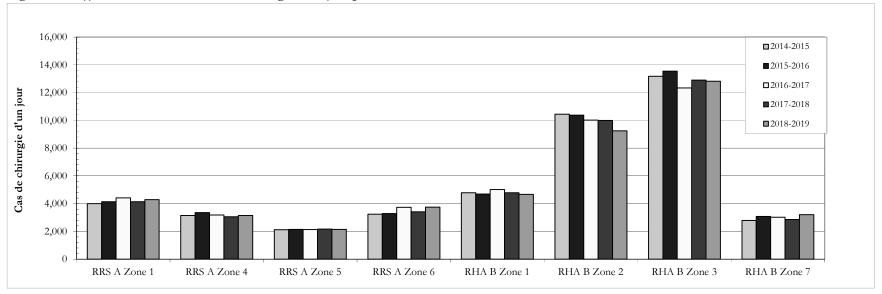


Figure III - 2(ii): Nombre total des cas pondérés de chirurgie d'un jour par RRS, de 2014-2015 à 2018-2019

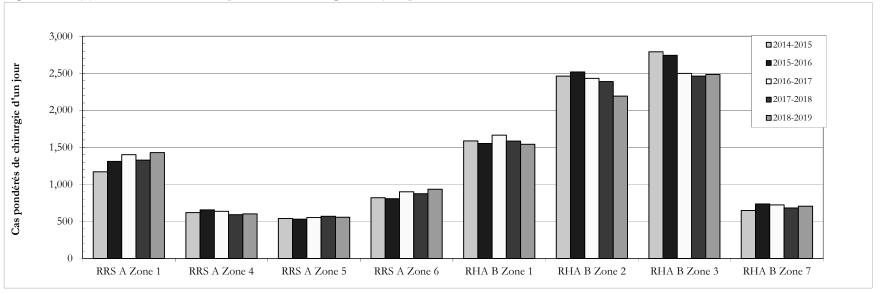


Figure III - 2(iii): PCR moyenne par cas de chirurgie d'un jour par RRS, de 2014-2015 à 2018-2019

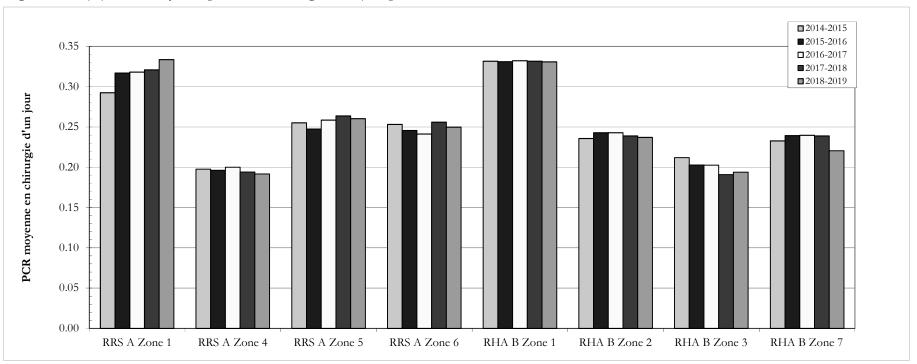


Tableau III - 3(a): Nombre total d'épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et nombre total de césariennes effectuées en salle d'accouchement par régie régionale de la santé, de 2014-2015 à 2018-2019

(a) Épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et césariennes effectuées en salle d'accouchement

(a) Episodes opera		an orde operati								
		Patients hos	pitalisés				Changement	en % d'une a	nnée à l'autre	
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	2,994	3,212	3,257	3,488	3,073	-0.3%	7.3%	1.4%	7.1%	-11.9%
RRS A Zone 4	1,660	1,677	1,632	1,734	1,644	-1.4%	1.0%	-2.7%	6.3%	-5.2%
RRS A Zone 5	656	808	742	675	645	-11.6%	23.2%	-8.2%	-9.0%	-4.4%
RRS A Zone 6	2,231	2,275	2,282	2,137	1,935	-5.1%	2.0%	0.3%	-6.4%	-9.5%
RRS A	7,541	7,972	7,913	8,034	7,297	-3.1%	5.7%	-0.7%	1.5%	-9.2%
RHA B Zone 1	4,101	3,969	4,164	4,031	4,284	-2.8%	-3.2%	4.9%	-3.2%	6.3%
RHA B Zone 2	5,750	5,600	5,734	5,740	5,660	5.5%	-2.6%	2.4%	0.1%	-1.4%
RHA B Zone 3	4,013	4,086	3,886	3,744	3,981	-2.7%	1.8%	-4.9%	-3.7%	6.3%
RHA B Zone 7	1,224	1,067	1,121	1,091	986	-7.5%	-12.8%	5.1%	-2.7%	-9.6%
RHA B	15,088	14,722	14,905	14,605	14,911	-0.2%	-2.4%	1.2%	-2.0%	2.1%
Total	22,629	22,694	22,818	22,640	22,208	-1.2%	0.3%	0.5%	-0.8%	-1.9%

	% du total d'éj	pisodes opéra	toires et de cé	sariennes	
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	39.3%	41.1%	39.5%	42.6%	38.3%
RRS A Zone 4	35.6%	34.2%	34.7%	37.1%	35.2%
RRS A Zone 5	24.0%	27.8%	26.2%	24.2%	23.5%
RRS A Zone 6	41.5%	41.3%	38.5%	39.3%	34.6%
RRS A	37.0%	37.7%	36.5%	38.1%	34.7%
RHA B Zone 1	41.6%	39.9%	39.3%	39.9%	42.3%
RHA B Zone 2	37.0%	36.7%	38.1%	38.2%	40.0%
RHA B Zone 3	26.1%	26.3%	27.4%	25.6%	26.8%
RHA B Zone 7	31.1%	26.1%	27.7%	28.4%	24.7%
RHA B	33.8%	32.9%	34.0%	33.5%	34.6%
Total	34.8%	34.4%	34.8%	35.0%	34.6%

(b) Chirurgies d'un jour effectuées au bloc opératoire

		Chirurgie d	un jour				Changement	en % d'une a	nnée à l'autre	
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	4,625	4,612	4,979	4,706	4,956	-4.1%	-0.3%	8.0%	-5.5%	5.3%
RRS A Zone 4	3,005	3,232	3,068	2,937	3,028	-2.0%	7.6%	-5.1%	-4.3%	3.1%
RRS A Zone 5	2,082	2,101	2,085	2,119	2,102	8.4%	0.9%	-0.8%	1.6%	-0.8%
RRS A Zone 6	3,149	3,228	3,651	3,304	3,651	-7.4%	2.5%	13.1%	-9.5%	10.5%
RRS A	12,861	13,173	13,783	13,066	13,737	-2.6%	2.4%	4.6%	-5.2%	5.1%
RHA B Zone 1	5,766	5,978	6,418	6,068	5,853	-0.7%	3.7%	7.4%	-5.5%	-3.5%
RHA B Zone 2	9,773	9,656	9,312	9,272	8,494	-2.3%	-1.2%	-3.6%	-0.4%	-8.4%
RHA B Zone 3	11,345	11,430	10,299	10,908	10,871	-1.3%	0.7%	-9.9%	5.9%	-0.3%
RHA B Zone 7	2,709	3,014	2,925	2,752	3,013	-3.6%	11.3%	-3.0%	-5.9%	9.5%
RHA B	29,593	30,078	28,954	29,000	28,231	-1.7%	1.6%	-3.7%	0.2%	-2.7%
Total	42,454	43,251	42,737	42,066	41,968	-2.0%	1.9%	-1.2%	-1.6%	-0.2%

	% du total d'épisodes opératoires et de césariennes														
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019										
RRS A Zone 1	60.7%	58.9%	60.5%	57.4%	61.7%										
RRS A Zone 4	64.4%	65.8%	65.3%	62.9%	64.8%										
RRS A Zone 5	76.0%	72.2%	73.8%	75.8%	76.5%										
RRS A Zone 6	58.5%	58.7%	61.5%	60.7%	65.4%										
RRS A	63.0%	62.3%	63.5%	61.9%	65.3%										
RHA B Zone 1	58.4%	60.1%	60.7%	60.1%	57.7%										
RHA B Zone 2	63.0%	63.3%	61.9%	61.8%	60.0%										
RHA B Zone 3	73.9%	73.7%	72.6%	74.4%	73.2%										
RHA B Zone 7	68.9%	73.9%	72.3%	71.6%	75.3%										
RHA B	66.2%	67.1%	66.0%	66.5%	65.4%										
Total	65.2%	65.6%	65.2%	65.0%	65.4%										

(c) Tous les épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et toutes les césariennes effectuées en salle d'accouchement

		Total con	nplet				Changement	en % d'une a	nnée à l'autre	
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	7,619	7,824	8,236	8,194	8,029	-2.6%	2.7%	5.3%	-0.5%	-2.0%
RRS A Zone 4	4,665	4,909	4,700	4,671	4,672	-1.8%	5.2%	-4.3%	-0.6%	0.0%
RRS A Zone 5	2,738	2,909	2,827	2,794	2,747	2.8%	6.2%	-2.8%	-1.2%	-1.7%
RRS A Zone 6	5,380	5,503	5,933	5,441	5,586	-6.4%	2.3%	7.8%	-8.3%	2.7%
RRS A	20,402	21,145	21,696	21,100	21,034	-2.8%	3.6%	2.6%	-2.7%	-0.3%
RHA B Zone 1	9,867	9,947	10,582	10,099	10,137	-1.6%	0.8%	6.4%	-4.6%	0.4%
RHA B Zone 2	15,523	15,256	15,046	15,012	14,154	0.4%	-1.7%	-1.4%	-0.2%	-5.7%
RHA B Zone 3	15,358	15,516	14,185	14,652	14,852	-1.6%	1.0%	-8.6%	3.3%	1.4%
RHA B Zone 7	3,933	4,081	4,046	3,843	3,999	-4.8%	3.8%	-0.9%	-5.0%	4.1%
RHA B	44,681	44,800	43,859	43,606	43,142	-1.2%	0.3%	-2.1%	-0.6%	-1.1%
Total	65,083	65,945	65,555	64,706	64,176	-1.7%	1.3%	-0.6%	-1.3%	-0.8%

Remarque 1 : Le présent rapport a été réorganisé afin de présenter les épisodes opératoires en fonction de la date de congé, car les données proviennent de la base de données sur les congés des patients (BDCP).

Remarque 2 : Un épisode opératoire est enregistré chaque fois qu'un patient est accueilli au bloc opératoire durant une admission. Il peut y avoir de multiples interventions chirurgicales durant un épisode.

Remarque 3 : Les données ne comprennent pas les interventions qui ont été annulées ainsi que les chirurgies antérieures et les interventions qui ont été effectuées à l'extérieur de l'hôpital.

Remarque 4 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).

Remarque 5 : Le total des chirurgies d'un jour comprend les chirurgies de la cataracte effectuées dans le lieu d'intervention aux soins ambulatoires de la zone 1 de la RRS A à compter de 2003-2007 et de la zone 1 de la RRS B à compter de 2008-2009.

Remarque 6 : Les données sur les césariennes effectuées en salle d'accouchement, qui avaient été exclues malheureusement, ont été mises à jour dans les épisodes opératoires des patients hospitalisés pour l'exercice financier de 2017-2018.

Tableau III - 3(b): Toutes les sorties de patients hospitalisés (cas) - 25 premières interventions principales (au bloc opératoire) et césariennes principales (en salle d'accouchement) dans la province, de 2014-2015 à 2018-2019

D 12 14 14 2	201	8-2019	201	7-2018	201	6-2017	2015	5-2016	2014	-2015
Description de l'intervention principale	Rang	Cas								
Implantation d'un appareil interne, articulation du genou	1	1,969	1	1,864	1	1,963	2	1,777	2	1,516
Accouchement par césarienne	2	1,794	2	1,851	2	1,814	1	1,793	1	1,879
Implantation d'un appareil interne, articulation de la hanche	3	1,459	3	1,403	3	1,461	3	1,345	3	1,194
Excision totale, utérus et structures environnantes	4	1,001	4	1,058	4	1,044	4	1,019	4	1,051
Excision totale, vésicule biliaire	5	973	5	961	5	893	5	932	5	886
Excision totale, appendice	6	722	6	765	6	730	6	702	6	719
Pontage, artères coronaires	7	484	8	512	9	477	10	442	10	462
Réparation, muscles du thorax et de l'abdomen	8	483	10	465	8	485	8	487	8	529
Excision partielle, gros intestin	9	468	9	486	10	455	9	451	9	505
Fusion, vertèbres	10	456	7	542	7	493	7	505	7	552
Fixation, fémur	11	368	11	378	11	348	12	396	13	343
Implantation d'un appareil interne, cœur NCA	12	364	12	360	12	333	11	416	11	406
Fixation, articulation de la cheville	13	344	13	305	13	312	13	360	12	354
Réparation de réduction, estomac	14	333	15	281	16	249	15	287	17	233
Excision partielle, prostate	15	315	14	288	14	272	14	293	14	289
Fixation, articulation de la hanche	16	260	16	259	15	255	17	228	16	237
Excision partielle, rectum	17	235	17	244	17	209	18	217	19	210
Dilatation, bassinet du rein	18	201	18	209	18	205	20	195	37	116
Excision totale, ovaire avec trompe de Fallope	19	195	25	166	22	175	38	112	23	178
Destruction, uretère	20	186	24	170	34	134	27	158	29	139
Fixation, tibia et péroné	20	180	19	185	30	144	24	173	25	162
Excision totale avec reconstruction, valvule aortique	22	169	22	174	21	186	19	199	17	233
Excision partielle, intestin grêle	23	165	27	160	26	160	29	154	24	170
Excision radicale, prostate	24	162	20	181	25	162	29	154	28	140
Pontage, artères de la jambe NCA	25	161	23	173	24	166	26	165	20	195
Total des 25 premières interventions principales en hospitalisation		13,447		13,440		13,125		12,960		12,698
Total des interventions principales en hospitalisation dans la province		21,174		21,523		21,667		21,530		21,528
25 premières - % du total des interventions principales		63.5%		62.4%		60.6%		60.2%		59.0%

Remarque 1 : Les interventions principales en hospitalisation qui ont été annulées ainsi que les chirurgies antérieures et les interventions effectuées à l'extérieur de l'hôpital ont été exclues des données.

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).

Remarque 3 : Abréviation: NCA = Non classé ailleurs

Tableau III - 4(a): Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 25 premiers groupes de maladies analogues (GMA) dans la province, de 2014-2015 à 2018-2019

			2018-20	19		2017-20	18		2016-201	7		2015-201	.6		2014-201	15
GMA+	Description du GMA+	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation
576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	1	2,948	4,878	2	2,942	4,882	1	3,063	5,169	1	2,984	4,997	1	3,363	6,097
139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	2	2,843	27,118	1	2,942	4,882	2	3,037	26,311	2	2,927	26,889	2	3,001	29,758
138	Pneumonie virale ou non précisée	3	1,873	16,235	4	1,785	14,830	4	1,802	14,292	5	1,679	14,029	4	1,731	14,235
321	Arthroplastie unilatérale du genou	4	1,852	6,247	5	1,750	6,391	3	1,844	6,998	4	1,682	7,074	8	1,429	6,533
196	Insuffisance cardiaque sans angiographie coronaire	5	1,725	19,305	3	1,809	19,096	5	1,692	18,795	3	1,771	18,218	3	1,763	21,003
194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans angiographie coronaire	6	1,666	9,103	7	1,718	8,119	6	1,660	9,112	7	1,554	7,728	7	1,530	8,265
810	Soins palliatifs	7	1,626	23,348	6	1,748	25,400	7	1,606	24,555	6	1,666	26,960	5	1,555	28,101
562	Accouchement vaginal avec anesthésie et intervention obstétricale/ gynécologique mineure	8	1,543	4,142	8	1,383	3,876	0	1,428	3,998	11	1,306	3,752	10	1,416	4,020
601	Nouveau-né de 2 500 grammes ou plus, autre problème mineur	9	1,270	3,320		1,349	3,639	8	1,551	3,947	10	1,348	3,698	12	1,322	3,551
202	Arythmie sans angiographie coronaire	10	1,232	6,645		1,340	7,213	11	1,283	7,324	9	1,414	8,105	9	1,422	8,563
175	Intervention coronarienne percutanée avec IM/choc/arrêt/insuffisance cardiaque	11	1,196	3,351	12	1,197	2,969	14	1,131	3,051	15	,	3,092	15	1,003	2,828
565	Accouchement vaginal sans anesthésie et sans intervention obstétricale/ gynécologique mineure	12		2,210			2,832	10	1,384	2,824	8	1,445	3,019	6	1,546	3,124
563	Accouchement vaginal avec anesthésie et sans intervention obstétricale/gynécologique mineure	13	1,105	2,542	14	1,112	2,560	12	1,234	2,745	13	1,206	2,918	11	1,330	3,107
811	Signes et symptômes généraux	14	1,058	21,960	15	1,091	21,769	13	1,162	25,078	14	1,097	20,971	14	1,091	23,329
320	Arthroplastie unilatérale de la hanche	15	990	4,113	16	993	4,053	17	1,001	4,221	20	893	4,203	24	754	4,120
249	Entérite non sévère	16	975	4,790	13	1,135	5,354	15	1,122	5,454	12	1,212	5,968	13	1,292	5,421
502	Hystérectomie avec diagnostic de tumeur bénigne	17	934	1,884	17	979	1,997	18	945	2,038	19	923	2,272	16	997	2,514
577	Nouveau-né normal, accouchement multiple ou par césarienne	18	915	2,245	18	961	2,367	19	918	2,290	18	928	2,341	18	966	2,497
806	Convalescence	19	822	5,376	20	852	5,891	16	1,056	6,260	17	979	5,861	17	970	6,015
693	Épisode dépressif	20	818	9,407	19	874	10,505	20	823	11,077	21	856	10,643	21	831	13,004
026	Épisode ischémique du système nerveux central	21	807	10,920	24	742	11,028	23	781	10,989	25	725	10,709	25	703	11,013
278	Cholécystotomie laparoscopique avec ou sans exploration du canal cholédoque	22	762	2,221	22	766	2,398	27	688	2,050	24	744	2,409	26	680	1,879
257	Signe ou symptôme de l'appareil digestif	23	731	3,833	23	752	4,733	21	815	3,991	16	985	5,050	19	940	4,679
487	Infection des voies urinaires basses	24	730	6,984	25	730	6,167	28	679	5,554	31	623	5,759	31	641	6,453
560	560 Césarienne avec cicatrice utérine, sans déclenchement du travail		718	1,935	21	775	2,090	22	790	2,256	22	771	2,294	22	818	2,639
Nombre	total de sorties selon les 25 premiers GMA		32,263	204,112		33,030	185,041		33,495	210,379		32,801	208,959		33,094	222,748
Nombre	total de sorties dans la province		82,990	703,426		84,645	705,559		85,154	710,870		84,948	735,984		86,252	829,060
25 premi	ers GMA - % du nombre total de sorties		38.9%			39.0%			39.3%			38.6%			38.4%	

Remarque 1: Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2: La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2018 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2018-2019.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2018-2019 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2018-2019, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2018. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Remarque 4: Abréviation: IM = infarctus du myocarde

Remarque 5 : Les données pour l'exercice 2014-2015 pour la RRS A Zone 1 ont été mises à jour pour refléter la suppression d'une sortie et la durée du séjour a été mise à jour dans la RRS A Zone 6 pour rectifier la soumission de corrections précédente dont le téléchargement dans la base de données avait échoué.

#### Rapport annuel des Services hospitaliers 2018-2019

#### Section III - Statistiques cliniques, Base de données sur les congés des patients

Tableau III - 4(b): Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2014-2015 à 2018-2019

				2018-20	19		2017-20	18		2016-20	17	2015-2016			2014-2015		15
RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation
RRS A	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	1	299	598	1	306	593	1	255	495	1	295	567	1	315	625
Zone 1	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	2	232	2,322	2	249	1,721	2	239	1,770	4	222	1,591	4	223	2,200
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	3	204	1,962	3	235	2,215	3	225	2,288	2	258	2,061	3	233	2,087
	502	Hystérectomie avec diagnostic de tumeur bénigne	4	198	416	4	210	528	5	203	492	6	188	527	9	172	475
	138	Pneumonie virale ou non précisée	5	186	1,396	7	188	1,743	6	182	1,382	3	233	1,556	5	209	1,761
	321	Arthroplastie unilatérale du genou	6	175	947	6	192	1,090	11	147	777	10	159	1,035	17	108	623
	563	Accouchement vaginal avec anesthésie et sans intervention obstétricale/gynécologique mineure	7	169	543	11	163	487	13	139	361	9	175	648	6	202	553
	810	Soins palliatifs	8	167	2,281	9	178	2,993	6	182	1,382	7	178	2,447	14	118	2,385
	202	Arythmie sans angiographie coronaire	9	163	744	14	144	687	15	121	524	12	146	654	10	158	937
	811	Signes et symptômes généraux	10	158	4,616	10	171	4,739	10	164	5,417	5	193	4,965	2	269	8,437
Nombre	Iombre total de sorties se rapportant aux 10 premiers GMA			1,951	15,825		2,036	16,796		1,857	14,888		2,047	16,051		2,007	20,083
Nombre	ombre total de sorties pour la RRS et zone			10,041	89,690		10,421	88,974		10,356	88,468		10,439	89,421		10,320	103,896
Dix pren	niers GM	A - Pourcentage du nombre total de sorties		19.4%			19.5%			17.9%			19.6%			19.4%	

				2018-20	19		2017-20	)18		2016-20	)17		2015-20	)16		2014-20	015
RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation												
RRS A	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	1	245	2,111	1	279	2,662	1	293	2,671	1	288	3,118	1	288	3,401
Zone 4	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	2	181	304	5	165	280	2	179	316	3	186	352	2	225	423
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	3	166	963	3	175	911	3	176	947	5	150	717	6	148	826
	138	Pneumonie virale ou non précisée	4	155	1,144	7	149	1,309	6	153	989	8	140	1,234	4	175	1,835
	687	Réaction à un facteur de stress ou trouble de l'adaptation	4	155	729	2	177	673	4	168	774	4	174	794	3	213	1,400
	196	Insuffisance cardiaque sans angiographie coronaire	6	148	1,382	6	161	1,368	8	136	1,336	6	146	1,916	11	111	1,194
	810	Soins palliatifs	7	142	1,744	7	149	1,664	9	129	1,212	6	146	2,374	9	118	1,390
	806	Convalescence	8	141	1,093	12	93	349	7	150	573	9	134	660	7	121	542
	202	Arythmie sans angiographie coronaire	9	132	733	4	170	928	5	166	887	2	192	970	5	151	907
	693	Épisode dépressif	10	130	842	9	122	856	12	98	709	10	106	910	12	103	943
Nombre	total de s	orties se rapportant aux 10 premiers GMA		1,595	11,045		1,640	11,000		1,648	10,414		1,662	13,045		1,653	12,861
Nombre	total de s	orties pour la RRS et zone		6,081	44,587		6,309	46,940		6,230	43,760		6,195	49,676		6,138	57,502
Dix pren	niers GM	A - Pourcentage du nombre total de sorties		26.2%			26.0%			26.5%			26.8%			26.9%	

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités des Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2018 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2018-2019.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2018-2019 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2018-2019, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2018. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Remarque 4 : Les données pour l'exercice 2014-2015 pour la RRS A Zone 1 ont été mises à jour pour refléter la suppression d'une sortie.

#### Rapport annuel des Services hospitaliers 2018-2019

#### Section III - Statistiques cliniques, Base de données sur les congés des patients

Tableau III - 4(c): Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2014-2015 à 2018-2019

				2018-20	19		2017-20	018		2016-20	)17		2015-20	016		2014-20	)15
RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation												
RRS A	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	1	172	1,435	1	174	2,001	1	168	1,545	1	158	1,302	1	186	1,708
Zone 5	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	2	163	1,131	2	168	884	3	136	885	5	123	620	3	117	740
	138	Pneumonie virale ou non précisée	3	114	896	3	130	992	2	143	1,207	7	112	909	2	166	1,169
	321	Arthroplastie unilatérale du genou	4	112	537	9	97	419	4	123	543	2	144	627	12	77	349
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	5	107	1,241	11	84	788	12	77	784	3	125	1,016	6	104	1,105
	202	Arythmie sans cathéter cardiaque	6	101	606	5	122	765	10	96	704	3	125	972	7	92	428
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	7	95	154	8	100	171	8	102	161	8	98	163	10	87	161
	810	Soins palliatifs	8	90	2,815	4	123	2,130	5	116	1,739	6	119	2,105	5	110	1,449
	693	Épisode dépressif	9	78	846	10	92	1,536	14	72	1,376	13	79	1,109	11	80	1,410
	687	Réaction à un facteur de stress ou trouble de l'adaptation	10	75	563	6	116	798	9	101	966	9	94	739	13	74	451
Nombre	total de s	orties se rapportant aux 10 premiers GMA		1,107	10,224		1,206	10,484		1,134	9,910		1,177	9,562		1,093	8,970
Nombre	e total de sorties pour la RRS et zone			3,810	39,851		4,210	43,845		4,003	36,262		4,068	34,414		4,080	36,297
Dix pren	miers GMA - Pourcentage du nombre total de sorties			29.1%			28.6%			28.3%			28.9%			26.8%	

				2018-20	)19		2017-20	018		2016-20	017		2015-20	016		2014-20	)15
RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation												
RRS A	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	1	268	1,158	4	262	1,154	4	221	1,024	2	223	1,127	4	201	973
Zone 6	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	2	266	2,249	1	337	2,688	1	273	1,938	1	344	2,898	1	413	3,595
	321	Arthroplastie unilatérale du genou	3	249	700	3	268	916	2	265	984	4	215	916	9	149	668
	810	Soins palliatifs	4	220	2,130	2	294	3,458	6	199	3,080	3	218	3,136	3	203	4,292
	811	Signes et symptômes généraux	5	218	5,590	6	198	4,582	5	203	6,427	8	171	3,596	10	145	2,767
	138	Pneumonie virale ou non précisée	6	206	2,125	5	213	1,613	3	223	1,620	5	201	1,334	2	209	1,639
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	7	161	1,372	7	164	1,450	8	176	1,663	6	185	1,556	6	181	1,637
	805	Réadaptation	8	147	3,410	12	130	3,162	13	128	3,340	40	58	850	34	69	1,524
	426	Gastroplastie de réduction sans pontage	9	137	267	13	118	256	10	132	315	6	185	437	11	143	376
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	10	128	233	8	157	280	7	193	334	9	152	269	5	186	327
Nombre	total de s	orties se rapportant aux 10 premiers GMA		2,000	19,234		2,141	19,559		2,013	20,725	-	1,952	16,119		1,899	17,798
Nombre	total de s	orties pour la RRS et zone		7,632	68,115		8,456	71,990		8,486	74,990		8,522	70,123		8,905	79,669
Dix pren	niers GM	A - Pourcentage du nombre total de sorties		26.2%			25.3%			23.7%			22.9%			21.3%	

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités des Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2018 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2018-2019.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2018-2019 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2018-2019, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2018. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Remarque 4 : Les données sur la durée des séjour de l'exercice 2014-2015 ont été mises à jour dans la RRS A Zone 6 pour rectifier la soumission de corrections précédente dont le téléchargement dans la base de données avait échoué.

Tableau III - 4(d): Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2014-2015 à 2018-2019

				2018-20	)19		2017-20	018		2016-20	17		2015-20	16		2014-20	15
RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation												
RHA B	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	1	579	903	1	511	775	1	582	944	1	542	877	1	602	1,020
Zone 1	321	Arthroplastie unilatérale du genou	2	408	1,176	3	338	1,290	2	437	1,642	3	289	1,173	6	270	1,377
	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	3	380	3,100	2	389	2,970	3	396	3,645	2	421	3,967	2	383	3,629
	562	Accouchement vaginal avec anesthésie et intervention obstétricale/ gynécologique mineure	4	319	773	4	290	750	5	287	785	12	233	631	7	263	696
	138	Pneumonie virale ou non précisée	5	303	2,154	9	229	1,824	16	193	1,278	17	174	1,551	14	233	1,795
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	6	290	2,844	5	286	2,775	9	252	2,513	7	248	2,269	5	271	2,633
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	7	236	1,103	6	270	1,292	7	266	1,435	10	235	1,027	15	225	954
	810	Soins palliatifs	8	223	3,774	12	214	3,731	17	180	3,215	8	246	4,126	10	259	5,621
	565	Accouchement vaginal sans anesthésie et sans intervention obstétricale/gynécologique mineure	9	215	382	11	222	545	6	268	491	5	280	616	4	289	587
	202	Arythmie sans angiographie coronaire	10	210	897	8	231	1,045	12	216	1,250	14	226	1,175	11	258	1,236
Nombre	total de s	orties se rapportant aux 10 premiers GMA		3,163	17,106		2,980	16,997		3,077	17,198		2,894	17,412		3,053	19,548
Nombre	total de sorties pour la RRS et zone			14,607	120,024		14,066	118,919		14,468	121,045		14,317	122,739		14,672	141,107
Dix prem	iers GM/	A - Pourcentage du nombre total de sorties		21.7%			21.2%			21.3%			20.2%			20.8%	

				2018-20	)19		2017-20	018		2016-20	17		2015-20	16		2014-20	15
RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation												
RHA B	175	Intervention coronarienne percutanée avec IM/choc/arrêt/insuffisance cardiaque															
Zone 2			1	1,084	2,732	1	1,117	2,561	1	1,034	2,506	1	1,000	2,652	1	940	2,433
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	2	789	1,316	2	814	1,371	2	790	1,325	2	812	1,307	2	830	1,699
	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	3	672	7,463	3	578	5,790	3	693	6,232	3	616	5,849	3	622	6,382
	321	Arthroplastie unilatérale du genou	4	457	1,040	5	446	1,081	6	372	1,071	5	373	1,110	8	345	1,073
	562	Accouchement vaginal avec anesthésie et intervention obstétricale/ gynécologique mineure	5	449	1,141	8	359	1,033	8	355	899	7	363	925	7	363	957
	138	Pneumonie virale ou non précisée	6	420	3,601	7	375	3,361	5	397	3,351	8	335	3,062	6	376	3,243
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	7	414	5,277	4	458	5,227	4	429	5,338	4	458	5,221	4	443	7,245
	810	Soins palliatifs	8	359	4,796	10	332	4,803	11	284	4,076	9	310	5,148	12	277	4,022
	601	Nouveau-né/patient néonatal de 2 500 grammes ou plus, autre problème mineur	9	354	994	11	329	938	8	355	1,006	12	269	762	10	319	863
	563	Accouchement vaginal avec anesthésie et sans intervention obstétricale/gynécologique mineure	10	316	685	12	296	660	10	352	751	9	310	665	9	343	724
Nombre t	total de so	orties se rapportant aux 10 premiers GMA		5,314	29,045		5,104	26,825	l l	5,061	26,555		4,846	26,701		4,858	28,641
Nombre t	total de so	orties pour la RRS et zone		19,792	160,315		20,057	161,016		19,758	166,097		19,768	186,793		19,960	192,933
Dix prem	iers GMA	- Pourcentage du nombre total de sorties		26.8%			25.4%			25.6%			24.5%			24.3%	

Remarque 1: Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités des Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2018 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2018-2019.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2018-2019 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2018-2019, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2018. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Remarque 4 : Abréviation: IM = infarctus du myocarde

#### Rapport annuel des Services hospitaliers 2018-2019

#### Section III - Statistiques cliniques, Base de données sur les congés des patients

Tableau III - 4(e): Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 10 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2014-2015 à 2018-2019

				2018-20	19		2017-20	018		2016-20	17		2015-201	.6		2014-20	15
RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation
RHA B	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	1	663	1,039	1	696	1,102	1	730	1,201	1	672	1,074	1	900	1,449
Zone 3	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	2	603	6,305	2	662	6,259	2	699	6,041	2	642	5,698	2	604	5,458
	601	Nouveau-né de 2 500 grammes ou plus, autre problème mineur	3	444	1,081	3	441	1,147	3	528	1,224	3	497	1,263	5	369	903
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	4	372	2,293	4	368	1,733	8	369	2,318	6	356	2,002	4	390	2,229
	138	Pneumonie virale ou non précisée	5	369	4,184	5	363	2,974	4	395	3,368	5	388	3,632	10	279	2,118
	562	Accouchement vaginal avec anesthésie et intervention obstétricale/ gynécologique mineure	6	347	998	6	357	1,050	7	384	1,165	8	329	950	7	331	981
	565	Accouchement vaginal sans anesthésie et sans intervention obstétricale/ gynécologique mineure	7	305	590	7	331	635	5	393	789	4	410	827	3	487	983
	564	Accouchement vaginal sans anesthésie et avec intervention obstétricale/ gynécologique mineure	8	304	719	10	282	632	11	279	648	17	241	590	14	256	577
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	9	295	3,843	8	323	4,153	10	301	3,939	11	279	3,297	9	315	3,609
	321	Arthroplastie unilatérale du genou	10	285	1,030	14	235	861	9	320	1,217	7	340	1,476	8	321	1,467
Nombre	total de s	orties se rapportant aux 10 premiers GMA		3,987	22,082		4,058	20,546		4,398	21,910		4,154	20,809		4,252	19,774
Nombre	total de s	orties pour la RRS et zone		16,058	140,362		16,023	133,601		16,793	140,032		16,870	140,884		17,154	160,375
Dix prem	iers GM	rs GMA - Pourcentage du nombre total de sorties		24.8%			25.3%			26.2%			24.6%			24.8%	

				2018-20	19		2017-20	018		2016-20	17		2015-201	.6		2014-20	15
RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation
RHA B	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	1	273	2,133	1	295	2,799	1	276	2,469	1	236	2,466	1	282	3,385
Zone 7	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	2	214	331	3	193	310	2	232	393	2	227	388	2	218	393
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	3	200	1,167	2	207	950	3	176	887	3	181	808	3	167	900
	810	Soins palliatifs	4	147	1,823	4	142	1,634	4	126	2,119	4	121	1,934	8	101	2,126
	138	Pneumonie virale ou non précisée	5	120	735	5	138	1,014	7	116	1,097	7	96	751	12	84	675
		Accouchement vaginal avec anesthésie et intervention obstétricale/ gynécologique mineure	6	115	327	7	103	252	6	117	302	10	91	285	12	84	221
	806	Convalescence	7	111	1,311	8	102	1,227	5	121	1,351	5	110	868	11	91	590
	249	Entérite non sévère	8	108	643	10	92	383	12	90	400	7	96	479	4	106	501
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	9	106	1,384	9	98	1,120	10	96	934	14	72	882	7	105	1,493
	202	Arythmie sans angiographie coronaire	10	96	825	13	86	636	13	88	447	11	85	720	4	106	1,101
Nombre	total de s	orties se rapportant aux 10 premiers GMA		1,490	10,679		1,456	10,325		1,438	10,399		1,315	9,581		1,344	11,385
Nombre	total de s	orties pour la RRS et zone		4,969	40,482		5,103	40,274		5,060	40,216		4,769	41,934		5,023	57,281
Dix prem	iers GM/	A - Pourcentage du nombre total de sorties		30.0%			28.5%			28.4%			27.6%			26.8%	

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités des Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2018 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2018-2019.

Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M pour 2018-2019 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2018-2019, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2018. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Tableau III - 5(a): Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 25 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) dans la province, 2014-2015 à 2018-2019

SGCA	Description du SGCA	2018	-2019	2017	-2018	2016	-2017	2015	-2016	2014	-2015
SGCA	Description du SGCA	Rang	Cas								
C060	Retrait de cataracte ou insertion d'un cristallin	1	8,878	1	8,278	1	7,968	1	8,039	1	7,861
C457	Cytoscopie (examen de la vessie)	2	2,180	2	2,077	2	1,949	2	2,091	2	2,034
C253	Réparation d'une hernie, approche ouverte	3	1,652	3	1,632	3	1,663	3	1,741	3	1,806
C466	Dilatation ou curetage et ablation de l'endomètre	4	1,547	4	1,484	4	1,513	5	1,401	5	1,394
E755	Intervention non pratiquée	5	1,318	7	1,189	7	1,152	9	1,144	6	1,254
C109	Intervention dentaire ou parodontale	6	1,253	5	1,436	5	1,371	4	1,452	4	1,442
C282	Cholécystectomie	7	1,197	6	1,200	8	1,151	8	1,222	7	1,250
C456	Autre intervention mineure sur les voies urinaires basses	8	1,025	8	1,148	10	1,065	6	1,397	8	1,156
C101	Amygdalectomie ou adénoïdectomie	9	981	12	919	12	971	14	896	14	870
C251	Examen du tube digestif	10	957	9	1,026	9	1,130	10	1,118	11	1,002
C302	Autre intervention sur le genou, à l'exception de la réparation du ligament croisé	11	915	10	1,011	6	1,215	7	1,229	9	1,146
C012	Libération du canal carpien	12	898	13	816	16	802	19	734	18	710
C264	Biopsie ou excision partielle de l'anus, du rectum, ou de l'intestin	13	854	15	779	13	927	11	1,105	12	966
C303	Autre intervention sur les membres inférieurs	14	835	11	965	11	972	12	1,010	10	1,066
C305	Intervention sur l'épaule	15	762	16	746	15	818	16	769	16	719
	Chirurgie plastique ou autre du sein	16	758	19	723	20	746	20	717	17	718
C105	Myringotomie avec intubation	17	747	14	815	17	797	17	767	20	685
C455	Interventions sur les voies urinaires basses	18	740	20	717	14	871	13	930	13	954
	Mastectomie partielle et totale	19	732	17	743	19	768	18	761	15	807
C310	Fixation ou fusion ouverte sans greffe	20	610	22	641	22	629	23	558	22	608
C359	Intervention mineure sur la peau	20	610	18	739	18	785	21	688	19	696
	Intervention sur les tissus mous	22	560	24	510	24	535	22	611	23	560
C454	Retrait et destruction de calculs des voies urinaires hautes	23	534	23	555	23	541	24	526	27	454
	Vasectomie	24	481	21	677	21	643	15	782	21	667
C463	Autre intervention sur l'appareil reproducteur masculin	25	457	26	464	25	497	27	442	26	471
Nombi	e total de sorties selon les 25 premiers SGCA		31,481		31,290		31,479		32,130		31,296
Nombi	e total de sorties dans la province		43,238		43,302		43,839		44,603		43,687
25 pren	niers SGCA - % du nombre total de sorties		72.8%		72.3%		71.8%		72.0%		71.6%

Remarque 2 : Les cas ont été repartis à partir du Système global de classification ambulatoire (SGCA) au moyen du groupeur SGCA 2018 pour toutes les années. Les SGCA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties de 2018-2019.

Remarque 3 : À compter de 2003-2004, les chirurgies d'un jour ne comprennent que les cas traités dans le secteur d'activité de chirurgie d'un jour du SIG.

Remarque 4 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2018-2019 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2018-2019, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2018. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes. Remarque 5 : Les données de l'exercice 2014-2015 pour la RRS B Zone 1 et la RRS B Zone 3 ont été mises à jour pour refléter la suppression d'une sortie dans chaque zone.

#### Rapport annuel des Services hospitaliers 2018-2019

Section III - Statistiques cliniques, Base de données sur les congés des patients

Tableau III - 5(b): Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par régie régionale de la santé, de 2014-2015 à 2018-2019

RRS	SGCA	Description de SCCA	2018-2	2019	2017-	-2018	2016-	2017	2015	-2016	2014-	2015
Zone	SGCA	Description du SGCA	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas
RRS A	C701	Électroconvulsivothérapie (ECT)	1	237	1	289	1	306	1	270	1	468
Zone 1	C282	Cholécystectomie	2	234	3	194	6	176	6	181	7	128
	C463	Autre intervention sur l'appareil reproducteur masculin	3	227	2	234	2	214	2	189	2	222
	C210	Accès vasculaire	4	178	4	193	8	168	3	187	4	190
	C101	Amygdalectomie ou adénoïdectomie	5	168	6	171	3	193	9	155	8	124
	C213	Intervention vasculaire transluminale percutanée (à l'exception du coeur)	6	154	5	175	4	180	4	186	5	167
	C105	Myringotomie avec intubation	7	146	10	133	5	178	8	161	11	109
	C464	Intervention sur les ovaires et les trompes de Faloppe	7	146	14	95	19	82	17	75	22	57
	E755	Intervention non pratiquée	7	146	8	136	10	135	10	146	9	119
	C351	Mastectomie partielle et totale	10	135	11	114	12	132	12	119	10	114
Nombre	e total de	e sorties se rapportant aux 10 premiers SGCA	-	1,771	-	1,734	-	1,764		1,669	-	1,698
Nombre	e total de	e sorties pour la RRS et zone		4,287		4,140		4,408		4,141		4,000
Dix prei	miers SC	GCA - Pourcentage du nombre total de sorties		41.3%		41.9%		40.0%		40.3%		42.5%

RRS	SGCA	Description du SGCA	2018-	2019	2017-	-2018	2016-	2017	2015	-2016	2014-	2015
Zone	SGCA	Description du SGCA	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas
RRS A	C060	Retrait de cataracte ou insertion d'un cristallin	1	995	1	960	1	1,111	1	1,109	1	919
Zone 4	C457	Cytoscopie (examen de la vessie)	2	438	2	427	2	403	2	447	2	441
	C012	Libération du canal carpien	3	213	3	178	4	158	3	173	3	184
	C253	Réparation d'une hernie, approche ouverte	4	174	3	178	5	118	5	158	5	163
	C456	Autre intervention mineure sur les voies urinaires basses	5	120	5	152	3	160	4	163	4	164
	E755	Intervention non pratiquée	6	95	7	76	7	79	7	82	6	90
	C282	Cholécystectomie	7	87	8	64	8	72	10	69	11	64
	C303	Autre intervention sur les membres inférieurs	8	81	9	60	6	83	6	94	8	78
	C151	Endoscopie ou biopsie respiratoire, à l'exclusion de la laryngoscopie	9	78	6	96	9	70	8	78	12	62
	C326	Intervention sur les tissus mous	10	51	19	36	10	49	9	70	7	84
Nombre	total de	e sorties se rapportant aux 10 premiers SGCA		2,332		2,227		2,303		2,443		2,249
Nombre	total de	e sorties pour la RRS et zone		3,147		3,053		3,180		3,354		3,140
Dix pres	niers SC	GCA - Pourcentage du nombre total de sorties		74.1%		72.9%		72.4%		72.8%		71.6%

Remarque 1 : À compter de 2011-2012, dans le cadre du remaniement de la méthodologie, le Système global de classification ambulatoire sera la seule méthodologie de regroupement et servira de complément aux deux bases de données (BDCP et SNISA).

Remarque 2 : Les cas ont été repartis à partir du Système global de classification ambulatorie (SGCA) au moyen du groupeur SGCA 2018 pour toutes les années. Les SGCA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties de 2018-2019.

Remarque 3 : À compter de 2003-2004, les chirurgies d'un jour ne comprennent que les cas traités dans le secteur d'activité de chirurgie d'un jour du SIG.

Remarque 4 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2018-2019 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2018-2019, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2018. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Tableau III - 5(c): Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par régie régionale de la santé, de 2014-2015 à 2018-2019

RRS	SGCA	Description du SGCA	2018	-2019	2017	-2018	2016-	2017	2015-	2016	2014-	2015
Zone	SUCA	Description du SOCA	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas
RRS A	C010	Autre intervention sur le système nerveux	1	279	1	186	1	191	2	200	1	319
Zone 5	E303	Autres troubles musculosquelettiques	2	131	4	110	6	91	6	90	7	75
		Réparation d'une hernie, approche ouverte	3	109	3	115	2	117	3	121	3	116
	C109	Intervention dentaire ou parodontale	4	100	2	118	4	98	9	68	4	93
	C459	Résection et biopsie de la prostate	5	96	12	72	5	97	5	94	6	85
		Libération du canal carpien	6	90	9	84	9	83	11	57	20	34
	C303	Autre intervention sur les membres inférieurs	7	82	6	92	7	90	8	70	16	37
	C302	Autre intervention sur le genou, à l'exception de la réparation du ligament croisé	8	78	5	106	3	113	4	114	8	64
	C453	Destruction de calculs des voies urinaires hautes par LOCEC (approche extracorporelle)	9	76	8	89	8	84	7	86	5	90
	C305	Intervention sur l'épaule	10	69	14	64	19	39	18	43	9	61
Nombre	e total de	sorties se rapportant aux 10 premiers SGCA		1,110		1,036		1,003	•	943	•	974
Nombre	e total de	e sorties pour la RRS et zone		2,143		2,160		2,134		2,145		2,120
Dix pre	miers SG	CCA - Pourcentage du nombre total de sorties		51.8%		48.0%		47.0%		44.0%		45.9%

RRS	SGCA	Description du SGCA	2018	-2019	2017	-2018	2016-	-2017	2015-	2016	2014-	2015
Zone	SGCA	Description du SGCA	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas
RRS A	C060	Retrait de cataracte ou insertion d'un cristallin	1	1,541	1	1,127	1	1,369	1	1,077	1	863
Zone 6	C253	Réparation d'une hernie, approche ouverte	2	199	3	155	3	185	2	201	3	185
		Cholécystectomie	3	157	5	140	7	122	7	115	6	145
	C466	Dilatation ou curetage et ablation de l'endomètre	4	147	2	182	4	163	5	159	4	180
		Autre intervention sur le genou, à l'exception de la réparation du ligament croisé	5	144	4	143	5	158	3	181	5	146
	C455	Interventions sur les voies urinaires basses	6	126	6	127	2	200	4	177	2	211
	C305	Intervention sur l'épaule	7	117	9	115	9	87	9	80	10	72
	C303	Autre intervention sur les membres inférieurs	8	106	7	125	8	121	8	99	8	94
	C310	Fixation ou fusion ouverte sans greffe	9	99	11	91	12	82	10	74	11	71
	E755	Intervention non pratiquée	10	92	10	108	11	83	13	55	11	71
Nombre	e total de	sorties se rapportant aux 10 premiers SGCA		2,728	•	2,313		2,570		2,218	•	2,038
Nombre	e total de	e sorties pour la RRS et zone		3,743		3,414		3,737		3,285		3,237
Dix pre	miers SG	GCA - Pourcentage du nombre total de sorties		72.9%		67.8%		68.8%		67.5%		63.0%

Remarque 2 : Les cas ont été repartis à partir du Système global de classification ambulatorie (SGCA) au moyen du groupeur SGCA 2018 pour toutes les années. Les SGCA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties de 2018-2019.

Remarque 3 : À compter de 2003-2004, les chirurgies d'un jour ne comprennent que les cas traités dans le secteur d'activité de chirurgie d'un jour du SIG.

Remarque 4 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2018-2019 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2018-2019, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2018. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Remarque 5 : Abréviation: LOCEC = Lithotripsie par ondes de choc extracorporelle

Tableau III - 5(d): Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par régie régionale de la santé, de 2014-2015 à 2018-2019

RRS	SGCA	Description du SGCA	2018	2018-2019 2017-201	-2018	2016-2017		2015-2016		2014-	-2015	
Zone		Description du SOCA	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas
RHA B	C253	Réparation d'une hernie, approche ouverte	1	291	5	227	1	285	2	253	3	276
Zone 1	E755	Intervention non pratiquée	2	267	2	252	1	285	4	218	2	284
	C303	Autre intervention sur les membres inférieurs	3	237	1	299	4	262	1	351	1	354
	C352	Chirurgie plastique ou autre du sein	4	234	3	251	3	282	3	222	4	212
		Amygdalectomie ou adénoïdectomie	5	224	8	162	6	200	7	178	7	168
		Dilatation ou curetage et ablation de l'endomètre	6	192	6	182	5	226	10	125	14	108
	C105	Myringotomie avec intubation	7	188	4	238	9	158	5	197	8	167
	C302	Autre intervention sur le genou, à l'exception de la réparation du ligament croisé	8	173	13	142	7	195	10	125	11	133
	C216	Angiographie à l'exception de la coronarographie	9	144	9	159	14	133	19	85	17	92
	C109	Intervention dentaire ou parodontale	10	139	17	109	11	141	13	111	12	124
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 premiers SGCA		•	2,089	<del>-</del>	2,021		2,167	<del>-</del>	1,865		1,918	
Nombre total de sorties pour la RRS et zone			4,665		4,784		5,015		4,693		4,785	
Dix premiers SGCA - Pourcentage du nombre total de sorties			44.8%		42.2%		43.2%		39.7%		40.1%	

RRS	SGCA	Description du SGCA	2018	-2019	2017	-2018	2016-2017		2015-2016		2014-2015	
Zone	ne	Description du SOCA	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas
RHA B	C060	Retrait de cataracte ou insertion d'un cristallin	1	2,550	1	2,748	1	2,571	1	2,230	1	2,421
Zone 2	C109	Intervention dentaire ou parodontale	2	494	2	743	2	682	2	811	2	746
	C466	Dilatation ou curetage et ablation de l'endomètre	3	475	3	525	3	452	3	487	3	525
	C253	Réparation d'une hernie, approche ouverte	4	275	4	323	4	352	5	313	4	413
	C456	Autre intervention mineure sur les voies urinaires basses	5	245	5	287	5	261	4	459	5	350
	C282	Cholécystectomie	6	220	6	255	8	243	7	294	6	301
	C101	Amygdalectomie ou adénoïdectomie	7	217	7	239	12	197	14	206	14	206
	C359	Intervention mineure sur la peau	8	210	8	210	5	261	12	219	10	264
	C457	Cytoscopie (examen de la vessie)	9	201	17	139	24	123	16	168	13	213
	C302	Autre intervention sur le genou, à l'exception de la réparation du ligament croisé	10	180	9	208	7	245	6	299	8	281
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 premiers SGCA		•	5,067		5,677	•	5,387	•	5,486	•	5,720	
Nombre total de sorties pour la RRS et zone			9,244		9,993		10,016		10,371		10,444	
Dix premiers SGCA - Pourcentage du nombre total de sorties			54.8%		56.8%		53.8%		52.9%		54.8%	

Remarque 2 : Les cas ont été repartis à partir du Système global de classification ambulatorie (SGCA) au moyen du groupeur SGCA 2018 pour toutes les années. Les SGCA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties de 2018-2019.

Remarque 3 : À compter de 2003-2004, les chirurgies d'un jour ne comprennent que les cas traités dans le secteur d'activité de chirurgie d'un jour du SIG.

Remarque 4 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2018-2019 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2018-2019, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2018. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Remarque 5 : Les données de l'exercice 2014-2015 pour la RRS B Zone 1 ont été mises à jour pour refléter la suppression d'une sortie.

Tableau III - 5(e): Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 10 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) par régie régionale de la santé, de 2014-2015 à 2018-2019

RRS	SGCA	Description du SGCA	2018-	2019	2017-	2018	2016-2017		2015-2016		2014-	2015
Zone	JUCA	Description du 300A	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas
RHA B	C060	Retrait de cataracte ou insertion d'un cristallin	1	2,853	1	2,789	1	2,184	1	2,602	1	2,568
Zone 3	C457	Cytoscopie (examen de la vessie)	2	1,502	2	1,476	2	1,390	2	1,445	2	1,338
		Examen du tube digestif	3	800	3	907	3	897	3	807	3	700
	C264	Biopsie ou excision partielle de l'anus, du rectum, ou de l'intestin	4	528	4	530	4	557	4	684	4	536
	C253	Réparation d'une hernie, approche ouverte	5	439	5	446	5	415	5	513	5	532
	C012	Libération du canal carpien	6	419	8	381	7	370	10	318	13	266
		Intervention non pratiquée	7	403	9	337	10	300	9	327	6	416
	C456	Autre intervention mineure sur les voies urinaires basses	8	380	7	392	8	345	6	462	7	391
	C466	Dilatation ou curetage et ablation de l'endomètre	9	369	10	309	6	376	8	378	8	361
	C101	Amygdalectomie ou adénoïdectomie	10	325	12	252	12	261	14	238	12	270
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 premiers SGCA			8,018	•	7,819	•	7,095		7,774		7,378	
Nombre total de sorties pour la RRS et zone			12,811		12,899		12,332		13,536		13,176	
Dix pres	Dix premiers SGCA - Pourcentage du nombre total de sorties			62.6%		60.6%		57.5%		57.4%		56.0%

RRS	SGCA	Description du SGCA	2018-	2019	2017-	2018	2016-2017		2015-2016		2014-2015	
Zone	SUCA	Description du 300A	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas
RHA B	C060	Retrait de cataracte ou insertion d'un cristallin	1	907	1	549	1	645	1	771	1	782
Zone 7	C109	Intervention dentaire ou parodontale	2	188	2	184	4	152	3	156	3	130
	C466	Dilatation ou curetage et ablation de l'endomètre	3	187	4	157	2	172	5	137	5	91
	C359	Intervention mineure sur la peau	4	115	3	169	2	172	4	148	4	113
	C456	Autre intervention mineure sur les voies urinaires basses	5	111	5	122	5	141	2	164	2	133
	E755	Intervention non pratiquée	5	100	12	59	15	52	14	56	15	51
	C701	Électroconvulsivothérapie (ECT)	7	85	17	48	20	42	52	10	18	42
	C012	Libération du canal carpien	7	80	6	74	12	65	15	53	7	64
	C310	Fixation ou fusion ouverte sans greffe	9	77	15	52	7	72	12	60	13	52
	C056	Autre intervention majeure sur l'oeil	10	73	38	19	33	22	34	20	49	8
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 premiers SGCA			1,923		1,433		1,535		1,575		1,466	
Nombre total de sorties pour la RRS et zone			3,198		2,859		3,017		3,078		2,785	
Dix premiers SGCA - Pourcentage du nombre total de sorties			60.1%		50.1%		50.9%		51.2%		52.6%	

Remarque 2 : Les cas ont été repartis à partir du Système global de classification ambulatorie (SGCA) au moyen du groupeur SGCA 2018 pour toutes les années. Les SGCA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties de 2018-2019.

Remarque 3 : À compter de 2003-2004, les chirurgies d'un jour ne comprennent que les cas traités dans le secteur d'activité de chirurgie d'un jour du SIG.

Remarque 4 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2018-2019 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2018-2019, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2018. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Remarque 5 : Les données de l'exercice 2014-2015 pour la RRS B Zone 3 ont été mises à jour pour refléter la suppression d'une sortie.

Tableau III - 6(a): Sorties des soins de courte durée avec des jours à un niveau de soins alternatif (NSA) par régie régionale de la santé, de 2014-2015 à 2018-2019

a) Sorties avec des jours NSA

		Sorties (	Cas)				Changement	en % d'une a	nnée à l'autre	
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	559	479	425	355	377	10.9%	-14.3%	-11.3%	-16.5%	6.2%
RRS A Zone 4	463	390	227	308	207	19.9%	-15.8%	-41.8%	35.7%	-32.8%
RRS A Zone 5	285	327	350	354	314	7.1%	14.7%	7.0%	1.1%	-11.3%
RRS A Zone 6	1,170	1,135	936	791	776	-19.1%	-3.0%	-17.5%	-15.5%	-1.9%
RRS A	2,477	2,331	1,938	1,808	1,674	-4.8%	-5.9%	-16.9%	-6.7%	-7.4%
RHA B Zone 1	491	528	613	620	599	39.9%	7.5%	16.1%	1.1%	-3.4%
RHA B Zone 2	924	1,034	1,029	1,093	969	5.0%	11.9%	-0.5%	6.2%	-11.3%
RHA B Zone 3	486	583	511	597	548	12.8%	20.0%	-12.3%	16.8%	-8.2%
RHA B Zone 7	311	338	365	386	369	26.4%	8.7%	8.0%	5.8%	-4.4%
RHA B	2,212	2,483	2,518	2,696	2,485	15.9%	12.3%	1.4%	7.1%	-7.8%
Total	4,689	4,814	4,456	4,504	4,159	3.9%	2.7%	-7.4%	1.1%	-7.7%

b) Jours NSA

		Jours N	ISA			Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	25,354	11,977	8,868	8,603	11,393	36.0%	-52.8%	-26.0%	-3.0%	32.4%
RRS A Zone 4	15,235	8,794	3,571	4,344	3,970	16.6%	-42.3%	-59.4%	21.6%	-8.6%
RRS A Zone 5	9,168	8,371	9,895	15,902	13,780	-21.1%	-8.7%	18.2%	60.7%	-13.3%
RRS A Zone 6	22,981	20,905	24,639	21,007	21,680	-21.4%	-9.0%	17.9%	-14.7%	3.2%
RRS A	72,738	50,047	46,973	49,856	50,823	0.2%	-31.2%	-6.1%	6.1%	1.9%
RHA B Zone 1	31,862	20,743	23,005	24,016	20,497	36.8%	-34.9%	10.9%	4.4%	-14.7%
RHA B Zone 2	54,722	43,540	25,900	24,707	26,749	8.7%	-20.4%	-40.5%	-4.6%	8.3%
RHA B Zone 3	32,803	18,998	21,159	19,793	21,112	26.4%	-42.1%	11.4%	-6.5%	6.7%
RHA B Zone 7	23,261	10,449	7,286	5,087	8,736	54.4%	-55.1%	-30.3%	-30.2%	71.7%
RHA B	142,648	93,730	77,350	73,603	77,094	24.4%	-34.3%	-17.5%	-4.8%	4.7%
Total	215,386	143,777	124,323	123,459	127,917	15.1%	-33.2%	-13.5%	-0.7%	3.6%

KKS A Zone 1	24.470	13.770	10.070	2.770	12.770
RRS A Zone 4	26.5%	17.7%	8.2%	9.3%	8.9%
RRS A Zone 5	25.3%	24.3%	27.3%	36.3%	34.6%
RRS A Zone 6	28.8%	29.8%	32.9%	29.2%	31.8%
RRS A	26.2%	20.5%	19.3%	19.8%	21.0%
RHA B Zone 1	22.6%	16.9%	19.0%	20.2%	17.1%
RHA B Zone 2	28.4%	23.3%	15.6%	15.3%	16.7%
RHA B Zone 3	20.5%	13.5%	15.1%	14.8%	15.0%
RHA B Zone 7	40.6%	24.9%	18.1%	12.6%	21.6%
RHA B	25.9%	19.0%	16.5%	16.2%	16.7%
Total	26.0%	19.5%	17.5%	17.5%	18.2%

Jours NSA en % du total des jours d'hospitalisation des soins de courte durée 2014-2015 2015-2016 2016-2017

24 4%

RRS A Zone 1

2018-2019

2017-2018

c) Âge moyen des patients avec des jours NSA

d) Âge médian des patients avec des jours NSA

		Âge mo	yen			7 0		Âge médian		
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	69	67	69	67	69	79	75	78	74	78
RRS A Zone 4	78	76	77	76	75	81	80	81	80	79
RRS A Zone 5	75	75	75	75	76	80	80	80	79	80
RRS A Zone 6	74	74	76	78	78	77	77	79	81	81
RRS A	74	73	75	75	75	79	78	79	79	80
RHA B Zone 1	79	79	78	77	77	83	82	81	80	80
RHA B Zone 2	77	77	77	77	77	80	81	80	80	80
RHA B Zone 3	78	76	74	75	76	82	81	80	80	80
RHA B Zone 7	77	77	76	74	76	80	80	80	78	79
RHA B	78	77	76	76	77	81	81	80	80	80
Total	76	75	76	76	76	80	80	80	80	80

Remarque 1 : Lorsqu'un patient occupe un lit de soins de courte durée dans un établissement, mais que son état ne nécessite pas le niveau de ressources ou de services dont il bénéficie, il doit être désigné NSA par le médecin ou son représentant.

Remarque 2 : Au cours de l'exercice 2015-2016, un foyer de soins de remplacement avec des lits supplémentaires a ouvert ses portes dans la région sanitaire 4 et un nouveau foyer de soins a ouvert ses portes dans la région sanitaire 3. Remarque 3 : Au cours de l'exercice 2016-2017, un foyer de soins a ouvert ses portes dans la région sanitaire 2 et la région sanitaire 7.

Remarque 4 : Exclut les patients avec des jours NSA qui sont actuellement à l'hôpital et n'ont pas encore obtenu leur congé.

Remarque 5 : Exclut le total des jours d'hospitalisation des patients ayant obtenu leur congé avec des jours NSA.

Tableau III - 6(b): Sorties des soins de courte durée avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation SANS jours à un niveau de soins alternatif (NSA) par régie régionale de la santé, de 2014-2015 à 2018-2019

a) Sorties avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation sans jours NSA

		Sorties (	Cas)	•			Changement	en % d'une a	nnée à l'autre	
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	351	352	396	420	377	23.2%	0.3%	12.5%	6.1%	-10.2%
RRS A Zone 4	104	114	103	109	126	5.1%	9.6%	-9.6%	5.8%	15.6%
RRS A Zone 5	72	73	60	74	80	-5.3%	1.4%	-17.8%	23.3%	8.1%
RRS A Zone 6	146	103	99	119	118	13.2%	-29.5%	-3.9%	20.2%	-0.8%
RRS A	673	642	658	722	701	14.3%	-4.6%	2.5%	9.7%	-2.9%
RHA B Zone 1	459	446	402	412	431	5.5%	-2.8%	-9.9%	2.5%	4.6%
RHA B Zone 2	475	486	508	452	449	4.9%	2.3%	4.5%	-11.0%	-0.7%
RHA B Zone 3	553	522	502	459	537	4.7%	-5.6%	-3.8%	-8.6%	17.0%
RHA B Zone 7	129	110	102	115	98	14.2%	-14.7%	-7.3%	12.7%	-14.8%
RHA B	1,616	1,564	1,514	1,438	1,515	5.7%	-3.2%	-3.2%	-5.0%	5.4%
Total	2,289	2,206	2,172	2,160	2,216	8.1%	-3.6%	-1.5%	-0.6%	2.6%

b) Total des jours d'hospitalisation avec un séjour de plus de trente (30) jours sans jours NSA

		Jours d'hospi	talisation			Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	18,865	18,353	23,002	22,285	20,506	30.5%	-2.7%	25.3%	-3.1%	-8.0%
RRS A Zone 4	4,938	5,361	4,846	5,482	6,088	0.0%	8.6%	-9.6%	13.1%	11.1%
RRS A Zone 5	3,882	3,293	2,928	4,185	4,176	7.1%	-15.2%	-11.1%	42.9%	-0.2%
RRS A Zone 6	7,403	4,704	5,033	6,124	5,793	15.9%	-36.5%	7.0%	21.7%	-5.4%
RRS A	35,088	31,711	35,809	38,076	36,563	19.3%	-9.6%	12.9%	6.3%	-4.0%
RHA B Zone 1	26,705	23,433	22,477	21,989	22,606	14.4%	-12.3%	-4.1%	-2.2%	2.8%
RHA B Zone 2	25,449	25,788	27,897	24,990	24,927	12.3%	1.3%	8.2%	-10.4%	-0.3%
RHA B Zone 3	31,582	28,289	26,614	23,611	29,413	15.7%	-10.4%	-5.9%	-11.3%	24.6%
RHA B Zone 7	7,048	5,775	5,094	5,630	5,093	19.9%	-18.1%	-11.8%	10.5%	-9.5%
RHA B	90,784	83,285	82,082	76,220	82,039	14.7%	-8.3%	-1.4%	-7.1%	7.6%
Total	125,872	114,996	117,891	114,296	118,602	15.9%	-8.6%	2.5%	-3.0%	3.8%

d) Âge moyen des patients avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation sans e) Âge médian des patients avec un séjour de plus de trente (30) jours jours NSA d'hospitalisation sans jours NSA

		Âge mo	yen			l î	,	Âge médian		
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	66	67	65	66	64	68	71	68	70	68
RRS A Zone 4	68	65	69	64	67	72	69	72	68	72
RRS A Zone 5	62	61	60	62	64	64	64	62	63	68
RRS A Zone 6	58	52	64	64	62	63	56	68	67	66
RRS A	64	64	65	65	64	67	68	68	68	68
RHA B Zone 1	57	55	56	54	58	65	62	62	61	64
RHA B Zone 2	60	60	60	61	61	65	66	65	66	66
RHA B Zone 3	64	66	64	63	65	70	71	69	69	70
RHA B Zone 7	64	68	67	63	62	67	69	70	66	67
RHA B	61	61	61	60	62	67	67	66	66	67
Total	62	62	62	61	62	67	67	67	67	68

a) Durás movemos do sáissur (DMS)

c) Duree moyenne	de sejour (D.				
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	53.7	52.1	58.1	53.1	54.4
RRS A Zone 4	47.5	47.0	47.0	50.3	48.3
RRS A Zone 5	53.9	45.1	48.8	56.6	52.2
RRS A Zone 6	50.7	45.7	50.8	51.5	49.1
RRS A	52.1	49.4	54.4	52.7	52.2
RHA B Zone 1	58.2	52.5	55.9	53.4	52.5
RHA B Zone 2	53.6	53.1	54.9	55.3	55.5
RHA B Zone 3	57.1	54.2	53.0	51.4	54.8
RHA B Zone 7	54.6	52.5	49.9	49.0	52.0
RHA B	56.2	53.3	54.2	53.0	54.2
Total	55.0	52.1	54.3	52.9	53.5

Remarque 1 : Un patient avec une durée de séjour prolongée est défini comme étant un patient hospitalisé depuis plus de trente jours.

Remarque 2 : Au cours de l'exercice 2015-2016, un foyer de soins de remplacement avec des lits supplémentaires a ouvert ses portes dans la région sanitaire 4 et un nouveau foyer de soins a ouvert ses portes dans la région sanitaire 3.

Remarque 3: Au cours de l'exercice 2016-2017, un foyer de soins a ouvert ses portes dans la région sanitaire 2 et la région sanitaire 7.

Tableau III - 6(c): Sorties des soins de courte durée avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation SANS jours à un niveau de soins alternatif (NSA) et transfert à un niveau de soins chroniques / prolongés ou de réadaptation, à un foyer de soins ou à un foyer de soins spéciaux par régie régionale de la santé, de 2014-2015 à 2018-2019

a) Sorties avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation sans jours NSA et transfert

		Sorties (	Cas)				Changement	en % d'une a	nnée à l'autre	
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	57	62	75	69	66	29.5%	8.8%	21.0%	-8.0%	-4.3%
RRS A Zone 4	21	21	27	22	28	61.5%	0.0%	28.6%	-18.5%	27.3%
RRS A Zone 5	4	5	6	5	4	0.0%	25.0%	20.0%	-16.7%	-20.0%
RRS A Zone 6	19	15	17	19	18	-9.5%	-21.1%	13.3%	11.8%	-5.3%
RRS A	101	103	125	115	116	23.2%	2.0%	21.4%	-8.0%	0.9%
RHA B Zone 1	49	39	44	45	56	-15.5%	-20.4%	12.8%	2.3%	24.4%
RHA B Zone 2	19	21	18	19	34	-5.0%	10.5%	-14.3%	5.6%	78.9%
RHA B Zone 3	81	51	79	43	69	12.5%	-37.0%	54.9%	-45.6%	60.5%
RHA B Zone 7	10	10	10	21	9	-16.7%	0.0%	0.0%	110.0%	-57.1%
RHA B	159	121	151	128	168	-1.9%	-23.9%	24.8%	-15.2%	31.3%
Total	260	224	276	243	284	6.6%	-13.8%	23.2%	-12.0%	16.9%

b) Total des jours d'hospitalisation avec un séjour de plus de trente (30) jours sans jours NSA et transfert

		Jours d'hospi	italisation				Changement	en % d'une a	nnée à l'autre	
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	3,561	3,049	4,684	3,783	3,793	47.9%	-14.4%	53.6%	-19.2%	0.3%
RRS A Zone 4	945	1,036	1,173	1,194	1,374	70.0%	9.6%	13.2%	1.8%	15.1%
RRS A Zone 5	195	184	296	218	159	19.6%	-5.6%	60.9%	-26.4%	-27.1%
RRS A Zone 6	988	617	932	1,022	869	-8.1%	-37.6%	51.1%	9.7%	-15.0%
RRS A	5,689	4,886	7,085	6,217	6,195	35.4%	-14.1%	45.0%	-12.3%	-0.4%
RHA B Zone 1	3,373	1,973	2,292	2,625	3,402	12.1%	-41.5%	16.2%	14.5%	29.6%
RHA B Zone 2	1,062	1,144	985	868	1,770	33.6%	7.7%	-13.9%	-11.9%	103.9%
RHA B Zone 3	7,699	3,338	4,115	2,274	4,527	99.9%	-56.6%	23.3%	-44.7%	99.1%
RHA B Zone 7	389	758	473	974	350	-44.3%	94.9%	-37.6%	105.9%	-64.1%
RHA B	12,523	7,213	7,865	6,741	10,049	49.9%	-42.4%	9.0%	-14.3%	49.1%
Total	18,212	12,099	14,950	12,958	16,244	45.1%	-33.6%	23.6%	-13.3%	25.4%

d) Âge moyen des patients avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation sans jours NSA et transfert d'hospitalisation sans jours NSA et transfert

		Âge mo	yen					Âge médian		
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	72	77	77	77	74	72	80	81	79	77
RRS A Zone 4	76	72	75	70	74	79	74	76	75	81
RRS A Zone 5	60	78	72	61	59	60	79	71	56	59
RRS A Zone 6	56	51	62	69	71	58	56	69	65	73
RRS A	69	73	74	74	73	72	75	78	77	76
RHA B Zone 1	71	67	63	63	64	74	73	67	70	67
RHA B Zone 2	73	72	67	71	68	77	72	69	74	72
RHA B Zone 3	74	76	75	76	73	77	80	77	81	74
RHA B Zone 7	66	67	67	69	62	71	66	62	70	72
RHA B	73	72	70	70	68	76	75	73	77	72
Total	71	72	72	71	70	75	75	76	77	73

c) Durée movenne de séiour (DMS)

c) Duree moyenne	de sejour (15	1110)			
RRS	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
RRS A Zone 1	62.5	49.2	62.5	54.8	57.5
RRS A Zone 4	45.0	49.3	43.4	54.3	49.1
RRS A Zone 5	48.8	36.8	49.3	43.6	39.8
RRS A Zone 6	52.0	41.1	54.8	53.8	48.3
RRS A	56.3	47.4	56.7	54.1	53.4
RHA B Zone 1	68.8	50.6	52.1	58.3	60.8
RHA B Zone 2	55.9	54.5	54.7	45.7	52.1
RHA B Zone 3	95.0	65.5	52.1	52.9	65.6
RHA B Zone 7	38.9	75.8	47.3	46.4	38.9
RHA B	78.8	59.6	52.1	52.7	59.8
Total	70.0	54.0	54.2	53.3	57.2

Remarque 1 : Un patient avec une durée de séjour prolongée est défini comme étant un patient hospitalisé depuis plus de trente jours.

Remarque 2: Au cours de l'exercice 2015-2016, un foyer de soins a ouvert ses portes dans la région sanitaire 4 et un nouveau foyer de soins a ouvert ses portes dans la région sanitaire 3.

Remarque 3 : Au cours de l'exercice 2016-2017, un foyer de soins a ouvert ses portes dans la région sanitaire 2 et la région sanitaire 7.

Remarque 4 : Les patients du tableau III - 6 (c) seraient également inclus dans le tableau III - 6 (b).

## Rapport annuel des Services hospitaliers 2018-2019

## Section III - Statistiques cliniques, Base de données sur les congés des patients

Tableau III - 6(d): Sorties des soins de courte durée (cas) avec un séjour de plus de trente (30) jours d'hospitalisation SANS jours à un niveau de soins alternatif (NSA) selon les 25 premiers groupes de maladies analogues (GMA) dans la province, de 2014-2015 à 2018-2019

			2018-20	19		2017-20	18		2016-201	7		2015-201	6		2014-201	15
GMA+	Description du GMA+	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation	Rang	Cas	Jours d'hospita- lisation
810	Soins palliatifs	1	151	7,925	1	145	8,916	1	173	10,544	1	183	10,021	1	196	12,125
707	Schizophrénie/trouble schizo-affectif	2	114	6,692	2	102	6,133	2	90	4,555	2	123	6,247	2	112	5,861
139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	3	56	2,701	6	48	2,116	8	43	1,870	6	55	2,557	5	61	2,929
689	Trouble bipolaire	4	53	2,709	5	50	2,183	7	46	1,870	6	55	2,643	7	50	2,434
196	Insuffisance cardiaque sans angiographie coronaire		52	2,244	8	42	1,760	6	47	2,153	8	52	2,248	9	32	1,283
693	93 Épisode dépressif		49	2,280	3	60	2,893	4	61	3,224	4	63	2,683	3	78	4,021
704	Électroconvulsivothérapie pour trouble de santé mentale	7	48	2,468	4	54	2,907	3	69	3,661	5	62	3,675	6	53	2,822
221	Colostomie ou entérostomie	8	41	2,285	9	39	2,327	12	34	1,977	9	41	2,611	13	28	1,939
805	Réadaptation	9	38	1,891	7	47	2,300	5	60	3,155	3	72	4,017	4	63	3,619
132	Tumeur maligne de l'appareil respiratoire	10	29	1,405	12	33	1,469	9	41	1,920	19	20	1,034	8	34	1,607
727	Fixation ou réparation de la hanche ou du fémur	11	27	1,362	10	34	1,838	10	37	2,181	10	36	1,645	20	21	1,028
638	Admission pour chimiothérapie ou radiothérapie pour tumeur	11	27	1,225	28	14	635	21	19	806	26	16	763	19	22	945
678	Troubles schizotypiques ou délirants	13	24	1,061	10	34	2,272	16	21	1,119	14	25	1,145	16	23	875
811	Signes et symptômes généraux	14	23	1,376	13	30	1,317	12	34	1,610	11	29	1,315	10	30	1,393
670	Démence	14	23	1,332	34	13	668	16	21	966	26	16	1,242	14	27	1,392
285	Cirrhose et hépatite alcoolique	14	23	1,136	45	11	488	61	8	422	43	11	480	39	12	528
401	Ulcère de décubitus ou ulcère d'un membre inférieur NCA	17	21	1,161	45	11	816	69	7	427	43	11	681	55	10	994
138	Pneumonie virale ou non précisée	17	21	1,000	15	22	950	26	16	727	17	21	905	22	18	780
231	Intervention mineure sur les voies gastro-intestinales supérieures	19	20	1,191	45	11	605	32	14	1,136	36	13	727	62	9	610
654	Sepsie autre ou non précisée	19	20	956	45	11	641	34	13	569	60	8	321	39	12	591
026	Épisode ischémique du système nerveux central	19	20	946	17	19	1,144	11	35	1,831	20	19	915	28	15	772
250	Tumeur maligne de l'appareil digestif	22	19	1,049	39	12	564	14	22	1,216	26	16	724	23	17	806
709	Trouble du développement de l'enfant/l'adolescent	22	19	931	74	7	262	34	13	721	15	23	1,056	15	24	1,103
650	Infection, sièges multisystémiques ou non précisés avec intervention	22	19	911	24	15	1,024	37	12	847	26	16	905	39	12	772
199 Endocardite		22	19	898	28	14	678	23	17	673	45	10	510	94	6	260
Nombre	Nombre total de sorties selon les 25 premiers GMA		956	49,135		878	46,906		953	50,180		996	51,070		965	51,489
Nombre	Nombre total de sorties dans la province		2,216	118,602		2,160	114,296		2,172	117,891		2,206	114,996		2,289	125,872
25 premie	25 premiers GMA - % du nombre total de sorties		43.1%			40.6%			43.9%			45.1%			42.2%	

Remarque 1: Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2018 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2018-2019.

Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M pour 2018-2019 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2018-2019, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'année 2018.

# **Section IV**

Dépenses et statistiques par centre d'activité

## Section IV : Sommaire des dépenses et statistiques par centre d'activité

Ces rapports présentent les données financières et statistiques au niveau du centre d'activité ou du service.

La section IV présente l'information se rapportant à la charge de travail ainsi qu'un nombre d'indicateurs calculés pour chacun des centres d'activités. Ces indicateurs comprennent le nombre d'heures travaillées du personnel par jour-patient, par cas ou par consultation, ainsi que les unités de charge de travail par heure travaillée. Notons que les unités de charge de travail sont mesurées en minutes. Il s'agit d'un indicateur de la productivité du travail. Par exemple, un rapport de 50 indique que l'équivalent de 50 unités de charge de travail (ou minutes standard) a été effectué dans une heure travaillée (ou en 60 minutes). Notons que certains autres facteurs (à part la productivité du travail) ont un effet sur la valeur des indicateurs, y compris la qualité des données sur les systèmes de charge de travail utilisés pour produire les données sur la charge de travail.

Les activités liées aux bénéficiaires de services sont des activités du personnel producteur d'unités qui supposent la prestation de services à un bénéficiaire précis, ou en son nom. Ces activités contribuent directement à la réalisation du mandat de services primaires du centre d'activités. Il peut par exemple s'agir d'évaluations, d'interventions thérapeutiques, de consultations ou de collaborations.

Les activités non liées aux bénéficiaires de services sont des activités du personnel producteur d'unités qui font partie intégrante des activités du centre, mais qui ne supposent pas la prestation de services à des bénéficiaires ou à leurs proches. Il peut par exemple s'agir de la participation à des formations obligatoires ou à des programmes internes, à des recherches, à des réunions ou à des activités permettant d'assurer le bon fonctionnement du service.

# Les dépenses déclarées à la section IV ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération médicale et les dépenses interservices.

Le coût par unité de service calculé pour certains centres d'activités de soins aux patients ne devrait pas être utilisé pour évaluer l'efficacité ou le rendement relatif des RRS. Les indicateurs ne figurent qu'à titre de renseignements généraux sur les activités des centres d'activités dans chaque RRS.

À compter de 2001-2002, les RRS ont commencé à employer des définitions uniformes pour attribuer des données de rémunération aux grands groupes professionnels. Il existe trois groupes de ce type : le personnel producteur d'unités de service (PPU), le personnel de gestion et de soutien des opérations (GSO) et le personnel médical (MED). Voir le glossaire pour la définition des grands groupes professionnels. Parmi tous les indicateurs de cette section pour lesquels on se sert des heures travaillées (p. ex. unités de charge de travail par heure travaillée), seules les heures travaillées par le PPU sont utilisées car les heures travaillées du GSO et du médical ne correspondent à aucune charge de travail pouvant servir pour la comparaison.

Voici une description des catégories d'activités présentées par centres d'activités décrits dans la section IV est les suivantes :

Tableaux IV-1(a) à IV-1(d): Soins infirmiers aux patients hospitalisés: dépenses, heures rémunérées et compensées par un congé, statistiques, unités de charge de travail et indicateurs par centre d'activité Ces tableaux contiennent plus d'information sur le rapport entre les ressources humaines en soins infirmiers (mesurés par le biais des heures travaillées par PPU), les unités de charge de travail et les activités relatives aux soins infirmiers fournis aux patients (mesurée en jour-patient).

Les dépenses totales incluent non seulement la rémunération du personnel infirmier mais tous les coûts encourus par les centres d'activités de soins infirmiers y compris ceux reliés notamment au personnel de bureau et au personnel de gestion, aux médicaments et aux fournitures médicales et chirurgicales. Le coût quotidien des centres d'activité plus exigeants en termes de ressources, comme l'unité de soins intensifs, est évidemment plus élevé que pour une unité de soins de médecine ou de chirurgie. Les unités de soins de longue durée, par contre, exigent moins de ressources et présentent un coût quotidien moins élevé qu'une unité moyenne de soins de courte durée.

Le nombre d'heures du PPU par jour-patient est un indicateur axé à la fois sur la demande de service infirmiers, déterminée par le degré d'acuité des cas, et par les modèles de dotation et la productivité du personnel infirmier. L'indicateur « Unités de charge de travail reliées aux bénéficiaires de service par jour patient » est une mesure pour aider à déterminer les ressources nécessaires pour répondre à la demande de soins. L'indicateur « Unités de travail par heure travaillée » est une mesure de la productivité du personnel qui travaille à répondre aux besoins du centre d'activité. Les différences entre certains centres d'activités sont reflétées par les différents soins requis par type de population de patients.

Notons que les RRS exploitant de plus petits hôpitaux sont souvent défavorisées du point de vue de l'efficacité en raison des économies d'échelle.

# Tableaux IV-2(a) à IV-2(c) : Salle d'opération/salle de réveil/chirurgie d'un jour : total des dépenses, heures, statistiques et indicateurs

Ces tableaux présentent des informations semblables à celles du tableau IV-1 ci-dessus pour la salle d'opération. Notons que l'activité relative à la salle d'opération n'est pas mesurée en jour-patient mais en cas /visites en chirurgie. Les cas / visites en chirurgie peuvent se rapporter aux patients hospitalisés ou aux patients d'un jour. Les « autres cas de chirurgie » réfèrent aux cas de chirurgie non chirurgicaux qui peuvent être effectués dans un des centres d'activités chirurgicales (p. ex., ECT, Angio). Le coût par cas de chirurgie comprend les coûts de la salle d'opération/salle de réveil/chirurgie d'un jour sur le nombre total de cas de chirurgie ou non chirurgical effectués. Les volumes rapportés par l'entremise du SIG peuvent être différents de ceux rapportés au moyen du BDCP car il existe une différence dans la façon dont est appliquée la définition dans les deux bases de données. L'information provenant du SIG est destinée à mesurer l'utilisation et la productivité du personnel.

Note: La variation élevée entre les indicateurs de la charge de travail est indicative du niveau d'implémentation de la mesure de la charge de travail dans les centres d'activités, ce qui implique que l'indicateur ne devrait pas être utilisé à titre comparatif.

### Tableau IV-3: Activité des services ambulatoires par RRS

Ce tableau donne la tendance du nombre de consultations à la salle d'urgence, aux soins jour/nuit et des cliniques ainsi que les consultations externes aux unités de soins pour patients hospitalisés. Les consultations de patients hospitalisés à une clinique externe indiquent un patient qui est suivi en externe tout en étant reconnu comme un patient hospitalisé. Nous devons aussi reconnaître que, pour les années antérieures, les RRS n'utilisent sans doute pas toutes une définition comparable lors de la comptabilisation des consultations ambulatoires. Le Comité coordonnateur du Système d'information de gestion continue de travailler à l'élimination des incohérences.

# Tableaux IV-4(a) à IV-4(d) : Salle d'urgence/Soins jour/nuit/Cliniques : total des dépenses, heures, statistiques et indicateurs

Ces tableaux présentent des informations semblables à celles des tableaux IV-3 ci-dessus pour les services en soins ambulatoires (incluant la salle d'urgence et soins jour/nuit et cliniques) en plus de détail. « Autres consultations » à l'urgence incluent les consultations datées qui se produisent en l'absence d'une structure formelle de cliniques ambulatoires et les services sont donc offerts en urgence. Les consultations à l'urgence sont maintenant comptabilisées par niveau de triage de 1 à 5. Notons que l'activité des services de soins ambulatoires est mesurée par le nombre de consultations de patients. « Jour patient en urgence » est une statistique qui indique le degré auquel les salles d'urgence des RRS ont fourni des soins aux patients admis qui ne pouvaient pas être transférés immédiatement à un lit pour patient hospitalisé. Comme les coûts associés à ces jours patients ne peuvent pas être déterminés facilement, le coût par consultation pourrait être plus élevé pour une salle d'urgence totalisant plus de jours patients.

# Tableaux IV-5(a) à IV-5(d): Laboratoires cliniques: dépenses, heures travaillées et compensées par un congé, unités de charge de travail par type de service et par bénéficiaire de services, et indicateurs Ces tableaux affichent des données et des indicateurs portant sur les laboratoires cliniques. Le tableau IV-5(a) indique la ventilation des charges de travail par centre d'activité de laboratoire. Les unités de charge de travail donnent un aperçu des ressources humaines dépensées pour fournir les divers services de laboratoire. Le tableau IV-5(b) indique la ventilation de la charge de travail par bénéficiaire des services de laboratoire (patients hospitalisés, patients externes, contrôle de la qualité, etc.). Le tableau IV-5(c) nous donne les indicateurs incluant le coût par unité de charge de travail ainsi le nombre d'unités de charge de travail par heure travaillée pour les divers centres d'activité de laboratoire.

Tableaux IV-6(a) à IV-6(c) : Imagerie médicale : dépenses, heures travaillées et compensées par un congé, unités de charge de travail par type de service, nombre d'examens/ interventions et indicateurs

Ces tableaux fournissent des informations très semblables à celles des tableaux IV-5 ci-dessus mais pour l'imagerie médicale. Notons que l'indicateur sur le nombre d'unités de charge de travail par examen présenté dans le tableau IV-6(c) est une mesure de l'intensité moyenne des ressources humaines nécessaires aux examens effectués dans chaque RRS.

Tableaux IV-7(a) – IV-7(c) Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive et Laboratoires vasculaires : total des dépenses, heures travaillées et compensées par un congé et unités de charge de travail par bénéficiaire de service et indicateurs

Ces tableaux fournissent des informations semblables à celles du tableau IV-6 ci-dessus, mais pour les secteurs Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive, Échocardiologie et Laboratoires vasculaires. L'activité reliée aux patients est mesurée par le nombre d'examens.

Le tableau IV-7(b) indique la ventilation des unités de charge de travail par service relié et non relié aux bénéficiaires de service des divers centres d'activité.

Le tableau IV-7(c) fourni des indicateurs sur le coût ainsi que les ressources par unité d'activité pour les disciplines présentées au tableau IV-7(a). Une comparaison n'est pas recommandée entre les diverses RRS dues aux différences dans les pratiques et standards.

Tableaux IV-8(a) à IV-8(e): Autres services diagnostiques et thérapeutiques: dépenses, heures travaillées et compensées par un congé, unités de charge de travail par bénéficiaire de service et indicateurs

Ces tableaux fournissent des informations semblables à celles des tableaux IV-7 ci-dessus mais pour Autres services diagnostiques et thérapeutiques. Les activités se rapportant aux patients dans les services thérapeutiques sont mesurées en fonction des jours de fréquentations et des contacts téléphoniques.

On compte un jour de fréquentation pour chaque jour au cours duquel des soins sont prodigués à un patient, peu importe le nombre d'interventions effectuées durant la journée. Si un patient externe fréquente le service de physiothérapie 20 fois durant l'année (à 20 jours différents), alors 20 jours de fréquentation sont enregistrés. Les disciplines thérapeutiques travaillent à améliorer la qualité des données comptabilisées.

Les dépenses ne comprennent pas les montants affectés pour l'administration, la rémunération des médecins et les dépenses interservices. Les heures de disponibilité sont également exclues.

Les dépenses et la charge de travail des unités associées aux Services de traitement des dépendances, aux centres de santé communautaires et au Programme extra-mural sont exclues de ces données.

Les données sur la zone 3 de la RRS B comprennent celles qui portent sur le Centre de réadaptation Stan-Cassidy (centre de réadaptation tertiaire provincial).

La rubrique « Orthophonie » n'inclut pas le Programme de développement du langage.

Pour l'exercice 2009-2010, les services de radio-oncologie ont été intégrés dans les tableaux 8 de la section IV. Ce service vérifie actuellement ses données, ce qui permettra de valider les résultats des mesures de la charge de travail. Il est à noter que le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats des indicateurs. Pour la Zone 2 de la RHA B, la comptabilisation englobe les ETP de trois agents administratifs et deux infirmières immatriculée.

Se référer au glossaire pour des définitions additionnelles.

Le tableau IV-8(b) indique la ventilation des unités de charge de travail par bénéficiaire de services en ce qui concerne nombre d'autres centres d'activité diagnostique et thérapeutique (autres que les laboratoires et l'imagerie). La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de services comprend les activités qui contribuent à l'amélioration des normes de soins aux patients et aux pratiques cliniques exemplaires (p. ex., recherche, participation à un comité sur la pratique professionnelle, formation, projets sur l'amélioration de la qualité).

Le tableau IV-8(c) fournit des indicateurs sur le coût ainsi que les ressources par unité d'activité pour les disciplines présentées au tableau IV-8(a). Une comparaison n'est pas recommandée entre les diverses RRS dues aux différences dans les pratiques et les normes.

Le tableau IV-8(d) illustre les liens (données exprimées en pourcentage) entre la charge de travail associée aux patients hospitalisés et aux patients externes.

Le tableau IV-8(e) présente un résumé de la productivité liée aux bénéficiaires de services (charge de travail liée aux bénéficiaires de services divisée par les heures travaillées du PPU x 100) par rapport à la productivité totale (total des heures de charge de travail divisé par les heures travaillées du PPU x 100).

# Tableaux IV-9(a) à IV-9(e) : Programme extra-mural : dépenses, heures travaillées et compensées par un congé, unités de charge de travail par discipline et indicateurs

Ces tableaux présentent une ventilation des coûts, des statistiques sur les activités liées au service et de la charge de travail par RRS ainsi que par discipline professionnelle. Les indicateurs mesurent le coût et la charge de travail par jour de fréquentation, par heure travaillée et par unité de charge de travail. Semblable aux autres disciplines, les indicateurs sont une mesure de la productivité des ressources, du travail effectué ainsi que du coût de la prestation du service. Le coût par heure travaillée peut être influencé par les déplacements associés à la prestation des soins.

## Tableau IV-10(a) et (b): Indicateurs de Service de buanderie et service alimentaire

Ces tableaux indiquent le coût par unité des indicateurs d'activité pour les deux centres d'activité de soutien : les services de buanderie et les services alimentaires. Les deux sont choisis simplement parce qu'il y a des statistiques fiables pour mesurer leur activité : Les kilogrammes de la blanchisserie nettoyés pour les services de buanderie et les jours-repas des patients pour les services alimentaires aux patients.

Le tableau IV-10(b) inclut les jours-repas non reliés aux bénéficiaires de services. Ceci donne un meilleur aperçu des activités réelles se déroulant dans le centre d'activité des services alimentaires aux patients. Les jours-repas non reliés aux bénéficiaires de services peuvent comprendre des repas fournis aux patients à l'extérieur de l'organisme.

Un jour-repas des patients est composé de la consommation de nourriture d'un patient équivalent à trois repas ainsi que les suppléments alimentaires nécessaires pour une journée. Les coûts peuvent être affectés par la méthode utilisée lors de la préparation et de la distribution des repas.

Il est conseillé de ne pas tirer de conclusions de nature comparative seulement à partir du coût des jours-repas des patients par RRS, car plusieurs variables influent sur la variation des coûts (p. ex. le nombre de patients par établissement et le nombre d'établissements par RRS; de même que les processus entourant la prestation des services).

Chaque tableau comporte des notes qui expliquent les inclusions, exclusions et circonstances particulières aux RRS qui occasionnent des différences significatives dans les données.

Les services de buanderie ont été cédés à FacilicorpNB au cours de l'exercice financier 2012-2013. Des travaux de révision et de validation des normes et des processus d'établissement de rapports sont actuellement menés.

Tableau IV-1(a): Total des dépenses, heures travaillées, heures rémunérées et compensées par un congé et jours-patients des soins infirmiers, par centre d'activités - 2018/2019 - Page 1 de 2

	Servi	ces médicaux- <sub>l</sub>	patients hospital	isés	Service	es chirurgicaux	-patients hospi	talisés	Services médicaux et chirurgicaux				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	
RRS A Zone 1	14,466,777	208,904	48,049	39,751	8,015,864	127,989	27,606	19,375	0	0	0	0	
RRS A Zone 4	6,871,971	120,133	30,088	19,063	3,475,698	56,271	13,334	8,271	0	0	0	0	
RRS A Zone 5	4,256,351	81,989	18,332	17,260	0	0	0	0	2,675,748	47,179	11,571	8,729	
RRS A Zone 6	15,088,719	273,483	59,540	48,724	2,479,981	36,467	8,441	5,906	0	0	0	0	
RRS A	40,683,819	684,508	156,008	124,798	13,971,543	220,727	49,381	33,552	2,675,748	47,179	11,571	8,729	
RHA B Zone 1	18,650,512	322,365	67,435	49,572	9,753,745	167,368	32,254	25,833	3,199,132	56,230	10,247	7,607	
RHA B Zone 2	22,712,699	375,781	90,759	56,926	23,050,229	382,464	92,727	52,383	2,604,316	48,299	10,221	8,623	
RHA B Zone 3	15,806,480	294,946	56,544	47,920	9,529,612	173,323	36,811	25,181	9,700,980	192,109	33,089	29,727	
RHA B Zone 7	3,453,440	62,671	15,337	11,558	3,562,877	56,865	15,691	10,405	0	0	0	0	
RHA B	60,623,131	1,055,763	230,075	165,976	45,896,464	780,020	177,483	113,802	15,504,429	296,638	53,557	45,957	
Total	101,306,951	1,740,271	386,083	290,774	59,868,006	1,000,747	226,864	147,354	18,180,177	343,817	65,128	54,686	

		Psych	niatrie		Unité d	e réadaptation	- patients hosp	oitalisés	Soins palliatifs			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients
RRS A Zone 1	2,558,711	37,054	8,128	7,524	2,504,280	46,923	10,836	9,388	805,145	16,141	3,591	1,944
RRS A Zone 4	1,634,249	25,932	6,868	4,007	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	11,651,040	257,872	55,198	42,798	0	0	0	0	800,440	14,822	4,887	1,879
RRS A Zone 6	2,474,286	36,276	10,237	6,366	0	0	0	0	717,765	13,149	2,598	1,962
RRS A	18,318,286	357,134	80,430	60,695	2,504,280	46,923	10,836	9,388	2,323,350	44,112	11,075	5,785
RHA B Zone 1	4,609,105	85,902	18,149	10,181	1,711,252	34,107	6,537	5,440	0	0	0	0
RHA B Zone 2	5,783,397	111,938	27,751	20,211	2,018,842	30,859	9,759	5,149	1,369,905	20,764	6,629	2,708
RHA B Zone 3	2,480,225	40,195	8,180	8,471	5,260,535	100,627	20,119	14,614	0	0	0	0
RHA B Zone 7	1,529,965	24,022	5,629	3,071	2,094,736	43,451	9,862	8,725	615,743	10,572	1,141	1,397
RHA B	14,402,692	262,057	59,709	41,934	11,085,365	209,044	46,277	33,928	1,985,648	31,336	7,770	4,105
Total	32,720,978	619,191	140,139	102,629	13,589,645	255,967	57,113	43,316	4,308,998	75,448	18,845	9,890

Remarque 1 : Les soins psychiatriques comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux et les établissements de soins psychiatriques (Restigouche et Centracare).

Remarque 2 : Les heures peuvent représenter celles consacrées pour les services aux patients des cliniques externes, qui ne comportent pas de jours-patient. Les RRS comportant des activités accrues reliées aux patients traités en clinique externe au sein de leurs unités pour patients hospitalisés pourraient donc sembler avoir un ratio plus élevé d'heures par jour.

Remarque 3 : Dans la RHA B Zone 7, Soins intensifs comprend la surveillance par télémétrie.

Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(a): Total des dépenses, heures travaillées, heures rémunérées et compensées par un congé et jours-patients des soins infirmiers, par centre d'activités - 2018/2019 - Page 2 de 2

		Soins i	ntensif			Obsté	trique			Pédi	atrie	
	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients
RRS A Zone 1	5,799,754	70,131	18,216	4,413	4,100,881	52,480	13,041	5,756	2,119,512	35,936	8,094	4,283
RRS A Zone 4	2,994,489	37,279	9,362	2,396	3,197,038	45,998	10,704	5,904	2,353,350	35,763	8,914	4,132
RRS A Zone 5	1,829,139	24,042	5,847	1,550	2,541,851	35,705	9,027	5,175	0	0	0	0
RRS A Zone 6	3,112,484	39,439	10,163	2,209	3,191,791	47,729	13,273	3,548	1,444,211	23,912	5,339	2,446
RRS A	13,735,866	170,891	43,588	10,568	13,031,561	181,912	46,046	20,383	5,917,074	95,611	22,347	10,861
RHA B Zone 1	12,271,359	172,793	41,735	8,969	4,978,400	70,192	20,632	7,459	1,936,032	27,973	6,684	2,605
RHA B Zone 2	16,391,563	235,107	56,567	13,576	5,829,941	85,947	21,253	9,741	1,901,407	28,498	6,594	2,595
RHA B Zone 3	11,138,563	150,270	38,412	10,249	7,504,940	112,048	27,033	10,195	1,835,550	31,018	5,796	2,743
RHA B Zone 7	3,158,256	40,282	10,847	2,489	2,780,441	39,423	9,251	5,358	1,343,203	20,812	4,692	3,430
RHA B	42,959,740	598,452	147,561	35,283	21,093,722	307,610	78,169	32,753	7,016,192	108,301	23,766	11,373
Total	56,695,606	769,343	191,149	45,851	34,125,283	489,522	124,215	53,136	12,933,266	203,912	46,113	22,234

		Soins pr	rolongés			To	otal	
	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients
RRS A Zone 1	6,429,139	123,426	28,942	31,894	46,800,064	718,985	166,502	124,328
RRS A Zone 4	5,535,725	115,758	30,566	20,819	26,062,522	437,133	109,836	64,592
RRS A Zone 5	3,698,664	70,540	16,843	16,442	27,453,233	532,148	121,705	93,833
RRS A Zone 6	3,299,484	72,810	13,942	15,162	31,808,722	543,265	123,531	86,323
RRS A	18,963,013	382,533	90,293	84,317	132,124,541	2,231,531	521,575	369,076
RHA B Zone 1	6,704,839	133,600	32,299	26,429	63,814,377	1,070,530	235,972	144,095
RHA B Zone 2	17,904,206	372,094	83,181	85,351	99,566,506	1,691,751	405,441	257,263
RHA B Zone 3	7,044,344	144,310	29,743	32,683	70,301,229	1,238,846	255,727	181,783
RHA B Zone 7	2,031,863	37,517	11,760	10,127	20,570,523	335,615	84,210	56,560
RHA B	33,685,252	687,521	156,983	154,590	254,252,634	4,336,742	981,350	639,701
Total	52,648,265	1,070,054	247,276	238,907	386,377,176	6,568,273	1,502,925	1,008,777

Remarque 1 : Les soins psychiatriques comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux et les établissements de soins psychiatriques (Restigouche et Centracare).

Remarque 2 : Les heures peuvent représenter celles consacrées pour les services aux patients des cliniques externes, qui ne comportent pas de jours-patient. Les RRS comportant des activités accrues reliées aux patients traités en clinique externe au sein de leurs unités pour patients hospitalisés pourraient donc sembler avoir un ratio plus élevé d'heures par jour.

Remarque 3 : Dans la RHA B Zone 7, Soins intensifs comprend la surveillance par télémétrie.

Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(b): Unités de charge de travail des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2018-2019 - Page 1 de 2

	Services n	nédicaux-patients ho	ospitalisés	Services ch	irurgicaux-patients l	hospitalisés	Services médicaux et chirurgicaux			
	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	
RRS A Zone 1	8,349,739	1,473,944	9,823,683	5,253,430	1,027,939	6,281,369	0	0	0	
RRS A Zone 4	4,031,316	831,078	4,862,394	2,645,826	400,116	3,045,942	0	0	0	
RRS A Zone 5	3,379,408	353,759	3,733,167	0	0	0	2,094,966	422,141	2,517,107	
RRS A Zone 6	10,640,726	2,430,644	13,071,370	1,244,538	295,057	1,539,595	0	0	0	
RRS A	26,401,189	5,089,425	31,490,614	9,143,794	1,723,112	10,866,906	2,094,966	422,141	2,517,107	
RHA B Zone 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RHA B Zone 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RHA B Zone 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RHA B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	26,401,189	5,089,425	31,490,614	9,143,794	1,723,112	10,866,906	2,094,966	422,141	2,517,107	

		Psychiatrie		Unité de réa	daptation - patients	hospitalisés		Soins palliatifs	
	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail
RRS A Zone 1	1,192,243	284,030	1,476,273	1,995,870	343,381	2,339,251	560,960	108,794	669,754
RRS A Zone 4	710,950	243,315	954,265	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	0	491,765	66,864	558,629
RRS A Zone 6	1,196,065	230,603	1,426,668	0	0	0	519,302	124,800	644,102
RRS A	3,099,258	757,948	3,857,206	1,995,870	343,381	2,339,251	1,572,027	300,458	1,872,485
RHA B Zone 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	3,099,258	757,948	3,857,206	1,995,870	343,381	2,339,251	1,572,027	300,458	1,872,485

Remarque 1 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.

Remarque 2 : Dans la RHA B Zone 7, Soins intensifs comprend la surveillance par télémétrie.

Remarque 3 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche et l'unité de psychiatrie régionale ne rapportent pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats totaux relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.

Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Remarque 5 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-1(b): Unités de charge de travail des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2018-2019 - Page 2 de 2

		Soins intensif			Obstétrique		Pédiatrie			
	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	
RRS A Zone 1	3,050,202	268,477	3,318,679	1,608,898	299,832	1,908,730	970,497	221,549	1,192,046	
RRS A Zone 4	1,604,128	153,205	1,757,333	645,593	336,546	982,139	647,101	235,407	882,508	
RRS A Zone 5	1,045,401	108,458	1,153,859	1,301,790	302,090	1,603,880	0	0	0	
RRS A Zone 6	1,137,230	119,437	1,256,667	819,753	337,217	1,156,970	487,054	260,785	747,839	
RRS A	6,836,961	649,577	7,486,538	4,376,034	1,275,685	5,651,719	2,104,652	717,741	2,822,393	
RHA B Zone 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RHA B Zone 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RHA B Zone 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RHA B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	6,836,961	649,577	7,486,538	4,376,034	1,275,685	5,651,719	2,104,652	717,741	2,822,393	

		Soins prolongés			Total	
	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail
RRS A Zone 1	5,738,017	680,860	6,418,877	28,719,856	4,708,806	33,428,662
RRS A Zone 4	3,854,477	654,480	4,508,957	14,139,391	2,854,147	16,993,538
RRS A Zone 5	3,153,204	246,228	3,399,432	11,466,534	1,499,540	12,966,074
RRS A Zone 6	2,143,998	366,560	2,510,558	18,188,666	4,165,103	22,353,769
RRS A	14,889,696	1,948,128	16,837,824	72,514,447	13,227,596	85,742,043
RHA B Zone 1	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 2	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 3	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0
RHA B	0	0	0	0	0	0
Total	14,889,696	1,948,128	16,837,824	72,514,447	13,227,596	85,742,043

Remarque 1 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.

Remarque 2 : Dans la RHA B Zone 7, Soins intensifs comprend la surveillance par télémétrie.

Remarque 3 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche et l'unité de psychiatrie régionale ne rapportent pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats totaux relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.

Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Remarque 5 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-1(c): Indicateurs des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2018-2019 - Page 1 de 3

		Services m	nédicaux-patients h	ospitalisés		Services chirurgicaux-patients hospitalisés						
	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées		
RRS A Zone 1	363.93	69.25	1.73	210	47	413.72	62.63	1.53	271	49		
RRS A Zone 4	360.49	57.20	1.70	211	40	420.23	61.77	1.31	320	54		
RRS A Zone 5	246.60	51.91	1.26	196	46	0.00	0.00	0.00	0	0		
RRS A Zone 6	309.68	55.17	1.42	218	48	419.91	68.01	1.99	211	42		
RRS A	326.00	59.44	1.54	212	46	416.41	63.30	1.53	273	49		
RHA B Zone 1	376.23	57.86	0.00	0	0	377.57	58.28	0.00	0	0		
RHA B Zone 2	398.99	60.44	0.00	0	0	440.03	60.27	0.00	0	0		
RHA B Zone 3	329.85	53.59	0.00	0	0	378.44	54.98	0.00	0	0		
RHA B Zone 7	298.79	55.10	0.00	0	0	342.42	62.66	0.00	0	0		
RHA B	365.25	57.42	0.00	0	0	403.30	58.84	0.00	0	0		
NB.	348.40	58.21	3.84	91	18	406.29	59.82	6.55	62	11		

			Psychiatrie			Unité de réadaptation - patients hospitalisés						
	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées		
RRS A Zone 1	340.07	69.05	2.15	158	40	266.75	53.37	1.25	213	50		
RRS A Zone 4	407.85	63.02	2.30	177	37	0.00	0.00	0.00	0	0		
RRS A Zone 5	272.23	45.18	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0	0		
RRS A Zone 6	388.67	68.21	2.07	188	39	0.00	0.00	0.00	0	0		
RRS A	301.81	51.29	2.15	173	39	266.75	53.37	1.25	213	50		
RHA B Zone 1	452.72	53.66	0.00	0	0	314.57	50.17	0.00	0	0		
RHA B Zone 2	286.15	51.67	0.00	0	0	392.08	65.42	0.00	0	0		
RHA B Zone 3	292.79	61.70	0.00	0	0	359.97	52.28	0.00	0	0		
RHA B Zone 7	498.20	63.69	0.00	0	0	240.08	48.21	0.00	0	0		
RHA B	343.46	54.96	0.00	0	0	326.73	53.03	0.00	0	0		
NB.	318.83	52.84	6.80	52	11	313.73	53.09	6.81	46	9		

Remarque 1: Les différences touchant les coûts par jour démontrent une variation parmi les RRS pour les maladies analogues (ou acuité) des patients hospitalisés et ne devraient pas être vues comme un indicateur d'efficacité.

Remarque 2 : Les " Soins psychiatriques " comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux.

Remarque 3: Les dépenses peuvent inclure des coûts reliés aux services pour patients de cliniques externes qui ne sont pas reflétés dans les jours-patient. Donc, les RRS ayant un grand nombre de services aux patients de cliniques externes dans leurs unités de patients hospitalisés peuvent paraître avoir un coût par jour plus élevé.

Remarque 4 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute. Remarque 5 : Les RRS A Zone 1 et 5 et RHA B Zone 2 et 3 incluent l'ACC sous la rubrique " Soins prolongés ".

Remarque 5: Les RKS A Zone 1 et 3 et R41A B Zone 2 et 3 metuent 1 ACC sous fa tunorque "Sons protonges".

Remarque 6: Pour la RRS A Zone 4, les soins protonges incluent les soins pallatifs.

Remarque 7: Les données de la rubrique "Obstérique "pevvent comprendre des données sur la charge de travail des cliniques de soins ambulatoires en obstétrique.

Remarque 8: La R41A B Zone 1 inclut sous la rubrique "Psychiatrie "Punité provinciale de soins tertiaires en psychiatrie pour enfants et adolescents.

Remarque 9: Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche et l'unité de psychiatrie régionale ne rapportent pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats totaux relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.

Remarque 10: Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Remarque 11: La R41A B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1 er octobre 2015.

## Rapport annuel des Services hospitaliers 2018-2019

## Section IV - Dépenses et statistiques par centre d'activités

Tableau IV-1(c): Indicateurs des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2018-2019 - Page 2 de 3

		Service	s médicaux et chiru	rgicaux		Soins intensif					
	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	
RRS A Zone 1	0.00	0.00	0.00	0	0	1,314.24	82.70	1.90	691	47	
RRS A Zone 4	0.00	0.00	0.00	0	0	1,249.79	80.33	1.87	670	47	
RRS A Zone 5	306.54	56.71	1.28	240	53	1,180.09	76.08	1.75	674	48	
RRS A Zone 6	0.00	0.00	0.00	0	0	1,409.00	78.92	2.74	515	32	
RRS A	306.54	56.71	1.28	240	53	1,299.76	80.38	2.01	647	44	
RHA B Zone 1	420.55	56.89	0.00	0	0	1,368.20	71.02	0.00	0	0	
RHA B Zone 2	302.02	53.92	0.00	0	0	1,207.39	69.72	0.00	0	0	
RHA B Zone 3	326.34	50.50	0.00	0	0	1,086.80	74.12	0.00	0	0	
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0	0	1,268.89	78.40	0.00	0	0	
RHA B	337.37	52.27	0.00	0	0	1,217.58	71.78	0.00	0	0	
NB.	332.45	52.88	8.68	38	7	1,236.52	73.69	8.29	149	10	

			Soins palliatifs			Soins prolongés					
	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	
RRS A Zone 1	414.17	49.88	1.44	289	41	201.58	52.09	1.12	180	52	
RRS A Zone 4	0.00	0.00	0.00	0	0	265.90	47.82	1.44	185	39	
RRS A Zone 5	425.99	54.00	1.63	262	38	224.95	52.43	1.17	192	48	
RRS A Zone 6	365.83	54.59	1.38	265	49	217.62	45.32	1.54	141	34	
RRS A	401.62	52.67	1.48	272	42	224.90	49.57	1.27	177	44	
RHA B Zone 1	0.00	0.00	0.00	0	0	253.69	50.19	0.00	0	0	
RHA B Zone 2	505.87	65.98	0.00	0	0	209.77	48.12	0.00	0	0	
RHA B Zone 3	0.00	0.00	0.00	0	0	215.54	48.81	0.00	0	0	
RHA B Zone 7	440.76	58.24	0.00	0	0	200.64	54.16	0.00	0	0	
RHA B	483.71	63.37	0.00	0	0	217.90	49.00	0.00	0	0	
NB.	435.69	57.11	2.74	159	25	220.37	49.20	3.54	62	16	

Remarque 1: Les différences touchant les coûts par jour démontrent une variation parmi les RRS pour les maladies analogues (ou acuité) des patients hospitalisés et ne devraient pas être vues comme un indicateur d'efficacité.

Remarque 2 : Les " Soins psychiatriques " comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux.

Remarque 3: Les dépenses peuvent inclure des coûts reliés aux services pour patients de cliniques externes qui ne sont pas reflétés dans les jours-patient. Donc, les RRS ayant un grand nombre de services aux patients de cliniques externes dans leurs unités de patients hospitalisés peuvent paraître avoir un coût par jour plus élevé.

par jour plus élevé.
Remarque 4 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.
Remarque 5 : Les RRS A Zone 1 et 5 et RHA B Zone 2 et 3 incluent l'ACC sous la rubrique "Soins prolongés ".
Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les soins prolongés incluent les soins palliaitfs.
Remarque 7 : Les données de la rubrique "Obstérique "peuvent comprendre des données sur la charge de travail des cliniques de soins ambulatoires en obstétrique.
Remarque 8 : La RHA B Zone 1 inclut sous la rubrique "Psychiatrie "l'unité provinciale de soins tertiaires en psychiatrie pour enfants et adolescents.
Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche et l'unité de psychiatrie régionale ne rapportent pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats totaux relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.
Remarque 11: La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

## Rapport annuel des Services hospitaliers 2018-2019

## Section IV - Dépenses et statistiques par centre d'activités

Tableau IV-1(c): Indicateurs des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2018-2019 - Page 3 de 3

			Obstétrique			Pédiatrie						
	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées		
RRS A Zone 1	712.45	78.14	2.55	280	36	494.87	58.98	2.18	227	33		
RRS A Zone 4	541.50	69.50	4.95	109	21	569.54	65.80	3.64	157	25		
RRS A Zone 5	491.18	71.19	1.95	252	45	0.00	0.00	0.00	0	0		
RRS A Zone 6	899.60	66.87	3.89	231	24	590.44	60.40	2.97	199	31		
RRS A	639.33	71.64	2.98	215	31	544.80	61.89	2.81	194	30		
RHA B Zone 1	667.44	70.93	0.00	0	0	743.20	69.21	0.00	0	0		
RHA B Zone 2	598.50	67.83	0.00	0	0	732.72	66.72	0.00	0	0		
RHA B Zone 3	736.14	66.98	0.00	0	0	669.18	59.18	0.00	0	0		
RHA B Zone 7	518.93	70.53	0.00	0	0	391.60	64.54	0.00	0	0		
RHA B	644.02	68.57	0.00	0	0	616.92	64.78	0.00	0	0		
NB.	642.23	69.71	7.80	82	12	581.69	63.43	6.15	95	14		

	Coût total par jour-patient	Coût total par heure travaillée PPU	Coût total par unité de charge de travail du BS	Total unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	376.42	65.09	1.63	231	46
RRS A Zone 4	403.49	59.62	1.84	219	39
RRS A Zone 5	292.58	51.59	2.39	122	24
RRS A Zone 6	368.48	58.55	1.75	211	41
RRS A	357.99	59.21	1.82	196	38
RHA B Zone 1	442.86	59.61	0.00	0	0
RHA B Zone 2	387.02	58.85	0.00	0	0
RHA B Zone 3	386.73	56.75	0.00	0	0
RHA B Zone 7	363.69	61.29	0.00	0	0
RHA B	397.46	58.63	0.00	0	0
NB.	383.02	58.82	5.33	72	13

Remarque 1: Les différences touchant les coûts par jour démontrent une variation parmi les RRS pour les maladies analogues (ou acuité) des patients hospitalisés et ne devraient pas être vues comme un indicateur d'efficacité.

Remarque 2 : Les " Soins psychiatriques " comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux.

Remarque 3: Les dépenses peuvent inclure des coûts reliés aux services pour patients de cliniques externes qui ne sont pas reflétés dans les jours-patient. Donc, les RRS ayant un grand nombre de services aux patients de cliniques externes dans leurs unités de patients hospitalisés peuvent paraître avoir un coût par jour plus élevé.

par jour plus élevé.
Remarque 4 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.
Remarque 5 : Les RRS A Zone 1 et 5 et RHA B Zone 2 et 3 incluent l'ACC sous la rubrique "Soins prolongés ".
Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les soins prolongés incluent les soins palliaitfs.
Remarque 7 : Les données de la rubrique "Obstérique "peuvent comprendre des données sur la charge de travail des cliniques de soins ambulatoires en obstétrique.
Remarque 8 : La RHA B Zone 1 inclut sous la rubrique "Psychiatrie "l'unité provinciale de soins tertiaires en psychiatrie pour enfants et adolescents.
Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche et l'unité de psychiatrie régionale ne rapportent pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats totaux relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.
Remarque 11: La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-1(d): Soins infirmiers aux patients hospitalisés - Pourcentage du total d'unités de charge de travail par RRS - 2018-2019

	% Services médicaux-patients hospitalisés	% Services chirurgicaux- patients hospitalisés	% Services médicaux et chirurgicaux	% Soins intensif	% Obstétrique	% Pédiatrie
RRS A Zone 1	29.4%	18.8%	0.0%	9.9%	5.7%	3.6%
RRS A Zone 4	28.6%	17.9%	0.0%	10.3%	5.8%	5.2%
RRS A Zone 5	28.8%	0.0%	19.4%	8.9%	12.4%	0.0%
RRS A Zone 6	58.5%	6.9%	0.0%	5.6%	5.2%	3.3%
RRS A	36.7%	12.7%	2.9%	8.7%	6.6%	3.3%
RHA B Zone 1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
NB.	36.7%	12.7%	2.9%	8.7%	6.6%	3.3%

	% Psychiatrie	% Unité de réadaption	% Soins palliatifs	% Soins prolongés	Tous les centres d'activités
RRS A Zone 1	4.4%	7.0%	2.0%	19.2%	100.0%
RRS A Zone 4	5.6%	0.0%	0.0%	26.5%	100.0%
RRS A Zone 5	0.0%	0.0%	4.3%	26.2%	100.0%
RRS A Zone 6	6.4%	0.0%	2.9%	11.2%	100.0%
RRS A	4.5%	2.7%	2.2%	19.6%	100.0%
RHA B Zone 1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
NB.	4.5%	2.7%	2.2%	19.6%	100.0%

Remarque 1 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche et l'unité de psychiatrie régionale ne rapportent pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats totaux relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.

Remarque 2 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-2(a): Salle d'opération, salle de réveil, chirurgie d'un jour - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2018-2019

	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures rémunérées compensées PPU	Cas chirurgicaux patients hospitalisés	Cas chirurgicaux chirurgie d'un jour	Autre cas - patients externes	Total cas chirurgicaux
RRS A Zone 1	16,154,083	73,258	21,145	2,881	5,213	0	8,094
RRS A Zone 4	6,606,047	40,391	13,976	1,416	2,653	0	4,069
RRS A Zone 5	4,414,806	27,369	7,844	654	2,097	0	2,751
RRS A Zone 6	9,459,341	49,315	16,575	1,950	3,448	0	5,398
RRS A	36,634,277	190,333	59,540	6,901	13,411	0	20,312
RHA B Zone 1	21,957,710	122,354	37,690	4,331	4,178	0	8,509
RHA B Zone 2	32,650,807	175,230	51,960	6,388	10,512	0	16,900
RHA B Zone 3	18,675,066	127,649	30,218	3,779	12,334	0	16,113
RHA B Zone 7	6,261,036	43,493	8,430	1,108	3,017	0	4,125
RHA B	79,544,620	468,726	128,298	15,606	30,041	0	45,647
Total	116,178,897	659,059	187,838	22,507	43,452	0	65,959

Remarque 1 : Autres cas - patients externes se rapporte aux cas traités et aux interventions non chirurgicales menées dans ces centres d'activité.

Remarque 2 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Remarque 3: Le nombre de cas indiqué dans ce tableau peut être différent du nombre de cas indiqué de la section III. Le présent rapport comprend les cas où seules les ressources des centres d'activité SO, SR et chirurgie d'un jour sont nécessaires.

Remarque 4: La RHA B Zone 2 a recensé 287 cas de chirurgie dans le centre d'activité Obstétrique, lesquels ne sont pas comptabilisés dans le présent rapport.

Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 1, Autres cas - patients externes est compris sous la rubrique Chirurgie d'un jour - cas de chirurgie, car les interventions en consultation externe sont effectuées soit en salle d'opération, soit en clinique ambulatoire par le personnel du bloc opératoire.

Tableau IV-2(b): Salle d'opération, salle de réveil, chirurgie d'un jour - Unités de charge de travail - 2018-2019

	Unités de charge de travail - bénéficiaires de service	Unités de charge de travail - Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail
RRS A Zone 1	3,018,490	277,680	3,296,170
RRS A Zone 4	1,342,521	114,797	1,457,318
RRS A Zone 5	1,014,711	147,522	1,162,233
RRS A Zone 6	1,607,833	361,113	1,968,946
RRS A	6,983,555	901,112	7,884,667
Total	6,983,555	901,112	7,884,667

Tableau IV-2(c): Salle d'opération, salle de réveil, chirurgie d'un jour - Indicateurs - 2018-2019

	Coût par cas chirurgical	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS par cas	Unités de charge de travail du BS par cas	Total unités de charge de travail par heure travaillée
RRS A Zone 1	1,995.81	220.51	5.35	372.93	44.99
RRS A Zone 4	1,623.51	163.55	4.92	329.94	36.08
RRS A Zone 5	1,604.80	161.31	4.35	368.85	42.47
RRS A Zone 6	1,752.38	191.81	5.88	297.86	39.93
RRS A	1,803.58	192.47	5.25	343.81	41.43
RHA B Zone 1	2,580.53	179.46	0.00	0.00	0.00
RHA B Zone 2	1,932.00	186.33	0.00	0.00	0.00
RHA B Zone 3	1,159.01	146.30	0.00	0.00	0.00
RHA B Zone 7	1,517.83	143.96	0.00	0.00	0.00
RHA B	1,742.60	169.70	0.00	0.00	0.00
NB.	1,761.38	176.28	16.64	105.88	11.96

Tableau IV-3: Activités des soins ambulatoires par régie régionale (RRS) - 2018-2019

			Visites à	l'urgence			Visites soins jour/nuit et cliniques					
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	% Changement	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	% Changement
RRS A Zone 1	84,813	86,657	82,319	78,900	74,547	-5.5%	167,724	166,002	164,110	166,456	158,829	-4.6%
RRS A Zone 4	64,530	62,015	63,511	63,720	63,145	-0.9%	90,320	88,780	84,968	83,384	85,265	2.3%
RRS A Zone 5	22,884	21,931	21,130	21,023	19,751	-6.1%	28,191	28,231	29,866	28,171	26,551	-5.8%
RRS A Zone 6	79,756	78,779	75,779	73,780	70,712	-4.2%	103,773	99,337	90,741	86,441	88,371	2.2%
RRS A	251,983	249,382	242,739	237,423	228,155	-3.9%	390,008	382,350	369,685	364,452	359,016	-1.5%
RHA B Zone 1	71,118	71,704	70,190	72,538	71,586	-1.3%	110,078	115,140	121,213	126,628	128,864	1.8%
RHA B Zone 2	127,735	128,267	130,638	131,050	127,048	-3.1%	215,449	225,857	210,832	213,529	210,111	-1.6%
RHA B Zone 3	125,226	124,226	125,032	126,436	122,326	-3.3%	92,178	91,489	92,078	91,881	94,043	2.4%
RHA B Zone 7	34,564	34,311	35,045	34,222	32,660	-4.6%	36,328	37,083	40,477	39,261	34,314	-12.6%
RHA B	358,643	358,508	360,905	364,246	353,620	-2.9%	454,033	469,569	464,600	471,299	467,332	-0.8%
Total	610,626	607,890	603,644	601,669	581,775	-3.3%	844,041	851,919	834,285	835,751	826,348	-1.1%

		Visites à un c	entre d'activité	es pour patient	s hospitalisés				Total			% Changement
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	% Changement	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	
RRS A Zone 1	1,100	1,052	805	783	1,978	152.6%	253,637	253,711	247,234	246,139	235,354	-4.4%
RRS A Zone 4	1,404	1,573	1,080	452	636	40.7%	156,254	152,368	149,559	147,556	149,046	1.0%
RRS A Zone 5	0	20	78	223	239	7.2%	51,075	50,182	51,074	49,417	46,541	-5.8%
RRS A Zone 6	766	1,008	5,269	854	466	-45.4%	184,295	179,124	171,789	161,075	159,549	-0.9%
RRS A	3,270	3,653	7,232	2,312	3,319	43.6%	645,261	635,385	619,656	604,187	590,490	-2.3%
RHA B Zone 1	2,278	2,514	2,836	2,676	3,180	18.8%	183,474	189,358	194,239	201,842	203,630	0.9%
RHA B Zone 2	20,482	23,279	22,316	22,193	21,897	-1.3%	363,666	377,403	363,786	366,772	359,056	-2.1%
RHA B Zone 3	4,375	5,330	4,239	5,604	5,384	-3.9%	221,779	221,045	221,349	223,921	221,753	-1.0%
RHA B Zone 7	337	293	285	277	346	24.9%	71,229	71,687	75,807	73,760	67,320	-8.7%
RHA B	27,472	31,416	29,676	30,750	30,807	0.2%	840,148	859,493	855,181	866,295	851,759	-1.7%
Total	30,742	35,069	36,908	33,062	34,126	3.2%	1,485,409	1,494,878	1,474,837	1,470,482	1,442,249	-1.9%

Remarque 1 : Les consultations pour patients traités dans les centres de santé et les centres de santé communautaires sont exclues.

Remarque 2: Le tableau comprend les consultations pour patients externes et pour patients hospitalisés pour certaines RRS (p. ex. une consultation pour un patient hospitalisé à une clinique serait incluse).

Remarque 3: Les consultations aux centres d'activité pour patients hospitalisés comprennent les consultations pour patients externes aux unités de soins infirmiers pour patients hospitalisés et peuvent comprendre les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex. Grand Manan).

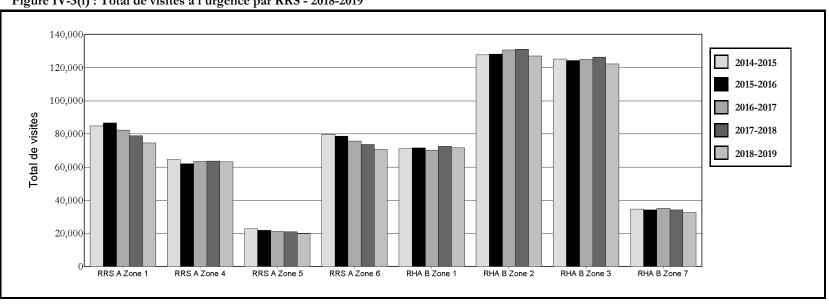
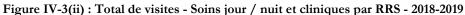


Figure IV-3(i): Total de visites à l'urgence par RRS - 2018-2019



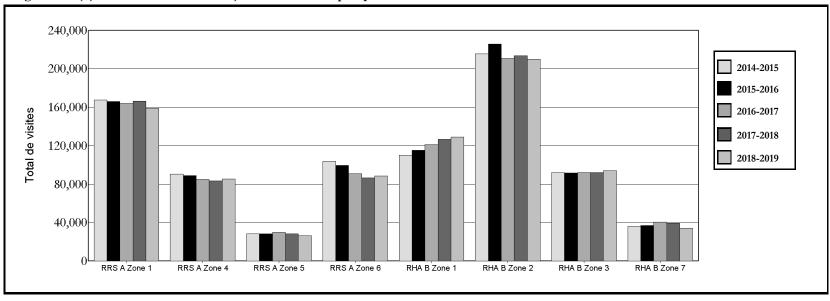


Tableau IV-4(a): Urgence, soins jour/nuit et cliniques - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2018-2019

			Urge	ence			Soins jour/nuit et cliniques			
	Total des dépenses	Heures travaillées PPU	Visites à l'urgence	Autres Visites	Total des visites	Jours-patients au service d'urgence	Total des dépenses	Heures travaillées PPU	Total des visites	
RRS A Zone 1	7,871,071	100,529	70,674	3,873	74,547	3,852	31,465,734	232,366	158,829	
RRS A Zone 4	6,366,073	76,517	63,145	0	63,145	525	10,161,577	82,317	85,265	
RRS A Zone 5	3,347,494	46,073	19,751	0	19,751	2,471	4,913,905	32,961	26,551	
RRS A Zone 6	10,208,599	137,676	70,712	0	70,712	3,118	19,032,678	131,039	88,371	
RRS A	27,793,238	360,795	224,282	3,873	228,155	9,966	65,573,895	478,683	359,016	
RHA B Zone 1	11,363,081	142,415	68,973	2,613	71,586	2,541	25,142,658	161,015	128,864	
RHA B Zone 2	14,374,819	202,536	127,048	0	127,048	2,642	48,683,688	346,072	210,111	
RHA B Zone 3	14,803,340	229,481	122,036	290	122,326	5,346	20,435,666	155,978	94,043	
RHA B Zone 7	5,086,813	66,570	32,660	0	32,660	3,729	5,306,560	29,973	34,314	
RHA B	45,628,053	641,002	350,717	2,903	353,620	14,258	99,568,572	693,038	467,332	
Total	73,421,290	1,001,797	574,999	6,776	581,775	24,224	165,142,467	1,171,721	826,348	

Remarque 1 : La rubrique Heures travaillées PPU comprend les heures travaillées du personnel producteur d'unités et des services achetés et exclut les heures du personnel de gestion et de soutien des opérations ainsi que les heures médicales et les heures de disponibilité.

Remarque 2 : Les heures rémunérées, les dépenses et les consultations aux centres de santé et aux centres de santé communautaires ne sont pas comprises dans ce tableau.

Remarque 3 : Les dépenses pour la salle d'urgence dans certaines RRS comprennent les coûts associés aux lits supplémentaires.

Remarque 4: Dans certaines RRS, les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan) sont inscrites sous la rubrique Centres d'activités - Soins infirmiers aux patients hospitalisés et, à ce titre, ne seraient pas comprises dans le tableau ci-dessus.

Remarque 5 : Les RRS pourraient avoir comptabilisé des jours-patient sous la rubrique Urgence, entraînant ainsi des écarts dans le nombre d'heures et le coût par consultation. On compte un jour-patient sous la rubrique "Urgence " quand un patient est admis au service d'urgence et y demeure à compter de minuit ou quand un patient est admis au service d'urgence et y reçoit son congé le même jour.

Remarque 6 : Les autres consultations sont des consultations prévues en clinique qui ont lieu au service d'urgence.

Remarque 7 : Les soins de jour/nuit et les cliniques comprennent la dialyse et l'oncologie médicale.

Remarque 8 : Dans la RRS A Zone 1, seules les consultations de suivi en soins infirmiers à l'Hôpital Stella-Maris-de-Kent sont répertoriées sous Autres consultations, tandis que type de consultation est effectué par le personnel infirmier de la clinique ambulatoire au Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L-Dumont.

Remarque 9 : Dans la RRS B Zone 2, les dépenses des services d'urgence non liés aux soins aux patients hospitalisés comprennent les dépenses du centre de 1 331 985.

Tableau IV-4(b): Visites à l'urgence par Niveau de triage - 2018-2019

			Urge	nce			Total
	Visites triage niveau 1	Visites triage niveau 2	Visites triage niveau 3	Visites triage niveau 4	Visites triage niveau 5	Total autres visites	
RRS A Zone 1	57	2,691	25,639	36,907	5,380	3,873	74,547
RRS A Zone 4	95	2,594	20,298	31,711	8,447	0	63,145
RRS A Zone 5	58	3,280	6,671	8,295	1,447	0	19,751
RRS A Zone 6	110	5,167	20,437	36,366	8,632	0	70,712
RRS A	320	13,732	73,045	113,279	23,906	3,873	228,155
RHA B Zone 1	172	11,137	23,190	26,608	7,866	2,613	71,586
RHA B Zone 2	1,019	14,762	41,293	62,766	7,208	0	127,048
RHA B Zone 3	471	10,827	35,064	56,556	19,118	290	122,326
RHA B Zone 7	52	4,968	10,760	15,747	1,133	0	32,660
RHA B	1,714	41,694	110,307	161,677	35,325	2,903	353,620
Total	2,034	55,426	183,352	274,956	59,231	6,776	581,775

Remarque 1 : Les consultations pour patients traités aux centres de santé et aux centres de santé communautaires ne sont pas comprises.

Remarque 2: Dans certaines RRS, les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan) sont inscrites sous la rubrique Centres d'activités - Soins infirmiers aux patients hospitalisés et, à ce titre, ne seraient pas comprises dans le tableau ci-dessus.

Remarque 3: Les RRS peuvent inscrire des jours-patient au service d'urgence, ce qui fait varier le nombre d'heures et les coûts par consultation. L'inscription d'un jour-patient au service d'urgence se produit quand un patient est admis et demeure au service d'urgence.

Remarque 4 : Les soins de jour/nuit et les cliniques comprennent la dialyse et l'oncologie médicale. Remarque 5 : Les autres consultations sont des consultations prévues en clinique qui ont lieu au service d'urgence.

Tableau IV-4(c): Visites aux services d'urgence selon l'heure et niveau de triage - 2018-2019

					Visites à l'urgence				
		Visites triage			Visites triage			Visites triage	
		niveau 1			niveau 2			niveau 3	
	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800
RRS A Zone 1	24	21	12	1,145	1,125	421	12,210	10,010	3,419
RRS A Zone 4	43	36	16	1,093	1,097	404	9,974	7,879	2,445
RRS A Zone 5	21	26	11	1,439	1,340	501	3,158	2,653	860
RRS A Zone 6	51	39	20	2,428	2,030	709	9,346	8,378	2,713
RRS A	139	122	59	6,105	5,592	2,035	34,688	28,920	9,437
RHA B Zone 1	49	78	45	4,652	4,727	1,758	10,933	8,943	3,314
RHA B Zone 2	414	396	209	6,953	5,587	2,222	21,267	15,345	4,681
RHA B Zone 3	183	209	79	4,602	4,364	1,861	16,941	13,827	4,296
RHA B Zone 7	19	20	13	2,275	2,006	687	5,109	4,171	1,480
RHA B	665	703	346	18,482	16,684	6,528	54,250	42,286	13,771
Total	804	825	405	24,587	22,276	8,563	88,938	71,206	23,208

				Visites à l'urgence			
		Visites triage niveau 4			Visits triage niveau 5		Total
	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	
RRS A Zone 1	20,003	12,630	4,274	3,612	1,395	373	70,674
RRS A Zone 4	17,615	10,764	3,332	5,114	2,639	694	63,145
RRS A Zone 5	4,381	2,889	1,025	857	491	99	19,751
RRS A Zone 6	18,678	12,962	4,726	4,950	2,687	995	70,712
RRS A	60,677	39,245	13,357	14,533	7,212	2,161	224,282
RHA B Zone 1	13,739	10,185	2,684	4,314	3,131	421	68,973
RHA B Zone 2	36,692	21,164	4,910	4,316	2,185	707	127,048
RHA B Zone 3	32,826	19,466	4,264	11,670	5,883	1,565	122,036
RHA B Zone 7	8,290	5,319	2,138	634	354	145	32,660
RHA B	91,547	56,134	13,996	20,934	11,553	2,838	350,717
Total	152,224	95,379	27,353	35,467	18,765	4,999	574,999

Remarque 1: Les consultations pour patients traités aux centres de santé et aux centres de santé communautaires ne sont pas comprises.

Remarque 2: Dans certaines RRS, les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan) sont inscrites sous la rubrique Centres d'activités - Soins infirmiers aux patients hospitalisés et, à ce titre, ne seraient pas comprises dans le tableau ci-dessus.

Remarque 3 : Les RRS ne disposaient pas d'une définition uniforme des consultations en soins ambulatoires, ce qui affecte la comparabilité entre les données du présent tableau.

Remarque 4 : Les autres consultations sont des consultations prévues en clinique qui ont lieu au service d'urgence.

Tableau IV-4(d): Urgence, soins jour/nuit et cliniques - Indicateurs - 2018-2019

		Urgence		Soi	ns jour/nuit et cliniqu	ues	Coût total par visite	Coût par heure travaillée PPU	Heures travaillées PPU par visite
	Coût total par visite	Coût total par heure travaillée PPU	Heures travaillées PPU par visite	Coût total par visite	Coût total par heure travaillée PPU	Heures travaillées PPU par visite			
RRS A Zone 1	106	78	1.3	198	135	1.5	169	118	1.4
RRS A Zone 4	101	83	1.2	119	123	1.0	111	104	1.1
RRS A Zone 5	169	73	2.3	185	149	1.2	178	105	1.7
RRS A Zone 6	144	74	1.9	215	145	1.5	184	109	1.7
RRS A	122	77	1.6	183	137	1.3	159	111	1.4
RHA B Zone 1	159	80	2.0	195	156	1.2	182	120	1.5
RHA B Zone 2	113	71	1.6	232	141	1.6	187	115	1.6
RHA B Zone 3	121	65	1.9	217	131	1.7	163	91	1.8
RHA B Zone 7	156	76	2.0	155	177	0.9	155	108	1.4
RHA B	129	71	1.8	213	144	1.5	177	109	1.6
NB.	126	73	1.7	200	141	1.4	169	110	1.5

Remarque 1 : Les heures rémunérées, les dépenses et les consultations aux centres de santé et les centres de santé communautaires ne sont pas comprises.

Remarque 2 : Les dépenses pour la salle d'urgence dans certaines RRS comprennent les coûts associés aux lits supplémentaires.

Remarque 3 : Dans certaines RRS, les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan) sont inscrites sous la rubrique Centres d'activités - Soins infirmiers aux patients hospitalisés et, à ce titre, ne seraient pas comprises dans le tableau ci-dessus.

Remarque 4 : Les soins de jour/nuit et les cliniques comprennent la dialyse et l'oncologie médicale.

Remarque 5 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (1 331 985).

Tableau IV-5(a): Laboratoires cliniques - dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfices PPU et unités de charge de travail par centre d'activités - 2018-2019 -Page 1 de 2

		Anatomop	oathologie			Cytopa	thologie		Chimie clinique			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail
RRS A Zone 1	2,343,916	12,310	4,492	1,361,965	322,194	1,830	405	314,680	3,865,737	20,774	5,539	2,582,847
RRS A Zone 4	565,178	7,012	1,781	550,234	225,583	4,026	836	152,058	1,421,752	10,430	2,818	956,999
RRS A Zone 5	208,479	3,264	569	270,353	146,549	3,367	641	48,911	1,227,431	11,970	2,425	884,471
RRS A Zone 6	967,645	9,559	2,375	1,033,091	333,177	5,623	1,123	398,324	1,973,725	16,580	3,323	1,782,607
RRS A	4,085,218	32,145	9,217	3,215,643	1,027,503	14,846	3,006	913,973	8,488,645	59,754	14,106	6,206,924
RHA B Zone 1	2,176,550	23,099	4,498	2,293,634	641,088	11,865	2,570	544,804	3,805,013	26,997	5,557	3,745,035
RHA B Zone 2	2,373,432	28,360	6,765	2,117,419	665,779	12,341	2,946	516,698	5,278,065	39,806	8,745	4,780,015
RHA B Zone 3	1,749,481	22,467	4,179	2,289,059	637,500	11,660	2,684	399,688	3,885,997	38,931	9,153	5,125,323
RHA B Zone 7	349,969	5,621	1,017	330,458	29,681	769	272	45,961	1,424,499	9,934	3,001	1,083,524
RHA B	6,649,431	79,547	16,459	7,030,570	1,974,049	36,635	8,472	1,507,151	14,393,573	115,668	26,456	14,733,897
Total	10,734,649	111,692	25,676	10,246,213	3,001,551	51,481	11,478	2,421,124	22,882,218	175,422	40,562	20,940,821

		Préanalyse e	t postanalyse			Médecine tra	nsfusionnelle		Laboratoires multifonctionnels			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail
RRS A Zone 1	1,663,734	41,524	9,351	1,335,259	395,760	648	758	428,688	708,203	8,268	1,414	700,937
RRS A Zone 4	463,620	11,869	2,977	375,569	200,420	2,333	855	120,045	1,345,170	16,409	3,796	1,130,049
RRS A Zone 5	467,661	13,586	2,791	408,613	129,401	1,443	480	180,214	213,650	4,405	894	347,881
RRS A Zone 6	830,117	21,630	4,573	1,014,557	183,128	1,735	257	146,590	3,573,828	58,187	12,603	3,991,741
RRS A	3,425,132	88,608	19,691	3,133,998	908,710	6,159	2,350	875,537	5,840,851	87,268	18,707	6,170,608
RHA B Zone 1	2,300,554	50,080	12,195	1,537,759	697,428	10,298	1,823	444,524	757,728	12,876	1,921	626,542
RHA B Zone 2	1,639,538	43,020	9,195	2,423,075	1,422,173	17,963	4,202	637,920	1,887,690	32,380	6,128	2,455,687
RHA B Zone 3	1,455,640	35,085	10,502	1,905,087	686,241	10,435	1,567	345,616	4,037,663	67,457	14,607	6,145,920
RHA B Zone 7	914,775	18,922	3,928	1,147,866	203,666	2,203	489	207,392	0	0	0	0
RHA B	6,310,507	147,107	35,820	7,013,787	3,009,508	40,899	8,081	1,635,452	6,683,081	112,713	22,656	9,228,149
Total	9,735,639	235,715	55,511	10,147,785	3,918,218	47,058	10,431	2,510,989	12,523,931	199,981	41,363	15,398,757

Remarque 1 : Les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service, l'affectation pour l'administration la rémunération du personnel médical, les dépenses interservices et les heures de disponibilité sont exclues.

Remarque 2 : Dans toutes les RRS, les laboratoires de petits établissements peuvent être inscrits sous la rubrique laboratoires multifonctionnels.

Remarque 3 : La RRS A Zone 1 comprend le diagnostic moléculaire, la RHA B Zone 2, la cytogénétique et microbiologie niveau 3, et la RHA B Zone 3, l'immunologie.

Remarque 4 : La charge de travail liée à la réception et l'expédition n'est pas répartie de la même façon dans toutes les RRS.

Remarque 5 : Dans la RHA B Zone 7, les dépenses groupées sous Obtention, réception et expédition de prélèvements comprennent toutes celles sous la rubrique Microbiologie. Remarque 6 : Les unités de charge de travail sont fondées sur la méthodologie de l'ICIS préalable à 2009.

Tableau IV-5(a): Laboratoires cliniques - dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfices PPU et unités de charge de travail par centre d'activités - 2018-2019 -Page 2 de 2

		Hématolog	gie clinique		Immunolo		tibilité/Immuno liagnostique	génétique,	Microbiologie			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail
RRS A Zone 1	1,991,543	18,605	4,201	1,388,911	2,170,632	7,325	2,084	856,105	5,034,954	38,195	8,721	4,296,975
RRS A Zone 4	634,271	8,249	1,982	575,225	0	0	0	0	809,912	10,654	3,380	857,727
RRS A Zone 5	706,484	10,556	1,964	752,753	0	0	0	0	707,099	10,337	1,902	705,458
RRS A Zone 6	1,122,797	13,867	3,857	781,520	0	0	0	0	1,319,979	18,123	4,001	1,181,458
RRS A	4,455,096	51,277	12,004	3,498,409	2,170,632	7,325	2,084	856,105	7,871,944	77,309	18,004	7,041,618
RHA B Zone 1	2,149,510	26,028	5,258	2,190,118	0	0	0	0	2,545,453	29,003	7,851	2,235,785
RHA B Zone 2	2,725,032	32,500	8,493	2,743,874	1,862,856	11,588	1,920	787,922	3,077,775	37,360	8,264	2,556,710
RHA B Zone 3	1,500,953	18,089	5,276	1,711,968	432,331	2,224	492	111,727	2,347,640	26,424	6,193	2,385,839
RHA B Zone 7	853,170	11,811	2,896	779,822	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B	7,228,664	88,428	21,923	7,425,782	2,295,187	13,812	2,412	899,649	7,970,868	92,787	22,308	7,178,334
Total	11,683,759	139,705	33,927	10,924,191	4,465,819	21,137	4,496	1,755,754	15,842,812	170,096	40,312	14,219,952

	Lab	oratoires de greff	e de cellules sou	ches	Total					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail		
RRS A Zone 1	0	0	0	0	18,496,672	149,478	36,965	13,266,367		
RRS A Zone 4	0	0	0	0	5,665,906	70,983	18,426	4,717,906		
RRS A Zone 5	0	0	0	0	3,806,754	58,928	11,666	3,598,654		
RRS A Zone 6	0	0	0	0	10,304,396	145,303	32,112	10,329,888		
RRS A	0	0	0	0	38,273,728	424,692	99,168	31,912,815		
RHA B Zone 1	0	0	0	0	15,073,323	190,246	41,673	13,618,201		
RHA B Zone 2	129,557	1,224	554	17,461	21,061,896	256,542	57,212	19,036,781		
RHA B Zone 3	0	0	0	0	16,733,447	232,772	54,653	20,420,227		
RHA B Zone 7	0	0	0	0	3,775,759	49,260	11,603	3,595,023		
RHA B	129,557	1,224	554	17,461	56,644,425	728,820	165,141	56,670,232		
Total	129,557	1,224	554	17,461	94,918,154	1,153,512	264,309	88,583,047		

Remarque 1 : Les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service, l'affectation pour l'administration la rémunération du personnel médical, les dépenses interservices et les heures de disponibilité sont exclues.

Remarque 2 : Dans toutes les RRS, les laboratoires de petits établissements peuvent être inscrits sous la rubrique laboratoires multifonctionnels.

Remarque 3 : La RRS A Zone 1 comprend le diagnostic moléculaire, la RHA B Zone 2, la cytogénétique et microbiologie niveau 3, et la RHA B Zone 3, l'immunologie.

Remarque 4 : La charge de travail liée à la réception et l'expédition n'est pas répartie de la même façon dans toutes les RRS.

Remarque 5 : Dans la RHA B Zone 7, les dépenses groupées sous Obtention, réception et expédition de prélèvements comprennent toutes celles sous la rubrique Microbiologie. Remarque 6 : Les unités de charge de travail sont fondées sur la méthodologie de l'ICIS préalable à 2009.

Tableau IV-5(b): Laboratoires cliniques - répartition des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2018-2019

	Unités de	charge de travail	l - bénéficiaires de		Patients hospitalisés % / Total Service destinataire charge de travail	Autro	es unités de charg	ique	% Service destinataire charge / charge de travail de Total	Total	
	Patients hospitalisés	Patients externes	Patients orientés vers l'établissement	Total		Contrôle de la qualité & Étalonnage	Environnement	Développement de méthodologie	Total		
RRS A Zone 1	3,164,189	5,475,112	2,973,050	11,612,351	27.2%	1,607,747	24,234	22,035	1,654,016	87.5%	13,266,367
RRS A Zone 4	932,577	2,417,014	638,052	3,987,643	23.4%	713,059	17,109	95	730,263	84.5%	4,717,906
RRS A Zone 5	666,728	2,227,532	182,343	3,076,603	21.7%	522,051	0	0	522,051	85.5%	3,598,654
RRS A Zone 6	1,669,422	6,716,866	907,262	9,293,550	18.0%	1,033,183	0	3,155	1,036,338	90.0%	10,329,888
RRS A	6,432,916	16,836,524	4,700,707	27,970,147	23.0%	3,876,040	41,343	25,285	3,942,668	87.6%	31,912,815
RHA B Zone 1	2,795,259	6,786,961	2,166,342	11,748,562	23.8%	1,837,093	0	32,546	1,869,639	86.3%	13,618,201
RHA B Zone 2	3,523,784	6,565,627	6,441,298	16,530,709	21.3%	2,102,265	17,023	386,784	2,506,072	86.8%	19,036,781
RHA B Zone 3	2,451,433	8,464,348	6,257,211	17,172,992	14.3%	3,220,982	18,838	7,415	3,247,235	84.1%	20,420,227
RHA B Zone 7	735,058	1,891,634	389,734	3,016,426	24.4%	578,597	0	0	578,597	83.9%	3,595,023
RHA B	9,505,534	23,708,570	15,254,585	48,468,689	19.6%	7,738,937	35,861	426,745	8,201,543	85.5%	56,670,232
Total	15,938,450	40,545,094	19,955,292	76,438,836	20.9%	11,614,977	77,204	452,030	12,144,211	86.3%	88,583,047

Remarque 1 : Les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service sont exclues.

Remarque 2 : Une partie de la charge de travail reliée aux patients hospitalisés d'un petit établissement régional d'une même RRS peut être inscrite sous la rubrique "Patients orientés vers l'établissement ". Remarque 3 : Certaines unités de charge de travail sous Élaboration de méthodes sont incluses dans Contrôle de la qualité et étalonnage.

Remarque 4 : Les unités de charge de travail sont fondées sur la méthodologie de l'ICIS préalable à 2009.

Tableau IV-5(c): Laboratoires cliniques - Indicateurs - 2018-2019

	Anatomo	pathologie	Cytopat	hologie	Chimie	clinique	Hématolog	gie clinique	Histocompatibilité,	nologie, /Immunogénétique, liagnostique
	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU
RRS A Zone 1	1.72	110.64	1.02	171.99	1.50	124.33	1.43	74.65	2.54	116.88
RRS A Zone 4	1.03	78.47	1.48	37.77	1.49	91.75	1.10	69.73	0.00	0.00
RRS A Zone 5	0.77	82.82	3.00	14.52	1.39	73.89	0.94	71.31	0.00	0.00
RRS A Zone 6	0.94	108.08	0.84	70.84	1.11	107.52	1.44	56.36	0.00	0.00
RRS A	1.27	100.04	1.12	61.56	1.37	103.87	1.27	68.23	2.54	116.88
RHA B Zone 1	0.95	99.30	1.18	45.92	1.02	138.72	0.98	84.14	0.00	0.00
RHA B Zone 2	1.12	74.66	1.29	41.87	1.10	120.08	0.99	84.43	2.36	67.99
RHA B Zone 3	0.76	101.89	1.59	34.28	0.76	131.65	0.88	94.64	3.87	50.24
RHA B Zone 7	1.06	58.79	0.65	59.77	1.31	109.07	1.09	66.03	0.00	0.00
RHA B	0.95	88.38	1.31	41.14	0.98	127.38	0.97	83.98	2.55	65.14
NB.	1.05	91.74	1.24	47.03	1.09	119.37	1.07	78.19	2.54	83.07

	Microb	piologie	Analyses antérieu	ires/postérieures	Médecine tra	nsfusionnelle	Laboratoires m	ultifonctionnels
	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU
RRS A Zone 1	1.17	112.50	1.25	32.16	0.92	661.81	1.01	84.78
RRS A Zone 4	0.94	80.51	1.23	31.64	1.67	51.45	1.19	68.87
RRS A Zone 5	1.00	68.25	1.14	30.08	0.72	124.91	0.61	78.98
RRS A Zone 6	1.12	65.19	0.82	46.91	1.25	84.47	0.90	68.60
RRS A	1.12	91.08	1.09	35.37	1.04	142.15	0.95	70.71
RHA B Zone 1	1.14	77.09	1.50	30.71	1.57	43.17	1.21	48.66
RHA B Zone 2	1.20	68.43	0.68	56.32	2.23	35.51	0.77	75.84
RHA B Zone 3	0.98	90.29	0.76	54.30	1.99	33.12	0.66	91.11
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.80	60.66	0.98	94.14	0.00	0.00
RHA B	1.11	77.36	0.90	47.68	1.84	39.99	0.72	81.87
NB.	1.11	83.60	0.96	43.05	1.56	53.36	0.81	77.00

		greffe de cellules ches	Coût total par unité de charge de travail	Total d'unités de charge de travail par heure travaillée du PPU
	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU		
RRS A Zone 1	0.00	0.00	1.39	88.75
RRS A Zone 4	0.00	0.00	1.20	66.47
RRS A Zone 5	0.00	0.00	1.06	61.07
RRS A Zone 6	0.00	0.00	1.00	71.09
RRS A	0.00	0.00	1.20	75.14
RHA B Zone 1	0.00	0.00	1.11	71.58
RHA B Zone 2	7.42	14.27	1.11	74.21
RHA B Zone 3	0.00	0.00	0.82	87.73
RHA B Zone 7	0.00	0.00	1.05	72.98
RHA B	7.42	14.27	1.00	77.76
NB.	7.42	14.27	1.07	76.79

Remarque 1 : Les heures travaillées du PPU incluent celles du personnel producteur d'unités et les services achetés et excluent les heures du personnel de gestion et de soutien des opérations ainsi que les heures médicales.

Remarque 2 : Les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service sont exclues.

Remarque 3 : Les laboratoires de petits établissements peuvent être inscrits sous la rubrique "laboratoires multifonctionnels ".

Remarque 4 : La RRS A Zone 1 comprend le diagnostic moléculaire, la RHA B Zone 2, la cytogénétique et microbiologie niveau 3, et la

RHA B Zone 3, l'immunologie.

Remarque 5 : La charge de travail liée à la réception et l'expédition n'est pas répartie de la même façon dans toutes les RRS. Remarque 6 : Les unités de charge de travail sont fondées sur la méthodologie de l'ICIS préalable à 2009.

Tableau IV-5(d): Laboratoires cliniques - Pourcentage du total des unités de charge de travail par RRS - 2018-2019

	Anatomo pathologie	Cytopathologie	Chimie clinique	Hématologie clinique	Immunologie, Histocompatibilité/ Immunogénétique, Génétique diagnostique	Analyses antérieures/ postérieures	Médecine transfusionnelle	Microbiologie	Laboratoires multifonctionnels	Laboratoires de greffe de cellules souches	Total
RRS A Zone 1	10.3%	2.4%	19.5%	10.5%	6.5%	10.1%	3.2%	32.4%	5.3%	0.0%	100.0%
RRS A Zone 4	11.7%	3.2%	20.3%	12.2%	0.0%	8.0%	2.5%	18.2%	24.0%	0.0%	100.0%
RRS A Zone 5	7.5%	1.4%	24.6%	20.9%	0.0%	11.4%	5.0%	19.6%	9.7%	0.0%	100.0%
RRS A Zone 6	10.0%	3.9%	17.3%	7.6%	0.0%	9.8%	1.4%	11.4%	38.6%	0.0%	100.0%
RRS A	10.1%	2.9%	19.4%	11.0%	2.7%	9.8%	2.7%	22.1%	19.3%	0.0%	100.0%
RHA B Zone 1	16.8%	4.0%	27.5%	16.1%	0.0%	11.3%	3.3%	16.4%	4.6%	0.0%	100.0%
RHA B Zone 2	11.1%	2.7%	25.1%	14.4%	4.1%	12.7%	3.4%	13.4%	12.9%	0.1%	100.0%
RHA B Zone 3	11.2%	2.0%	25.1%	8.4%	0.5%	9.3%	1.7%	11.7%	30.1%	0.0%	100.0%
RHA B Zone 7	9.2%	1.3%	30.1%	21.7%	0.0%	31.9%	5.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
RHA B	12.4%	2.7%	26.0%	13.1%	1.6%	12.4%	2.9%	12.7%	16.3%	0.0%	100.0%
NB.	11.6%	2.7%	23.6%	12.3%	2.0%	11.5%	2.8%	16.1%	17.4%	0.0%	100.0%

Tableau IV-6(a): Imagerie médicale - dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfices PPU, unités de charge de travail et examens/procédures par centre d'activités-2018-2019 - Page 1 de 2

		]	Radiographie				Mammo	graphie diag	nostique		Examens interventionnels/angiographie				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	2,850,540	35,320	6,735	1,345,764	84,084	133,654	1,489	299	105,663	2,433	2,931,611	11,007	1,830	736,416	10,130
RRS A Zone 4	2,107,099	20,653	5,419	835,751	48,461	44,980	787	70	51,437	2,333	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	1,004,121	13,239	2,370	523,175	31,697	106,101	734	264	30,706	1,159	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	2,799,717	42,564	9,580	1,617,728	82,640	207,213	1,423	319	60,227	2,444	0	0	0	0	0
RRS A	8,761,476	111,776	24,105	4,322,418	246,882	491,948	4,433	951	248,033	8,369	2,931,611	11,007	1,830	736,416	10,130
RHA B Zone 1	3,002,858	39,538	9,331	1,336,466	86,114	278,359	2,852	636	92,486	3,179	7,307,743	10,927	2,466	713,294	7,038
RHA B Zone 2	4,262,553	80,065	15,301	2,182,595	142,518	284,195	2,482	353	142,285	5,158	5,958,925	10,837	2,267	725,408	9,084
RHA B Zone 3	4,998,738	61,403	12,969	1,625,942	119,502	430,047	4,110	677	148,639	6,806	1,039,015	3,744	1,238	150,565	2,043
RHA B Zone 7	1,289,862	18,153	3,763	487,444	35,498	181,486	1,588	198	42,387	1,261	0	0	0	0	0
RHA B	13,554,010	199,159	41,364	5,632,447	383,632	1,174,086	11,032	1,864	425,797	16,404	14,305,683	25,508	5,971	1,589,267	18,165
Total	22,315,486	310,935	65,469	9,954,865	630,514	1,666,034	15,465	2,815	673,830	24,773	17,237,294	36,515	7,801	2,325,683	28,295

			Échographie				Imagerie Pa	r Résonance	Magnétique		Fonctions Combinées				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	686,416	11,824	2,126	668,838	17,800	1,794,464	9,306	1,840	493,877	8,635	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	315,072	4,707	1,624	278,338	7,385	533,857	2,042	257	152,569	2,640	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	267,572	3,368	1,441	235,435	6,716	342,368	1,775	57	77,679	1,782	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	577,113	11,562	2,707	499,333	14,976	372,826	5,206	653	229,398	4,757	0	0	0	0	0
RRS A	1,846,173	31,461	7,898	1,681,944	46,877	3,043,515	18,328	2,808	953,523	17,814	0	0	0	0	0
RHA B Zone 1	798,675	10,674	2,261	662,262	17,504	1,133,663	10,833	1,817	461,685	9,209	392,772	7,807	1,320	142,543	10,402
RHA B Zone 2	1,116,343	18,668	3,563	766,689	21,822	2,123,865	9,997	1,850	458,473	11,282	0	0	0	0	0
RHA B Zone 3	1,120,492	18,439	3,301	870,048	25,269	1,063,389	10,906	1,465	274,928	7,527	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	311,483	4,611	879	218,345	6,175	346,065	2,642	452	106,690	2,513	0	0	0	0	0
RHA B	3,346,994	52,392	10,004	2,517,344	70,770	4,666,981	34,378	5,584	1,301,776	30,531	392,772	7,807	1,320	142,543	10,402
Total	5,193,167	83,853	17,902	4,199,288	117,647	7,710,496	52,706	8,392	2,255,299	48,345	392,772	7,807	1,320	142,543	10,402

Remarque 1 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques et exclut les unités de charge de travail de soutien et de transport.

Remarque 2 : L'ostéodensitométrie est inscrite sous la rubrique Radiographie.

Remarque 3 : Comprend les heures travaillées du PPU, les heures rémunérées compensées par un congé du PPU et les heures associées aux services achetés. L'affectation pour l'administration, les dépenses interservices, la rémunération du personnel médical, les heures du personnel de gestion et de soutien opérationnel ainsi que les heures de disponibilité sont exclues.

Remarque 4 : Les dépenses consacrées à l'IRM dans la RRS A Zone 6, comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour les RRS A Zone 6. Les dépenses de la zone 5 de la RRS A consacrées à l'IRM comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour la zone 5 de la RRS A et la zone 3 de la RRS B.

Remarque 5 : Dans les RHA B Zone 2 et 7, le dépistage du cancer du sein comprend le programme d'éducation des clientes.
Remarque 6 : Le nombre d'examens dans certaines modalités (p. ex. IRM, TDM) est excessif en raison de la capacité limitée du système automatisé d'information sur la santé.

Remarque 7 : Le présent rapport ne comprend pas les dépenses et les données rélatives au laboratoire de cathétérisme cardiaque dans la RHA B Zone 2.

Remarque 8 : Dans RRS A, les dépenses reliées au PACS sont consignées sous la rubrique Radiologie. Dans RRS B, les dépenses reliées au PACS sont consignées sous la rubrique Imagerie médicale - Administration.

Tableau IV-6(a): Imagerie médicale - dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfices PPU, unités de charge de travail et examens/procédures par centre d'activités-2018-2019 - Page 2 de 2

		Tor	nodensitomé	trie			Mé	dicine Nuclé	aire		Tomographie par émission de positrons (TEP)				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU		Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	1,424,177	8,926	1,341	779,817	20,269	1,486,975	6,445	1,754	403,072	6,148	967,460	2,009	268	152,711	1,098
RRS A Zone 4	545,677	5,367	644	301,777	10,420	668,087	5,002	789	448,255	7,573	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	714,083	6,860	915	316,598	10,852	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	1,260,122	10,719	1,738	472,723	14,381	1,549,464	8,167	2,610	578,724	9,682	0	0	0	0	0
RRS A	3,944,058	31,871	4,638	1,870,915	55,922	3,704,526	19,614	5,153	1,430,051	23,403	967,460	2,009	268	152,711	1,098
RHA B Zone 1	1,352,321	13,376	2,405	703,418	23,930	1,499,092	8,284	1,504	662,039	5,539	0	0	0	0	0
RHA B Zone 2	1,937,080	17,516	2,823	810,681	30,547	1,546,726	8,722	2,575	579,559	3,947	909,102	3,826	569	215,703	931
RHA B Zone 3	1,752,793	18,143	4,276	875,201	37,642	843,005	6,336	1,115	323,094	3,913	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	890,623	4,061	788	286,031	12,760	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B	5,932,816	53,096	10,292	2,675,331	104,879	3,888,824	23,342	5,194	1,564,692	13,399	909,102	3,826	569	215,703	931
Total	9,876,873	84,967	14,930	4,546,246	160,801	7,593,350	42,956	10,347	2,994,743	36,802	1,876,562	5,835	837	368,414	2,029

		Dépistag	e Du Cancer	Du Sein				Total		
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	291,980	1,667	87	181,262	6,132	12,567,276	87,992	16,279	4,867,420	156,729
RRS A Zone 4	152,044	1,455	244	56,289	2,918	4,366,815	40,013	9,047	2,124,416	81,730
RRS A Zone 5	147,832	700	29	23,642	1,335	2,582,076	26,676	5,077	1,207,235	53,541
RRS A Zone 6	226,793	3,261	135	91,339	6,017	6,993,248	82,901	17,742	3,549,472	134,897
RRS A	818,649	7,083	494	352,532	16,402	26,509,415	237,581	48,145	11,748,543	426,897
RHA B Zone 1	488,792	5,148	1,086	209,444	11,093	16,254,274	109,439	22,826	4,983,637	174,008
RHA B Zone 2	450,180	7,343	1,408	150,582	7,755	18,588,969	159,456	30,709	6,031,975	233,044
RHA B Zone 3	497,409	5,846	814	136,355	9,090	11,744,887	128,927	25,855	4,404,772	211,792
RHA B Zone 7	258,664	1,579	350	71,700	3,832	3,278,182	32,634	6,430	1,212,597	62,039
RHA B	1,695,044	19,916	3,658	568,081	31,770	49,866,312	430,456	85,820	16,632,981	680,883
Total	2,513,693	26,999	4,152	920,613	48,172	76,375,726	668,037	133,965	28,381,524	1,107,780

Remarque 1 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques et exclut les unités de charge de travail de soutien et de transport.

Remarque 2 : L'ostéodensitométrie est inscrite sous la rubrique Radiographie.

Remarque 7 : Le présent rapport ne comprend pas les dépenses et les données rélatives au laboratoire de cathétérisme cardiaque dans la RHA B Zone 2.

Remarque 8 : Dans RRS A, les dépenses reliées au PACS sont consignées sous la rubrique Radiologie. Dans RRS B, les dépenses reliées au PACS sont consignées sous la rubrique Imagerie médicale - Administration.

Remarque 3 : Comprend les heures travaillées du PPU, les heures rémunérées compensées par un congé du PPU et les heures associées aux services achetés. L'affectation pour l'administration, les dépenses interservices, la rémunération du personnel médical, les heures du personnel de gestion et de soutien opérationnel ainsi que les heures de disponibilité sont exclues.

Remarque 4 : Les dépenses consacrées à l'IRM dans la RRS A Zone 6, comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour les RRS A Zone 6. Les dépenses de la zone 5 de la RRS A consacrées à l'IRM comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour la zone 5 de la RRS A et la zone 3 de la RRS B.

Remarque 5 : Dans les RHA B Zone 2 et 7, le dépistage du cancer du sein comprend le programme d'éducation des clientes.
Remarque 6 : Le nombre d'examens dans certaines modalités (p. ex. IRM, TDM) est excessif en raison de la capacité limitée du système automatisé d'information sur la santé.

Tableau IV-6(b): Imagerie médicale - répartition des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2018-2019

	Unités de charge de travail - patients hospitialisés	Unités de charge de travail - patients externes	Unités de charge de travail - Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Pourcentage de la charge de travail - patient hosp./total de la charge de travail
RRS A Zone 1	920,305	3,266,379	680,736	4,867,420	18.9%
RRS A Zone 4	284,350	1,627,585	212,481	2,124,416	13.4%
RRS A Zone 5	174,752	850,646	181,837	1,207,235	14.5%
RRS A Zone 6	336,111	2,363,665	849,696	3,549,472	9.5%
RRS A	1,715,518	8,108,275	1,924,750	11,748,543	14.6%
RHA B Zone 1	1,260,627	3,239,524	483,486	4,983,637	25.3%
RHA B Zone 2	1,286,874	4,433,473	311,628	6,031,975	21.3%
RHA B Zone 3	801,841	3,602,931	0	4,404,772	18.2%
RHA B Zone 7	200,360	910,777	101,460	1,212,597	16.5%
RHA B	3,549,702	12,186,705	896,574	16,632,981	21.3%
Total	5,265,220	20,294,980	2,821,324	28,381,524	18.6%

	Examens - patients hosptialisés	Examens - patients externes	Total Examens / Procédures	% Examens / Procédures - patients hospitalisés
RRS A Zone 1	30,255	126,474	156,729	19.3%
RRS A Zone 4	9,796	71,934	81,730	12.0%
RRS A Zone 5	8,152	45,389	53,541	15.2%
RRS A Zone 6	16,657	118,240	134,897	12.3%
RRS A	64,860	362,037	426,897	15.2%
RHA B Zone 1	32,742	141,266	174,008	18.8%
RHA B Zone 2	35,521	197,523	233,044	15.2%
RHA B Zone 3	29,693	182,099	211,792	14.0%
RHA B Zone 7	9,507	52,532	62,039	15.3%
RHA B	107,463	573,420	680,883	15.8%
Total	172,323	935,457	1,107,780	15.6%

Tableau IV-6(c): Imagerie médicale - Indicateurs - 2018-2019 - Page 1 de 2

		Radiographie		Mar	mmographie diagnost	ique	Examens interventionnels/angiographie			
	Coût par examen / procédure	O	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	
RRS A Zone 1	33.90	38.1	16.0	54.93	70.9	43.4	289.40	66.9	72.7	
RRS A Zone 4	43.48	40.5	17.2	19.28	65.4	22.0	0.00	0.0	0.0	
RRS A Zone 5	31.68	39.5	16.5	91.55	41.8	26.5	0.00	0.0	0.0	
RRS A Zone 6	33.88	38.0	19.6	84.78	42.3	24.6	0.00	0.0	0.0	
RRS A	35.49	38.7	17.5	58.78	55.9	29.6	289.40	66.9	72.7	
RHA B Zone 1	34.87	33.8	15.5	87.56	32.4	29.1	1,038.33	65.3	101.3	
RHA B Zone 2	29.91	27.3	15.3	55.10	57.3	27.6	655.98	66.9	79.9	
RHA B Zone 3	41.83	26.5	13.6	63.19	36.2	21.8	508.57	40.2	73.7	
RHA B Zone 7	36.34	26.9	13.7	143.92	26.7	33.6	0.00	0.0	0.0	
RHA B	35.33	28.3	14.7	71.57	38.6	26.0	787.54	62.3	87.5	
NB.	35.39	32.0	15.8	67.25	43.6	27.2	609.20	63.7	82.2	

		Échographie		Imageri	ie Par Résonance Mag	gnétique	Fonctions Combinées			
	Coût par examen / procédure		Unités de charge de travail par examen / procédure		Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	
RRS A Zone 1	38.56	56.6	37.6	207.81	53.1	57.2	0.00	0.0	0.0	
RRS A Zone 4	42.66	59.1	37.7	202.22	74.7	57.8	0.00	0.0	0.0	
RRS A Zone 5	39.84	69.9	35.1	192.13	43.8	43.6	0.00	0.0	0.0	
RRS A Zone 6	38.54	43.2	33.3	78.37	44.1	48.2	0.00	0.0	0.0	
RRS A	39.4	53.5	35.9	170.8	52.0	53.5	0.00	0.0	0.0	
RHA B Zone 1	45.63	62.0	37.8	123.10	42.6	50.1	37.76	18.3	13.7	
RHA B Zone 2	51.16	41.1	35.1	188.25	45.9	40.6	0.00	0.0	0.0	
RHA B Zone 3	44.34	47.2	34.4	141.28	25.2	36.5	0.00	0.0	0.0	
RHA B Zone 7	50.44	47.4	35.4	137.71	40.4	42.5	0.00	0.0	0.0	
RHA B	47.3	48.0	35.6	152.9	37.9	42.6	37.76	18.3	13.7	
NB.	44.1	50.1	35.7	159.5	42.8	46.7	37.76	18.3	13.7	

Remarque 1: La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques et exclut les unités de charge de travail de soutien et de transport.

Remarque 2 : L'ostéodensitométrie est inscrite sous la rubrique Radiographie.

Remarque 3 : Comprend les heures travaillées du PPU, les heures rémunérées compensées par un congé du PPU et les heures associées aux services achetés. L'affectation pour l'administration, les dépenses interservices, la rémunération du personnel médical, les heures du personnel de gestion et de soutien opérationnel ainsi que les heures de disponibilité sont exclues.

Remarque 4: Les dépenses consacrées à l'IRM dans la RRS A Zone 6, comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour les RRS A Zone 6. Les dépenses de la zone 5 de la RRS A consacrées à l'IRM comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour la zone 5 de la RRS A et la zone 3 de la RRS B.

Remarque 5 : Dans les RHA B Zone 2 et 7, le dépistage du cancer du sein comprend le programme d'éducation des clientes.

Remarque 6 : Le nombre d'examens dans certaines modalités (p. ex. IRM, TDM) est excessif en raison de la capacité limitée du système automatisé d'information sur la santé.

Remarque 7 : Le présent rapport ne comprend pas les dépenses et les données rélatives au laboratoire de cathétérisme cardiaque dans la RHA B Zone 2.

Remarque 8 : Dans RRS A, les dépenses reliées au PACS sont consignées sous la rubrique Radiologie. Dans RRS B, les dépenses reliées au PACS sont consignées sous la rubrique Imagerie médicale - Administration.

Remarque 9 : En examens interventionnels/angiographie, le coût élevé de certaines procédures sont uniques aux zones ce qui cause une variance du coût par examen/procédure.

Tableau IV-6(c): Imagerie médicale - Indicateurs - 2018-2019 - Page 2 de 2

		Tomodensitométrie			Médicine Nucléaire		Tomographi	e par émission de pos	sitrons (TEP)
	Coût par examen / procédure		Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure		Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	70.26	87.4	38.5	241.86	62.5	65.6	881.11	76.0	139.1
RRS A Zone 4	52.37	56.2	29.0	88.22	89.6	59.2	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 5	65.80	46.2	29.2	0.00	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	87.62	44.1	32.9	160.04	70.9	59.8	0.00	0.0	0.0
RRS A	70.53	58.7	33.5	158.29	72.9	61.1	881.11	76.0	139.1
RHA B Zone 1	56.51	52.6	29.4	270.64	79.9	119.5	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 2	63.41	46.3	26.5	391.87	66.4	146.8	976.48	56.4	231.7
RHA B Zone 3	46.56	48.2	23.3	215.44	51.0	82.6	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 7	69.80	70.4	22.4	0.00	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0
RHA B	56.57	50.4	25.5	290.23	67.0	116.8	976.48	56.4	231.7
NB.	61.42	53.5	28.3	206.33	69.7	81.4	924.87	63.1	181.6

	Dép	istage Du Cancer Du	Sein	Total coût par examen / procédure	Total d'unités de charge de travail par heure travaillée	Total d'unités de charge de travail par examen / procédure
	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure			
RRS A Zone 1	47.62	108.8	29.6	80.18	55.3	31.1
RRS A Zone 4	52.11	38.7	19.3	53.43	53.1	26.0
RRS A Zone 5	110.74	33.8	17.7	48.23	45.3	22.5
RRS A Zone 6	37.69	28.0	15.2	51.84	42.8	26.3
RRS A	49.91	49.8	21.5	62.10	49.5	27.5
RHA B Zone 1	44.06	40.7	18.9	93.41	45.5	28.6
RHA B Zone 2	58.05	20.5	19.4	79.77	37.8	25.9
RHA B Zone 3	54.72	23.3	15.0	55.45	34.2	20.8
RHA B Zone 7	67.50	45.4	18.7	52.84	37.2	19.5
RHA B	53.35	28.5	17.9	73.24	38.6	24.4
NB.	52.18	34.1	19.1	68.94	42.5	25.6

Remarque 1: La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques et exclut les unités de charge de travail de soutien et de transport.

Remarque 2 : L'ostéodensitométrie est inscrite sous la rubrique Radiographie.

Remarque 3 : Comprend les heures travaillées du PPU, les heures rémunérées compensées par un congé du PPU et les heures associées aux services achetés. L'affectation pour l'administration, les dépenses interservices, la rémunération du personnel médical, les heures du personnel de gestion et de soutien opérationnel ainsi que les heures de disponibilité sont exclues.

Remarque 4 : Les dépenses consacrées à l'IRM dans la RRS A Zone 6, comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour les RRS A Zone 6. Les dépenses de la zone 5 de la RRS A consacrées à l'IRM comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour la zone 5 de la RRS A et la zone 3 de la RRS B.

Remarque 5 : Dans les RHA B Zone 2 et 7, le dépistage du cancer du sein comprend le programme d'éducation des clientes.

Remarque 6 : Le nombre d'examens dans certaines modalités (p. ex. IRM, TDM) est excessif en raison de la capacité limitée du système automatisé d'information sur la santé.

Remarque 7 : Le présent rapport ne comprend pas les dépenses et les données rélatives au laboratoire de cathétérisme cardiaque dans la RHA B Zone 2.

Remarque 8 : Dans RRS A, les dépenses reliées au PACS sont consignées sous la rubrique Radiologie. Dans RRS B, les dépenses reliées au PACS sont consignées sous la rubrique Imagerie médicale - Administration.

Remarque 9 : En examens interventionnels/angiographie, le coût élevé de certaines procédures sont uniques aux zones ce qui cause une variance du coût par examen/procédure.

Tableau IV-6(d): Imagerie médicale - Pourcentage de productivité - 2018-2019

	Radiog	graphie	Mammographi	e diagnostique	Exar interventionnel		Tomoden	sitométrie	Médicine	Nucléaire	Tomographie positron	oar émission de s (TEP)
	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total		Pourcentage de productivité total
RRS A Zone 1	55.7%	63.5%	104.2%	118.2%	79.9%	111.5%	138.7%	145.6%	70.8%	104.2%	108.8%	126.7%
RRS A Zone 4	58.3%	67.4%	98.5%	109.0%	0.0%	0.0%	86.3%	93.7%	135.4%	149.4%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 5	54.9%	65.9%	53.7%	69.7%	0.0%	0.0%	63.7%	76.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 6	41.7%	63.3%	54.2%	70.5%	0.0%	0.0%	55.7%	73.5%	89.7%	118.1%	0.0%	0.0%
RRS A	50.8%	64.5%	78.8%	93.2%	79.9%	111.5%	85.8%	97.8%	95.1%	121.5%	108.8%	126.7%
RHA B Zone 1	51.2%	56.3%	44.5%	54.0%	104.9%	108.8%	83.0%	87.6%	100.5%	133.2%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 2	45.4%	45.4%	95.5%	95.5%	111.6%	111.6%	77.1%	77.1%	64.2%	110.7%	64.4%	94.0%
RHA B Zone 3	44.1%	44.1%	60.3%	60.3%	67.0%	67.0%	80.4%	80.4%	85.0%	85.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 7	41.9%	44.8%	30.5%	44.5%	0.0%	0.0%	109.9%	117.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B	45.9%	47.1%	59.8%	64.3%	102.2%	103.8%	82.2%	84.0%	82.7%	111.7%	64.4%	94.0%
NB.	47.6%	53.4%	65.3%	72.6%	95.5%	106.2%	83.6%	89.2%	88.4%	116.2%	79.7%	105.2%

	Échog	raphie	Imagerie Pa Magne		Fonctions	Combinées	Dépistage Du (	Cancer Du Sein	Pourcentage de productivité total du prestataire de services	Pourcentage de productivité total
	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	de productivité total		
RRS A Zone 1	89.9%	94.3%	78.3%	88.5%	0.0%	0.0%	162.5%	181.3%	79.3%	92.2%
RRS A Zone 4	93.6%	98.6%	122.2%	124.5%	0.0%	0.0%	51.5%	64.5%	79.6%	88.5%
RRS A Zone 5	107.0%	116.5%	63.1%	73.0%	0.0%	0.0%	47.7%	56.3%	64.1%	75.4%
RRS A Zone 6	69.5%	72.0%	69.3%	73.4%	0.0%	0.0%	46.7%	46.7%	54.3%	71.4%
RRS A	84.8%	89.1%	79.1%	86.7%	0.0%	0.0%	75.0%	83.0%	68.9%	82.4%
RHA B Zone 1	100.2%	103.4%	64.2%	71.0%	25.0%	30.4%	58.1%	67.8%	68.5%	75.9%
RHA B Zone 2	68.4%	68.4%	76.4%	76.4%	0.0%	0.0%	34.2%	34.2%	59.8%	63.0%
RHA B Zone 3	78.6%	78.6%	42.0%	42.0%	0.0%	0.0%	38.9%	38.9%	56.9%	56.9%
RHA B Zone 7	74.7%	78.9%	59.1%	67.3%	0.0%	0.0%	60.7%	75.7%	56.7%	61.9%
RHA B	79.1%	80.1%	60.3%	63.1%	25.0%	30.4%	43.8%	47.5%	60.9%	64.4%
NB.	81.2%	83.5%	66.9%	71.3%	25.0%	30.4%	52.0%	56.8%	63.8%	70.8%

Tableau IV-7(a): Électrodiagnostic, cardiologie non effractive et laboratoires vasculaires: Dépenses, Heures travaillées PPU, Heures bénéfices PPU, Unités de charge de travail et Examens/Procédures par centre d'activités - 2018-2019

		Él	ectrodiagnos	tic			Labor	atoires Vascı	ulaires			Écl	hocardiograp	hie	
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	212,687	4,625	1,074	192,196	3,942	0	0	0	0	0	417,070	6,905	1,428	395,085	5,850
RRS A Zone 4	88,885	1,572	279	99,593	1,991	0	0	0	0	0	136,300	2,773	708	135,806	2,942
RRS A Zone 5	56,191	266	309	18,267	407	0	0	0	0	0	100,275	1,185	34	34,005	559
RRS A Zone 6	152,330	3,207	801	125,020	3,052	0	0	0	0	0	247,918	2,144	417	176,689	1,632
RRS A	510,093	9,669	2,461	435,076	9,392	0	0	0	0	0	901,563	13,008	2,588	741,585	10,983
RHA B Zone 1	364,760	5,204	1,561	245,106	4,313	193,719	0	0	0	0	365,091	5,087	997	262,726	5,180
RHA B Zone 2	238,579	3,680	699	90,732	1,424	0	0	0	0	0	942,910	8,352	2,923	332,246	6,838
RHA B Zone 3	418,063	6,726	1,244	305,836	5,186	73,391	1,567	354	80,970	2,253	390,464	5,129	1,261	262,112	4,616
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	199,495	3,162	650	133,661	2,107
RHA B	1,021,402	15,610	3,504	641,674	10,923	267,110	1,567	354	80,970	2,253	1,897,959	21,730	5,831	990,745	18,741
Total	1,531,494	25,279	5,965	1,076,750	20,315	267,110	1,567	354	80,970	2,253	2,799,522	34,738	8,419	1,732,330	29,724

		Éle	ectrophysiolo	gie			Éti	ude du somn	neil			Électro	cardiographic	(ECG)	
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU		Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU		Examens / Procédures
RRS A Zone 1	0	0	0	0	0	477,523	7,330	1,770	442,617	0	906,526	16,411	4,510	763,036	29,797
RRS A Zone 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	408,436	8,059	1,018	447,655	14,218
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	732,316	14,867	3,140	440,850	14,370
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,320,730	28,319	5,926	1,241,463	29,288
RRS A	0	0	0	0	0	477,523	7,330	1,770	442,617	0	3,368,009	67,656	14,593	2,893,004	87,673
RHA B Zone 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,161,650	21,216	3,815	1,019,237	34,742
RHA B Zone 2	6,834,743	15,358	4,776	194,287	5,007	388,849	6,060	1,679	259,208	735	1,568,999	30,401	6,161	1,505,823	65,365
RHA B Zone 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,508,854	25,493	3,783	1,023,359	49,595
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	823,627	13,917	3,585	658,612	20,185
RHA B	6,834,743	15,358	4,776	194,287	5,007	388,849	6,060	1,679	259,208	735	5,063,130	91,027	17,344	4,207,031	169,887
Total	6,834,743	15,358	4,776	194,287	5,007	866,372	13,390	3,449	701,825	735	8,431,139	158,683	31,937	7,100,035	257,560

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Remarque 2 : Les unités de charge de travail comprennent les unités se rapportant aux bénéficiaires de services et celles ne se rapportant pas aux bénéficiaires de services.

Remarque 3: Les heures travaillées PPU comprennent les heures travaillées par le personnel producteur d'unités et les heures de services contractuels, mais ne comprennent pas les heures travaillées par le personnel de gestion et de soutien opérationnel, celles du personnel médical et les heures de disponibilité.

Remarque 4: Comme la RHA B Zone 1 donne en sous traitance ses services de laboratoire vasculaire, les heures travaillées, le nombre de consultations et le nombre d'unités de charge de travail ne sont pas disponibles.

Remarque 5 : Dans certains petits établissements, l'échocardiographie est effectuée par le personnel infirmier et l'édition par les médecins (à l'exception de Zone 7).

Remarque 6 : Dans la RRS B Zone 2, les activités du Centre cardiaque du Nouveau-Brunswick et de l'électrophysiologie sont incluses dans la Cardiologie non invasive et l'Échocardiologie.

Remarque 7 : Dans la RRS B Zone 3, la charge de travail non liée aux bénéficiaires de services reflète le manque de personnel de soutien administratif dans la Cardiologie non invasive et l'Échocardiologie.

Remarque 8 : Dans la Zone 7 de la RRS B, les unités de charge de travail associées aux examens d'échocardiologie tiennent compte des besoins en images et en mesures supplémentaires des radiologistes.

Tableau IV-7(b): Électrodiagnostic, cardiologie non effractive et laboratoires vasculaires, Unités de charge de travail par centre d'activités - 2018-2019

	]	Électrodiagnosti	с	Lab	oratoires Vascula	aires	É	Cchocardiograph	ie	Électrocardiographie (ECG)			
	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	al charge de tra	
RRS A Zone 1	152,117	40,079	192,196	0	0	0	354,615	40,470	395,085	725,338	37,698	763,036	
RRS A Zone 4	96,998	2,595	99,593	0	0	0	124,073	11,733	135,806	399,389	48,266	447,655	
RRS A Zone 5	13,688	4,579	18,267	0	0	0	29,759	4,246	34,005	324,572	116,278	440,850	
RRS A Zone 6	120,155	4,865	125,020	0	0	0	91,729	84,960	176,689	715,937	525,526	1,241,463	
RRS A	382,958	52,118	435,076	0	0	0	600,176	141,409	741,585	2,165,236	727,768	2,893,004	
RHA B Zone 1	199,088	46,018	245,106	0	0	0	236,516	26,210	262,726	799,298	219,939	1,019,237	
RHA B Zone 2	70,713	20,019	90,732	0	0	0	304,215	28,031	332,246	1,326,069	179,754	1,505,823	
RHA B Zone 3	230,635	75,201	305,836	61,440	19,530	80,970	214,825	47,287	262,112	804,116	219,243	1,023,359	
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	101,296	32,365	133,661	559,196	99,416	658,612	
RHA B	500,436	141,238	641,674	61,440	19,530	80,970	856,852	133,893	990,745	3,488,679	718,352	4,207,031	
Total	883,394	193,356	1,076,750	61,440	19,530	80,970	1,457,028	275,302	1,732,330	5,653,915	1,446,120	7,100,035	

	É	lectrophysiologi	ie	É	Etude du somme	il
	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail
RRS A Zone 1	0	0	0	416,284	26,333	442,617
RRS A Zone 4	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	0
RRS A	0	0	0	416,284	26,333	442,617
RHA B Zone 1	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 2	167,947	26,340	194,287	180,594	78,614	259,208
RHA B Zone 3	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0
RHA B	167,947	26,340	194,287	180,594	78,614	259,208
Total	167,947	26,340	194,287	596,878	104,947	701,825

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Remarque 2 : Les unités de charge de travail comprennent les unités se rapportant aux bénéficiaires de services et celles ne se rapportant pas aux bénéficiaires de services.

Remarque 4 : Comme la RHA B Zone 1 donne en sous traitance ses services de laboratoire vasculaire, les heures travaillées, le nombre de consultations et le nombre d'unités de charge de travail ne sont pas disponibles.

Remarque 5 : Dans certains petits établissements, l'échocardiographie est effectuée par le personnel infirmier et l'édition par les médecins (à l'exception de Zone 7).

Remarque 6 : Dans la RRS B Zone 2, les activités du Centre cardiaque du Nouveau-Brunswick et de l'électrophysiologie sont incluses dans la Cardiologie non invasive et l'Échocardiologie.

Remarque 7 : Dans la RRS B Zone 3, la charge de travail non liée aux bénéficiaires de services reflète le manque de personnel de soutien administratif dans la Cardiologie non invasive et l'Échocardiologie.

Remarque 8 : Dans les zones 1 et 3 de la RRS B, de grands progrès ont été réalisés en vue d'uniformiser la collecte de données concernant les services d'électrodiagnostic.

Remarque 3 : Les heures travaillées PPU comprennent les heures travaillées par le personnel producteur d'unités et les heures de services contractuels, mais ne comprennent pas les heures travaillées par le personnel de gestion et de soutien opérationnel, celles du personnel médical et les heures de disponibilité.

Tableau IV-7(c): Électrodiagnostic, cardiologie non effractive et laboratoires vasculaires indicateurs - 2018-2019

	]	Électrodiagnostic	:	Lab	oratoires Vascula	aires	É	Cchocardiograph	ie	Électi	ocardiographie (	ECG)
	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	1.11	41.56	48.76	0.00	0.00	0.00	1.06	57.21	67.54	1.19	46.50	25.61
RRS A Zone 4	0.89	63.37	50.02	0.00	0.00	0.00	1.00	48.97	46.16	0.91	55.55	31.49
RRS A Zone 5	3.08	68.74	44.88	0.00	0.00	0.00	2.95	28.69	60.83	1.66	29.65	30.68
RRS A Zone 6	1.22	38.98	40.96	0.00	0.00	0.00	1.40	82.40	108.27	1.06	43.84	42.39
RRS A	1.17	44.99	46.32	0.00	0.00	0.00	1.22	57.01	67.52	1.16	42.76	33.00
RHA B Zone 1	1.49	47.10	56.83	0.00	0.00	0.00	1.39	51.65	50.72	1.14	48.04	29.34
RHA B Zone 2	2.63	24.66	63.72	0.00	0.00	0.00	2.84	39.78	48.59	1.04	49.53	23.04
RHA B Zone 3	1.37	45.47	58.97	0.91	51.67	35.94	1.49	51.10	56.78	1.47	40.14	20.63
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.49	42.27	63.44	1.25	47.32	32.63
RHA B	1.59	41.11	58.75	0.91	51.67	35.94	1.92	45.59	52.87	1.20	46.22	24.76
NB.	1.42	42.59	53.00	0.91	51.67	35.94	1.62	49.87	58.28	1.19	44.74	27.57

	É	Electrophysiologi	e	Í	Etude du somme	il
	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	0.00	0.00	0.00	1.08	60.39	0.00
RRS A Zone 4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
RRS A Zone 5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
RRS A Zone 6	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
RRS A	0.00	0.00	0.00	1.08	60.39	0.00
RHA B Zone 1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
RHA B Zone 2	35.18	12.65	38.80	1.50	42.77	352.66
RHA B Zone 3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
RHA B	35.18	12.65	38.80	1.50	42.77	352.66
NB.	35.18	12.65	38.80	1.23	52.42	954.86

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Remarque 2: Les unités de charge de travail comprennent les unités se rapportant aux bénéficiaires de services et celles ne se rapportant pas aux bénéficiaires de services.

Remarque 4: Comme la RHA B Zone 1 donne en sous-traitance ses services de laboratoire vasculaire, les heures travaillées, le nombre de consultations et le nombre d'unités de charge de travail ne sont pas disponibles.

Remarque 5 : Dans certains petits établissements, l'échocardiographie est effectuée par le personnel infirmier et l'édition par les médecins (à l'exception de Zone 7).

Remarque 6 : Dans la RRS B Zone 2, les activités du Centre cardiaque du Nouveau-Brunswick et de l'électrophysiologie sont incluses dans la Cardiologie non invasive et l'Échocardiologie.

Remarque 7 : Dans la RRS B Zone 3, la charge de travail non liée aux bénéficiaires de services reflète le manque de personnel de soutien administratif dans la Cardiologie non invasive et l'Échocardiologie.

Remarque 8 : Dans les zones 1 et 3 de la RRS B, de grands progrès ont été réalisés en vue d'uniformiser la collecte de données concernant les services d'électrodiagnostic.

Remarque 3: Les heures travaillées PPU comprennent les heures travaillées par le personnel producteur d'unités et les heures de services contractuels, mais ne comprennent pas les heures travaillées par le personnel de gestion et de soutien opérationnel, celles du personnel médical et les heures de disponibilité.

Tableau IV-8(a): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2018-2019 - Page 1

			Physiothérapie					Ergothérapie		
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	2,315,379	38,469	10,174	34,646	861	1,288,125	22,642	6,078	13,854	464
RRS A Zone 4	1,081,262	16,100	5,082	17,338	762	711,295	10,364	2,320	6,899	498
RRS A Zone 5	1,301,636	22,946	6,991	23,681	1,120	1,208,686	14,617	4,980	5,487	47
RRS A Zone 6	1,974,322	35,211	9,287	26,699	1,226	1,137,006	20,648	4,340	9,535	1,123
RRS A	6,672,600	112,726	31,535	102,364	3,969	4,345,112	68,271	17,719	35,775	2,132
RHA B Zone 1	3,013,175	60,740	12,614	56,720	1,106	1,584,885	28,138	6,079	17,393	386
RHA B Zone 2	3,981,078	80,169	15,694	81,021	194	2,241,479	40,080	8,707	25,930	721
RHA B Zone 3	4,670,828	98,132	20,544	78,855	2,640	3,502,857	60,811	14,232	29,637	2,259
RHA B Zone 7	902,881	19,728	4,518	17,710	236	561,929	10,261	2,245	6,198	129
RHA B	12,567,963	258,769	53,370	234,306	4,176	7,891,150	139,290	31,263	79,158	3,495
Total	19,240,562	371,495	84,905	336,670	8,145	12,236,263	207,561	48,982	114,933	5,627

			Audiologie					Orthophonie		
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	219,721	3,655	965	2,232	73	706,878	10,636	3,430	4,266	382
RRS A Zone 4	225,163	4,066	845	2,278	489	345,051	4,492	732	2,689	249
RRS A Zone 5	236,919	2,579	745	1,803	55	312,366	5,671	909	1,968	214
RRS A Zone 6	828,562	6,046	1,206	2,731	926	887,824	11,538	3,897	4,642	644
RRS A	1,510,364	16,346	3,760	9,044	1,543	2,252,119	32,337	8,968	13,565	1,489
RHA B Zone 1	406,224	4,750	1,707	3,223	161	990,152	15,260	4,219	7,988	423
RHA B Zone 2	513,996	7,186	1,266	5,182	136	1,316,804	20,976	4,929	10,568	957
RHA B Zone 3	561,846	7,209	1,294	5,149	225	1,629,118	27,411	5,484	10,326	1,087
RHA B Zone 7	231,519	3,243	803	1,634	37	353,143	6,122	1,118	2,652	241
RHA B	1,713,586	22,388	5,070	15,188	559	4,289,217	69,769	15,750	31,534	2,708
Total	3,223,949	38,734	8,830	24,232	2,102	6,541,336	102,106	24,718	45,099	4,197

Remarque 1 : Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.

Remarque 2 : Les techniciennes en diététique qui offrent des soins directement reliés aux patients ne rapportent pas leur charge de travail, sauf dans la RHA B Zone 2.

Remarque 3 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la Nutrition clinique ne comprennent pas les dépenses et la charge de travail se rapportant à la clinique de diabète.

Remarque 4 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous Audiologie tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 5 : En ce qui concerne la radio-oncologie, la Zone 2 englobe les dépenses, les heures travaillées et les heures rémunérées compensées par un congé; de 2,8 employés de GSO membres du SCFP et de 2 infirmières immatriculées.

Tableau IV-8(a): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2018-2019 - Page 1b

			Travail social			Psychologie					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	
RRS A Zone 1	976,853	17,748	4,556	4,688	2,300	853,525	13,648	2,705	3,730	572	
RRS A Zone 4	591,317	10,009	2,421	3,629	1,950	235,850	3,887	1,288	1,225	362	
RRS A Zone 5	1,338,713	20,994	4,906	4,831	2,999	578,144	7,096	1,281	1,654	67	
RRS A Zone 6	794,533	14,384	3,180	4,145	1,669	554,252	9,824	1,760	3,612	254	
RRS A	3,701,416	63,134	15,063	17,293	8,918	2,221,771	34,455	7,033	10,221	1,255	
RHA B Zone 1	1,147,236	20,860	4,176	9,124	2,050	1,008,237	15,669	3,354	4,358	484	
RHA B Zone 2	1,452,274	25,617	5,729	17,171	2,420	555,609	9,144	1,122	1,912	484	
RHA B Zone 3	2,404,559	47,067	10,150	23,518	4,316	992,085	18,635	3,623	5,546	277	
RHA B Zone 7	457,474	7,500	1,940	2,784	623	1	0	0	0	0	
RHA B	5,461,543	101,044	21,995	52,597	9,409	2,555,932	43,448	8,099	11,816	1,245	
Total	9,162,960	164,178	37,058	69,890	18,327	4,777,703	77,903	15,132	22,037	2,500	

		T	hérapie par les loisi	rs		Milieu thérapeutique de l'enfance					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	
RRS A Zone 1	206,833	4,958	726	16,350	0	0	0	0	0	0	
RRS A Zone 4	115,450	2,812	813	6,231	0	0	0	0	0	0	
RRS A Zone 5	492,323	9,094	2,970	10,444	0	0	0	0	0	0	
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RRS A	814,605	16,863	4,510	33,025	0	0	0	0	0	0	
RHA B Zone 1	180,848	3,809	1,211	4,868	0	92,150	1,774	319	985	6	
RHA B Zone 2	698,259	17,734	3,689	29,891	0	77,052	1,228	364	1,022	10	
RHA B Zone 3	464,416	9,785	2,272	14,146	85	52,541	1,191	310	971	0	
RHA B Zone 7	103,635	2,504	481	3,132	2	0	0	0	0	0	
RHA B	1,447,157	33,832	7,653	52,037	87	221,744	4,193	993	2,978	16	
Total	2,261,763	50,695	12,163	85,062	87	221,744	4,193	993	2,978	16	

Remarque 1 : Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.

Remarque 2 : Les techniciennes en diététique qui offrent des soins directement reliés aux patients ne rapportent pas leur charge de travail, sauf dans la RHA B Zone 2.

Remarque 3 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la Nutrition clinique ne comprennent pas les dépenses et la charge de travail se rapportant à la clinique de diabète.

Remarque 4 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous Audiologie tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 5 : En ce qui concerne la radio-oncologie, la Zone 2 englobe les dépenses, les heures travaillées et les heures rémunérées compensées par un congé; de 2,8 employés de GSO membres du SCFP et de 2 infirmières immatriculées.

Tableau IV-8(a): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2018-2019 - Page 1c

			Nutrition clinique			Radio-oncologie					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Total débuts de série	
RRS A Zone 1	1,480,583	29,212	6,382	26,318	2,678	6,678,153	40,314	10,195	23,120	1,235	
RRS A Zone 4	662,926	12,685	3,507	10,547	696	0	0	0	0	0	
RRS A Zone 5	697,830	13,468	3,354	7,994	570	0	0	0	0	0	
RRS A Zone 6	1,275,644	22,433	4,743	12,744	1,586	0	0	0	0	0	
RRS A	4,116,982	77,799	17,985	57,603	5,530	6,678,153	40,314	10,195	23,120	1,235	
RHA B Zone 1	923,934	20,027	4,092	11,949	876	0	0	0	0	0	
RHA B Zone 2	1,454,471	33,556	6,094	20,342	1,081	5,664,854	45,959	9,362	16,788	1,008	
RHA B Zone 3	1,783,386	37,183	7,145	29,881	2,982	0	0	0	0	0	
RHA B Zone 7	591,603	11,322	1,988	6,208	498	0	0	0	0	0	
RHA B	4,753,394	102,088	19,319	68,380	5,437	5,664,854	45,959	9,362	16,788	1,008	
Total	8,870,376	179,887	37,304	125,983	10,967	12,343,007	86,273	19,557	39,908	2,243	

		Sea	rvices d'inhalothéra	pie		Étude du sommeil					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Procédures / Examens	
RRS A Zone 1	2,553,351	43,449	8,553	19,484	695	477,523	7,330	1,770	1,448	0	
RRS A Zone 4	1,611,892	27,984	6,192	13,162	3,638	0	0	0	0	0	
RRS A Zone 5	1,284,801	22,888	4,564	13,567	371	0	0	0	0	0	
RRS A Zone 6	2,646,643	48,813	8,614	17,481	227	0	0	0	0	0	
RRS A	8,096,687	143,135	27,923	63,694	4,931	477,523	7,330	1,770	1,448	0	
RHA B Zone 1	2,369,902	37,410	8,036	18,396	17	0	0	0	0	0	
RHA B Zone 2	5,059,318	90,726	16,264	56,882	73	388,849	6,060	1,679	1,425	735	
RHA B Zone 3	2,540,261	46,578	8,364	22,379	30	0	0	0	0	0	
RHA B Zone 7	1,079,136	18,547	3,827	12,998	2	0	0	0	0	0	
RHA B	11,048,617	193,261	36,491	110,655	122	388,849	6,060	1,679	1,425	735	
Total	19,145,304	336,396	64,414	174,349	5,053	866,372	13,390	3,449	2,873	735	

Remarque 1 : Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.

Remarque 2 : Les techniciemes en diététique qui offrent des soins directement reliés aux patients ne rapportent pas leur charge de travail, sauf dans la RHA B Zone 2.

Remarque 3 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la Nutrition clinique ne comprennent pas les dépenses et la charge de travail se rapportant à la clinique de diabète.

Remarque 4 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous Audiologie tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 5 : En ce qui concerne la radio-oncologie, la Zone 2 englobe les dépenses, les heures travaillées et les heures rémunérées compensées par un congé; de 2,8 employés de GSO membres du SCFP et de 2 infirmières immatriculées.

Tableau IV-8(b): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2018-2019 - Page 1

			Physiothérapie			Ergothérapie					
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	
RRS A Zone 1	980,676	734,854	3,750	409,758	2,129,038	692,571	212,422	5,165	303,800	1,213,958	
RRS A Zone 4	529,202	333,567	0	102,861	965,630	335,821	121,262	0	117,976	575,059	
RRS A Zone 5	708,444	345,759	19,784	207,810	1,281,797	585,440	74,645	13,260	79,550	752,895	
RRS A Zone 6	563,178	824,033	23,479	543,472	1,954,162	413,330	462,430	11,675	222,580	1,110,015	
RRS A	2,781,500	2,238,213	47,013	1,263,901	6,330,627	2,027,162	870,759	30,100	723,906	3,651,927	
RHA B Zone 1	1,646,506	1,213,375	0	522,559	3,382,440	858,483	492,615	0	252,991	1,604,089	
RHA B Zone 2	2,519,852	1,342,003	11,048	650,216	4,523,119	1,337,560	551,231	416	352,964	2,242,171	
RHA B Zone 3	2,127,980	1,975,471	85,337	1,169,597	5,358,385	1,396,742	866,682	89,917	924,720	3,278,061	
RHA B Zone 7	564,593	299,627	650	230,263	1,095,133	337,552	111,361	1,955	133,405	584,273	
RHA B	6,858,931	4,830,476	97,035	2,572,635	14,359,077	3,930,337	2,021,889	92,288	1,664,080	7,708,594	
Total	9,640,431	7,068,689	144,048	3,836,536	20,689,704	5,957,499	2,892,648	122,388	2,387,986	11,360,521	

			Audiologie			Orthophonie					
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	
RRS A Zone 1	6,420	137,228	0	53,181	196,829	165,726	285,663	0	120,950	572,339	
RRS A Zone 4	17,435	139,930	0	63,065	220,430	91,645	119,586	0	26,120	237,351	
RRS A Zone 5	2,890	123,460	4,250	8,190	138,790	91,720	165,650	4,500	26,960	288,830	
RRS A Zone 6	9,270	305,380	1,860	27,030	343,540	103,110	489,600	3,250	151,010	746,970	
RRS A	36,015	705,998	6,110	151,466	899,589	452,201	1,060,499	7,750	325,040	1,845,490	
RHA B Zone 1	4,660	192,466	0	47,895	245,021	192,268	471,378	0	189,205	852,851	
RHA B Zone 2	33,726	313,225	0	26,034	372,985	289,461	585,276	0	198,297	1,073,034	
RHA B Zone 3	8,370	276,053	15,337	92,174	391,934	343,598	774,774	69,004	403,975	1,591,351	
RHA B Zone 7	5,058	120,262	890	40,025	166,235	91,508	171,009	13,485	77,785	353,787	
RHA B	51,814	902,006	16,227	206,128	1,176,175	916,835	2,002,437	82,489	869,262	3,871,023	
Total	87,829	1,608,004	22,337	357,594	2,075,764	1,369,036	3,062,936	90,239	1,194,302	5,716,513	

Remarque 1 : Dans certaines RRS, la charge de travail liée aux patients externes peut comprendre la chirurgie d'un jour et les centres de santé communautaire.

Remarque 2 : La rubrique Autres bénéficiaires de services comprend les services vendus.

Remarque 3 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.

Remarque 4 : Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous Audiologie tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 6: La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique Milieu thérapeutique de l'enfance peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 2, la charge de travail associée aux services de thérapie respiratoire découle d'une combinaison de durées standards et de durée réelles. La définition de la procédure et les valeurs unitaires standards ne sont pas toujours applicables en raison du fonctionnement multitâche.

Remarque 8 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-8(b): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2018-2019 - Page 1b

			Travail social			Psychologie					
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	
RRS A Zone 1	368,984	359,691	3,925	205,315	937,915	130,178	385,215	5,380	184,019	704,792	
RRS A Zone 4	420,846	46,603	0	73,667	541,116	99,630	38,856	0	80,287	218,773	
RRS A Zone 5	728,230	56,950	7,990	181,370	974,540	222,820	29,225	4,550	146,176	402,771	
RRS A Zone 6	426,690	164,190	17,540	161,120	769,540	200,052	216,617	25,482	82,985	525,136	
RRS A	1,944,750	627,434	29,455	621,472	3,223,111	652,680	669,913	35,412	493,467	1,851,472	
RHA B Zone 1	654,527	252,228	0	161,646	1,068,401	354,818	332,912	0	159,125	846,855	
RHA B Zone 2	925,706	214,062	200	174,275	1,314,243	61,067	285,712	1,090	89,438	437,307	
RHA B Zone 3	1,070,099	705,760	200,640	527,226	2,503,725	330,705	240,040	87,325	291,212	949,282	
RHA B Zone 7	193,022	80,995	355	66,240	340,612	0	0	0	0	0	
RHA B	2,843,354	1,253,045	201,195	929,387	5,226,981	746,590	858,664	88,415	539,775	2,233,444	
Total	4,788,104	1,880,479	230,650	1,550,859	8,450,092	1,399,270	1,528,577	123,827	1,033,242	4,084,916	

		T	hérapie par les loisi	rs		Milieu thérapeutique de l'enfance					
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	
RRS A Zone 1	252,704	0	0	16,325	269,029	0	0	0	0	0	
RRS A Zone 4	124,145	0	0	26,173	150,318	0	0	0	0	0	
RRS A Zone 5	354,440	30	0	85,620	440,090	0	0	0	0	0	
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RRS A	731,289	30	0	128,118	859,437	0	0	0	0	0	
RHA B Zone 1	72,779	80,589	0	40,717	194,085	22,696	21,712	0	25,730	70,138	
RHA B Zone 2	827,655	0	0	189,348	1,017,003	33,800	4,225	1,220	39,665	78,910	
RHA B Zone 3	459,825	38,956	1,331	127,037	627,149	34,141	13,520	460	12,520	60,641	
RHA B Zone 7	106,660	0	832	32,120	139,612	0	0	0	0	0	
RHA B	1,466,919	119,545	2,163	389,222	1,977,849	90,637	39,457	1,680	77,915	209,689	
Total	2,198,208	119,575	2,163	517,340	2,837,286	90,637	39,457	1,680	77,915	209,689	

Remarque 1 : Dans certaines RRS, la charge de travail liée aux patients externes peut comprendre la chirurgie d'un jour et les centres de santé communautaire.

Remarque 2 : La rubrique Autres bénéficiaires de services comprend les services vendus.

Remarque 3 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.

Remarque 4: Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous Audiologie tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 6: La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique Milieu thérapeutique de l'enfance peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 2, la charge de travail associée aux services de thérapie respiratoire découle d'une combinaison de durées standards et de durée réelles. La définition de la procédure et les valeurs unitaires standards ne sont pas toujours applicables en raison du fonctionnement multitâche.

Remarque 8 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-8(b): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2018-2019 - Page 1c

			Nutrition clinique			Radio-oncologie					
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	
RRS A Zone 1	640,851	590,544	8,880	410,862	1,651,137	70,854	1,346,116	0	378,737	1,795,707	
RRS A Zone 4	337,240	226,616	0	166,328	730,184	0	0	0	0	0	
RRS A Zone 5	359,105	195,819	6,575	171,075	732,574	0	0	0	0	0	
RRS A Zone 6	398,589	452,524	4,193	353,210	1,208,516	0	0	0	0	0	
RRS A	1,735,785	1,465,503	19,648	1,101,475	4,322,411	70,854	1,346,116	0	378,737	1,795,707	
RHA B Zone 1	369,508	535,934	0	216,546	1,121,988	0	0	0	0	0	
RHA B Zone 2	937,060	515,654	945	273,079	1,726,738	188,088	1,489,129	0	274,325	1,951,542	
RHA B Zone 3	595,423	627,962	357,022	428,024	2,008,431	0	0	0	0	0	
RHA B Zone 7	344,301	190,577	3,105	86,334	624,317	0	0	0	0	0	
RHA B	2,246,292	1,870,127	361,072	1,003,983	5,481,474	188,088	1,489,129	0	274,325	1,951,542	
Total	3,982,077	3,335,630	380,720	2,105,458	9,803,885	258,942	2,835,245	0	653,062	3,747,249	

		Ser	vices d'inhalothéra	pie		Étude du sommeil					
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	
RRS A Zone 1	880,171	462,667	0	286,606	1,629,444	8,809	407,475	0	26,333	442,617	
RRS A Zone 4	370,665	302,364	0	272,537	945,566	0	0	0	0	0	
RRS A Zone 5	260,835	231,104	0	187,197	679,136	0	0	0	0	0	
RRS A Zone 6	761,032	646,306	0	507,413	1,914,751	0	0	0	0	0	
RRS A	2,272,703	1,642,441	0	1,253,753	5,168,897	8,809	407,475	0	26,333	442,617	
RHA B Zone 1	784,057	346,967	0	388,842	1,519,866	0	0	0	0	0	
RHA B Zone 2	2,577,227	450,949	0	583,149	3,611,325	9,023	171,571	0	78,614	259,208	
RHA B Zone 3	791,903	489,718	0	543,001	1,824,622	0	0	0	0	0	
RHA B Zone 7	434,666	168,435	0	153,616	756,717	0	0	0	0	0	
RHA B	4,587,853	1,456,069	0	1,668,608	7,712,530	9,023	171,571	0	78,614	259,208	
Total	6,860,556	3,098,510	0	2,922,361	12,881,427	17,832	579,046	0	104,947	701,825	

Remarque 1 : Dans certaines RRS, la charge de travail liée aux patients externes peut comprendre la chirurgie d'un jour et les centres de santé communautaire.

Remarque 2 : La rubrique Autres bénéficiaires de services comprend les services vendus.

Remarque 3 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.

Remarque 4 : Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous Audiologie tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 6: La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique Milieu thérapeutique de l'enfance peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 2, la charge de travail associée aux services de thérapie respiratoire découle d'une combinaison de durées standards et de durée réelles. La définition de la procédure et les valeurs unitaires standards ne sont pas toujours applicables en raison du fonctionnement multitâche.

Remarque 8 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-8(c): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Indicateurs - 2018-2019 - Page 1

		Physiot	hérapie		Ergothérapie						
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence			
RRS A Zone 1	66.83	1.35	55.3	61.5	92.98	1.42	53.6	87.6			
RRS A Zone 4	62.36	1.25	60.0	55.7	103.10	1.56	55.5	83.4			
RRS A Zone 5	54.97	1.21	55.9	54.1	220.28	1.80	51.5	137.2			
RRS A Zone 6	73.95	1.40	55.5	73.2	119.25	1.28	53.8	116.4			
RRS A	65.19	1.32	56.2	61.8	121.46	1.48	53.5	102.1			
RHA B Zone 1	53.12	1.05	55.7	59.6	91.12	1.17	57.0	92.2			
RHA B Zone 2	49.14	1.03	56.4	55.8	86.44	1.19	55.9	86.5			
RHA B Zone 3	59.23	1.12	54.6	68.0	118.19	1.49	53.9	110.6			
RHA B Zone 7	50.98	1.04	55.5	61.8	90.66	1.25	56.9	94.3			
RHA B	53.64	1.07	55.5	61.3	99.69	1.31	55.3	97.4			
NB.	57.15	1.14	55.7	61.5	106.46	1.36	54.7	98.8			

		Audio	logie		Orthophonie					
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence		
RRS A Zone 1	98.44	1.53	53.9	88.2	165.70	1.57	53.8	134.2		
RRS A Zone 4	98.84	1.43	54.2	96.8	128.32	1.63	52.8	88.3		
RRS A Zone 5	131.40	1.81	53.8	77.0	158.72	1.19	50.9	146.8		
RRS A Zone 6	303.39	2.62	56.8	125.8	191.26	1.49	64.7	160.9		
RRS A	167.00	2.02	55.0	99.5	166.02	1.48	57.1	136.0		
RHA B Zone 1	126.04	2.06	51.6	76.0	123.95	1.49	55.9	106.8		
RHA B Zone 2	99.19	1.48	51.9	72.0	124.60	1.51	51.2	101.5		
RHA B Zone 3	109.12	1.87	54.4	76.1	157.77	1.37	58.1	154.1		
RHA B Zone 7	141.69	1.83	51.3	101.7	133.16	1.28	57.8	133.4		
RHA B	112.82	1.77	52.5	77.4	136.02	1.43	55.5	122.8		
NB.	133.05	1.88	53.6	85.7	145.04	1.45	56.0	126.8		

Remarque 1 : La rubrique Autres bénéficiaires de services comprend les services vendus.

Remarque 2: Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité. Remarque 3: Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.

Remarque 4: Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 5: La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique Milieu thérapeutique de l'enfance peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 6 : En ce qui concerne la radio-oncologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Remarque 7: En radio-oncologie, l'amortissement sur l'équipement onéreux a une incidence importante sur les indicateurs.

Remarque 8 : En ce qui concerné la radio-oncologie, la Zone 2 englobe les ETP de 2,8 employés de GSO membres du SCFP et de 2 infirmières immatriculées.

Remarque 9 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-8(c): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Indicateurs - 2018-2019 - Page 1b

		Travai	l social		Psychologie						
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence			
RRS A Zone 1	208.37	1.33	52.8	200.1	228.83	1.64	51.6	189.0			
RRS A Zone 4	162.94	1.26	54.1	149.1	192.53	1.70	56.3	178.6			
RRS A Zone 5	277.11	1.69	46.4	201.7	349.54	2.25	56.8	243.5			
RRS A Zone 6	191.68	1.31	53.5	185.7	153.45	1.25	53.5	145.4			
RRS A	214.04	1.42	51.1	186.4	217.37	1.64	53.7	181.1			
RHA B Zone 1	125.74	1.27	51.2	117.1	231.35	1.47	54.0	194.3			
RHA B Zone 2	84.58	1.27	51.3	76.5	290.59	1.60	47.8	228.7			
RHA B Zone 3	102.24	1.22	53.2	106.5	178.88	1.51	50.9	171.2			
RHA B Zone 7	164.32	1.67	45.4	122.3	0.00	0.00	0.0	0.0			
RHA B	103.84	1.27	51.7	99.4	216.31	1.51	51.4	189.0			
NB.	131.11	1.33	51.5	120.9	216.80	1.57	52.4	185.4			

			travail par heures	travail par jours de			travail par heures	Unités de charge de travail par jours de présence		
RRS A Zone 1	12.65	0.82	54.3	16.5	0.00	0.00	0.0	0.0		
RRS A Zone 4	18.53	0.93	53.5	24.1	0.00	0.00	0.0	0.0		
RRS A Zone 5	47.14	1.39	48.4	42.1	0.00	0.00	0.0	0.0		
RRS A Zone 6	0.00	0.00	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.0		
RRS A	24.67	1.1	51.0	26.0	0.00	0.00	0.0	0.0		
RHA B Zone 1	37.15	1.18	51.0	39.9	93.55	2.08	39.5	71.2		
RHA B Zone 2	23.36	0.84	57.3	34.0	75.39	1.96	64.3	77.2		
RHA B Zone 3	32.83	0.93	64.1	44.3	54.11	1.09	50.9	62.5		
RHA B Zone 7	33.09	0.96	55.8	44.6	0.00	0.00	0.0	0.0		
RHA B	27.81	0.9	58.5	38.0	74.46	1.68	50.0	70.4		
NB.	26.59	1.0	56.0	33.4	74.46	1.68	50.0	70.4		

Remarque 1 : La rubrique Autres bénéficiaires de services comprend les services vendus.

Remarque 2: Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité. Remarque 3: Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par

Remarque 4: Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 5: La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique Milieu thérapeutique de l'enfance peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 6 : En ce qui concerne la radio-oncologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs. Remarque 7 : En radio-oncologie, l'amortissement sur l'équipement onéreux a une incidence importante sur les indicateurs.

Remarque 8 : En ce qui concerne la radio-oncologie, la Zone 2 englobe les ETP de 2,8 employés de GSO membres du SCFP et de 2 infirmières immatriculées.

Remarque 9 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-8(c): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Indicateurs - 2018-2019 - Page 1c

		Nutrition	n clinique		Radio-oncologie							
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence		Coût par charge de travail - BS	Coût par début de série	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Unités de charge de travail par début de série		
RRS A Zone 1	56.26	1.19	56.5	62.7	288.85	4.71	5,407.41	44.5	77.7	1,454		
RRS A Zone 4	62.85	1.18	57.6	69.2	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0		
RRS A Zone 5	87.29	1.24	54.4	91.6	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0		
RRS A Zone 6	100.10	1.49	53.9	94.8	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0		
RRS A	71.47	1.28	55.6	75.0	288.85	4.71	5,407.41	44.5	77.7	1,454.0		
RHA B Zone 1	77.32	1.02	56.0	93.9	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0		
RHA B Zone 2	71.50	1.00	51.5	84.9	337.43	3.38	5,619.89	42.5	116.2	1,936		
RHA B Zone 3	59.68	1.13	54.0	67.2	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0		
RHA B Zone 7	95.30	1.10	55.1	100.6	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0		
RHA B	69.51	1.06	53.7	80.2	337.43	3.38	5,619.89	42.5	116.2	1,936.1		
NB.	70.41	1.15	54.5	77.8	309.29	3.99	5,502.90	43.4	93.9	1,670.6		

		Services d'in	halothérapie		Étude du sommeil							
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Coût par procédure	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par procédure	Unités de charge de travail par jours de présence		
RRS A Zone 1	131.14	1.90	37.5	83.6	329.78	1.15	0.00	60.4	0.0	305.7		
RRS A Zone 4	122.52	2.40	33.8	71.8	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0		
RRS A Zone 5	94.71	2.61	29.7	50.1	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0		
RRS A Zone 6	151.45	1.88	39.2	109.5	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0		
RRS A	127.17	2.07	36.1	81.2	329.78	1.15	0.00	60.4	0.0	305.7		
RHA B Zone 1	128.83	2.10	40.6	82.6	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0		
RHA B Zone 2	88.94	1.67	39.8	63.5	272.88	2.15	529.05	42.8	352.7	181.9		
RHA B Zone 3	113.51	1.98	39.2	81.5	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0		
RHA B Zone 7	83.02	1.79	40.8	58.2	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0		
RHA B	99.85	1.83	39.9	69.7	272.88	2.15	529.05	42.8	352.7	181.9		
NB.	109.83	1.92	38.3	73.9	301.56	1.45	1,178.74	52.4	954.9	244.3		

Remarque 1 : La rubrique Autres bénéficiaires de services comprend les services vendus.

Remarque 2: Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité. Remarque 3: Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par

Remarque 4: Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 5: La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique Milieu thérapeutique de l'enfance peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 6 : En ce qui concerne la radio-oncologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs. Remarque 7 : En radio-oncologie, l'amortissement sur l'équipement onéreux a une incidence importante sur les indicateurs.

Remarque 8 : En ce qui concerne la radio-oncologie, la Zone 2 englobe les ETP de 2,8 employés de GSO membres du SCFP et de 2 infirmières immatriculées.

Remarque 9 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-8(d): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - % unités de charge de travail par bénéficiaires de service - 2018-2019 - Page 1

			Physiothérapie					Ergothérapie		
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	46.1%	34.5%	0.2%	19.2%	100.0%	57.1%	17.5%	0.4%	25.0%	100.0%
RRS A Zone 4	54.8%	34.5%	0.0%	10.7%	100.0%	58.4%	21.1%	0.0%	20.5%	100.0%
RRS A Zone 5	55.3%	27.0%	1.5%	16.2%	100.0%	77.8%	9.9%	1.8%	10.6%	100.0%
RRS A Zone 6	28.8%	42.2%	1.2%	27.8%	100.0%	37.2%	41.7%	1.1%	20.1%	100.0%
RRS A	43.9%	35.4%	0.7%	20.0%	100.0%	55.5%	23.8%	0.8%	19.8%	100.0%
RHA B Zone 1	48.7%	35.9%	0.0%	15.4%	100.0%	53.5%	30.7%	0.0%	15.8%	100.0%
RHA B Zone 2	55.7%	29.7%	0.2%	14.4%	100.0%	59.7%	24.6%	0.0%	15.7%	100.0%
RHA B Zone 3	39.7%	36.9%	1.6%	21.8%	100.0%	42.6%	26.4%	2.7%	28.2%	100.0%
RHA B Zone 7	51.6%	27.4%	0.1%	21.0%	100.0%	57.8%	19.1%	0.3%	22.8%	100.0%
RHA B	47.8%	33.6%	0.7%	17.9%	100.0%	51.0%	26.2%	1.2%	21.6%	100.0%
NB.	46.6%	34.2%	0.7%	18.5%	100.0%	52.4%	25.5%	1.1%	21.0%	100.0%

		T	hérapie par les loisi	rs				Audiologie		
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	93.9%	0.0%	0.0%	6.1%	100.0%	3.3%	69.7%	0.0%	27.0%	100.0%
RRS A Zone 4	82.6%	0.0%	0.0%	17.4%	100.0%	7.9%	63.5%	0.0%	28.6%	100.0%
RRS A Zone 5	80.5%	0.0%	0.0%	19.5%	100.0%	2.1%	89.0%	3.1%	5.9%	100.0%
RRS A Zone 6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.7%	88.9%	0.5%	7.9%	100.0%
RRS A	85.1%	0.0%	0.0%	14.9%	100.0%	4.0%	78.5%	0.7%	16.8%	100.0%
RHA B Zone 1	37.5%	41.5%	0.0%	21.0%	100.0%	1.9%	78.6%	0.0%	19.5%	100.0%
RHA B Zone 2	81.4%	0.0%	0.0%	18.6%	100.0%	9.0%	84.0%	0.0%	7.0%	100.0%
RHA B Zone 3	73.3%	6.2%	0.2%	20.3%	100.0%	2.1%	70.4%	3.9%	23.5%	100.0%
RHA B Zone 7	76.4%	0.0%	0.6%	23.0%	100.0%	3.0%	72.3%	0.5%	24.1%	100.0%
RHA B	74.2%	6.0%	0.1%	19.7%	100.0%	4.4%	76.7%	1.4%	17.5%	100.0%
NB.	77.5%	4.2%	0.1%	18.2%	100.0%	4.2%	77.5%	1.1%	17.2%	100.0%

Remarque 1 : Dans certaines RRS, la charge de travail liée aux patients externes peut comprendre la chirurgie d'un jour.

Remarque 2 : La rubrique Autres bénéficiaires de services comprend les services vendus.

Remarque 3: Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 4 : La rubrique Orthophonie n'inclut pas le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.

Remarque 5 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique Milieu thérapeutique de l'enfance peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 6 : En ce qui concerne l'radio-oncologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Remarque 7 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-8(d): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - % unités de charge de travail par bénéficiaires de service - 2018-2019 - Page 1b

			Travail social					Psychologie		
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	39.3%	38.4%	0.4%	21.9%	100.0%	18.5%	54.7%	0.8%	26.1%	100.0%
RRS A Zone 4	77.8%	8.6%	0.0%	13.6%	100.0%	45.5%	17.8%	0.0%	36.7%	100.0%
RRS A Zone 5	74.7%	5.8%	0.8%	18.6%	100.0%	55.3%	7.3%	1.1%	36.3%	100.0%
RRS A Zone 6	55.4%	21.3%	2.3%	20.9%	100.0%	38.1%	41.2%	4.9%	15.8%	100.0%
RRS A	60.3%	19.5%	0.9%	19.3%	100.0%	35.3%	36.2%	1.9%	26.7%	100.0%
RHA B Zone 1	61.3%	23.6%	0.0%	15.1%	100.0%	41.9%	39.3%	0.0%	18.8%	100.0%
RHA B Zone 2	70.4%	16.3%	0.0%	13.3%	100.0%	14.0%	65.3%	0.2%	20.5%	100.0%
RHA B Zone 3	42.7%	28.2%	8.0%	21.1%	100.0%	34.8%	25.3%	9.2%	30.7%	100.0%
RHA B Zone 7	56.7%	23.8%	0.1%	19.4%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B	54.4%	24.0%	3.8%	17.8%	100.0%	33.4%	38.4%	4.0%	24.2%	100.0%
NB.	56.7%	22.3%	2.7%	18.4%	100.0%	34.3%	37.4%	3.0%	25.3%	100.0%

			Orthophonie				Milieu	thérapeutique de l'	enfance	
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	29.0%	49.9%	0.0%	21.1%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 4	38.6%	50.4%	0.0%	11.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 5	31.8%	57.4%	1.6%	9.3%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 6	13.8%	65.5%	0.4%	20.2%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A	24.5%	57.5%	0.4%	17.6%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 1	22.5%	55.3%	0.0%	22.2%	100.0%	32.4%	31.0%	0.0%	36.7%	100.0%
RHA B Zone 2	27.0%	54.5%	0.0%	18.5%	100.0%	42.8%	5.4%	1.5%	50.3%	100.0%
RHA B Zone 3	21.6%	48.7%	4.3%	25.4%	100.0%	56.3%	22.3%	0.8%	20.6%	100.0%
RHA B Zone 7	25.9%	48.3%	3.8%	22.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B	23.7%	51.7%	2.1%	22.5%	100.0%	43.2%	18.8%	0.8%	37.2%	100.0%
NB.	23.9%	53.6%	1.6%	20.9%	100.0%	43.2%	18.8%	0.8%	37.2%	100.0%

Remarque 1 : Dans certaines RRS, la charge de travail liée aux patients externes peut comprendre la chirurgie d'un jour.

Remarque 2 : La rubrique Autres bénéficiaires de services comprend les services vendus.

Remarque 3 : Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 4 : La rubrique Orthophonie n'inclut pas le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.

Remarque 5 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique Milieu thérapeutique de l'enfance peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 6 : En ce qui concerne l'radio-oncologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Remarque 7 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-8(d): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - % unités de charge de travail par bénéficiaires de service - 2018-2019 - Page 1c

		Ser	vices d'inhalothéra	pie				Nutrition clinique		
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	54.0%	28.4%	0.0%	17.6%	100.0%	38.8%	35.8%	0.5%	24.9%	100.0%
RRS A Zone 4	39.2%	32.0%	0.0%	28.8%	100.0%	46.2%	31.0%	0.0%	22.8%	100.0%
RRS A Zone 5	38.4%	34.0%	0.0%	27.6%	100.0%	49.0%	26.7%	0.9%	23.4%	100.0%
RRS A Zone 6	39.7%	33.8%	0.0%	26.5%	100.0%	33.0%	37.4%	0.3%	29.2%	100.0%
RRS A	44.0%	31.8%	0.0%	24.3%	100.0%	40.2%	33.9%	0.5%	25.5%	100.0%
RHA B Zone 1	51.6%	22.8%	0.0%	25.6%	100.0%	32.9%	47.8%	0.0%	19.3%	100.0%
RHA B Zone 2	71.4%	12.5%	0.0%	16.1%	100.0%	54.3%	29.9%	0.1%	15.8%	100.0%
RHA B Zone 3	43.4%	26.8%	0.0%	29.8%	100.0%	29.6%	31.3%	17.8%	21.3%	100.0%
RHA B Zone 7	57.4%	22.3%	0.0%	20.3%	100.0%	55.1%	30.5%	0.5%	13.8%	100.0%
RHA B	59.5%	18.9%	0.0%	21.6%	100.0%	41.0%	34.1%	6.6%	18.3%	100.0%
NB.	53.3%	24.1%	0.0%	22.7%	100.0%	40.6%	34.0%	3.9%	21.5%	100.0%

			Radio-oncologie					Étude du sommeil		
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	3.9%	75.0%	0.0%	21.1%	100.0%	2.0%	92.1%	0.0%	5.9%	100.0%
RRS A Zone 4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A	3.9%	75.0%	0.0%	21.1%	100.0%	2.0%	92.1%	0.0%	5.9%	100.0%
RHA B Zone 1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 2	9.6%	76.3%	0.0%	14.1%	100.0%	3.5%	66.2%	0.0%	30.3%	100.0%
RHA B Zone 3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B	9.6%	76.3%	0.0%	14.1%	100.0%	3.5%	66.2%	0.0%	30.3%	100.0%
NB.	6.9%	75.7%	0.0%	17.4%	100.0%	2.5%	82.5%	0.0%	15.0%	100.0%

Remarque 1 : Dans certaines RRS, la charge de travail liée aux patients externes peut comprendre la chirurgie d'un jour.

Remarque 2 : La rubrique Autres bénéficiaires de services comprend les services vendus.

Remarque 3: Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 4 : La rubrique Orthophonie n'inclut pas le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.

Remarque 5 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique Milieu thérapeutique de l'enfance peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 6 : En ce qui concerne l'radio-oncologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Remarque 7 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-8(e): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Pourcentage de productivité - 2018-2019

	Physiot	hérapie	Ergoth	nérapie	Travai	l social	Psych	ologie	Services d'in	halothérapie	Nutrition clinique	
	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service		Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service		Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service		Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale
RRS A Zone 1	74.5%	92.2%	67.0%	89.4%	68.8%	88.1%	63.6%	86.1%	51.5%	62.5%	70.8%	94.2%
RRS A Zone 4	89.3%	100.0%	73.5%	92.5%	77.8%	90.1%	59.4%	93.8%	40.1%	56.3%	74.1%	95.9%
RRS A Zone 5	78.0%	93.1%	76.8%	85.8%	63.0%	77.4%	60.3%	94.6%	35.8%	49.5%	69.5%	90.7%
RRS A Zone 6	66.8%	92.5%	71.6%	89.6%	70.5%	89.2%	75.0%	89.1%	48.1%	65.4%	63.5%	89.8%
RRS A	74.9%	93.6%	71.5%	89.2%	68.7%	85.1%	65.7%	89.6%	45.6%	60.2%	69.0%	92.6%
RHA B Zone 1	78.5%	92.8%	80.0%	95.0%	72.4%	85.4%	73.2%	90.1%	50.4%	67.7%	75.4%	93.4%
RHA B Zone 2	80.5%	94.0%	78.6%	93.2%	74.2%	85.5%	63.4%	79.7%	55.6%	66.3%	72.2%	85.8%
RHA B Zone 3	71.1%	91.0%	64.5%	89.8%	70.0%	88.7%	58.9%	84.9%	45.9%	65.3%	70.8%	90.0%
RHA B Zone 7	73.1%	92.5%	73.2%	94.9%	61.0%	75.7%	0.0%	0.0%	54.2%	68.0%	79.2%	91.9%
RHA B	75.9%	92.5%	72.3%	92.2%	70.9%	86.2%	65.0%	85.7%	52.1%	66.5%	73.1%	89.5%
NB.	75.6%	92.8%	72.0%	91.2%	70.0%	85.8%	65.3%	87.4%	49.3%	63.8%	71.3%	90.8%

	Thérapie pa	ar les loisirs	Audio	ologie	Ortho	ohonie		peutique de ance	Radio-o	ncologie	Étude du	sommeil
	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service		Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service		Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale
RRS A Zone 1	85.0%	90.4%	65.5%	89.8%	70.7%	89.7%	0.0%	0.0%	58.6%	74.2%	94.7%	100.6%
RRS A Zone 4	73.6%	89.1%	64.5%	90.4%	78.4%	88.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 5	65.0%	80.7%	84.4%	89.7%	77.0%	84.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 6	0.0%	0.0%	87.2%	94.7%	86.1%	107.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A	72.3%	84.9%	76.3%	91.7%	78.4%	95.1%	0.0%	0.0%	58.6%	74.2%	94.7%	100.6%
RHA B Zone 1	67.1%	84.9%	69.2%	86.0%	72.5%	93.1%	41.7%	65.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 2	77.8%	95.6%	80.5%	86.5%	69.5%	85.3%	53.3%	107.1%	60.8%	70.8%	49.7%	71.3%
RHA B Zone 3	85.2%	106.8%	69.3%	90.6%	72.2%	96.8%	67.3%	84.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 7	71.5%	92.9%	64.9%	85.4%	75.1%	96.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B	78.3%	97.4%	72.2%	87.6%	71.7%	92.5%	52.4%	83.3%	60.8%	70.8%	49.7%	71.3%
NB.	76.3%	93.3%	73.9%	89.3%	73.8%	93.3%	52.4%	83.3%	59.8%	72.4%	74.3%	87.4%

Remarque 1: Dans certaines RRS, les indicateurs de productivité sont influencés par le fait que le personnel doit se déplacer d'un établissement à l'autre pour assurer la prestation des soins.

Remarque 2: Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 3 : La RHA B a cessé la collecte des données de la mesure de la charge de travail à compter du 1er octobre 2015.

Tableau IV-9(a): Programme extra-mural - Total des dépenses, heures travaillées et statistiques par centre d'activités - 2018-2019 - Page 1 de 3

		PEM - Soins Infirmiers					PEM - Ergothérapie						
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques	
RRS A Zone 1	5,745,344	79,687	20,384	49,022	49,631	14,333	496,349	8,728	2,375	3,928	3,996	1,326	
RRS A Zone 4	4,044,680	58,530	14,396	32,442	33,164	15,477	440,250	7,924	1,780	2,490	2,534	1,409	
RRS A Zone 5	1,486,210	21,060	7,201	13,486	13,569	4,947	156,459	2,200	1,008	521	525	267	
RRS A Zone 6	4,706,099	65,588	17,705	32,794	33,368	12,130	621,841	11,108	2,829	2,547	2,605	1,429	
RRS A	15,982,332	224,865	59,686	127,744	129,732	46,887	1,714,899	29,961	7,992	9,486	9,660	4,431	
RHA B Zone 1	5,048,033	69,783	16,466	40,343	40,831	7,940	571,416	10,502	1,889	3,776	3,863	2,063	
RHA B Zone 2	8,482,174	125,989	27,700	78,450	79,325	17,338	1,177,007	22,665	3,805	6,196	6,302	3,786	
RHA B Zone 3	7,645,334	111,090	26,345	65,135	66,024	19,958	981,477	18,838	3,458	7,284	7,465	3,178	
RHA B Zone 7	2,426,943	34,399	7,605	18,179	18,820	6,718	385,032	6,630	1,631	2,366	2,459	849	
RHA B	23,602,484	341,262	78,117	202,107	205,000	51,954	3,114,931	58,635	10,782	19,622	20,089	9,876	
Total	39,584,816	566,127	137,803	329,851	334,732	98,841	4,829,830	88,596	18,774	29,108	29,749	14,307	

		PEM - Orthophonie						PEM - Nutrition Clinique							
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques			
RRS A Zone 1	120,001	1,576	310	682	685	198	216,648	4,343	816	1,701	1,709	790			
RRS A Zone 4	126,174	2,337	331	1,095	1,117	263	193,949	3,469	907	1,444	1,452	567			
RRS A Zone 5	76,754	1,686	197	680	684	98	112,421	1,505	321	569	569	171			
RRS A Zone 6	143,292	2,533	612	1,111	1,153	527	246,614	4,543	1,126	1,782	1,789	866			
RRS A	466,220	8,132	1,451	3,568	3,639	1,086	769,632	13,860	3,170	5,496	5,519	2,394			
RHA B Zone 1	116,798	1,799	500	459	460	319	229,094	4,092	695	1,564	1,590	799			
RHA B Zone 2	156,509	2,932	425	1,173	1,181	603	481,787	8,616	1,898	4,084	4,123	1,508			
RHA B Zone 3	245,586	4,024	644	1,959	1,971	158	473,206	8,554	1,765	4,147	4,206	1,461			
RHA B Zone 7	86,284	1,177	706	588	591	57	113,213	2,291	505	627	631	764			
RHA B	605,177	9,933	2,275	4,179	4,203	1,137	1,297,300	23,553	4,863	10,422	10,550	4,532			
Total	1,071,397	18,065	3,726	7,747	7,842	2,223	2,066,932	37,414	8,033	15,918	16,069	6,926			

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les patients et les bénéficiaires de service sans identificateur unique.

Remarque 2 : Les heures travaillées comprennent les heures à temps régulier, les heures supplémentaires ainsi que les heures de rappel.

Remarque 3 : Les statistiques présentées dans ce tableau, incluant les contacts téléphoniques, sont basées sur les définitions contenues dans les lignes directrices du SIG.

Remarque 4: Ne comprend pas l'administration, les infirmières liaison PEM, et les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous traitance.

Tableau IV-9(a): Programme extra-mural - Total des dépenses, heures travaillées et statistiques par centre d'activités - 2018-2019 - Page 2 de 3

		PEM - Physiothérapie						PEM - Services d'inhalothérapie						
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques		
RRS A Zone 1	451,905	8,884	1,779	4,947	4,979	1,092	594,909	7,429	1,566	4,892	4,920	996		
RRS A Zone 4	522,507	9,180	2,692	4,231	4,314	1,623	590,702	8,169	1,877	4,618	4,696	1,988		
RRS A Zone 5	83,809	312	30	700	700	90	191,615	3,222	550	1,142	1,143	675		
RRS A Zone 6	496,335	9,293	2,041	5,090	5,111	825	486,727	6,769	1,374	4,573	4,589	1,314		
RRS A	1,554,556	27,669	6,542	14,968	15,104	3,630	1,863,953	25,589	5,366	15,225	15,348	4,973		
RHA B Zone 1	526,109	10,473	2,047	4,885	5,129	1,608	548,891	8,196	1,478	3,399	3,451	1,751		
RHA B Zone 2	1,041,015	20,065	4,297	8,809	8,885	2,614	1,035,368	11,678	3,201	6,558	6,613	2,504		
RHA B Zone 3	716,754	14,028	3,264	6,941	6,975	2,044	1,022,995	13,088	2,437	6,862	6,887	2,697		
RHA B Zone 7	147,666	3,231	507	1,107	1,116	424	240,765	3,178	639	1,336	1,344	459		
RHA B	2,431,545	47,796	10,115	21,742	22,105	6,690	2,848,018	36,140	7,756	18,155	18,295	7,411		
Total	3,986,101	75,465	16,657	36,710	37,209	10,320	4,711,971	61,729	13,122	33,380	33,643	12,384		

		PEM - Travail Social						PEM - Aide en réadaptation						
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques		
RRS A Zone 1	245,685	4,639	1,208	2,125	2,135	659	154,410	5,294	895	3,074	3,083	657		
RRS A Zone 4	201,934	4,164	896	1,679	1,714	1,050	150,151	5,180	535	3,306	3,330	272		
RRS A Zone 5	71,410	1,215	518	264	264	425	44,921	1,576	345	709	714	78		
RRS A Zone 6	248,899	5,246	860	1,599	1,623	1,253	215,225	6,408	1,820	3,423	3,442	487		
RRS A	767,929	15,265	3,483	5,667	5,736	3,387	564,707	18,458	3,595	10,512	10,569	1,494		
RHA B Zone 1	161,963	3,244	584	1,177	1,185	573	77,652	2,533	457	1,002	1,009	320		
RHA B Zone 2	275,498	5,788	1,494	1,466	1,471	1,729	83,242	2,304	808	2,875	2,881	555		
RHA B Zone 3	238,087	4,433	1,199	1,649	1,671	792	180,841	5,608	1,305	2,912	2,923	829		
RHA B Zone 7	101,886	1,899	573	603	608	772	8,142	185	116	110	112	48		
RHA B	777,433	15,365	3,849	4,895	4,935	3,866	349,878	10,630	2,686	6,899	6,925	1,752		
Total	1,545,362	30,630	7,332	10,562	10,671	7,253	914,585	29,088	6,281	17,411	17,494	3,246		

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les patients et les bénéficiaires de service sans identificateur unique.

Remarque 2 : Les heures travaillées comprennent les heures à temps régulier, les heures supplémentaires ainsi que les heures de rappel.

Remarque 3 : Les statistiques présentées dans ce tableau, incluant les contacts téléphoniques, sont basées sur les définitions contenues dans les lignes directrices du SIG.

Remarque 4: Ne comprend pas l'administration, les infirmières liaison PEM, et les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous traitance.

Tableau IV-9(a): Programme extra-mural - Total des dépenses, heures travaillées et statistiques par centre d'activités - 2018-2019 - Page 3 de 3

			То	tal		
-	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	8,025,251	120,580	29,333	70,371	71,138	20,051
RRS A Zone 4	6,270,347	98,954	23,414	51,305	52,321	22,649
RRS A Zone 5	2,223,598	32,777	10,170	18,071	18,168	6,751
RRS A Zone 6	7,165,032	111,488	28,369	52,919	53,680	18,831
RRS A	23,684,228	363,799	91,286	192,666	195,307	68,282
RHA B Zone 1	7,279,955	110,623	24,115	56,605	57,518	15,373
RHA B Zone 2	12,732,599	200,038	43,628	109,611	110,781	30,637
RHA B Zone 3	11,504,281	179,663	40,418	96,889	98,122	31,117
RHA B Zone 7	3,509,931	52,990	12,281	24,916	25,681	10,091
RHA B	35,026,766	543,314	120,443	288,021	292,102	87,218
Total	58,710,994	907,113	211,729	480,687	487,409	155,500

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les patients et les bénéficiaires de service sans identificateur unique.

Remarque 2 : Les heures travaillées comprennent les heures à temps régulier, les heures supplémentaires ainsi que les heures de rappel.

Remarque 3 : Les statistiques présentées dans ce tableau, incluant les contacts téléphoniques, sont basées sur les définitions contenues dans les lignes directrices du SIG.

Remarque 4: Ne comprend pas l'administration, les infirmières liaison PEM, et les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous traitance.

Tableau IV-9(b): Programme extra-mural - Unités de charge de travail par centre d'activités - 2018-2019

		PEM - Soin	s Infirmiers		PEM - Ergothérapie						
	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Déplacement au lieu où les services sont fournis aux bénéficiaires et retour - Unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Déplacement au lieu où les services sont fournis aux bénéficiaires et retour - Unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail			
RRS A Zone 1	3,015,946	827,467	495,512	4,338,925	357,350	64,595	55,560	477,506			
RRS A Zone 4	2,422,157	435,422	319,129	3,176,708	343,835	50,886	36,377	431,098			
RRS A Zone 5	734,365	237,873	136,366	1,108,604	86,825	12,206	26,625	125,656			
RRS A Zone 6	2,475,609	487,312	410,687	3,373,608	414,239	41,452	68,609	524,301			
RRS A	8,648,077	1,988,074	1,361,694	11,997,845	1,202,249	169,138	187,172	1,558,560			
RHA B Zone 1	2,823,781	579,322	321,226	3,724,329	472,615	61,380	74,174	608,169			
RHA B Zone 2	4,726,712	1,197,833	852,970	6,777,515	718,675	133,686	227,673	1,080,034			
RHA B Zone 3	4,236,367	1,387,190	675,768	6,299,325	783,565	167,277	119,302	1,070,144			
RHA B Zone 7	1,201,733	345,113	280,363	1,827,209	211,527	50,789	63,356	325,671			
RHA B	12,988,593	3,509,457	2,130,328	18,628,378	2,186,382	413,132	484,505	3,084,019			
Total	21,636,670	5,497,531	3,492,022	30,626,224	3,388,631	582,270	671,677	4,642,578			

		PEM - Nutri	tion Clinique		PEM - Orthophonie						
	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Déplacement au lieu où les services sont fournis aux bénéficiaires et retour - Unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Déplacement au lieu où les services sont fournis aux bénéficiaires et retour - Unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail			
RRS A Zone 1	144,020	39,563	50,203	233,785	62,830	11,986	13,672	88,488			
RRS A Zone 4	152,271	39,649	29,897	221,817	106,746	26,204	6,323	139,273			
RRS A Zone 5	50,975	14,390	19,875	85,240	62,640	15,975	18,330	96,945			
RRS A Zone 6	171,671	40,699	39,319	251,689	114,200	16,225	13,640	144,065			
RRS A	518,937	134,301	139,294	792,531	346,416	70,390	51,964	468,770			
RHA B Zone 1	165,255	29,525	35,761	230,541	74,975	10,435	9,070	94,480			
RHA B Zone 2	303,613	91,364	82,579	477,556	102,547	26,335	29,312	158,194			
RHA B Zone 3	311,720	100,150	70,880	482,750	141,070	43,386	36,907	221,363			
RHA B Zone 7	86,151	13,132	30,385	129,668	38,746	11,045	12,120	61,911			
RHA B	866,739	234,171	219,604	1,320,514	357,338	91,200	87,410	535,948			
Total	1,385,676	368,472	358,898	2,113,046	703,754	161,590	139,374	1,004,718			

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les patients et les bénéficiaires de service sans identificateur unique.
Remarque 2 : Les unités de charge de travail sont inscrites en minutes.
Remarque 3 : Ne comprend pas l'administration, les infirmières liaison PEM, et les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous traitance.

Tableau IV-9(b): Programme extra-mural - Unités de charge de travail par centre d'activités - 2018-2019

		PEM - Phy	siothérapie		PEM - Services d'inhalothérapie						
	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Déplacement au lieu où les services sont fournis aux bénéficiaires et retour - Unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Déplacement au lieu où les services sont fournis aux bénéficiaires et retour - Unités de charge de travail			
RRS A Zone 1	320,607	85,941	68,615	475,163	33,330	306,510	425,740	85,901			
RRS A Zone 4	399,768	53,175	53,473	506,415	52,606	334,964	452,533	64,963			
RRS A Zone 5	40,138	8,369	2,920	51,427	37,260	108,410	172,015	26,345			
RRS A Zone 6	351,210	85,708	71,446	508,364	49,703	344,430	457,583	63,449			
RRS A	1,111,723	233,193	196,454	1,541,370	172,900	1,094,314	1,507,871	240,657			
RHA B Zone 1	440,081	99,773	83,205	623,059	89,014	305,618	463,283	68,651			
RHA B Zone 2	746,567	185,755	182,570	1,114,892	79,004	465,872	669,995	125,120			
RHA B Zone 3	544,911	167,169	90,504	802,584	120,804	503,088	800,216	176,324			
RHA B Zone 7	103,956	27,040	19,722	150,718	47,485	93,172	171,317	30,660			
RHA B	1,835,515	479,738	376,001	2,691,254	336,306	1,367,750	2,104,811	400,755			
Total	2,947,238	712,931	572,455	4,232,624	509,206	2,462,064	3,612,682	641,412			

		PEM - Tra	avail Social		PEM - Aide en réadaptation						
	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Déplacement au lieu où les services sont fournis aux bénéficiaires et retour - Unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Déplacement au lieu où les services sont fournis aux bénéficiaires et retour - Unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail			
RRS A Zone 1	195,110	37,585	20,764	253,459	152,920	68,314	49,730	270,964			
RRS A Zone 4	184,617	40,327	22,949	247,894	203,126	54,483	33,633	291,242			
RRS A Zone 5	44,710	8,537	11,430	64,677	38,040	15,855	33,615	87,510			
RRS A Zone 6	211,120	38,145	43,228	292,493	211,404	71,610	78,359	361,374			
RRS A	635,557	124,595	98,371	858,522	605,490	210,262	195,338	1,011,089			
RHA B Zone 1	147,781	25,192	13,238	186,211	88,400	23,156	38,903	150,459			
RHA B Zone 2	196,092	40,435	73,820	310,347	176,994	68,174	86,485	331,652			
RHA B Zone 3	168,465	48,662	31,685	248,812	204,067	77,692	43,568	325,327			
RHA B Zone 7	73,387	11,557	24,091	109,035	8,378	2,970	43,010	54,358			
RHA B	585,725	125,846	142,835	854,405	477,839	171,992	211,966	861,797			
Total	1,221,282	250,440	241,205	1,712,928	1,083,329	382,254	407,304	1,872,886			

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les patients et les bénéficiaires de service sans identificateur unique. Remarque 2 : Les unités de charge de travail sont inscrites en minutes.

Remarque 3: Ne comprend pas l'administration, les infirmières liaison PEM, et les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous traitance.

Tableau IV-9(b): Programme extra-mural - Unités de charge de travail par centre d'activités - 2018-2019

		То	tal	
	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Déplacement au lieu où les services sont fournis aux bénéficiaires et retour - Unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail
RRS A Zone 1	4,555,293	1,221,351	787,386	6,564,030
RRS A Zone 4	4,147,484	765,108	554,388	5,466,980
RRS A Zone 5	1,166,103	339,549	286,421	1,792,073
RRS A Zone 6	4,293,883	844,602	774,991	5,913,476
RRS A	14,162,763	3,170,610	2,403,186	19,736,559
RHA B Zone 1	4,518,506	897,433	664,592	6,080,531
RHA B Zone 2	7,437,072	1,868,702	1,614,412	10,920,185
RHA B Zone 3	6,893,253	2,167,850	1,189,418	10,250,522
RHA B Zone 7	1,817,050	492,305	520,533	2,829,888
RHA B	20,665,881	5,426,290	3,988,955	30,081,126
Total	34,828,644	8,596,901	6,392,140	49,817,685

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les patients et les bénéficiaires de service sans identificateur unique. Remarque 2 : Les unités de charge de travail sont inscrites en minutes.

Remarque 3: Ne comprend pas l'administration, les infirmières liaison PEM, et les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous traitance.

Tableau IV-9(c): Programme extra-mural - Indicateurs par centre d'activités - 2018-2019

	PEM	- Soins Infiri	niers	PE	M - Ergothér	apie	PEM	I - Physiothé	rapie	PE	M - Orthopho	onie	PEM - Se	rvices d'inha	lothérapie
	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée
RRS A Zone 1	115.76	72.10	54.45	124.21	56.87	54.71	90.76	50.87	53.48	175.18	76.14	56.14	120.92	80.08	57.31
RRS A Zone 4	121.96	69.10	54.27	173.74	55.56	54.40	121.12	56.92	55.17	112.96	53.98	59.59	125.79	72.31	55.39
RRS A Zone 5	109.53	70.57	52.64	298.02	71.12	57.12	119.73	268.77	164.93	112.21	45.52	57.49	167.64	59.46	53.38
RRS A Zone 6	141.04	71.75	51.44	238.71	55.98	47.20	97.11	53.41	54.70	124.28	56.57	56.88	106.06	71.91	67.60
RRS A	123.19	71.08	53.36	177.53	57.24	52.02	102.92	56.18	55.71	128.12	57.33	57.64	121.45	72.84	58.93
RHA B Zone 1	123.63	72.34	53.37	147.92	54.41	57.91	102.58	50.24	59.49	253.91	64.91	52.50	159.05	66.97	56.53
RHA B Zone 2	106.93	67.32	53.79	186.77	51.93	47.65	117.17	51.88	55.56	132.52	53.37	53.95	156.57	88.66	57.37
RHA B Zone 3	115.80	68.82	56.70	131.48	52.10	56.81	102.76	51.10	57.21	124.60	61.03	55.01	148.54	78.17	61.14
RHA B Zone 7	128.96	70.55	53.12	156.58	58.08	49.12	132.32	45.71	46.65	146.00	73.30	52.59	179.14	75.76	53.90
RHA B	115.13	69.16	54.59	155.06	53.12	52.60	110.00	50.87	56.31	143.99	60.93	53.96	155.67	78.81	58.24
NB.	118.26	69.92	54.10	162.35	54.52	52.40	107.13	52.82	56.09	136.62	59.31	55.62	140.06	76.33	58.52

	РЕМ -	Nutrition Cl	linique	PEM - Travail Social			PEM	Aide en réada	ptation	Total coût par visite	Total coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée
	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée			
RRS A Zone 1	126.77	49.88	53.83	115.08	52.96	54.64	50.08	29.17	51.18	112.81	66.56	54.44
RRS A Zone 4	133.57	55.91	63.94	117.81	48.49	59.53	45.09	28.99	56.23	119.84	63.37	55.25
RRS A Zone 5	197.58	74.68	56.62	270.49	58.76	53.22	62.91	28.51	55.53	122.39	67.84	54.68
RRS A Zone 6	137.85	54.29	55.40	153.36	47.44	55.75	62.53	33.59	56.39	133.48	64.27	53.04
RRS A	139.45	55.53	57.18	133.88	50.31	56.24	53.43	30.59	54.78	121.27	65.10	54.25
RHA B Zone 1	144.08	55.99	56.34	136.68	49.92	57.39	76.96	30.66	59.41	126.57	65.81	54.97
RHA B Zone 2	116.85	55.92	55.42	187.29	47.60	53.62	28.89	36.13	143.95	114.93	63.65	54.59
RHA B Zone 3	112.51	55.32	56.44	142.48	53.70	56.12	61.87	32.25	58.01	117.24	64.03	57.05
RHA B Zone 7	179.42	49.41	56.59	167.58	53.65	57.42	72.70	44.01	293.83	136.67	66.24	53.40
RHA B	122.97	55.08	56.06	157.53	50.60	55.61	50.52	32.91	81.07	119.91	64.47	55.37
NB.	128.63	55.24	56.48	144.82	50.45	55.92	52.28	31.44	64.39	120.46	64.72	54.92

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les patients et les bénéficiaires de service sans identificateur unique. Remarque 2 : Ne comprend pas l'administration, les infirmières liaison PEM, et les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous traitance.

Tableau IV-9(d): Programme extra-mural - Dépenses totales par type de compte de dépenses - 2018-2019

Type de compte		Régie re	égionale de la	santé A		Regional Health Authority B			Total		
	RRS A Zone 1	RRS A Zone	RRS A Zone 5	RRS A Zone	Total	RHA B Zone 1	RHA B Zone 2	RHA B Zone 3	RHA B Zone 7	Total	
Salaires	6,870,028	5,520,512	1,854,467	6,428,524	20,673,530	5,989,386	11,247,003	10,041,352	3,055,292	30,333,033	51,006,563
Charges sociales	739,412	710,395	247,984	892,523	2,590,314	664,708	1,301,580	1,069,017	300,569	3,335,874	5,926,188
Fournitures médicales et chirurgicales	785,038	341,014	109,881	403,104	1,639,037	677,848	801,343	690,188	239,375	2,408,754	4,047,791
Médicaments	168,549	170,363	68,722	86,830	494,463	399,418	340,909	430,408	102,337	1,273,072	1,767,535
Dépenses en équipement	570,273	349,263	155,744	466,886	1,542,165	452,952	815,919	834,360	245,520	2,348,751	3,890,917
Oxygène	257,071	211,356	57,165	177,442	703,035	151,698	467,788	445,225	102,954	1,167,665	1,870,700
Autres fournitures	125,330	143,963	63,078	91,081	423,451	68,273	195,705	128,158	39,904	432,040	855,491
Divers	521,142	469,184	46,291	700,308	1,736,925	440,288	1,107,479	382,399	74,270	2,004,436	3,741,361
Services achetés	175,891	139,881	130,048	144,857	590,676	247,482	396,631	380,986	101,074	1,126,173	1,716,849
Immeubles et terrains - non répartis	9,485	8,836	1,075	6,761	26,157	800	2,450	2,600	0	5,850	32,007
Total	10,222,218	8,064,766	2,734,454	9,398,315	30,419,755	9,092,853	16,676,807	14,404,692	4,261,294	44,435,647	74,855,401

Remarque 1 : L'amortissement est compris dans les dépenses des centres d'activités.

Remarque 2 : Les dépenses reliées aux médicaments peuvent être indiquées sous la rubrique Autres fournitures.

Remarque 3: Ne comprend pas les dépenses du personnel médical et les infirmières liaison PEM.

Remarque 4 : Sont inclus les coûts associés à d'autres programmes de santé communautaire (p. ex. directeurs, gestionnaires, personnel administratif).

Tableau IV-9(e): Programme extra-mural - Admissions, sorties et indicateurés sélectionnés 2018-2019

RRS	Admissions	Congés	Dépenses	Admissions par 1000 de population Estimée	Coût par congé
RRS A Zone 1	2,254	2,167	10,222,218		4,717
RHA B Zone 1	1,844	1,822	9,092,853		4,991
	4,098	3,989	19,315,071	21	4,842
RHA B Zone 2	3,508	3,338	16,676,807	20	4,996
RHA B Zone 3	3,604	3,334	14,404,692	21	4,321
RRS A Zone 4	1,453	1,385	8,064,766	29	5,823
RRS A Zone 5	665	642	2,734,454	24	4,259
RRS A Zone 6	2,140	2,059	9,398,315	27	4,565
RHA B Zone 7	931	973	4,261,294	20	4,380
Total	16,399	15,720	74,855,401	22	4,762

Remarque 1 : Ce tableau considère les régions de santé au lieu des RRS en raison des évaluations de population.
Remarque 2 : Ne comprend pas les dépenses du personnel médical et les infirmières liaison PEM.
Remarque 3 : Sont inclus les coûts associés à d'autres programmes de santé communautaire (p. ex. directeurs, gestionnaires, personnel administratif).

#### Rapport annuel des Services hospitaliers 2018-2019

Tableau IV-10(a): Services de blanchissage - 2018-2019

( )	<u> </u>	Buanderie					
		Buandene					
	Total des dépenses (\$)	Kilos d'articles en buanderie	Total coût par kilo d'articles en buanderie (\$)				
RRS A Zone 1	3,995,658	990,371	4.03				
RRS A Zone 4	1,551,994	704,974	2.20				
RRS A Zone 5	1,561,788	468,534	3.33				
RRS A Zone 6	1,627,223	561,361	2.90				
RRS A	8,736,663	2,725,240	3.21				
RHA B Zone 1	4,546,870	1,235,761	3.68				
RHA B Zone 2	7,986,763	2,058,566	3.88				
RHA B Zone 3	2,390,979	1,412,171	1.69				
RHA B Zone 7	1,320,073	354,847	3.72				
RHA B	16,244,686	5,061,345	3.21				
Total	24,981,349	7,786,585	3.21				

Tableau IV-10(b): Services alimentaires - 2018-2019

	Services d'alimentation des bénéficiaires de services			Services d'alimentation des personnes autres que des bénéficiaires de services			% de jours-repas des bénéficiaires de services	% de jour-repas des personnes autres que des bénéficiaires de services			
	Total des dépenses (\$)	Jours-repas des patients - BS	Jours-repas des personnes autres que des patients - NBS	Total des jours-repas	Total coût par jour-repas (\$)	Total des dépenses (\$)	Jours-repas des personnes autres que des patients - NBS	Total des jours-repas	Total coût par jour-repas (\$)		
RRS A Zone 1	4,262,333	137,522	579	138,100.38	30.86	712,798	33,554	33,554.40	21.24	80.1%	19.9%
RRS A Zone 4	2,572,698	70,230	0	70,230.00	36.63	484,760	18,532	18,532.00	26.16	79.1%	20.9%
RRS A Zone 5	3,350,063	102,716	0	102,716.00	32.61	121,490	4,266	4,266.13	28.48	96.0%	4.0%
RRS A Zone 6	3,577,471	96,003	15,734	111,737.00	32.02	228,050	9,985	9,985.00	22.84	78.9%	21.1%
RRS A	13,762,566	406,471	16,313	422,783.38	32.55	1,547,098	66,338	66,337.53	23.32	83.1%	16.9%
RHA B Zone 1	4,798,686	153,976	1,454	155,430.00	30.87	525,958	17,015	17,015.00	30.91	89.3%	10.7%
RHA B Zone 2	9,890,862	272,426	27,075	299,501.00	33.02	2,679,111	80,021	80,021.00	33.48	71.8%	28.2%
RHA B Zone 3	7,662,070	196,668	0	196,668.00	38.96	1,204,646	34,287	34,287.00	35.13	85.2%	14.8%
RHA B Zone 7	2,347,140	62,639	0	62,639.00	37.47	234,237	7,481	7,481.00	31.31	89.3%	10.7%
RHA B	24,698,757	685,709	28,529	714,238.00	34.58	4,643,952	138,804	138,804.00	33.46	80.4%	19.6%
Total	38,461,323	1,092,180	44,842	1,137,021.38	33.83	6,191,051	205,142	205,141.53	30.18	81.4%	18.6%

Remarque 1 : Un jour-repas pour patient - Bénéficiaire de services comprend les trois repas ainsi que les suppléments alimentaires reçus par un patient au cours d'une journée.

Remarque 2 : Par jour-repas de personnes autres que des patients (non bénéficiaires de services), on entend celui qui est servi aux employés et aux visiteurs, ainsi qu'aux autres clients, qui ne reçoivent pas de services cliniques tels que les clients des services de popote roulante ou les foyers de soins.

Remarque 3: Les données sur les jours-repas des personnes autres que des patients ont été ajoutées au rapport afin de mieux illustrer le niveau réel d'activité au sein des services alimentaires. Les coûts pour ces jours-repas doivent être recouvrés.

Remarque 4: Dans la Zone 7, les dépenses liées aux services alimentaires aux patients incluent l'achat de lait maternisé, dans le cadre du travail effectué pour obtenir la désignation Ami des bébés. Aucun jour-nourrisson ou jour-repas n'est comptabilisé. Les autres zones reçoivent toujours leur lait maternisé

Remarque 5 : L'Hôpital régional Chaleur donne en sous-traitance des services alimentaires et de nutrition clinique.

Remarque 6 : Dans la RRS A Zone 5, en matière de production alimentaire, l'Hôpital régional de Campbellton satisfait aux besoins des Services de traitement des dépendances, d'autres clients internes et des services de psychiatrie, ce qui fait baisser le coût total par jour-repas de la RRS en raison des économies d'échelle. Étant donné que les recettes sont attribuées aux dépenses, le coût total par jour-repas déclaré par la RRS en raison des économies d'échelle. Étant donné que les recettes sont attribuées aux dépenses, le coût total par jour-repas de la RRS en raison des économies d'échelle. Le coût par jour-repas des services alimentaires d'un petit établissement et la baituellement plus élevé que celui des services alimentaires d'un petit établissement et plus élevé. Voici le nombre de petits établissements (p. ex., la RHA B Zone 3 qui exploite 6 services alimentaires) peut être plus élevé. Voici le nombre de petits établissements (p. ex., la RHA B Zone 3 qui exploite 6 services alimentaires) peut être plus élevé. Voici le nombre de petits établissements (p. ex., la RHA B Zone 3 qui exploite 6 services alimentaires) peut être plus élevé. Voici le nombre de petits établissements (p. ex., la RHA B Zone 3 qui exploite 6 services alimentaires) peut être plus élevé. Voici le nombre de petits établissements (p. ex., la RHA B Zone 3 qui exploite 6 services alimentaires) peut être plus élevé. Voici le nombre de petits établissements (p. ex., la RHA B Zone 3 qui exploite 6 services alimentaires) peut être plus élevé. Voici le nombre de petits établissements (p. ex., la RHA B Zone 3 qui exploite 6 services alimentaires d'un petit de la RRS en raison des économies d'échelle. Le coût par jour-repas d'un petit établissement (p. ex., la RHA B Zone 3 qui exploite 6 services alimentaires d'un petit établissement (p. ex., la RHA B Zone 3 qui exploite de la RRS en raison des économies d'échelle. Le coût par jou établissements); RRS B Zone 1 (2 établissements); RRS B Zone 2 (7 établissements); RRS B Zone 3 (6 établissements); RRS B Zone 7 (1 établissement).

Remarque 8 : Dans la RRS A Zone 6 sous Services d'alimentation des personnes autres que des patients, les jours-repas sont inclus pour l'Hôpital régional Chaleur alors que les dépenses correspondantes ne sont pas incluses.

Remarque 9: Dans la Zone 2 de la RRS B, les dépenses tiennent compte de salaires et avantages liés à la gestion commune des services alimentaires, des services environnementaux et des programmes de travailleurs des services aux patients dans quatre établissements. Ce coût supplémentaire à une incidence importante sur le coût des jours-repas des patients.

# **Section V**

Tendances en matière de Délais d'attente pour la chirurgie

### Section V : Tendances liées aux temps d'attente pour les interventions chirurgicales

Cette section aidera à la compréhension des temps d'attente en chirurgie dans la province du Nouveau-Brunswick et dans chaque zone. Le registre provincial d'accès aux soins chirurgicaux est intégré aux huit zones de la province et à leur système périopératoire respectif. Il contient des renseignements sur tous les patients qui attendent une intervention chirurgicale ou qui ont subi une intervention dans la province du Nouveau-Brunswick. Ce système est utilisé pour surveiller et gérer l'accès aux soins chirurgicaux.

La section V donne des précisions sur les temps d'attente en chirurgie. On mesure le temps d'attente à partir du moment où le patient et le chirurgien décident qu'une intervention chirurgicale est nécessaire et que le patient est prêt à la recevoir. Le temps d'attente se termine lorsque l'intervention chirurgicale est réalisée. Les rapports sur les temps d'attente présentent la médiane du temps d'attente moyenne pour les patients qui attendent de subir une intervention chirurgicale. Cette information est fournie pour la province et pour chacune des zones. Les temps d'attente pour les cas de cancer sont présentés séparément. Les nombres d'interventions chirurgicales réalisées et de patients qui attendent de subir une intervention dans l'ensemble de la province et dans chaque zone sont aussi présentés.

Le Nouveau-Brunswick a élaboré un modèle de gravité clinique qui uniformise la définition et le temps d'attente lié à la priorisation des patients. Chaque demande d'intervention chirurgicale est classée en ordre de priorité par le chirurgien qui effectuera l'intervention. Le processus de priorisation est conforme au modèle de gravité clinique provincial; il est déterminé dans le registre d'accès aux soins chirurgicaux. Le modèle de gravité clinique est composé de quatre catégories (voir le tableau ci-dessous).

Modèle de gravité clinique du Nouveau-Brunswick							
Catégorie	Temps d'attente visé	Cible de 2018					
I	Dans les 3 semaines	90 %					
II	Dans les 6 semaines	90 %					
III	Dans les 3 mois	90 %					
IV	Dans les 12 mois	100 %					
- 0 0,000 100 111	terventions effectuées dans délai de 12 mois	100 %					

En décembre 2005, les provinces et les territoires ont créé des points de référence pancanadiens reposant sur des données probantes, à l'exception des pontages aortocoronariens. Il y a un manque de comparabilité des niveaux d'urgence au Canada, les provinces rapportant le pourcentage de patients traités dans les six mois. Au Nouveau-Brunswick, l'échéancier recommandé a été déterminé en consultation avec des chirurgiens cardiaques et conformément à l'Alliance canadienne sur les temps d'attente et la Société canadienne de cardiologie. (Voir le tableau ci-dessous.)

Délais de référence pancanadiens						
Interventions avec délai de référence	Temps d'attente visé	Cible de 2018				
Arthroplastie de la hanche	Dans les 26 semaines	85 %				
Arthroplastie du genou	Dans les 26 semaines	75 %				
Opération de la cataracte	Dans les 16 semaines	90 %				
Pontage aortocoronarien – patients attendant à l'hôpital	Dans les 7 jours	90 %				
Pontage aortocoronarien – patients attendant à la maison	Dans les 3 à 42 jours	85 %				
Pontage aortocoronarien – tous les patients	Dans les 3 à 42 jours	100 %				
Réparation d'une fracture de la hanche	Dans les 48 heures	95 %				

Reconnaissant que le respect des temps d'attente du modèle de gravité clinique et des points de référence pancanadiens ne peut pas être réalisé dans un court délai, le Nouveau-Brunswick a fixé des objectifs annuels (tels qu'indiqués dans les tableaux précédents) en vue de leur réalisation. Des objectifs seront fixés pour les années suivantes. La présente section illustre la situation en matière de temps d'attente en chirurgie par rapport à l'atteinte des objectifs.

Des remarques sont inscrites sous un grand nombre des tableaux afin d'expliquer certaines inclusions, exclusions ou variations au niveau des données.

# Tableaux V-1(a) à V-1(d): Temps d'attente (médian) en jours pour une intervention chirurgicale pour les interventions en attente et réalisées

Présentation de renseignements sur le temps d'attente médian à l'échelle provinciale et dans chaque zone. Les données sur le temps d'attente sont basées sur les interventions chirurgicales en attente à la fin de chaque année financière, et aussi sur les interventions complétées pendant ces mêmes périodes. Le temps d'attente pour une intervention chirurgicale est calculé à partir du moment où le patient et le chirurgien décident qu'une intervention chirurgicale est nécessaire et que le patient est prêt à la recevoir, jusqu'au 31 mars de chaque année financière. Le temps d'attente pour les interventions chirurgicales complétées est basé sur les interventions réalisées pendant ces mêmes périodes. Les périodes de temps pour lesquelles un patient n'était pas disponible pour subir une intervention chirurgicale étaient exclues du calcul du temps d'attente. Le temps d'attente est mesuré en jours. Les données ne tiennent pas compte des interventions chirurgicales urgentes. Les tableaux V-1(a) et V-1(b) présentent les temps d'attente pour toutes les interventions chirurgicales, et les tableaux V-1(c) et V-1(d) présentent les temps d'attente pour les interventions chirurgicales reliées à un cancer diagnostiqué ou soupçonné.

## Tableaux V-2(a) à V-2(f): Nombre d'interventions chirurgicales en attente et complétées

Présentation des renseignements sur le nombre de patients qui attendent de subir une intervention chirurgicale à la fin de chaque année financière et le nombre d'interventions chirurgicales complétées pendant ces mêmes périodes. On y présente les interventions chirurgicales dont l'attente était supérieure à 12 mois et ceux qui ont été traités et dont l'attente a dépassé 12 mois. Les tableaux V-2(a), V-2(c) et V-2(e) présentent le nombre d'interventions en attente. Les tableaux V-2(b), V-2(d) et V-2(f) présentent le nombre d'interventions complétées.

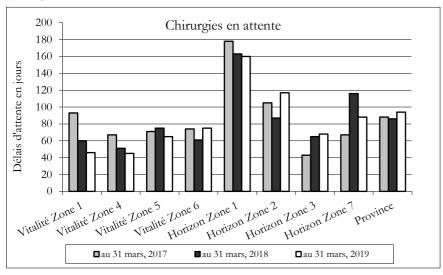
## Tableaux V-3(a) à V-3(e): Objectifs visés du modèle cible de gravité clinique

Présentation de renseignements sur les interventions chirurgicales complétées en fonction de chaque composante des temps d'attente visés du modèle de gravité clinique. Reconnaissant que le respect des temps d'attente du modèle de gravité clinique ne puisse pas être réalisé dans un court délai, le Nouveau-Brunswick a fixé des objectifs annuels (tels qu'indiqués dans les tableaux précédents) pour leur réalisation. Des objectifs seront fixés pour les années suivantes.

#### Tableaux V-4(a) à V-4(e): Délais de référence pancanadiens pour les interventions chirurgicales

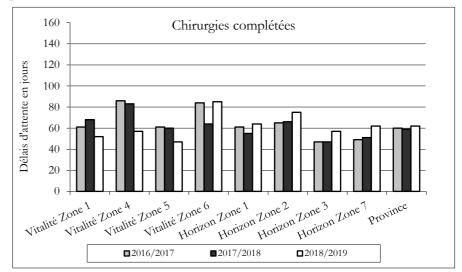
Présentation de renseignements sur les interventions chirurgicales complétées en fonction de chaque délai de référence pancanadien. Reconnaissant que le respect des temps d'attente du modèle de gravité clinique ne puisse pas être réalisé dans un court délai, le Nouveau-Brunswick a fixé des objectifs annuels (tels qu'indiqués dans les tableaux précédents) pour leur réalisation.

Tableau V-1(a) Délais d'attente (médiane) pour chirurgies en attente en jours par zone - 2016/2017 à 2018/2019



Delais d'attente % changement médiane pour toutes les au 31 mars, au 31 mars, au 31 mars, chirurgies en attente 2018 2019 de 16/17 à 2017 (en jours) 18/19 Vitalité Zone 1 93 -51% 60 46 Vitalité Zone 4 67 51 45 -33% Vitalité Zone 5 71 75 65 -8% 74 75 Vitalité Zone 6 61 1% Horizon Zone 1 178 163 160 -10% Horizon Zone 2 87 117 11% 105 Horizon Zone 3 43 65 68 58% Horizon Zone 7 67 116 88 31% 7% **Province** 88 86 94

Tableau V-1(b) Délais d'attente (médiane) pour chirurgies complétées en jours par zone - 2016/2017 à 2018/2019



Delais d'attente médiane pour toutes les chirurgies complétées (en jours)	2016/2017	2017/2018	2018/2019	% changement de 16/17 à 18/19
Vitalité Zone 1	61	68	52	-15%
Vitalité Zone 4	86	83	57	-34%
Vitalité Zone 5	61	60	47	-23%
Vitalité Zone 6	84	64	85	1%
Horizon Zone 1	61	55	64	5%
Horizon Zone 2	65	66	75	15%
Horizon Zone 3	47	47	57	21%
Horizon Zone 7	49	51	62	27%
Province	60	59	62	3%

Note 1: La médiane représente le délais d'attente lorsque la moitié des cas attendent moins que la médiane et l'autre moitié attendent plus que la médiane.

Note 2: Les cas qui seront pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 3: Les cas urgents sont exclus.

Note 4: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 5: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-1(c) Délais d'attente (médiane) pour chirurgies en attente en jours pour les cas de chirurgies reliées à un cancer par zone - 2016/2017 à 2018/2019

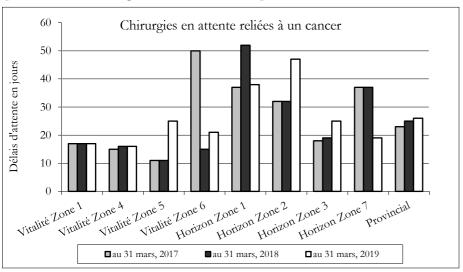
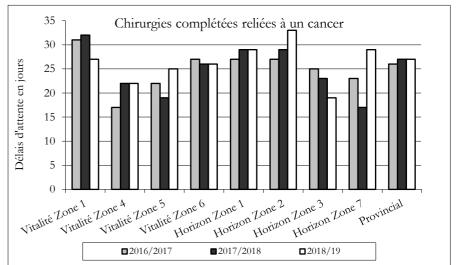


Tableau V-1(d) Délais d'attente (médiane) pour chirurgies complétées en jours pour les cas de chirurgies reliées à un cancer par zone - 2016/2017 à 2018/2019



Delais d'attente médiane pour les chirurgies en attente (en jours)	au 31 mars, 2017	au 31 mars, 2018	au 31 mars, 2019	% changement de 16/17 à 18/19
Vitalité Zone 1	17	17	17	0%
Vitalité Zone 4	15	16	16	7%
Vitalité Zone 5	11	11	25	127%
Vitalité Zone 6	50	15	21	-58%
Horizon Zone 1	37	52	38	3%
Horizon Zone 2	32	32	47	47%
Horizon Zone 3	18	19	25	39%
Horizon Zone 7	37	37	19	-49%
Provincial	23	25	26	13%

Delais d'attente médiane pour les chirurgies complétées (en jours)	2016/2017	2017/2018	2018/19	% changement de 16/17 à 18/19
Vitalité Zone 1	31	32	27	-13%
Vitalité Zone 4	17	22	22	29%
Vitalité Zone 5	22	19	25	14%
Vitalité Zone 6	27	26	26	-4%
Horizon Zone 1	27	29	29	7%
Horizon Zone 2	27	29	33	22%
Horizon Zone 3	25	23	19	-24%
Horizon Zone 7	23	17	29	26%
Provincial	26	27	27	4%

Note 1: La médiane représente le délais d'attente lorsque la moitié des cas attendent moins que la médiane et l'autre moitié attendent plus que la médiane.

Note 2: Les cas qui seront pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

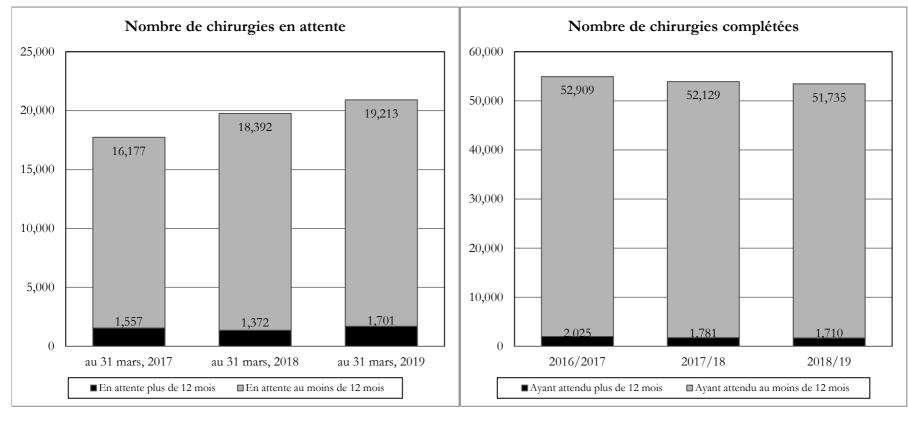
Note 3: Les cas urgents sont exclus.

Note 4: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 5: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-2(a): Nombre de chirurgies en attente pour la province - 2016/2017 Tableau V-2(b): Nombre de chirurgies complétées pour la province à 2018/2019

2016/2017 à 2018/2019



Note 1: Les cas en attente qui seront pratiqués ou qui ont été pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-2(c): Nombre de chirurgies en attente par zone -2016/2017 à 2018/2019

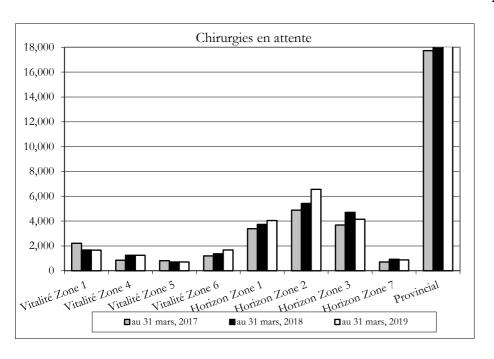
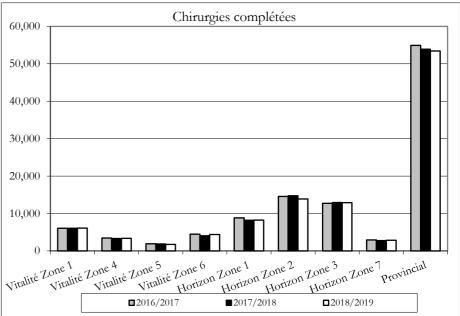


Tableau V-2(d): Nombre de chirurgies complétées par zone - 2016/2017 à 2018/2019



Nombre de chirurgies en attente (en jours)	au 31 mars, 2017	au 31 mars, 2018	au 31 mars, 2019	% changement de 16/17 à 18/19
Vitalité Zone 1	2,220	1,667	1,657	-1%
Vitalité Zone 4	851	1,251	1,250	0%
Vitalité Zone 5	807	702	701	0%
Vitalité Zone 6	1,195	1,368	1,673	22%
Horizon Zone 1	3,385	3,729	4,050	9%
Horizon Zone 2	4,886	5,428	6,564	21%
Horizon Zone 3	3,680	4,699	4,144	-12%
Horizon Zone 7	710	920	875	-5%
Provincial	17,734	19,764	20,914	18%

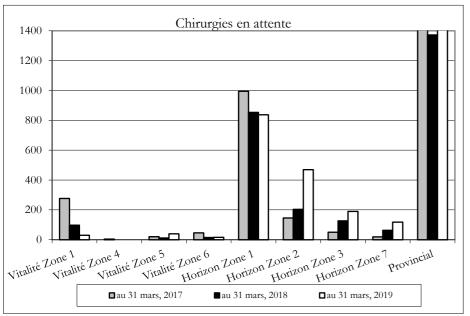
Nombre de chirurgies complétées	2016/2017	2017/2018	2018/2019	% changement de 16/17 à 18/19
Vitalité Zone 1	6,053	6,040	6,108	1%
Vitalité Zone 4	3,457	3,314	3,367	2%
Vitalité Zone 5	1,883	1,868	1,730	-7%
Vitalité Zone 6	4,471	4,057	4,381	8%
Horizon Zone 1	8,828	8,205	8,248	1%
Horizon Zone 2	14,570	14,726	13,867	-6%
Horizon Zone 3	12,742	12,947	12,888	0%
Horizon Zone 7	2,930	2,753	2,856	4%
Provincial	54,934	53,910	53,445	-3%

Note 1: Les cas en attente qui seront pratiqués ou qui ont été pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

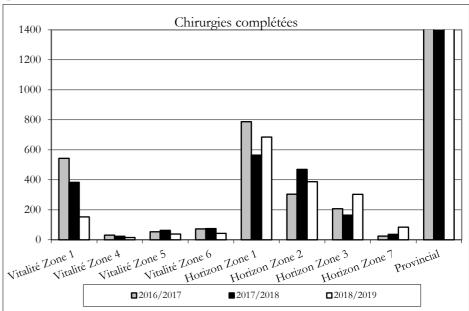
Note 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Tableau V-2(e): Nombre de chirurgies en attente depuis plus de 12 mois par zone - Tableau V-2(f): Nombre de chirurgies complétées ayant attendu plus de 12 mois 2016/2017 à 2018/2019



par zone -2016/2017 à 2018/2019



Nombre de chirurgies en attente (en jours)	au 31 mars, 2017	au 31 mars, 2018	au 31 mars, 2019	% changement de 16/17 à 18/19
Vitalité Zone 1	277	98	30	-89%
Vitalité Zone 4	4	0	0	-100%
Vitalité Zone 5	20	12	40	100%
Vitalité Zone 6	46	15	16	-65%
Horizon Zone 1	995	853	837	-16%
Horizon Zone 2	146	204	470	222%
Horizon Zone 3	50	127	190	280%
Horizon Zone 7	19	63	118	521%
Provincial	1,557	1,372	1,701	9%

Nombre de chirurgies complétées	2016/2017	2017/2018	2018/2019	% changement de 16/17 à 18/19
Vitalité Zone 1	543	383	153	-72%
Vitalité Zone 4	31	24	15	-52%
Vitalité Zone 5	54	63	39	-28%
Vitalité Zone 6	73	75	43	-41%
Horizon Zone 1	788	565	685	-13%
Horizon Zone 2	304	470	388	28%
Horizon Zone 3	207	165	303	46%
Horizon Zone 7	25	36	84	236%
Provincial	2025	1,781	1,710	-16%

Note 1: Les cas en attente qui seront pratiqués ou qui ont été pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

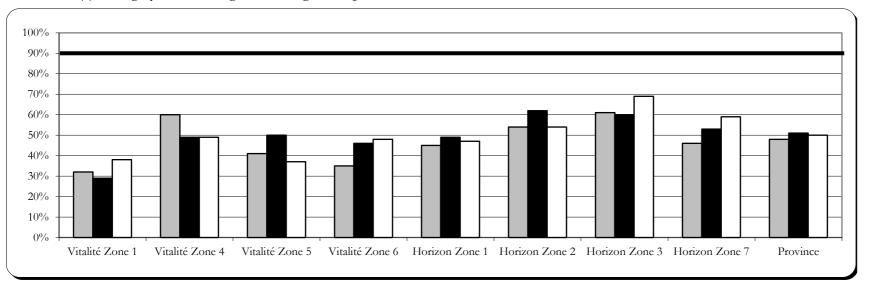
Note 2:Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Note 4: Le nombre de cas présentés ci-haut sont inclus dans le nombre total de chirurgies présenté dans les tableaux V-2(c) et 2(d).

Tableau V-3 - Objectifs visés du modèle cible de gravité clinique par zone - 2016/2017 à 2018/2019

Tableau V-3(a) - Catégory I: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de trois semaines



Chirurgies complétées	2016/2017	2017/2018	2018/2019	% changement de 16/17 à 18/19	Objectif du NB
Vitalité Zone 1	32%	29%	38%	6%	90%
Vitalité Zone 4	60%	49%	49%	-11%	90%
Vitalité Zone 5	41%	50%	37%	-4%	90%
Vitalité Zone 6	35%	46%	48%	13%	90%
Horizon Zone 1	45%	49%	47%	2%	90%
Horizon Zone 2	54%	62%	54%	0%	90%
Horizon Zone 3	61%	60%	69%	8%	90%
Horizon Zone 7	46%	53%	59%	13%	90%
Province	48%	51%	50%	2%	90%

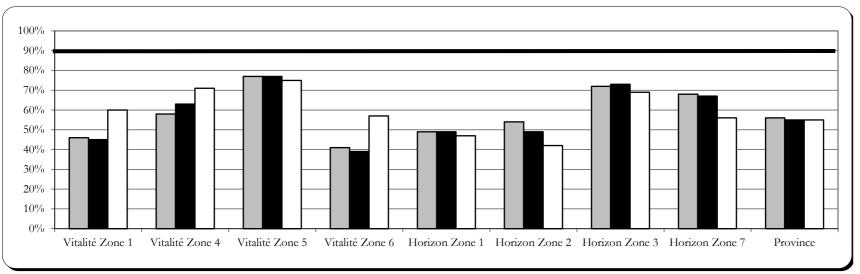
Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-3(b) - Catégorie II: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de six semaines

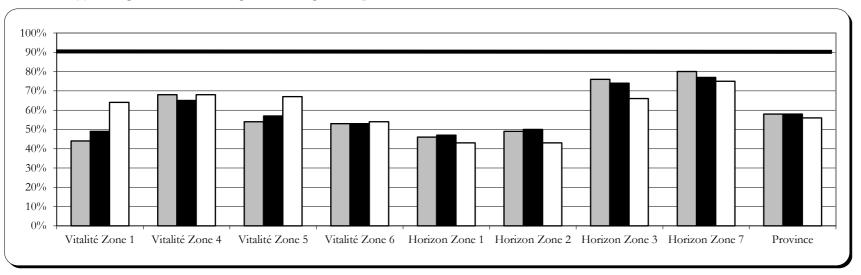


Chimagias samplátása	2016/2017	2017/2018	2018/2019	% changement de 16/17	
Chirurgies complétées	2010/2017	2017/2016	2016/2019	à 18/19	Objectif du NB
Vitalité Zone 1	46%	45%	60%	14%	90%
Vitalité Zone 4	58%	63%	71%	13%	90%
Vitalité Zone 5	77%	77%	75%	-2%	90%
Vitalité Zone 6	41%	39%	57%	16%	90%
Horizon Zone 1	49%	49%	47%	-2%	90%
Horizon Zone 2	54%	49%	42%	-12%	90%
Horizon Zone 3	72%	73%	69%	-3%	90%
Horizon Zone 7	68%	67%	56%	-12%	90%
Province	56%	55%	55%	-1%	90%

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Tableau V-3(c) - Catégorie III: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de trois mois



Chirurgies complétées	2016/2017	2017/2018	2018/2019	% changement de 16/17	
Chiruigles completees	2010/2017	2017/2016	2016/2019	à 18/19	Objectif du NB
Vitalité Zone 1	44%	49%	64%	20%	90%
Vitalité Zone 4	68%	65%	68%	0%	90%
Vitalité Zone 5	54%	57%	67%	13%	90%
Vitalité Zone 6	53%	53%	54%	1%	90%
Horizon Zone 1	46%	47%	43%	-3%	90%
Horizon Zone 2	49%	50%	43%	-6%	90%
Horizon Zone 3	76%	74%	66%	-10%	90%
Horizon Zone 7	80%	77%	75%	-5%	90%
Province	58%	58%	56%	-2%	90%

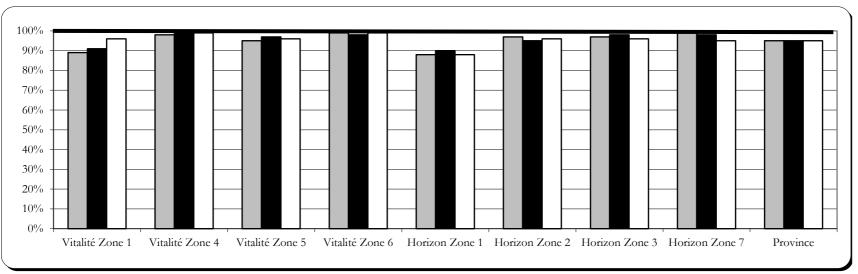
Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-3(d) - Catégorie IV: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de 12 mois

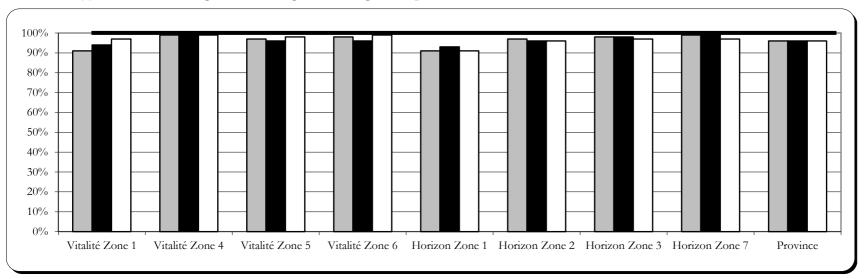


Chirurgies complétées	2016/2017	2017/2018	2018/2019	% changement de 16/17	
Chirurgies completees	2010/2017	2017/2016	2016/2019	à 18/19	Objectif du NB
Vitalité Zone 1	89%	91%	96%	7%	100%
Vitalité Zone 4	98%	99%	99%	1%	100%
Vitalité Zone 5	95%	97%	96%	1%	100%
Vitalité Zone 6	99%	98%	99%	0%	100%
Horizon Zone 1	88%	90%	88%	0%	100%
Horizon Zone 2	97%	95%	96%	-1%	100%
Horizon Zone 3	97%	98%	96%	-1%	100%
Horizon Zone 7	99%	98%	95%	-4%	100%
Province	95%	95%	95%	0%	100%

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Tableau V-3(e) - Toutes les chirurgies: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de 12 mois



Chirurgies complétées	2016/2017	2017/2018	2018/2019	% changement de 16/17	
Chiruigles completees	2010/ 2017	2017/2016	2016/2019	à 18/19	Objectif du NB
Vitalité Zone 1	91%	94%	97%	6%	100%
Vitalité Zone 4	99%	99%	99%	0%	100%
Vitalité Zone 5	97%	96%	98%	1%	100%
Vitalité Zone 6	98%	96%	99%	1%	100%
Horizon Zone 1	91%	93%	91%	0%	100%
Horizon Zone 2	97%	96%	96%	-1%	100%
Horizon Zone 3	98%	98%	97%	-1%	100%
Horizon Zone 7	99%	99%	97%	-2%	100%
Province	96%	96%	96%	0%	100%

Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

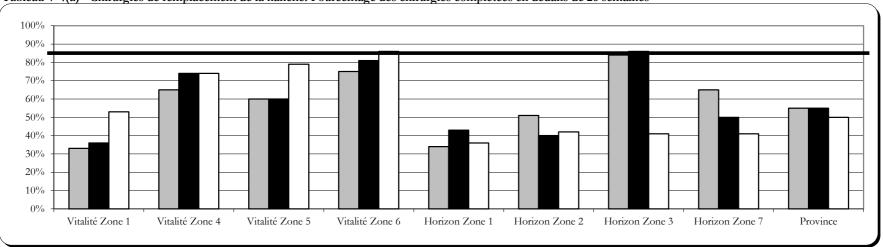
Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-4 - Objectifs visés des repères pan canadiens par zone - 2016/2017 à 2018/2019

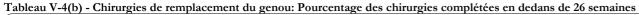
Tableau V-4(a) - Chirurgies de remplacement de la hanche: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de 26 semaines

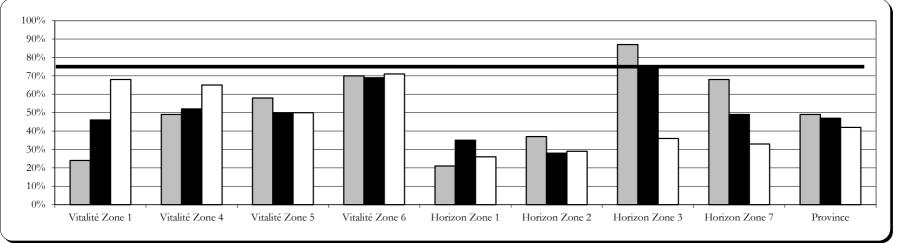


Chirurgies complétées	2016/2017	2017/18	2018/19	% changement de 16/17 à 18/19	Objectif du NB
Vitalité Zone 1	33%	36%	53%	20%	85%
Vitalité Zone 4	65%	74%	74%	9%	85%
Vitalité Zone 5	60%	60%	79%	19%	85%
Vitalité Zone 6	75%	81%	86%	11%	85%
Horizon Zone 1	34%	43%	36%	2%	85%
Horizon Zone 2	51%	40%	42%	-9%	85%
Horizon Zone 3	84%	86%	41%	-43%	85%
Horizon Zone 7	65%	50%	41%	-24%	85%
Province	55%	55%	50%	-5%	85%

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.



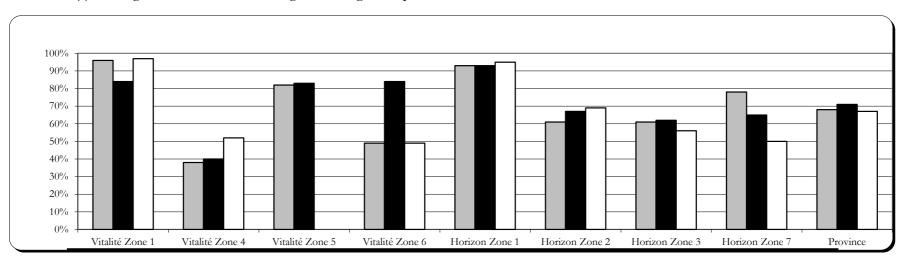


Chirurgies complétées	2016/2017	2017/18	2018/19	% changement de 16/17 à 18/19	Objectif du NB
Vitalité Zone 1	24%	46%	68%	44%	75%
Vitalité Zone 4	49%	52%	65%	16%	75%
Vitalité Zone 5	58%	50%	50%	-8%	75%
Vitalité Zone 6	70%	69%	71%	1%	75%
Horizon Zone 1	21%	35%	26%	5%	75%
Horizon Zone 2	37%	28%	29%	-8%	75%
Horizon Zone 3	87%	75%	36%	-51%	75%
Horizon Zone 7	68%	49%	33%	-35%	75%
Province	49%	47%	42%	-7%	75%

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Tableau V-4(c) - Chirurgies de la cataracte: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de 16 semaines



Chirurgies complétées	2016/2017	2017/18	2018/19	% changement de 16/17 à 18/19	Objectif du NB
Vitalité Zone 1	96%	84%	97%	1%	90%
Vitalité Zone 4	38%	40%	52%	14%	90%
Vitalité Zone 5	82%	83%	0%	-82%	90%
Vitalité Zone 6	49%	84%	49%	0%	90%
Horizon Zone 1	93%	93%	95%	2%	90%
Horizon Zone 2	61%	67%	69%	8%	90%
Horizon Zone 3	61%	62%	56%	-5%	90%
Horizon Zone 7	78%	65%	50%	-28%	90%
Province	68%	71%	67%	-1%	90%

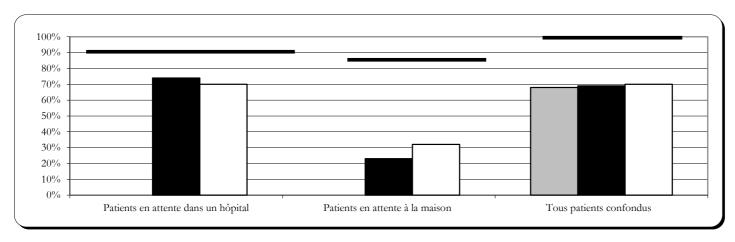
Note 5: Les rapports précédents ont fourni des données sur les chirurgies de la cataracte à risque élevé achevés dans 16 semaines. Comme la définition de «risque élevé» ne fait pas encore l'objet d'un consensus, donc dans ce rapport le délai de référence est utilisé à tous les niveaux de priorité.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-4(d) - Chirurgies pontages coronariens: patients en attente dans un hôpital (% des chirurgies complétées en dedans de 7 jours), patients en attente à la maison (% des chirurgies complétées en dedans de 42 jours) et tous patients confondus (% des chirurgies complétées en dedans de 42 jours)



Chirurgies complétées	2016/217	2017/18	2018/19	% changement de 16/17 à 18/19	Objectif du NB
Patients en attente dans un hôpital	1	74%	70%	-4%	90%
Patients en attente à la maison	1	23%	32%	9%	85%
Tous patients confondus	68%	69%	70%	1%	100%

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

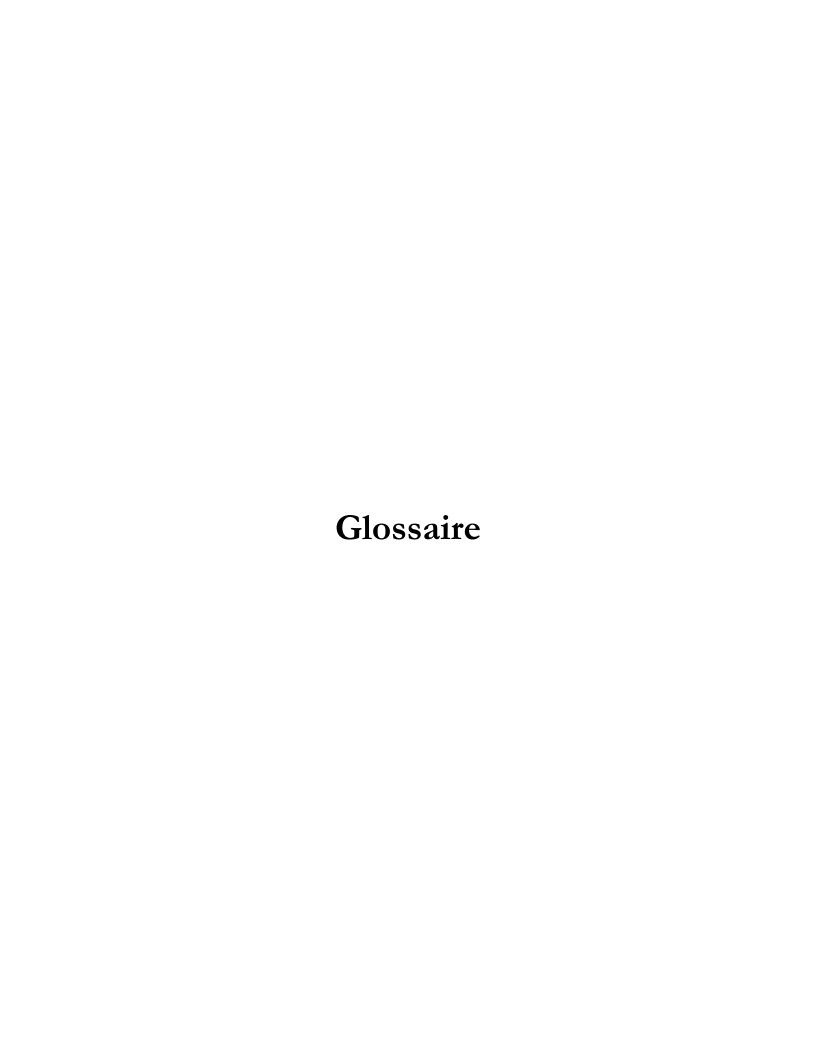
Note 5: Suite à des changements dans la méthodologie, les données antérieures à 2017-2018 ne sont pas disponibles par groupes de patients.

100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0%Vitalité Zone 1 Vitalité Zone 4 Vitalité Zone 5 Vitalité Zone 6 Horizon Zone 1 Horizon Zone 2 Horizon Zone 3 Horizon Zone 7 Province

Tableau V-4(e) - Chirurgies pour réparation de fractures de la hanche: pourcentage des chirurgies complétés en moins de 48 heures

Chirurgies complétées	2016/2017	2017/2018	2018/19	% changement de 16/17 à 18/19	Objectif du NB
Vitalité Zone 1	90%	82%	83%	-7%	95%
Vitalité Zone 4	91%	89%	86%	-5%	95%
Vitalité Zone 5	91%	94%	93%	2%	95%
Vitalité Zone 6	94%	100%	93%	-1%	95%
Horizon Zone 1	91%	93%	90%	-1%	95%
Horizon Zone 2	87%	83%	87%	0%	95%
Horizon Zone 3	84%	90%	90%	6%	95%
Horizon Zone 7	93%	100%	92%	-1%	95%
Province	89%	90%	89%	0%	95%

Note 1: Les données pour les réparations des fractures de la hanche sont obtenues de la base de données sur les congés des patients d'ICIS. Les délais d'attente sont calculés de la date et heure d'admission à la date et heure de début de l'intervention. Les données comprennent les transferts de patients hospitalisés provenant d'autres hôpitaux.



## **GLOSSAIRE**

Actif immobilisé corporel	Actif de biens corporels tels que terrains, immeubles, équipements, etc., qui servent à l'exploitation plutôt qu'à la vente.
Activités non reliées aux bénéficiaires de service	Activités du personnel producteur d'unités de services faisant partie des opérations du centre d'activité mais ne comprennent par la prestation de services à des bénéficiaires de services ou à leurs proches. Les activités non reliées aux bénéficiaires de services comprennent le fonctionnement du centre d'activité, les services à l'organisme et à la profession, l'enseignement et l'éducation et la recherche.
Amortissement	Un exercice de comptabilisation au cours duquel les coûts ou la valeur d'un actif immobilisé corporel moins la valeur estimée à la mise au rebus est répartie au cours de la durée de vie utile de façon systématique et rationnelle. Il s'agit d'un processus d'affectation et non d'évaluation.
Autres recouvrements et ventes	Comprend les recettes et les recouvrements de diverses sources externes pour des services tels que le téléphone, la cafétéria, la buanderie et les services professionnels procurés à une autre RRS ou un autre organisme.
Autres sous-services	Désigne les autres entités qui offrent des services qui correspondent au mandat des Services hospitaliers (p. ex., les services satellites d'un établissement régional comme l'ID ou des services de laboratoire offerts dans la communauté).
Banque de données du SIGFUH	Le Système d'information de gestion financière et d'utilisation hospitalière a été crée de façon provinciale et est maintenue au ministère de la Santé. On y retrouve une variété d'information financières et d'activités statistiques (p. ex : données du SIG) et cliniques [p. ex : Banque de données sur les congés des patients (BCP)] provenant des RRS.
Bénéficiaire de service	Terme du SIG désignant le type de patient recevant un service (p. ex. patient hospitalisé pour soins de courte durée, patient externe, patient orienté de l'extérieur). Il existe encore des disparités au Nouveau-Brunswick dans l'application de cette définition.
Centre d'activité	Subdivision d'un organisme, en comptabilité sectorielle, où l'on enregistre les dépenses directes prévisionnelles et réelles, les statistiques ou les recettes, s'il y en a, reliées au secteur d'activité dont il s'agit. S'apparente à un service, comme les archives médicales ou l'unité des soins infirmiers médicaux. Subdivision d'un organisme où l'on enregistre les données financières et statistiques se rapportant à la fonction ou à l'activité dont il s'agit. Par exemple, le service d'urgence ou l'entretien ménager.
Centres de santé	Installations basées dans la communauté qui dispensent des services de soins primaires mais ne disposent pas de services d'urgence.
Centre de santé communautaire	Organisation communautaire qui offre des soins de santé de base selon une approche multidisciplinaire.
Consultation (patient externe)	Selon les lignes directrices nationales du SIG, une consultation est comptée chaque fois qu'un patient externe reçoit des services de l'un des centres d'activités. On ne peut compter qu'une seule consultation par centre d'activité par jour pour tout patient externe. La plupart des consultations ont lieu à l'urgence, dans les cliniques ou dans les centres de soins jour/nuit. La définition d'une consultation n'est pas encore appliquée de façon uniforme au Nouveau-Brunswick.
	Une présence face-à-face, habituellement dans un centre de soins ambulatoire ou un centre en communauté, pendant laquelle des activités de soins primaires sont fournies au bénéficiaire et/ou proche pour le bénéficiaire.

Cotisations	Les sommes que versent l'employeur et (ou) l'employé au titre des charges sociales, notamment l'assurance-emploi, le Régime de pensions du Canada, le régime de soins dentaires, la cotisation de pension de retraire, etc.
Dépenses – Immeubles et terrains	Les dépenses reliées aux immeubles, à l'équipement de service d'immeuble, à l'entretien des terrains et aux travaux de rénovation, dépenses d'entretien et de réparation de l'équipement du service des immeubles et l'amortissement des immeubles. Comprend aussi l'élimination des déchets, les taxes municipales et les dépenses hypothécaires.
Dépenses d'amortissement	La partie amortissement d'une acquisition en capital (équipement ou immeuble).
Dépenses d'équipement	Comprend l'entretien et la réparation de l'équipement, la location ordinaire ou à bail, les achats d'équipement mineur et l'amortissement de l'équipement.
Dépenses diverses	Comprend une variété de dépenses non comprises dans les autres catégories. Par exemple : frais d'administration, frais bancaires, honoraires juridiques, frais d'interurbains, frais de poste, frais de déplacement, loyers, fournitures mineures, etc.
Durée moyenne de séjour (DMS)*1	Obtenue en divisant le nombre total de jours d'hospitalisation par le nombre total de sorties.  Voir Jours d'hospitalisation et Sorties
ETG (Triage)	L'échelle canadienne de triage et de gravité (EGT) est un outil qui permet aux départements d'urgence de prioriser les besoins de soins aux patients. Les catégories de triage sont basées sur le temps optimum de l'intervention médicale et sont modifiés en tenant compte d'autres raisons cliniques et sociales (p. ex : Le temps d'attente sécuritaire d'un patient avant qu'une évaluation soit effectuée par l'infirmière ainsi que le temps d'attente avant d'être vu par le médecin afin de débuter le traitement).
Employé à temps partiel	Désigne les employés dont les heures de travail sont inférieures à 37,5 heures par semaine.
Employé à temps plein	Désigne tous les employés qui travaillent des heures à temps plein normales (37,5 heures par semaine).
Employé permanent	Désigne tous les employés qui occupent un poste à temps plein ou à temps partiel dont la date de fin d'emploi est indéterminée.
Employé temporaire	Les employés temporaires occupent généralement un poste dont la durée prévue d'emploi est déterminée, notamment les employés occasionnels, les employés embauchés pour une durée déterminée et les titulaires de marchés de services personnels.
Équivalent temps plein (ETP)	Le nombre total d'heures rémunérées pour un centre d'activité, exprimé en terme de position équivalente temps plein, conforme au nombre d'heures par position temps plein d'un établissement de santé (Normalement 1 950 heures rémunérées 37.5 heures par semaine * 52 semaines)  La définition ci haute peut être exprimée par la formule suivante :
	ETP = Nombre d'heures totales (Tout le personnel) pour une période Nombre d'heures normales (temps plein)
Fournitures diverses	Fournitures autres que médicales et chirurgicales. Peuvent être liées aux soins aux patients ou à l'administration et au soutien.
Fournitures médicales et chirurgicales	Fournitures utilisées typiquement dans les unités de soins infirmiers et la salle d'opération mais aussi, parfois, dans d'autres services de soins ou de soutien aux patients. Par exemple les sutures, pansements cathéters, prothèses, etc.

Groupe de maladies analogues (GMA)	Groupements de cas de patients hospitalisés pour soins de courte durée, basés sur le diagnostic et l'intervention provenant des dossiers des patients. Les cas réunis sous le même GMA se doivent d'être analogues en termes de caractéristiques cliniques et de ressources utilisées. Quelques exemples de GMA sont: Pneumonie virale ou non précisée, Accouchement vaginal sans anesthésie et sans intervention obstétricale/gynécologique mineure et Arthroplastie unilatérale de la hanche. Les GMA sont établis par l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) et révisés chaque année.  Voir aussi Pondération de la consommation des ressources
Lignes directrices du SIG	Lignes directrices nationales maintenues pour l'Institut canadien de l'information sur la santé (ICIS) pour la comptabilisation des données hospitalières financières et statistiques par l'utilisation une charte de compte et des définitions standardisées. La comptabilisation du Nouveau-Brunswick est basée sur les lignes directrices du SIG, avec certaines modifications afin de répondre aux exigences provinciales.
Heures rémunérées compensées par un congé	Les heures payées mais non travaillées, y compris vacances, jours fériés, congés de maladie, éducation, congés de maternité, et le pourcentage accordé en remplacement des vacances et congés autorisés.
Heures travaillées	Les heures rémunérées effectivement travaillées. Comprend les heures régulières, les heures supplémentaires, les rappels, les séances d'orientation et les jours fériés travaillés.
Hôpital	Désigne les établissements de soins de courte durée, les deux établissements psychiatriques ainsi que le centre tertiaire de réadaptation. Les établissements de soins de courte durée disposent habituellement de services internes (lits) et toujours de services d'urgence.
Hôtellerie	Fonction d'administration et de soutien qui comprend les services d'entretien ménager, de buanderie, de lingerie et d'alimentation des patients.
Indicateurs	Les indicateurs sont une mesure (ratio) afin de mesurer la performance d'un centre d'activité relié à la productivité, à l'utilisation, à la charge de travail, à la dotation en personnel ainsi qu'au type de dépenses utilisées dans la distribution de certains services. Ils fournissent aux gestionnaires de l'information utile afin de les assister dans leur démarche de planification, de dotation en personnel, budgétisation et dans une gestion efficace. Les indicateurs lient deux données afin de mesurer la performance ainsi que de fournir de l'information qui peut être utilisée afin de faciliter la prise de décision ou afin de comparer la performance (p. ex., coût par cas)
Installations	Secteur d'activités d'administration et de soutien des installations comprenant la gestion, l'exploitation, la sécurité et l'entretien.
Jours de présence	Les jours du calendrier pendant lesquels des activités primaires de service sont fournies face-à-face à un bénéficiaire de service enregistré, et/ou proches pour le bénéficiaire de service (utilisé principalement dans les centres d'activités thérapeutiques). Dans les centres d'activités thérapeutiques, on compte un jour de présence par patient qui reçoit des services durant un jour donné.
Jours de présence des patients hospitalisés	Selon le SIG, se rapporte au nombre de jours de soins d'un bénéficiaire dans un centre d'activité pour bénéficiaires hospitalisés pendant une période déterminée.
Jours d'hospitalisation	La mesure de jours de soins aux patients congédiés utilisée dans la base de données des congés de l'ICIS. Elle est calculée comme étant le nombre total de jours pour tous les patients ayant reçu leur congé durant l'année financière. La durée moyenne de séjour comprend donc tous les jours pour chaque patient, même si un patient a été admis durant l'année financière précédente. De même aucun jour d'hospitalisation n'est inclus lorsqu'un patient a été admis mais n'a pas encore reçu son congé durant l'année financière en cours.

Médicaments	Comprend, en plus des médicaments, l'oxygène et autres gaz, et toute nutrition parentérale.
Niveaux de soins	Les comptes de Services de soins aident à différencier entre les différents types de services des patients hospitalisés et externes basés sur le niveau de service requis. (Soins de courte durée, soins chroniques, soins de rétablissement et Soins des anciens combattants).
Paiements fixes	Le financement fourni par le ministère de la Santé (comprend les divisions des Services hospitaliers et de la Santé mentale).
Patient externe	Un patient recevant des services sans être admis. Voir aussi Soins ambulatoires.
Personnel de gestion et soutien des opérations (GSO)	Personnel dont le rôle principal est de gérer ou d'effectuer les tâches nécessaires au fonctionnement d'un centre d'activité, par exemple les directeurs, les gestionnaires, les surveillants, le personnel médical remplissant un rôle de gestion et les secrétaires. Les médecins exerçants, les résidents, les internes et tous les types d'étudiants sont exclus.
Personnel producteur d'unités (PPU)	Personnel dont le rôle principal est d'exécuter les activités qui contribuent directement à la réalisation du mandat du service. Ce groupe comprend notamment les infirmières et les infirmiers autorisés, les infirmières et les infirmiers auxiliaires autorisés, les technologues de laboratoires, les commis aux comptes créditeurs, les pharmaciens, le personnel de l'entretien ménager, les travailleurs en soins à domicile et les agents de santé publique. Ne comprend pas les heures du personnel de soutien des services opérationnels et de gestion et du personnel médical, et les heures de disponibilité.
Pondération de la consommation des ressources (PCR)	La PCR mesure la consommation relative des ressources pour des cas réunis dans des groupes de maladies analogues (GMA). Elle est fondée sur une base de données nationale sur le coût par cas et est calibrée chaque année par l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS). Le cas moyen (au plan national) aurait une PCR de 1,0. Plus la moyenne de PCR pour un hôpital est élevée, plus la consommation moyenne des ressources par les patients est grande (donc les coûts). Voir Groupe de maladies analogues
Procédure	Terme utilisé pour les laboratoires cliniques et les services en d'inhalothérapie. Décrit une série d'étapes permettant d'établir un diagnostic ou une activité thérapeutique.
Productivité	Se rapporte à la relation entre les heures travaillées par le personnel et les produits et/ou les services qu'il fournit. Pour une infirmière, un ratio de productivité peut être le nombre d'heures passées à offrir des services infirmiers (qu'ils soient liés ou non aux bénéficiaires de services) par rapport au nombre total d'heures travaillées.
Programme extra-mural	Désigne le programme provincial de soins à domicile qu'exploitent les RRS.
Recettes médicales	Comprend les recettes issues des salaires et honoraires des médecins (excluant le financement des médecins suppléants et des bourses) fournies au MS par l'Assurance-maladie.
Recettes provenant de services aux patients	Comprennent les paiements reçus pour les soins aux patients de la part de différents payeurs, incluant des cas hors provinces, des assureurs privés, des patients eux-mêmes, etc.
Règlement de fin d'année	Ajustement et/ou réconciliation des finances (dépenses et recettes) à la fin d'une année fiscale. Les dépenses et recettes comptabilisés sont révisés afin d'assurer une comptabilisation appropriée entre les différents types de fonds transférables, non transférables ou non partageable. On utilise les états financiers vérifiés ainsi que la comptabilisation du MS comme source principale de référence pour les RRS.
Salaires	Dépenses liées à la rémunération, comprenant les salaires relatifs aux heures travaillées et ceux relatifs aux heures rémunérées (vacances, jours fériés, pauses-repas, etc.).

Secteur d'activités	Groupement de centres d'activités (ou de services dans un hôpital) ayant un mandat commun ou connexe de prestation de services. Les services individuels qui constituent chaque secteur d'activités sont présentés dans les tableaux V-I(a) à V-I(e).
Services achetés (soustraités)	Comprend les dépenses liées aux services cliniques et d'administration et de soutien dispensés par un organisme externe (p. ex : une autre RRS, une société privée ou à l'extérieur de la province). Par exemple : tests en laboratoire soustraités, buanderie impartie, services de sécurité et contrats de service. À noter que les dépenses relatives aux services sous-traités ne sont admises que pour ceux obtenus hors de la RRS et non par d'autres établissements dans la RRS.
Soins ambulatoires	Se rapporte aux services qui ne requièrent pas d'admission à un établissement de santé. Comprend les cliniques et les centres de soins jour/nuit (p. ex. la dialyse). Pour les besoins du rapport annuel, les données sur la chirurgie d'un jour sont intégrées à celles sur les salles d'opération et non à celles sur les soins ambulatoires.
Sorties	Les sorties sont la somme des patients hospitalisés qui obtiennent leur congé, avec ou sans permission médicale, qui décèdent ou qui sont transférés, durant un exercice financier. À la base, le nombre de sorties correspond au nombre de patients hospitalisés qui terminent leur séjour à l'hôpital au cours d'une année donnée. Au niveau national, les congés incluent les congés de l'hôpital et les congés d'un niveau de soins à un autre. Au Nouveau-Brunswick, la plupart des corporations incluent uniquement les congés de l'hôpital.
Soutien administratif	Secteur d'activités comprenant : l'administration générale, les finances, les ressources humaines, le soutien des systèmes, les télécommunications et les achats.
Soutien clinique	Secteur d'activités d'administration et de soutien, qui comprend : services de bénévoles, ingénierie biomédicale, inscription (admission), transport des patients (y compris les Services d'ambulance) et les archives cliniques.
Système global de classification ambulatoire (SGCA)	L'équivalent de groupe de maladies analogues pour les cas de chirurgie d'un jour. Voir Groupe de maladies analogues (GMA)
Traitement	Terme utilisé en radio-oncologie pour décrire le nombre de traitements initiaux et le nombre de traitements renouvelés.
Unités de charge de travail	Un système de mesure de la charge de travail est un outil qui sert à mesurer le volume d'activités fourni par un centre d'activité spécifique en termes d'unités normalisées. Une unité de travail équivaut à une minute de travail passé à accomplir les activités reliées et non reliées aux bénéficiaires de service pour le centre d'activité.
Utilisation	Dans le contexte de la gestion des soins de santé, on réfère au volume de services aux patients fournir.